

Datum: 09-09-2021

Motion

Företags-snabben: För en bättre och effektivare service för företagare

Efter att företagsservicen och företagsklimatet blivit en fråga som lämnats utanför majoritetens prioriteter, är det dags för en ändring på detta.

Östhammars kommun har bland de sämsta placeringarna i Sverige gällande kommunens service och bemötande mot företagare.

”Tid är pengar och byråkrati tar tid”

En företagare ska inte behöva ringa till olika förvaltningar och jaga flera tjänstemän för att få svar på sina frågor. I dag har Östhammars kommun en service som heter Östhammar direkt. En service som fungerar mycket bra för kommunens invånare att få svar på enklare frågor inom en rad olika områden. Dock så är det sällan en verksamhetsfråga endast omfattas av en enda förvaltning, utan flera. Detta innebär att denna service blir något av ett hinder för den företagaren som behöver ha kontakt med flera olika förvaltningar samtidigt.

Detta är varför Moderaterna i Östhammars kommun vill införa Företags-snabben.

Servicen är ett liknande koncept som Östhammars direkt, med skillnaderna:

1. Det ska vara ett eget nummer som kommunens företag ringer till. Detta gör att man slipper köa i en växel som inte har med företagsfrågor att göra.
2. Det ska inte vara ett växelnummer. När du som företagare ringer till Företags-snabben så ska du direkt komma till en handläggare på kommunen. Alltså slippa flervalsalternativen och annat som tar upp tid som hade kunnat läggas på den egna verksamheten.
3. Tjänstemannen som tar emot ärendet ska kunna sammanställa samtliga frågor från företaget. Eftersom att verksamhetens frågor kan omfatta flera olika förvaltningar så är det viktigt att en helhetsbild tas. Genom denna tjänst ska företagarens samlade ärende sedan delas ut på respektive ansvarig tjänsteman, utan att företagaren ser till att detta sker.
4. Återkoppling till företaget. När företaget beskrivit sin fråga eller sitt problem och tjänstemannen delat ut ärendet på berörda tjänstemän, ska företagaren meddelas vilken tjänsteman som tilldelats vilken del av ärendet.
5. Lösning av ärendet. Efter att ärendet sammanställts, tjänstemän blivit tilldelade sina ansvarsområden, så ska svaren sammanställas i sin helhet och meddelas företaget vid tidigast möjliga tillfälle.

Men för att tillföra något, måste något annat tas bort. För att finansiera denna satsning ska budgetmedlen ”näringsbefrämjandeåtgärder” som idag används för att finansiera biljetter, middagar och galor istället användas för att faktiskt hjälpa företagarna. Detta motsvarar ungefär 2,1 miljoner kronor.

Där av yrkas att kommunfullmäktige i Östhammars kommun beslutar att:

- Företags-snabben införs som en separat service för kommunens företagare, i enlighet med denna motions beskrivning.
- Budgetposten, för middagar, fika och galor, ”näringsbefrämjandeåtgärder” istället används till att finansiera Företags-snabben.

Fabian Sjöberg

Ledamot, Moderaterna

