

Vård- och omsorgsnämnden

## Kallelse

<b>Nämnd</b>	Vård- och omsorgsnämnden
<b>Datum och tid</b>	2023-09-07 kl.09.00
<b>Plats</b>	Lärkbacken, Gimo
<b>Sekreterare</b>	Josefin Larsson
<b>Ordförande</b>	Sabina Ståhl (KD)

## Ärendelista

Alla ärenden: Cecilia Wadestig

1. Val av justerare	2
2. Fastställande av föredragningslista	2
3. Ekonomisk uppföljning per juli kl.09.00-09.15 Therese Öström, Mattias Nilsson	3
4. Informationsärende rörande projektet Östhammars kommuns arbete med att stärka det civila försvaret inom kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst kl.09.15-09.30 Malin Hübinette	4
5. Redovisning av sammanställning av avvikelser och synpunkter kvartal 2 2023 kl.09.30-09.50 Monika Eriksson	5
6. Lägesrapport: uppdrag personalkontinuitet inom hemtjänsten kl.09.50-10.05 Cecilia Wadestig, Oskar Johansson	6
7. Information från förvaltningen kl.10.30-10.40 Cecilia Wadestig	7
8. Kurser och konferenser	8
9. Rapporter från förtroendevalda	9
10. Redovisning av delegationsbeslut	10
11. Anmälningensärenden	11
12. Studiebesök på Lärkbacken ca kl.10.45	12

Vård- och omsorgsnämnden

## 1. Val av justerare

## 2. Fastställande av föredragningslista

Vård- och omsorgsnämnden

## Dnr VON-2023-27

### 3. Ekonomisk uppföljning per juli

#### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av redovisningen.

#### Ärendebeskrivning

Östhammars kommun har sedan januari 2021 antagna regler för kommunens budgetuppföljningsprocess (Regler för budgetuppföljningsprocessen, KF § 7/2021) som beskriver grundprinciper för budgetuppföljningen och hur ofta den ska rapporteras till nämnd. Grundprinciperna går ut på att uppföljningen i första hand ska fokusera på avvikelser, och att om prognosen visar på avvikelser så ska det tas fram en åtgärdsplan för att nå beslutade mål.

Verksamheten har ett kontinuerligt ansvar att följa sin ekonomi och sex gånger per år ska rapportering göras till nämnd/styrelse. Per april (tertiälrapport), augusti (delårsbokslut) och december (helårsbokslut) görs en större skriftlig rapportering. Per februari, juni och oktober görs en enklare rapportering. I den skriftliga rapporten ska det ingå en prognos om måluppfyllelse för de satta verksamhetsmålen och budgetföljsamhet. Vård- och omsorgsnämnden har uppföljning på varje sammanträde.

Verksamhet ekonomi tillsammans med sektorchef för sektor omsorg informerar nämnden om utfall jämfört med budget för perioden januari till juli 2023.

#### Beslutsunderlag

VON juli23

#### Ärendets behandling

Lägesrapport har lämnats på vård- och omsorgsnämnden 2023-04-26 § 50, 2023-05-31 § 71 och 2023-06-28 § 83.

#### Beslutet skickas till

Sektor omsorg: Lina Edlund

Sektor verksamhetsstöd: Therese Öström, Mattias Nilsson

Vård- och omsorgsnämnden

## Dnr VON-2023-70

### **4. Informationsärende rörande projektet Östhammars kommuns arbete med att stärka det civila försvaret inom kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst**

#### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden tar del av informationen.

#### **Ärendebeskrivning**

Den försämrade säkerhetspolitiska utvecklingen i Sveriges närområde understryker behovet av ett starkt totalförsvaret och en stärkt krishanteringsförmåga. En viktig del i det arbetet är att prioritera och stärka det civila försvaret. Kommuner är centrala aktörer i arbetet med att stärka och utveckla samhällets beredskap.

Hälsa, vård och omsorg är sedan den 1 oktober 2022 en av tio utpekade beredskapssektorer inom den nya strukturen för samhällets krisberedskap och civila försvar. Det försämrade säkerhetsläget, tidigare erfarenheter av kriser, utvärderingar samt kartläggningar har tydliggjort att kommunernas beredskap inom socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården behöver stärkas väsentligt.

För att stödja kommunerna i deras arbete har Socialstyrelsen och länsstyrelserna under 2021 getts ett uppdrag gällande kartläggning och stöd av socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens beredskap (S2021/05469). I juni 2022 fick länsstyrelserna vidare i uppdrag att utgöra ett regionalt stöd till kommunerna i deras arbete med den kommunala hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens krisberedskap och civila försvar (S2022/03174). Samtliga kommuner ges med detta uppdrag förbättrade förutsättningar att initiera ett arbete med beredskap inom socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens civila försvar.

Vård- och omsorgsnämnden

**Dnr VON-2023-51**

## **5. Redovisning av sammanställning av avvikelser och synpunkter kvartal 2 2023**

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden tar del av redovisningen.

### **Ärendebeskrivning**

Redogörelse över de avvikelser och synpunkter som har inkommit till vård- och omsorgsnämnden verksamhetsområde för kvartal 2 2023.

Synpunktshanteringen bör kontinuerligt återinföras i förvaltningens verksamhet och utgör ett viktigt verktyg för att öka kunskap om utvecklingsbehov i förvaltningens arbete. Hantering av avvikelser är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och handlar om att identifiera avvikelser och risker i verksamheten, skapa säkra rutiner samt leda till lärande i organisationen om hur man förebygger och undviker negativa händelser.

### **Beslutsunderlag**

Rapport analys avvikelser och synpunkter för kvartal 2 2023.

Vård- och omsorgsnämnden

## Dnr VON-2023-18

### 6. Lägesrapport: uppdrag personalkontinuitet inom hemtjänsten

#### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av informationen.

#### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott gav förvaltningen i uppdrag att öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten. Förvaltningen skulle bereda ett underlag för hur personalkontinuiteten ska öka, i underlaget ska även ekonomiska konsekvenser redovisas. Förvaltningen får i uppdrag att informera berörd personal.

Förvaltningen lämnar muntlig lägesrapport.

#### Ärendets behandling

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-02-01 § 7 gav förvaltningen i uppdrag att öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten.

Vård- och omsorgsnämnden 2023-04-26 § 57 vill ha en lägesrapport vid varje sammanträde. I redovisningen ska nyckeltalet personalkontinuitet per enhet, ingå.

Lägesrapport har lämnats på vård- och omsorgsnämnden 2023-05-31 § 74 och 2023-06-28 § 84.

#### Beslutet skickas till

Sektor omsorg: Lina Edlund, Cecilia Wadestig

Sektor verksamhetsstöd: Oskar Johansson

Vård- och omsorgsnämnden

**Dnr VON-2023-1**

## **7. Information från förvaltningen**

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden tar del av informationen.

### **Ärendebeskrivning**

Information från förvaltningen, främst från sektor omsorg. På arbetsutskottet lämnades information om:

- Synpunkter detaljplan i Gimo
- Evakueringen Edsvägen 16
- Sommarbemanningen
- Kö till särskilt boende
- Pilotprojektet i Gimo

Vård- och omsorgsnämnden

**Dnr VON-2023-6**

## **8. Kurser och konferenser**

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden tar del av redovisningen.

### **Ärendebeskrivning**

Kurs och konferensinbjudningar redovisas.



Vård- och omsorgsnämnden

**Dnr VON-2023-5**

## **9. Rapporter från förtroendevalda**

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden tar del av rapporterna.

### **Ärendebeskrivning**

Rapporter och information från vård- och omsorgsnämndens ledamöter och ersättare.

Vård- och omsorgsnämnden

## Dnr VON-2023-4

### 10. Redovisning av delegationsbeslut

#### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisning av delegationsbeslut.

#### Ärendebeskrivning

När Vård- och omsorgsnämnden har delegerat sin beslutanderätt träder delegaten helt in i nämndens ställe. Beslut som fattas enligt delegationsordning är juridiskt sett Vård- och omsorgsnämndens beslut och kan överklagas på samma sätt som nämndens beslut. Alla delegationsbeslut ska anmälas till nämnden. Anmälan av delegationsbeslut inom Vård- och omsorgsnämnden redovisas månadsvis. Alla delegationsbeslut är anonymiserade och det framgår vilka beslut som har fattats och av vem.

Föreligger delegationslistor:

- Arbetsutskottets protokoll från 2023-08-23.
- Ordförandebeslut fr.o.m. 2023-06-01 t.o.m. 2023-08-30.
- Övriga delegationsbeslut inom sektor omsorg fr.o.m. 2023-06-01 t.o.m. 2023-08-30.

#### Beslutsunderlag

Delegationslistorna publiceras i arbetsrummet.

Vård- och omsorgsnämnden

## Dnr VON-2023-1

### 11. Anmälningssärenden

#### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av informationen.

#### Ärendebeskrivning

Anmälningssärenden i arbetsrummet:

1. Beslut från kommunfullmäktige 2023-06-13 § 75 om fastställande av budget 2024 och flerårsplan 2025-2027, drift- och investeringsbudget inkl. bilaga (KS-2023-172)
2. Beslut från kommunfullmäktige 2023-06-13 § 76 om avveckling av styrande dokument (KS-2023-435).
3. Beslut från kommunfullmäktige 2023-06-13 § 77 om upphävande av policy och strategi för integration (KS-2023-457).
4. Beslut från kommunstyrelsen 2023-07-04 § 126 om rökfri arbetstid (KS-2023-521)
5. Beslut från kommunstyrelsen 2023-07-04 § 129 om revidering av kommunstyrelsens delegationsordning inkl. bilaga (KS-2023-266)
6. Beslut från IVO 2023-07-07 angående en anmälan enligt lex Sarah från Olandsgården, Östhammars kommun. IVO avslutar ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder (VON-2023-59).
7. Beslut från IVO 2023-08-10 angående anmälan enligt lex Sarah från Bojen, Östhammars kommun. IVO avslutar ärendet och kommer inte vidta några ytterligare åtgärder (VON-2023-36).

#### Beslutsunderlag

Handlingarna publiceras i arbetsrummet.

Vård- och omsorgsnämnden

## 12. Studiebesök på Lärkbacken

Sammanträdet avslutas med rundvandring på Lärkbacken.

Period 2023-07

KTO #4999\*,89000

NÄMND 7\*

FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
700 OMSORG, STAB	7000 OMSORG, STAB	700000 Nämnd och politik	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 612,0	-940,3	-1 087,9	-147,5	115,7
		<b>Summa 700000</b>			<b>-1 612,0</b>	<b>-940,3</b>	<b>-1 087,9</b>	<b>-147,5</b>	<b>115,7</b>
		700100 Stab	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	23 725,0	13 839,6	23 322,6	9 483,0	168,5
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-84 109,0	-49 038,7	-40 981,9	8 056,8	83,6
		<b>Summa 700100</b>			<b>-60 384,0</b>	<b>-35 199,1</b>	<b>-17 659,3</b>	<b>17 539,8</b>	<b>50,2</b>
		700200 Stimulansmedel	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	11 134,0	6 494,8	9 495,2	3 000,3	146,2
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	0,0	0,0	-29,0	-29,0	0,0
		<b>Summa 700200</b>			<b>11 134,0</b>	<b>6 494,8</b>	<b>9 466,2</b>	<b>2 971,4</b>	<b>145,7</b>
		700300 Administrativ chef	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	0,0	0,0	-2,7	-2,7	0,0
		<b>Summa 700300</b>			<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,7</b>	<b>-2,7</b>	<b>0,0</b>
	<b>Summa 7000</b>				<b>-50 862,0</b>	<b>-29 644,6</b>	<b>-9 283,7</b>	<b>20 360,9</b>	<b>31,3</b>
<b>Summa 700</b>					<b>-50 862,0</b>	<b>-29 644,6</b>	<b>-9 283,7</b>	<b>20 360,9</b>	<b>31,3</b>
721 PRODUKTION OMSORG	7210 PRODUKTION, STAB	741000 Gemensam VHT - Område 1	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 987,0	-1 151,3	-673,7	477,6	58,5
		<b>Summa 741000</b>			<b>-1 987,0</b>	<b>-1 151,3</b>	<b>-673,7</b>	<b>477,6</b>	<b>58,5</b>
		742000 Gemensam VHT - Produktion	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-2 581,0	-1 513,0	-2 296,9	-783,9	151,8
		<b>Summa 742000</b>			<b>-2 581,0</b>	<b>-1 513,0</b>	<b>-2 296,9</b>	<b>-783,9</b>	<b>151,8</b>
		742010 Resurspool	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 807,0	1 054,1	0,0	-1 054,1	0,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 807,0	-1 047,3	-1 045,1	2,2	99,8
		<b>Summa 742010</b>			<b>0,0</b>	<b>6,7</b>	<b>-1 045,1</b>	<b>-1 051,9</b>	<b>-15 494,1</b>
		780103 Boendestöd	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-5 028,0	-2 908,6	-2 952,7	-44,1	101,5
		<b>Summa 780103</b>			<b>-5 028,0</b>	<b>-2 908,6</b>	<b>-2 952,7</b>	<b>-44,1</b>	<b>101,5</b>
	<b>Summa 7210</b>				<b>-9 596,0</b>	<b>-5 566,2</b>	<b>-6 968,4</b>	<b>-1 402,2</b>	<b>125,2</b>
	7212 SÄRSKILT BOENDE, ÄLDRE	741110 SÄBO Alunda	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	24 179,0	14 104,4	14 107,5	3,1	100,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-24 179,0	-13 736,9	-14 621,2	-884,4	106,4
		<b>Summa 741110</b>			<b>0,0</b>	<b>367,5</b>	<b>-513,7</b>	<b>-881,3</b>	<b>-139,8</b>
		741210 Chef 1 SÄBO - Österbybruk	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	28 568,0	16 664,7	16 403,2	-261,5	98,4
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-28 568,0	-16 146,2	-17 804,0	-1 657,8	110,3

FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
		<b>Summa 741210</b>			<b>0,0</b>	<b>518,4</b>	<b>-1 400,8</b>	<b>-1 919,3</b>	<b>-270,2</b>
		741220 Chef 2 SÄBO - Österbybruk	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	3 226,0	1 881,8	1 789,3	-92,5	95,1
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-3 226,0	-1 869,5	-2 010,4	-140,9	107,5
		<b>Summa 741220</b>			<b>0,0</b>	<b>12,3</b>	<b>-221,1</b>	<b>-233,4</b>	<b>-1 791,5</b>
		741310 Chef 1 SÄBO - Östhammar	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	18 627,0	10 865,8	9 581,3	-1 284,5	88,2
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-19 727,0	-11 239,0	-11 145,0	94,1	99,2
		<b>Summa 741310</b>			<b>-1 100,0</b>	<b>-373,3</b>	<b>-1 563,7</b>	<b>-1 190,4</b>	<b>418,9</b>
		741320 Chef 2 SÄBO - Östhammar	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	17 630,0	10 284,2	10 234,8	-49,3	99,5
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-17 630,0	-9 970,6	-11 188,6	-1 218,1	112,2
		<b>Summa 741320</b>			<b>0,0</b>	<b>313,6</b>	<b>-953,8</b>	<b>-1 267,4</b>	<b>-304,1</b>
		742110 Chef 1 SÄBO - Öregrund	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	11 500,0	6 708,3	6 491,4	-217,0	96,8
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-11 500,0	-6 533,3	-6 883,0	-349,8	105,4
		<b>Summa 742110</b>			<b>0,0</b>	<b>175,1</b>	<b>-391,6</b>	<b>-566,7</b>	<b>-223,7</b>
		742210 Chef 1 SÄBO - Gimo	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	15 215,0	8 875,4	8 949,1	73,7	100,8
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-15 215,0	-8 403,9	-9 656,5	-1 252,6	114,9
		<b>Summa 742210</b>			<b>0,0</b>	<b>471,5</b>	<b>-707,4</b>	<b>-1 178,9</b>	<b>-150,0</b>
		742220 Chef 2 SÄBO - Gimo	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	2 738,0	1 597,2	1 611,6	14,4	100,9
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-2 738,0	-1 442,2	-1 168,3	273,9	81,0
		<b>Summa 742220</b>			<b>0,0</b>	<b>155,0</b>	<b>443,2</b>	<b>288,3</b>	<b>286,0</b>
	<b>Summa 7212</b>				<b>-1 100,0</b>	<b>1 640,2</b>	<b>-5 308,9</b>	<b>-6 949,1</b>	<b>-323,7</b>
	7213 ORDINÄRT BOENDE	741130 Chef 1 Hemtjänst - Alunda	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	11 554,0	6 739,8	6 448,5	-291,4	95,7
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-11 554,0	-6 471,8	-8 509,5	-2 037,7	131,5
		<b>Summa 741130</b>			<b>0,0</b>	<b>268,0</b>	<b>-2 061,0</b>	<b>-2 329,0</b>	<b>-769,0</b>
		741230 Chef 1 Hemtjänst - Österbybruk	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	18 507,0	10 795,8	10 535,0	-260,8	97,6
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-18 507,0	-10 603,0	-13 664,2	-3 061,1	128,9
		<b>Summa 741230</b>			<b>0,0</b>	<b>192,7</b>	<b>-3 129,2</b>	<b>-3 321,9</b>	<b>-1 623,6</b>
		741330 Chef 1 Hemtjänst - Östhammar	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	29 167,0	17 014,1	18 037,8	1 023,7	106,0

FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-29 167,0	-16 457,5	-18 764,8	-2 307,3	114,0
		<b>Summa 741330</b>			<b>0,0</b>	<b>556,6</b>	<b>-727,0</b>	<b>-1 283,6</b>	<b>-130,6</b>
		741400	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	4 347,0	2 535,8	2 537,0	1,3	100,0
		Korttidsenheten							
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-4 347,0	-2 511,0	-2 601,0	-89,9	103,6
		<b>Summa 741400</b>			<b>0,0</b>	<b>24,7</b>	<b>-64,0</b>	<b>-88,7</b>	<b>-259,0</b>
		741510	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	15 252,0	8 897,0	9 838,9	941,9	110,6
		Närvården							
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-24 813,0	-14 387,1	-14 085,3	301,8	97,9
		<b>Summa 741510</b>			<b>-9 561,0</b>	<b>-5 490,1</b>	<b>-4 246,4</b>	<b>1 243,7</b>	<b>77,3</b>
		741610	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-8 668,0	-5 033,3	-4 736,0	297,2	94,1
		Chef Rehab							
		<b>Summa 741610</b>			<b>-8 668,0</b>	<b>-5 033,3</b>	<b>-4 736,0</b>	<b>297,2</b>	<b>94,1</b>
		741630	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 016,0	-582,6	0,0	582,6	0,0
		Demensstöd							
		<b>Summa 741630</b>			<b>-1 016,0</b>	<b>-582,6</b>	<b>0,0</b>	<b>582,6</b>	<b>0,0</b>
		742030	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	0,0	0,0	-0,6	-0,6	0,0
		Central planering - Hemtjänst							
		<b>Summa 742030</b>			<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,0</b>
		742130	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	18 238,0	10 638,8	10 673,8	35,0	100,3
		Chef 1 Hemtjänst - Öregrund							
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-18 238,0	-10 425,8	-13 900,5	-3 474,7	133,3
		<b>Summa 742130</b>			<b>0,0</b>	<b>213,0</b>	<b>-3 226,7</b>	<b>-3 439,8</b>	<b>-1 514,8</b>
		742140	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	0,0	0,0	-0,3	-0,3	0,0
		Chef 2 Hemtjänst - Öregrund							
		<b>Summa 742140</b>			<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,0</b>
		742230	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	16 356,0	9 541,0	9 201,6	-339,4	96,4
		Chef 1 Hemtjänst - Gimo							
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-16 356,0	-8 796,0	-9 041,2	-245,3	102,8
		<b>Summa 742230</b>			<b>0,0</b>	<b>745,0</b>	<b>160,4</b>	<b>-584,7</b>	<b>21,5</b>
		742620	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	12 318,5	7 185,8	6 948,4	-237,4	96,7
		Nattpatruller SoL							
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-22 481,5	-12 830,8	-15 193,7	-2 362,9	118,4
		<b>Summa 742620</b>			<b>-10 163,0</b>	<b>-5 645,1</b>	<b>-8 245,3</b>	<b>-2 600,2</b>	<b>146,1</b>
		747200	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-4 406,0	-2 567,5	-1 963,3	604,3	76,5
		Larmenheten							
		<b>Summa 747200</b>			<b>-4 406,0</b>	<b>-2 567,5</b>	<b>-1 963,3</b>	<b>604,3</b>	<b>76,5</b>
		<b>Summa 7213</b>			<b>-33 814,0</b>	<b>-17 318,5</b>	<b>-28 239,4</b>	<b>-10 920,9</b>	<b>163,1</b>
	7214 HSL	741150	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-3 879,0	-2 239,6	-2 336,5	-96,9	104,3
		Chef SSK - Alunda							

FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
		<b>Summa 741150</b>			<b>-3 879,0</b>	<b>-2 239,6</b>	<b>-2 336,5</b>	<b>-96,9</b>	<b>104,3</b>
		741250 Chef SSK - Österbybruk	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	0,0	0,0	16,4	16,4	0,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-4 400,0	-2 555,3	-3 337,7	-782,4	130,6
		<b>Summa 741250</b>			<b>-4 400,0</b>	<b>-2 555,3</b>	<b>-3 321,3</b>	<b>-766,0</b>	<b>130,0</b>
		741350 Chef SSK - Östhammar	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	0,0	0,0	57,9	57,9	0,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-8 878,0	-5 158,0	-4 995,1	163,0	96,8
		<b>Summa 741350</b>			<b>-8 878,0</b>	<b>-5 158,0</b>	<b>-4 937,1</b>	<b>220,9</b>	<b>95,7</b>
		741520 Natthemsjukvård	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-2 364,0	-1 374,5	-1 701,5	-327,0	123,8
		<b>Summa 741520</b>			<b>-2 364,0</b>	<b>-1 374,5</b>	<b>-1 701,5</b>	<b>-327,0</b>	<b>123,8</b>
		742150 Chef SSK - Öregrund	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-4 142,0	-2 405,5	-2 803,2	-397,8	116,5
		<b>Summa 742150</b>			<b>-4 142,0</b>	<b>-2 405,5</b>	<b>-2 803,2</b>	<b>-397,8</b>	<b>116,5</b>
		742250 Chef SSK - Gimo	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	0,0	0,0	16,4	16,4	0,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-4 640,0	-2 693,6	-3 187,4	-493,8	118,3
		<b>Summa 742250</b>			<b>-4 640,0</b>	<b>-2 693,6</b>	<b>-3 170,9</b>	<b>-477,3</b>	<b>117,7</b>
	<b>Summa 7214</b>				<b>-28 303,0</b>	<b>-16 426,5</b>	<b>-18 270,6</b>	<b>-1 844,1</b>	<b>111,2</b>
	7215 ENH FÖR HJÄLPM O FÖREBY.INS	746100 Hjälpmedelsenheter	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 955,0	1 140,4	821,5	-318,9	72,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-9 665,0	-5 630,8	-4 413,5	1 217,3	78,4
		<b>Summa 746100</b>			<b>-7 710,0</b>	<b>-4 490,4</b>	<b>-3 591,9</b>	<b>898,4</b>	<b>80,0</b>
		746110 Syn och hörselinstruktör	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-306,0	-177,0	-185,2	-8,2	104,6
		<b>Summa 746110</b>			<b>-306,0</b>	<b>-177,0</b>	<b>-185,2</b>	<b>-8,2</b>	<b>104,6</b>
		746120 Uppsökande verksamhet	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-499,0	-289,9	-100,8	189,1	34,8
		<b>Summa 746120</b>			<b>-499,0</b>	<b>-289,9</b>	<b>-100,8</b>	<b>189,1</b>	<b>34,8</b>
		746130 Anhörigkonsulent	K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-695,0	-402,2	-387,0	15,2	96,2
		<b>Summa 746130</b>			<b>-695,0</b>	<b>-402,2</b>	<b>-387,0</b>	<b>15,2</b>	<b>96,2</b>
	<b>Summa 7215</b>				<b>-9 210,0</b>	<b>-5 359,5</b>	<b>-4 265,0</b>	<b>1 094,5</b>	<b>79,6</b>
	7216 FUNKTIONSVARIATION	141110 Kontoret dagl. verksamhet	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	150,0	87,5	69,1	-18,4	79,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 861,7	-1 078,4	-840,1	238,3	77,9



FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
		<b>Summa 141110</b>			<b>-1 711,7</b>	<b>-990,9</b>	<b>-771,0</b>	<b>219,9</b>	<b>77,8</b>
		141120 Gläntans Oas	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 893,0	1 104,3	1 106,9	2,6	100,2
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-2 128,6	-1 233,1	-1 218,9	14,2	98,8
		<b>Summa 141120</b>			<b>-235,6</b>	<b>-128,9</b>	<b>-112,0</b>	<b>16,9</b>	<b>86,9</b>
		141130 Ugglan	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	2 284,0	1 332,3	1 341,6	9,2	100,7
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-2 039,4	-1 180,7	-1 435,2	-254,6	121,6
		<b>Summa 141130</b>			<b>244,6</b>	<b>151,7</b>	<b>-93,7</b>	<b>-245,3</b>	<b>-61,8</b>
		141140 Café Östhammar	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	642,0	374,5	353,8	-20,7	94,5
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-913,4	-528,6	-528,1	0,5	99,9
		<b>Summa 141140</b>			<b>-271,4</b>	<b>-154,1</b>	<b>-174,4</b>	<b>-20,2</b>	<b>113,1</b>
		141141 Café Gläntan	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	240,0	140,0	122,9	-17,1	87,8
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-328,0	-191,3	-175,6	15,8	91,8
		<b>Summa 141141</b>			<b>-88,0</b>	<b>-51,3</b>	<b>-52,7</b>	<b>-1,3</b>	<b>102,6</b>
		141142 Kommunkafeterian	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	427,0	249,1	96,1	-153,0	38,6
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-242,0	-141,2	-126,6	14,6	89,7
		<b>Summa 141142</b>			<b>185,0</b>	<b>107,9</b>	<b>-30,5</b>	<b>-138,4</b>	<b>-28,2</b>
		141150 Måsen	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 455,0	848,8	863,3	14,6	101,7
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 610,6	-932,7	-1 016,6	-83,9	109,0
		<b>Summa 141150</b>			<b>-155,6</b>	<b>-83,9</b>	<b>-153,3</b>	<b>-69,4</b>	<b>182,6</b>
		141151 Drama&Musik	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 683,0	981,8	957,2	-24,5	97,5
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 372,1	-794,9	-991,9	-197,0	124,8
		<b>Summa 141151</b>			<b>310,9</b>	<b>186,8</b>	<b>-34,7</b>	<b>-221,5</b>	<b>-18,6</b>
		141160 Konst och media	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	2 978,0	1 737,2	1 737,8	0,6	100,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-2 066,1	-1 196,6	-1 419,2	-222,6	118,6
		<b>Summa 141160</b>			<b>911,9</b>	<b>540,6</b>	<b>318,5</b>	<b>-222,0</b>	<b>58,9</b>
		141161 Focus i Centrum	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	50,0	29,2	17,7	-11,5	60,6
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-95,0	-55,4	-53,3	2,1	96,2
		<b>Summa 141161</b>			<b>-45,0</b>	<b>-26,3</b>	<b>-35,6</b>	<b>-9,4</b>	<b>135,6</b>
		141170 Framsteg	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	3 071,0	1 791,4	1 939,6	148,2	108,3
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 723,7	-998,8	-953,7	45,1	95,5
		<b>Summa 141170</b>			<b>1 347,3</b>	<b>792,7</b>	<b>985,9</b>	<b>193,3</b>	<b>124,4</b>
		141180 Service&Butik	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	988,0	576,3	630,5	54,1	109,4

FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 185,6	-686,6	-546,8	139,8	79,6
		<b>Summa 141180</b>			<b>-197,6</b>	<b>-110,2</b>	<b>83,7</b>	<b>193,9</b>	<b>-75,9</b>
		141190 Natur och kultur - Gammelhus	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 073,0	625,9	638,4	12,5	102,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 101,8	-635,5	-620,8	14,7	97,7
		<b>Summa 141190</b>			<b>-28,8</b>	<b>-9,6</b>	<b>17,6</b>	<b>27,2</b>	<b>-183,2</b>
		742310 Edsvägen	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	6 380,0	3 721,7	3 766,4	44,7	101,2
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-6 380,0	-3 681,2	-4 000,5	-319,3	108,7
		<b>Summa 742310</b>			<b>0,0</b>	<b>40,4</b>	<b>-234,1</b>	<b>-274,6</b>	<b>-578,9</b>
		742320 Dannemoravägen	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	5 985,0	3 491,3	3 359,7	-131,6	96,2
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-5 985,0	-3 449,0	-3 189,9	259,1	92,5
		<b>Summa 742320</b>			<b>0,0</b>	<b>42,2</b>	<b>169,8</b>	<b>127,6</b>	<b>402,2</b>
		742410 Abborren	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	6 143,0	3 583,4	3 621,5	38,1	101,1
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-6 143,0	-3 481,1	-3 431,0	50,1	98,6
		<b>Summa 742410</b>			<b>0,0</b>	<b>102,3</b>	<b>190,5</b>	<b>88,2</b>	<b>186,2</b>
		742420 Klackskärsgatan	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	5 531,0	3 226,4	3 145,1	-81,4	97,5
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-5 531,0	-3 191,1	-3 489,9	-298,7	109,4
		<b>Summa 742420</b>			<b>0,0</b>	<b>35,3</b>	<b>-344,8</b>	<b>-380,1</b>	<b>-977,7</b>
		742430 Rådhuset	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	5 407,0	3 154,1	2 966,3	-187,8	94,0
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-5 407,0	-3 125,8	-3 051,7	74,1	97,6
		<b>Summa 742430</b>			<b>0,0</b>	<b>28,3</b>	<b>-85,4</b>	<b>-113,7</b>	<b>-301,6</b>
		742510 Kanickebolsvägen	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	5 311,0	3 098,1	2 996,0	-102,1	96,7
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-5 311,0	-3 062,2	-2 953,5	108,7	96,4
		<b>Summa 742510</b>			<b>0,0</b>	<b>35,9</b>	<b>42,5</b>	<b>6,7</b>	<b>118,5</b>
		742520 Bojen	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 378,0	803,8	652,0	-151,8	81,1
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-7 222,0	-4 147,2	-3 904,4	242,9	94,1
		<b>Summa 742520</b>			<b>-5 844,0</b>	<b>-3 343,4</b>	<b>-3 252,4</b>	<b>91,0</b>	<b>97,3</b>
		742610 Pers. ass arbetsledning	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	1 536,0	896,0	732,3	-163,7	81,7
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 536,0	-888,9	-888,2	0,7	99,9
		<b>Summa 742610</b>			<b>0,0</b>	<b>7,1</b>	<b>-155,9</b>	<b>-163,0</b>	<b>-2 183,3</b>
		742611 Pers .ass ärenden	I Intäkter/Inkomster	OMSORG	20 771,0	12 116,4	11 576,4	-540,0	95,5

FUNKT	ENHET	ANSV	KTYP	SEKT	BUDGET År	Budget Ack	UTFALL Ack	Avvikelse	Avvikelse %
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-23 603,0	-13 675,2	-13 268,3	406,8	97,0
		<b>Summa 742611</b>			<b>-2 832,0</b>	<b>-1 558,8</b>	<b>-1 691,9</b>	<b>-133,2</b>	<b>108,5</b>
	742640		I Intäkter/Inkomster	OMSORG	3 373,0	1 967,6	1 977,1	9,5	100,5
	Repslagaregatan								
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-3 373,0	-1 922,8	-2 125,8	-203,0	110,6
		<b>Summa 742640</b>			<b>0,0</b>	<b>44,8</b>	<b>-148,7</b>	<b>-193,4</b>	<b>-331,9</b>
	742650		I Intäkter/Inkomster	OMSORG	4 617,0	2 693,3	2 707,4	14,2	100,5
	Albrektskatan								
			K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-4 617,0	-2 629,7	-2 814,0	-184,4	107,0
		<b>Summa 742650</b>			<b>0,0</b>	<b>63,6</b>	<b>-106,6</b>	<b>-170,2</b>	<b>-167,6</b>
	747100		K Kostnader/Utgifter	OMSORG	-1 298,0	-738,7	-513,7	225,0	69,5
	Objektsanställningar VoO								
		<b>Summa 747100</b>			<b>-1 298,0</b>	<b>-738,7</b>	<b>-513,7</b>	<b>225,0</b>	<b>69,5</b>
	<b>Summa 7216</b>				<b>-9 708,0</b>	<b>-5 016,6</b>	<b>-6 182,7</b>	<b>-1 166,1</b>	<b>123,2</b>
<b>Summa 721</b>					<b>-91 731,0</b>	<b>-48 047,1</b>	<b>-69 234,9</b>	<b>-21 187,8</b>	<b>144,1</b>
					<b>-142 593,0</b>	<b>-77 691,7</b>	<b>-78 518,6</b>	<b>-826,9</b>	<b>101,1</b>



# Analys av avvikelser och synpunkter

Kvartal 2

Vård- och omsorgsnämnden

## Innehållsförteckning

1	Avvikelser .....	3
1.1	Antal rapporterade händelser .....	3
1.2	Typ av avvikelse .....	5
1.3	Fördelning per lagrum .....	7
1.4	När inträffar avvikelserna? .....	7
1.5	Allvarlighetsgrad .....	8
1.6	Konsekvenser av händelsen .....	9
1.7	Orsak till att avvikelsen inträffade.....	10
1.8	Åtgärder som vidtagits .....	11
2	Synpunkter .....	11
2.1	Produktion.....	12

# 1 Avvikelser

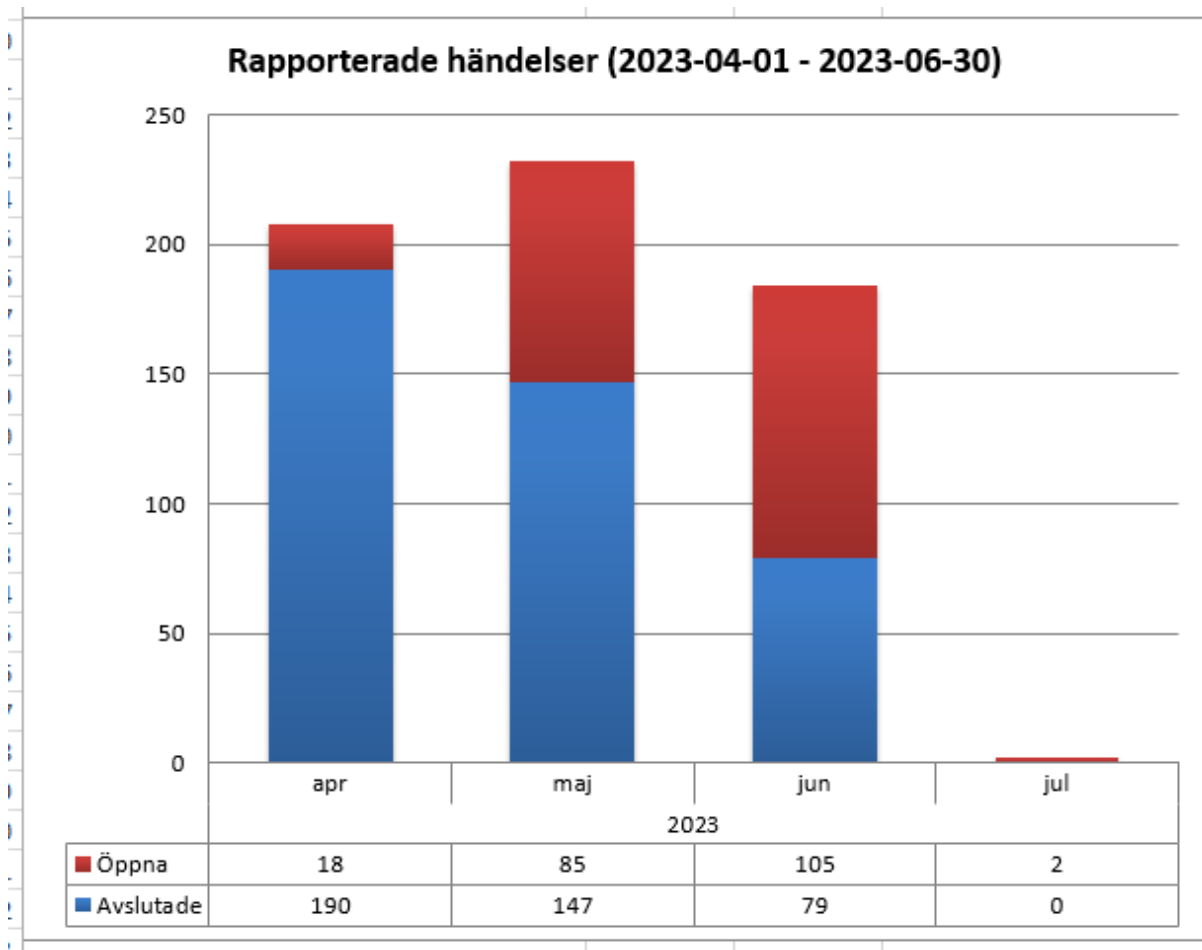
Att arbeta med avvikelshantering är ett gemensamt ansvar för all personal och är en del i socialförvaltningens systematiska kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9). All personal ska rapportera händelser av betydelse för brukare/patientens säkerhet. Avvikelsen ska rapporteras i avvikelssystemet omgående efter upptäckt.

Genom att analysera avvikelser, dra slutsatser och ändra arbetssätt kan tidigare uppkomna typer av avvikelser minska eller försvinna. Avvikelser uppträder inte utan orsak. Bakom händelserna ligger ofta brister i rutiner eller i arbetssätt.

## Definition

En avvikelse är en händelse som kan påverka den enskilde negativt. Den inträffar när verksamheten inte når upp till krav och mål i lagar och tillhörande föreskrifter samt beslut fattade av socialnämnden eller när medarbetare inte arbetar i enlighet med processer och rutiner som ingår i socialnämndens ledningssystem.

## 1.1 Antal rapporterade händelser



Totalt har det rapporterats 626 avvikelser under perioden 1 april - 30 juni 2023.

2 avvikelser är registrerade i juli men har inträffat under kvartal 2.

I kvartal 1 rapporterades 708 avvikelser.

Enhet	Antal	Fördelning
☰ Daglig verksamhet	3	0,5%
Underenhet finns inte	3	0,5%
☰ Hemsjukvård Sjuksköterska	9	1,4%
Alunda	2	0,3%
Gimo	3	0,5%
Österbybruk	1	0,2%
Östhammar	3	0,5%
☰ Hemtjänst	181	28,9%
HTJ Alunda	31	5,0%
HTJ Gimo	31	5,0%
HTJ Öregrund	35	5,6%
HTJ Österbybruk	53	8,5%
HTJ Östhammar	31	5,0%
☰ LSS Gruppboendestäder	18	2,9%
LSS GB Dannemoravägen	8	1,3%
LSS GB Edsvägen 14	6	1,0%
LSS GB Klackskärgatan	3	0,5%
LSS GB Rådhuset	1	0,2%
☰ LSS Personlig Assistans	6	1,0%
LSS Personlig Assistans Gimo	1	0,2%
LSS Personlig Assistans Östhammar	5	0,8%
☰ LSS Serviceboendestäder	18	2,9%
Servicebostad Albrektsgatan	11	1,8%
Servicebostad Repslagargatan	7	1,1%
☰ Nattpatrullen	91	14,5%
Underenhet finns inte	91	14,5%
☰ Närvårdsenheten	19	3,0%
Underenhet finns inte	19	3,0%
☰ Särskilt boende	281	44,9%
VoO SÄBO Edsvägen	62	9,9%
VoO SÄBO Lärkbacken	66	10,5%
VoO SÄBO Olandsgården	50	8,0%
VoO SÄBO Parkvägen	88	14,1%
VoO SÄBO Tallparksgården	15	2,4%
<b>Totalt</b>	<b>626</b>	<b>100,0%</b>

De verksamhetsområden som har högst antal avvikelser är också de enheterna med flest brukare: Särskilt boende, Hemtjänst och Nattpatrull.

## 1.2 Typ av avvikelser

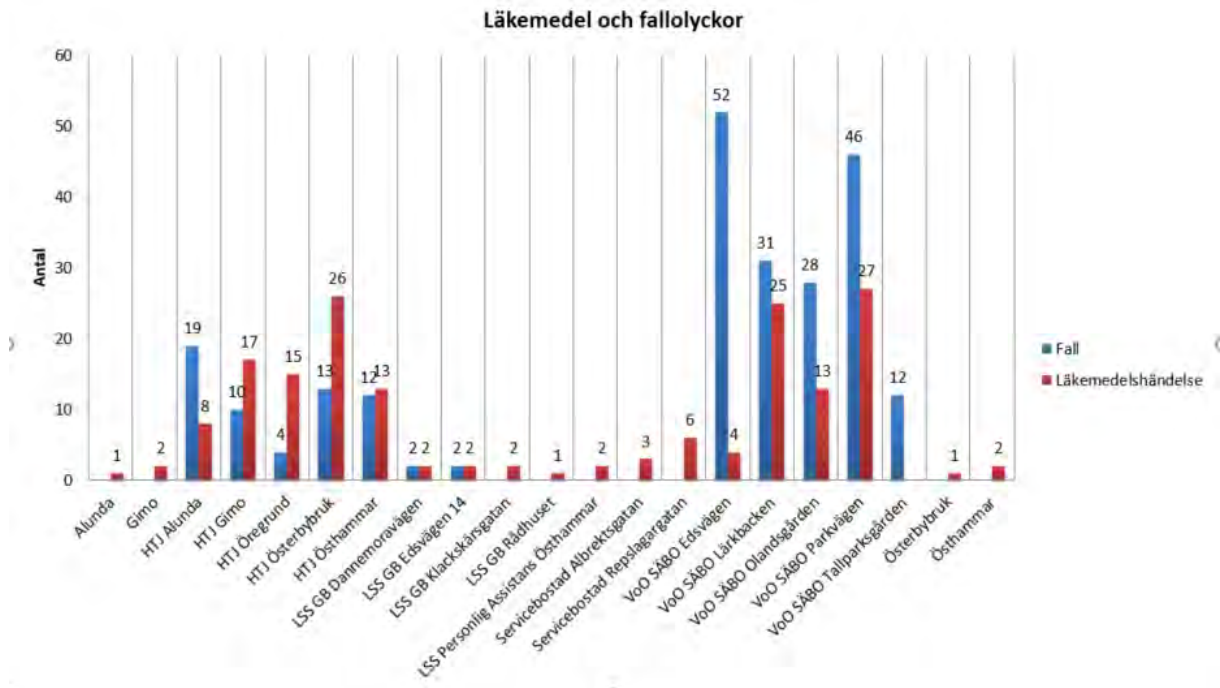
Typ	Antal	Fördelning
Brist i trygghet	23	3,2%
Läkemedelshändelse	183	25,8%
Övrigt	30	4,2%
Brist i information, kommunikation, samverkan	33	4,7%
Brist i/utebliven personlig hygien	17	2,4%
Brist i/uteblivna sociala aktiviteter	2	0,3%
Fall	298	42,0%
Brist i/utebliven dokumentation	10	1,4%
Händelse med hjälpmedel, teknik och/eller fysisk	12	1,7%
Brist i/uteblivna servicetjänster	12	1,7%
Brist i/utebliven tillsyn	32	4,5%
Övergrepp/oegentlighet	5	0,7%
Brist i handläggning	13	1,8%
Brist i/utebliven vårdåtgärd (HSL)	18	2,5%
Brist i mathållning	4	0,6%
Brist i/utebliven fritid/motion	2	0,3%
Ovärdigt bemötande	4	0,6%
Hot och våld	7	1,0%
Självskadebeteende	2	0,3%
Tryckskada/trycksår	1	0,1%
Bruten sekretess	1	0,1%
<b>Totalt</b>	<b>709</b>	<b>100%</b>

Observera att en avvikelse kan kategoriseras som flera "typer". Därför blir totalt antal högre än antalet rapporterade avvikelser.

### 1.2.1 Analys typ av avvikelser

Fördelningen i tabellen "Typ" ovan är normal vid jämförelse med hur det ser ut i Sverige. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tidigare visat i granskningar att de mest förekommande avvikelserna hos kommuner är just fall och läkemedel, så kallade hälso- och sjukvårdsavvikelser (HSL-avvikelser).





Nedan presenteras övriga områden där det är fler än 20 avvikelser inrapporterat:

Kvartal 1 rapporterades 55 avvikelser gällande **"Utebliven tillsyn"** och under kvartal 2 har antalet minskat till 32.

Under kategorin **"Övrigt"** visar analysen att av de 30 så är 15 fortfarande pågående och där kan typ därför komma att förändras. De 15 som är avslutade visar att samtliga är felregistrerade, det är 6 läkemedel, 4 utebliven insats, 2 fall, 2 är korrekt bedömda inte vara en avvikelse och 1 är brist i information/kommunikation.

De 7 avvikelser som återfinns under kategorin **"Hot och Våld"** och handlar samtliga om konflikter mellan brukare på olika enheter varv 1 har orsakat kroppsskada, detta inom LSS.

Under **"Övergrepp/Oegentlighet"** finns 5 avvikelser och 2 av dem gäller våld mot personal som inte är avvikelse utan ska registreras i KIA, 2 är också registrerade som **"Hot och våld"** - det är mellan brukare och 1 gäller en händelse mellan ett äkta par på ett särskilt boende som kunde avstyras av personalen.

Under **"Ovärdigt bemötande"**-har vi 4 avvikelser, 2 är händelser mellan brukare och 2 är uteblivna insatser som orsakat ett ovärdigt bemötande från personal.

**Bruten sekretess** 1 där personalen har tappat sin planeringsöversikt med besök under en cykeltur – de kunde inte hitta listan.

### 1.3 Fördelning per lagrum

Enhet	HSL		LSS		LVU		SoL		Totalt #	Totalt %
	#	%	#	%	#	%	#	%		
Daglig verksamhet	1	0,2%	2	10,0%		0,0%		0,0%	3	0,5%
Hemsjukvård Sjuksköterska	8	1,5%		0,0%		0,0%	1	1,2%	9	1,4%
Hemtjänst	151	29,1%		0,0%		0,0%	30	34,9%	181	28,9%
LSS Gruppboendestäder	10	1,9%	7	35,0%		0,0%	1	1,2%	18	2,9%
LSS Personlig Assistans	3	0,6%	3	15,0%		0,0%		0,0%	6	1,0%
LSS Serviceboendestäder	10	1,9%	8	40,0%		0,0%		0,0%	18	2,9%
Nattpatrullen	66	12,7%		0,0%		0,0%	25	29,1%	91	14,5%
Närvårdsenheten	18	3,5%		0,0%		0,0%	1	1,2%	19	3,0%
Särskilt boende	252	48,6%		0,0%	1	100,0%	28	32,6%	281	44,9%
<b>Totalt</b>	<b>519</b>	<b>100,0%</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>626</b>	<b>100,0%</b>

Visar fördelning per lagrum ("#" står för antal)

### 1.4 När inträffar avvikelserna?

#### 1.4.1 Vilken veckodag inträffar flest avvikelser?

Antal	måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	söndag
Övrigt	7	5	3	3	8	3	1
Övergrepp/oegentlighet	3	1	1				
Tryckskada/trycksår				1			
Självskaдебeteende					2		
Ovärdigt bemötande	1		1	2			
Läkemedelshändelse	25	28	29	29	24	26	22
Händelse med hjälpmedel, teknik och/eller fysisk miljö	2	3	1	2	2		2
Hot och våld	1		2	2		2	
Fall	39	45	48	53	42	39	32
Bruten sekretess						1	
Brist i/uteblivna sociala aktiviteter	1			1			
Brist i/uteblivna servicetjänster	1	5	2	1	1	1	1
Brist i/utebliven vårdåtgärd (HSL)	3		4	1	2	4	4
Brist i/utebliven tillsyn	4	5	2	7	2	8	4
Brist i/utebliven personlig hygien	3	3	3	2	2	1	3
Brist i/utebliven fritid/motion	1					1	
Brist i/utebliven dokumentation	2	2	1	2	2	1	
Brist i trygghet	6	5	2	4	3	2	1
Brist i mathållning	1	2				1	
Brist i information, kommunikation, samverkan	5	3	8	5	6	2	4
Brist i handläggning	1		1		7	2	2

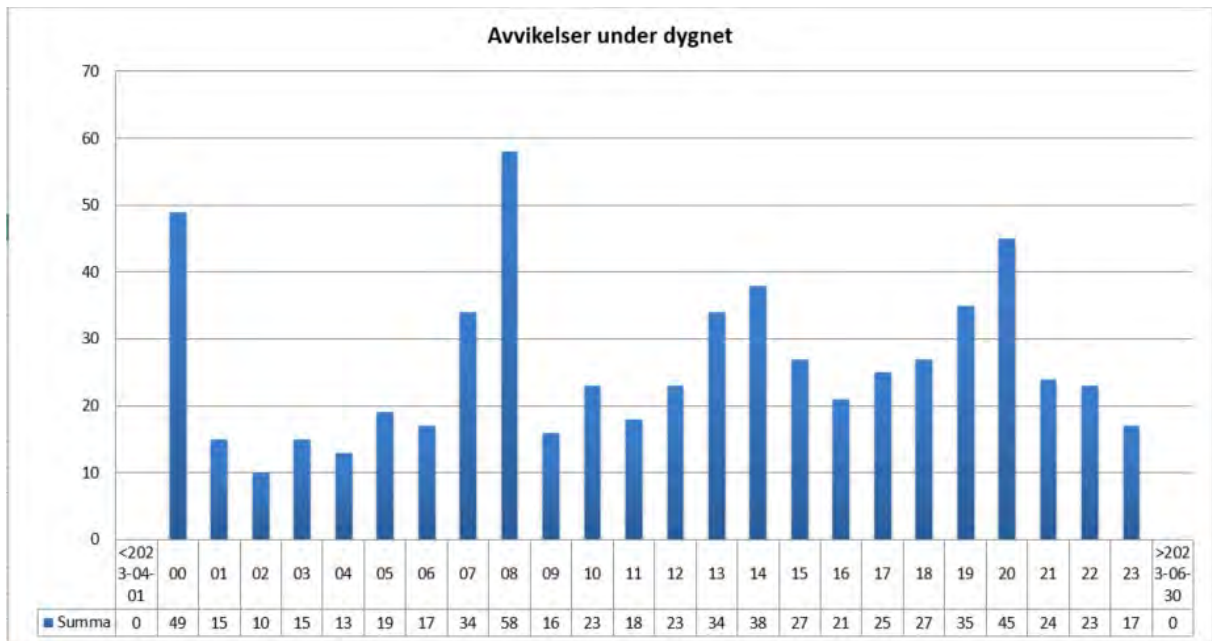
Totalt sett under perioden har flest avvikelser inträffat på onsdag och torsdag. Vilka dagar som har flest avvikelser varierar över tid.

Avvikelser avseende fall och läkemedel är relativt jämnt fördelade över dagarna.

Flest antal avvikelser avseende fall, har inträffat på särskilt boende.

Avvikelser avseende läkemedel inträffar främst på särskilt boende och inom hemtjänsten.

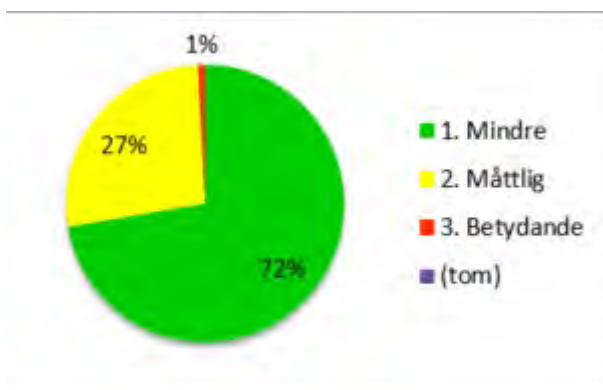
#### 1.4.2 Vilken tidpunkt på dagen inträffar flest avvikelser?



Tidpunkterna för då de flesta avvikelserna inträffar är kl 8:00 samt kl 20:00. Vid dessa tidpunkter sker oftast överrapportering mellan dag/kväll och nattpersonal. Vid dessa tillfällen registreras oftast avvikelserna.

Majoriteten av avvikelserna registrerade kl 00 saknar klockslag. Troligtvis beror detta på en miss vid rapporteringstillfället.

#### 1.5 Allvarlighetsgrad



Allvarlighetsgrad	Antal	%
1. Mindre	347	72,3%
2. Måttlig	129	26,9%
3. Betydande	4	0,8%
(tom)		0,0%
<b>Totalt</b>	<b>480</b>	<b>100,0%</b>

480 avvikelser är bedömda utifrån allvarlighetsgrad.

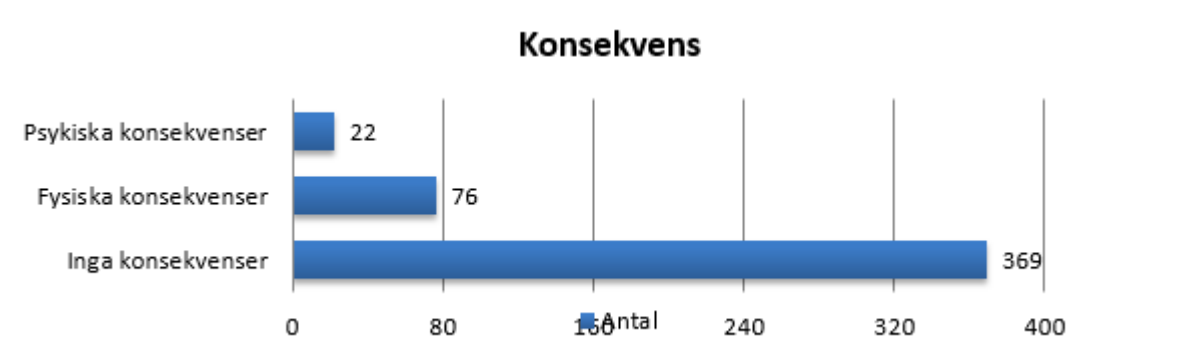
### 1.5.1 Analys allvarlighetsgrad

4 händelser är klassade som betydande. 3 utav dessa har lett till fysiska konsekvenser så som smärta, blåmärke/svullnad eller fraktur. Det är 2 fall med fraktur som följd och 2 läkemedelshändelser, en med fel dos av narkotiskt preparat och en förväxling av patient – fel läkemedel – i båda läkemedelsavvikelserna har delegeringen blivit indragen.

1 utav händelserna har inte inneburit någon konsekvens för den enskilde.

I kvartal 1 var det 16 händelser som klassades som betydande.

## 1.6 Konsekvenser av händelsen



### 1.6.1 Analys konsekvenser

Av de 467 händelserna i diagrammet ovan har 79 % av händelserna har inte haft någon konsekvens för den enskilde.

57 av 76 händelser med fysisk konsekvens beror på fall och i 37 utav dessa är den bakomliggande orsaken att den enskilde har överskattat sin fysiska förmåga.

Av de 22 händelser med psykiska konsekvenser utgörs 6 utav dessa av fall.

## 1.7 Orsak till att avvikelsen inträffade

Orsak	Antal	Fördelning
Den enskilde överskattar sin fysiska förmåga	208	27,9%
[Orsak ännu inte fastställd]	152	20,4%
Ej följt gällande rutin	129	17,3%
Omgivningsfaktor	56	7,5%
Den enskilde glömde att använda rekommenderade gånghjälpmedel	47	6,3%
Den enskilde använder läkemedel som påverkar balans/gångförmåga	28	3,8%
Övrigt	26	3,5%
Brist i delegeringsgenomförande	15	2,0%
Brist i samverkan/rapportering	14	1,9%
Planering (schemaläggning etc)	14	1,9%
Otillräckliga kunskaper	8	1,1%
Otillräckliga resurser	8	1,1%
Brist i information internt	7	0,9%
Gällande rutin har följts men fungerar inte	6	0,8%
Handhavandefel avseende hjälpmedel eller larm.	5	0,7%
Oklar ansvarsfördelning	4	0,5%
Bristfälliga hjälpmedel	4	0,5%
Bristfällig dokumentation	3	0,4%
Brist i information externt	3	0,4%
Trasig eller felaktigt hjälpmedel eller larm	2	0,3%
Personalbrist	2	0,3%
Feldelat i dosett eller brist i annat iordningsställande	2	0,3%
Rutin saknas	1	0,1%
Felmärkt signeringslista	1	0,1%
Feldelat eller felexpedierat från apotek eller annan dosleverantör	1	0,1%
<b>Totalt</b>	<b>746</b>	<b>100,0%</b>

### 1.7.1 Analys av orsak

626 händelser saknar orsak. 210 av dessa är fortfarande öppna, vilket kan vara en förklaring till att orsaken ännu inte har fastställts.

**De 210 öppna avvikelserna utan orsak är fördelade enligt nedan:**

- Särskilt boende 88
- Hemtjänst 92.
- Nattpatrull 12
- Hemsjukvård SSK 5
- Daglig verksamhet 3
- LSS servicebostad 1

- Aktivt stöd 4
- LSS personlig assistans 5

Händelsetypen är relativt jämt fördelad mellan läkemedelshändelse och fall.

## 1.8 Åtgärder som vidtagits

Åtgärd	Antal	Fördelning
Kontakt med berörd sjuksköterska	250	33,2%
[Ingen åtgärd vidtagen]	171	22,7%
Gruppsamtal med personal	105	13,9%
Enskilt samtal med personal	86	11,4%
Extra tillsyn	48	6,4%
Annan åtgärd	39	5,2%
Kontakt med berörd fysioterapeut	16	2,1%
Kontakt med berörd läkare	11	1,5%
Ändring i bemanning/schema	10	1,3%
Kontakt med berörd Arbetsterapeut	5	0,7%
Förtydligat/ändrat i befintlig rutin	3	0,4%
Utbildning	3	0,4%
Polisanmälan	3	0,4%
Skapat ny rutin	3	0,4%
Hjälpmedel utbytt	1	0,1%
<b>Totalt</b>	<b>754</b>	<b>100,0%</b>

### 1.8.1 Analys av åtgärder

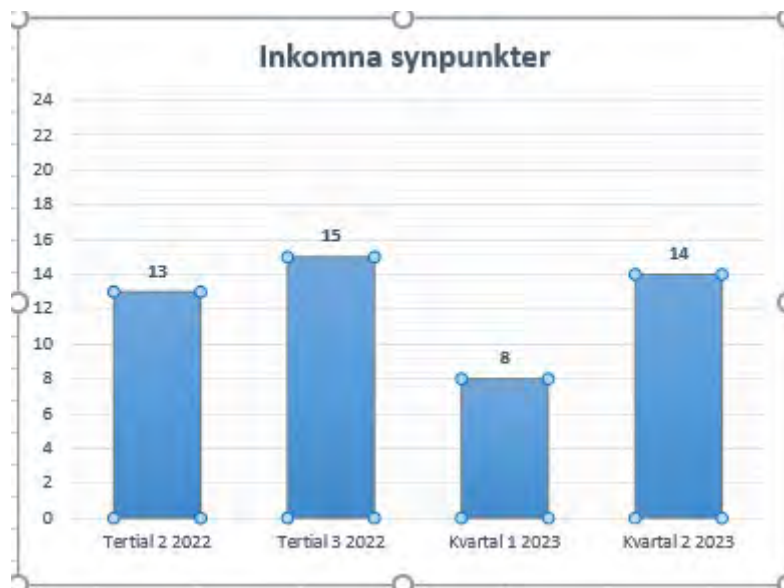
I 171 händelser är ingen åtgärd vidtagen och av dessa är 165 fortfarande öppna, alltså kan åtgärder fortfarande tillkomma.

16 avslutade avvikelser saknar både orsak och åtgärd och 9 av dem är korrekt avslutade med hänvisningen att det inte är en avvikelse varför orsak och åtgärd inte kan eller ska registreras. 3 är dock felaktigt registrerade med samma hänvisning och skulle ha utretts. Vid 1 avvikelse har man korrekt uppgett att kommunen inte ansvarar för ärendet, 1 är extern men med fel angiven utredande enhet – den har skickats till rätt instans, 1 är felaktigt angiven som ej kommunens ansvar och 1 är en bygg i systemet som inte skulle ha kunnat avslutas – buggrapport är skriven.

## 2 Synpunkter

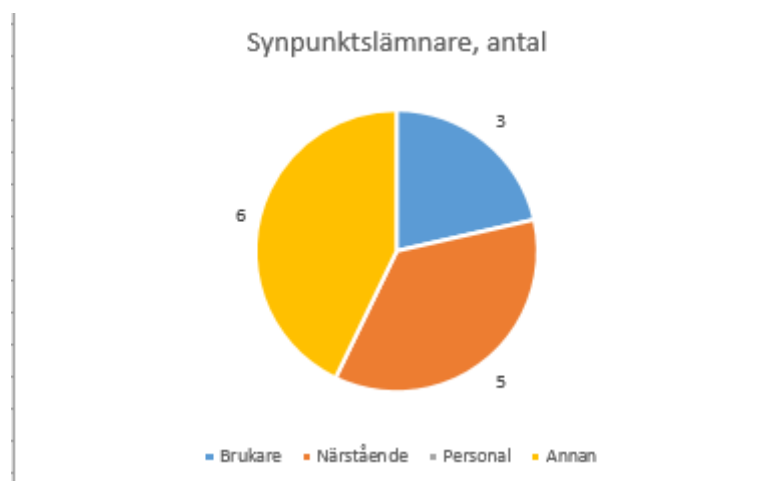
Synpunkter är åsikter eller förslag till förbättringar från bland annat brukaren om våra tjänster. Dessa kan vara positiva eller negativa. Syftet med att utreda synpunkter är för att se systematiska brister och möjliga förbättringar.

## 2.1 Produktion



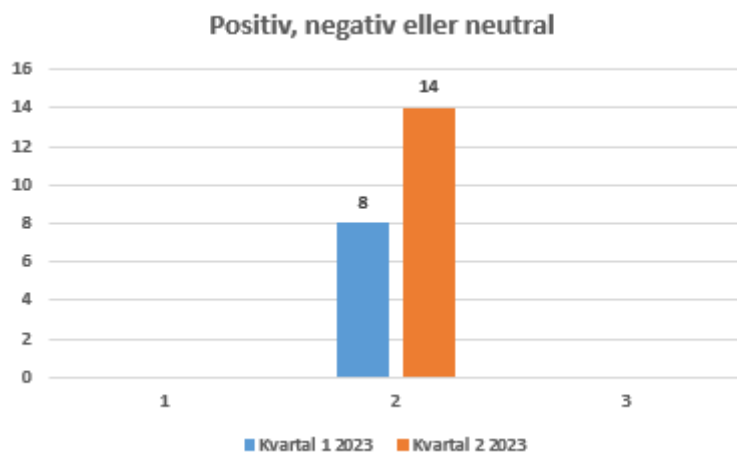
14 synpunkter inkom under årets andra kvartal.

### 2.1.1 Fördelning synpunktstyper



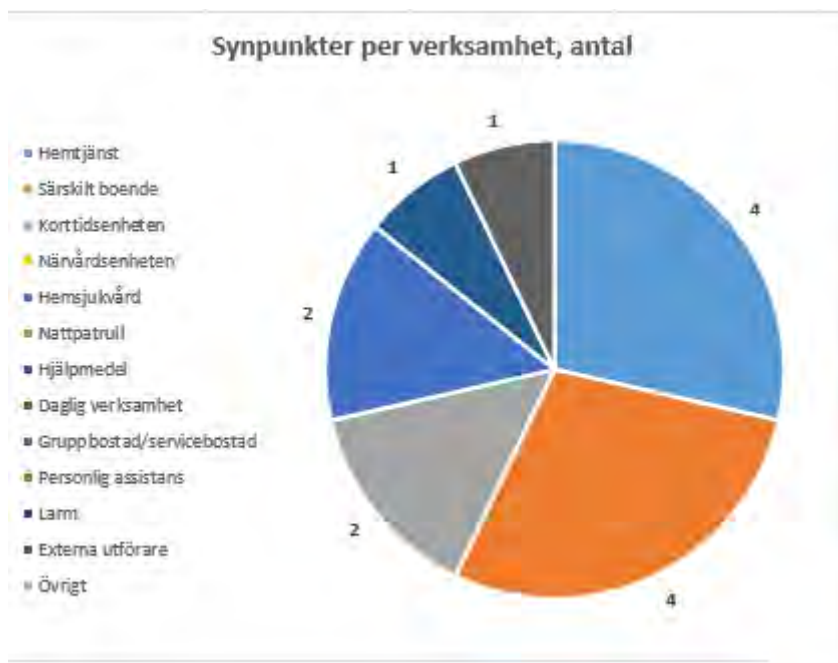
Under andra kvartalet utgör synpunktstypen genomförande den största delen av det totala antalet synpunkter.

## 2.1.2 Positiv, negativ eller neutral



Under kvartalet har de inkommit 14 negativa synpunkter. Föregående kvartal var det åtta negativa synpunkter.

## 2.1.3 Synpunkter per verksamhet

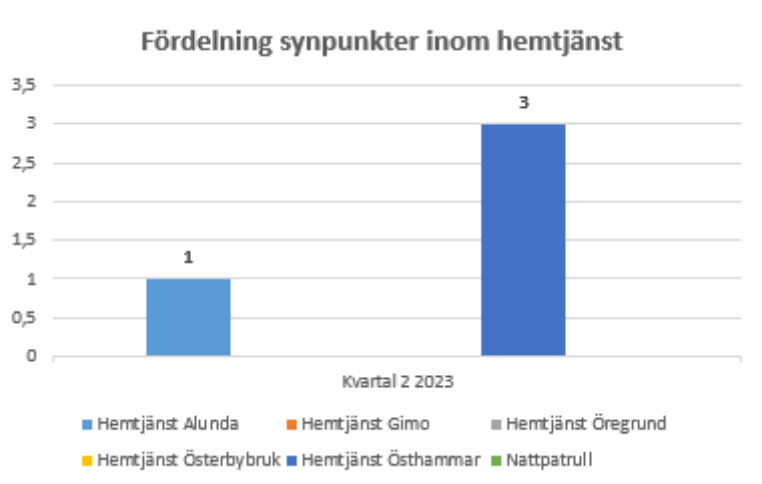


Flest synpunkterna har kommit ifrån hemtjänst och särskilt boende. Dessa verksamheter har flest brukare.





Tabellen visar fördelningen mellan kommunens fem särskilda boenden. Olandsgården har mottagit en synpunkt från enskild person om att de låtit en person som inte står upp för allas lika värde att hålla andakt på boendet. Synpunkten är besvarad av enhetschef. Edsvägen 16 har mottagit en synpunkt avseende att personalen slänger fimpar på marken trots att det finns hinkar/papperskorgar för ändamålet. Tallparksgården har fått en synpunkt gällande temperaturen i en specifik lägenhet.

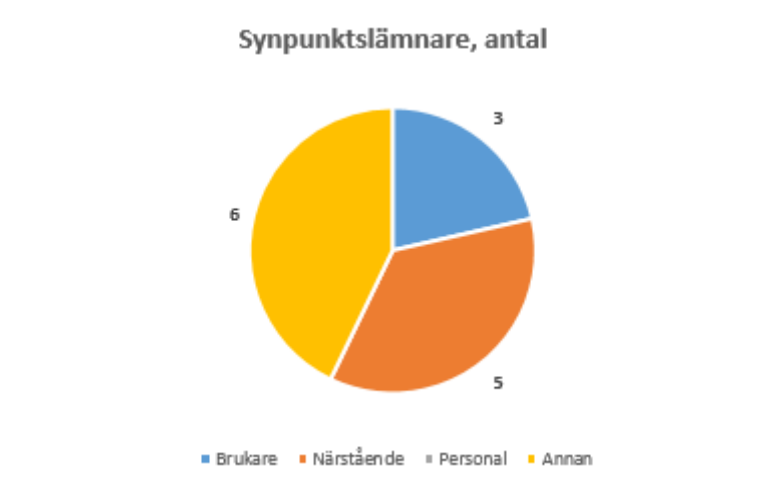


Tabellen redovisar fördelning av synpunkter per hemtjänstområde.

Hemtjänsten har mottagit 4 synpunkter totalt varav en berör hemtjänsten i Alunda och tre i Östhammar.

Synpunkterna på hemtjänsten är generella med fokus på bilkörning och språk. De avser: brist i kommunikation, matkunskap, hantering av skyddsutrustning samt att hemtjänstpersonalen inte kommer på utsatt tid.

## 2.1.4 Synpunktslämnare



Majoriteten av synpunkterna inkommer från kategorin annan. I den gruppen ingår allmänhet och godemän. I förra kvartalet hade inga synpunkter kommit in ifrån den gruppen.

## 2.1.5 Åtgärder, svar & utredningar



Fem av de 14 synpunkter som inkommit har besvarats och diarieförts. Synpunkter kan ha besvarats utan att det diarieförts.



TVå av de totalt 14 synpunktslämnarna har inte angivit om de vill ha återkoppling eller inte.