

Har du någon synpunkt på Arbetsmarknadskontorets service och tjänster?

– Då vill vi gärna ha reda på det!

För oss på Arbetsmarknadskontoret är det viktigt att få reda på när vår verksamhet inte fungerar på ett önskvärt sätt. Detta ger oss möjlighet att rätta till misstag.

Vi behöver också få reda på när du tycker att vår service kan förbättras. Med din hjälp får vi då möjlighet att bli bättre. Det är därför viktigt för oss att du hör av dig om du har synpunkter.

Så här kan du lämna din synpunkt

Du kan använda vår blankett för att framföra synpunkter eller klagomål. Du kan också besöka oss, ringa eller skicka e-post. Vänd dig i första hand till den person och verksamhet där synpunkten hör hemma. I kommunens växel kan du få hjälp att hitta rätt person.

Vad händer sedan?

Efter att din synpunkt har tagits emot och registrerats kommer du (om du uppgivit kontaktuppgifter) inom 14 dagar att bli kontaktad för att få reda på vilken åtgärd din synpunkt leder till. Förhoppningsvis är du då nöjd med åtgärden och ärendet avslutas.

Om du inte är nöjd med svaret

Om du inte är nöjd med det svar vi har givit kan du begära att den överordnade chefen gör en förnyad prövning av ärendet. Denne kommer då att gå igenom hela synpunkten för att se om det finns några oklarheter och felaktigheter. Du får besked om detta inom ytterligare 14 dagar.

Synpunkter eller klagomål

Kryssa i vilken verksamhet du vill lämna synpunkt eller klagomål på.

- Kommunservice
- Aktivitetscenter, Introduktionsenheten och Aktivitetshuset
- Daglig verksamhet
- Övrig verksamhet

Skriv din synpunkt eller ditt klagomål

Vill du att vi kontaktar dig?

Namn _____

Telefon _____

E-post _____

Lämna eller skicka din synpunkt till den verksamhet det gäller eller till kommunkontoret.
Tack för din synpunkt!

Fylls i av Arbetsmarknadskontoret

Åtgärd _____

Kontaktat kunden, datum _____ Sign _____