



- ✓ **Ansvar**
- ✓ **Besiktning**
- ✓ **Service**
- ✓ **Reparation**

## **Hiss som bostadsanpassning**

## **Ansvar**

Du som har beviljats bostadsanpassningsbidrag för en hiss äger den. Det innebär ansvarar för att hissen används och sköts enligt leverantörens skötselanvisningar.

Hissen ska alltid vara parkerad i sitt laddningsläge för att undvika att batterierna tar skada. Om det finns en fjärrkontroll till hissen får du själv stå för kostnaden att byta batterier på denna.

Service, besiktning och de flesta reparationer bekostas av bostadsanpassningsbidraget så länge som hissen är en bostadsanpassning. Den dag du flyttar från adressen övergår ansvaret för besiktning och service på fastighetsägaren.

## **Besiktning**

Innan hissen får tas i bruk ska den besiktigas och ha ett startbesked, utfärdat av kommunen. Därefter ska hissen besiktigas vart annat år.

Kommunen har avtal med företaget **Kiwa Inspecta AB** som kontaktar dig och bokar tid när det är dags för besiktning av hissen.

Du behöver inte ansöka om bidrag för besiktningen. Företaget skickar fakturan och besiktningsprotokollet till kommunen.

Du får ett brev med beslut om beviljat bostadsanpassningsbidrag och besiktningsprotokollet, när fakturan är betald.

## **Service**

Hissen ska servas varje år.

Kommunen har avtal med företaget

**Uppsala Lyftservice AB** som kontaktar dig och bokar tid när det dags för service av hissen.

Du behöver inte ansöka om bidrag för servicen. Företaget skickar fakturan och serviceprotokollet till kommunen.

Du får ett brev med beslut om beviljat bostadsanpassningsbidrag och serviceprotokollet, när fakturan är betald.

**Uppsala Lyftservice AB**

**018-12 42 42**

**[felanmalan@lyftservice.se](mailto:felanmalan@lyftservice.se)**

## **Reparation**

Om fel uppstår på hissen ansvarar du själv för att felsökning görs.

Om felet orsakas av bristande underhåll eller felaktigt användande får du själv bekosta felsökning och reparation.

Du är alltid fakturamottagare och ansvarar för att fakturan betalas i tid.

*Reperationsbidrag* kan utbetalas för tekniska fel som inte orsakas av bristande underhåll eller felaktigt användande.

Ansökningsblankett för reparationsbidrag finns för utskrift på kommunens hemsida.

Du kan även kontakta Östhammar Direkt för att få blanketten hemskickad.

**Östhammar Direkt 0173- 86 000**

## **Fel som uppstår inom garanti-tiden**

Felanmälan görs till det företag som levererat hissen. (Dekal med företagets namn och telefonnummer ska finnas på hissen.)

## **Fel som uppstår efter garanti-tidens utgång**

Det är hissägarens ansvar att försäkra sig om att reparationsbidrag kommer att erhållas. Kontakta därför alltid handläggare på Bostadsanpassning innan du beställer reparation.

**Handläggare, Bostadsanpassningen**

**0173- 86 000**

## **Fel som uppmärksammas i samband med service av hissen**

Upplands Lyftservice ska om hissägaren så önskar reparera eller byta ut de delar som blivit oanvändbara på grund av slitage.

Detta får endast ske efter hissägarens godkännande. I de fall den uppskattade kostnaden för reparationen överstiger 3000 kronor eller om hissägaren inte själv kan svara på om rekommenderad reparation ska utföras ska Uppsala Lyftservice kontakta handläggare på Bostadsanpassning för ett skriftligt godkännande av reparationen.



## **Akuta fel**

Om hissen oförutsett har slutat fungera och reparation inte kan vänta tills nästkommande vardag, görs felanmälan direkt till Uppsala Lyftservice.

Observera att egenansvaret för felsökning kvarstår!

**Uppsala Lyftservice AB**

**018-12 42 42**

**[felanmalan@lyftservice.se](mailto:felanmalan@lyftservice.se)**

Östhammars kommun

Kyrkogatan 14, Box 36 • 742 21 Östhammar

E-post: [osthammardirekt@osthammar.se](mailto:osthammardirekt@osthammar.se)

Hemsida: [www.osthammar.se](http://www.osthammar.se) • Org.nr:212000-0290



**ÖSTHAMMARS  
KOMMUN**  
- EN DEL AV ROSLAGEN