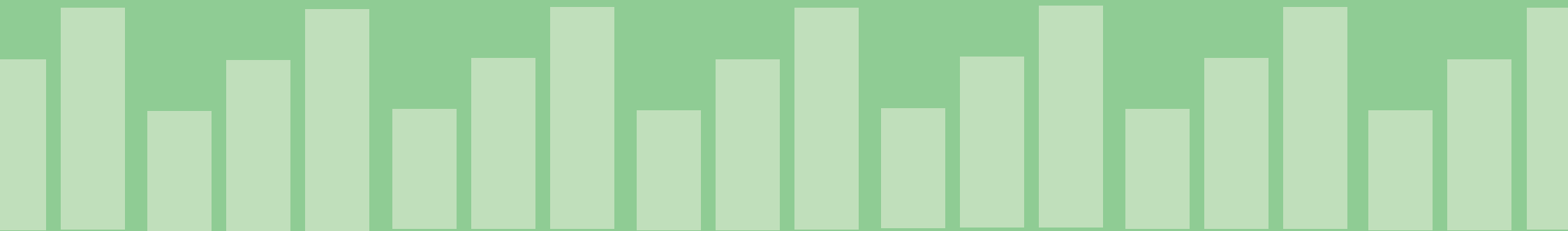


# Rapport

---

Östhammars kommun

Enkätfabriken, november 2021



# Innehållsförteckning

<b>1. Enkätfabriken</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Bakgrund &amp; syfte</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Resultat på enkätfrågor</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Databasen</b> .....	<b>16</b>
4.1. Variabler utöver svar på enkätfrågor.....	16

# 1. Enkätfabriken

Enkätfabriken övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling. För Enkätfabriken är det givet att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med mätningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi på Enkätfabriken hjälper våra kunder med underlag och fakta för att kunna fatta rätt beslut. Olika situationer och problem förutsätter att olika vägar väljs för att nå det underlag som krävs. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda lösningar som leder till ett starkt och väl genomarbetat beslutsunderlag.



## Bakom rapporten



**David Sivén**  
Projektledare och analytiker



**Mollie Rey Ellam**  
Skanning

## 2. Bakgrund & syfte

Enkätfabriken har på uppdrag av Östhammars kommun genomfört en enkät i syfte att undersöka hur invånare och näringsidkare i Öregrund ser på Öregrund utifrån ett antal olika aspekter. Insamlingen har pågått mellan 2021-10-18 och 2021-11-05.

### Genomförande

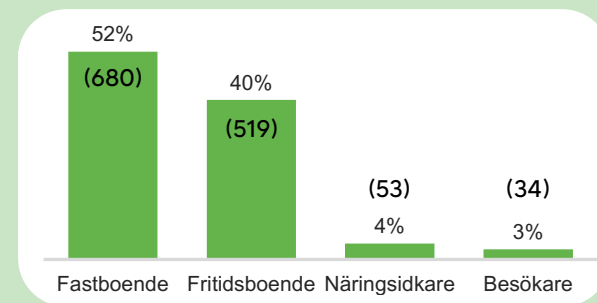
En inbjudan att delta i enkäten skickades den 18 oktober till 3 588 boende, företag och fritidshusägare i Öregrund. Inbjudan bestod av ett informationsbrev med länk och QR-kod till enkäten, en pappersenkät samt ett svarskuvert med porto betalt. De inbjudna uppmanades att be fler personer än bara de själva att besvara enkäten via länken.

### Svar

Totalt inkom 1 294 svar, av vilka 841 utgjordes av pappersenkäter och 453 av webbenkäter.

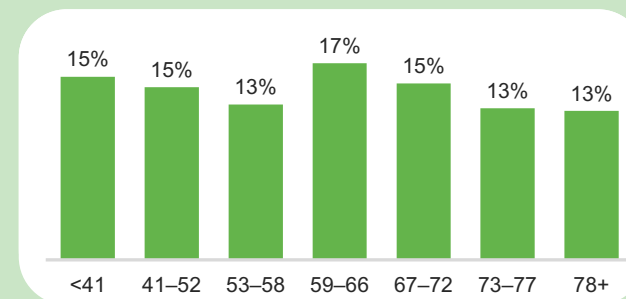
## Om respondenterna

### Vad är din relation till Öregrund-Gräsö?



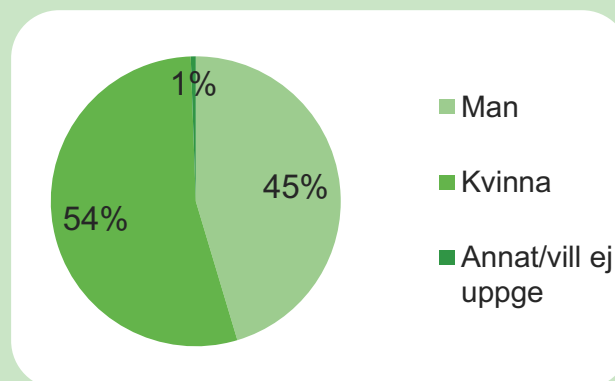
### Åldersfördelning

Antal svar: 1 284



### Könsfördelning

Antal svar: 1 258



# 3. Resultat på enkätfrågor

På följande sidor redovisas enkätens resultat. Varje enkätfråga redovisas först på totalen, därefter nedbrutet på ålder och kön. Frågorna har kodats 1-5 där 1 = Mycket missnöjd och 5 = Mycket nöjd. Det framgår både hur stora andelar för varje nedbruten grupp som svarat vad, samt vad det sammantagna medelvärdet för varje fråga och grupp är.

I enkäten ställdes en fritextfråga efter varje nöjdhetsfråga (tio stycken). Dessa var formulerade "Synpunkter/förbättringsförslag:" och relaterade var och en till det område som nöjdhetsfrågan berörde. Utöver dessa tio frågor ställdes frågan "Om du är näringsidkare verksam i Öregrund-Gräsö, inom vilken bransch?" och "Har du några andra synpunkter/förbättringsförslag än det som täcks in av frågorna på föregående sidor?". Samtliga svar finns bifogade i bilagan ("1752\_Fritext.xlsx").

Resultat i sammanfattning:

Genomgående är det (klart) fler som är nöjda än som är missnöjda. Det gäller inom alla frågeområden utom trafiksäkerhet.

Trafiksituationen, trängseln (på sommaren) och kulturmiljön är de områden där det förefaller finnas störst missnöje och behov av åtgärder.

De som uttrycker missnöje är i högre grad fastboende än fritidsboende. Därtill finns en tendens att yngre är mer nöjda än äldre. De senare är klart överrepresenterade bland de som svarat.

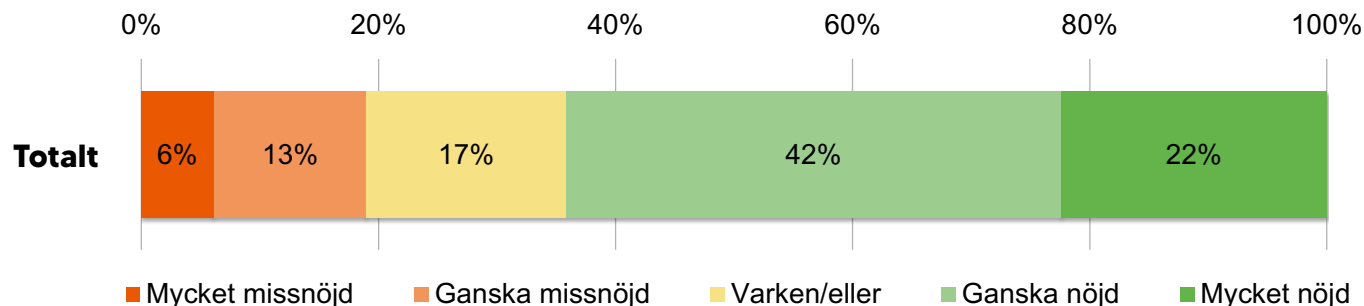
I sammanställningen på efterföljande sidor läggs fokus medvetet på att exemplifiera den kritik och de förbättringsförslag som återkommer i fritextsvar. Bland de hundratals svar som lämnats på varje fråga finns dock även många positiva röster och exempel.

Resultatet av enkäten samstämmer mycket väl med resultatet av den intervjuundersökning som genomförts parallellt med nyckelaktörer i Öregrund.

# Tillgänglighet

## Hur nöjd är du med möjligheterna för olika målgrupper att röra sig på allmänna platser i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 231



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	6%	13%	17%	42%	22%	3,6
<41 år	3%	13%	12%	40%	32%	3,9
41-52 år	3%	11%	12%	48%	26%	3,8
53-58 år	6%	17%	13%	40%	24%	3,6
59-66 år	8%	13%	18%	40%	21%	3,5
67-72 år	11%	15%	22%	37%	16%	3,3
73-77 år	6%	15%	16%	44%	19%	3,6
78+ år	5%	8%	26%	44%	17%	3,6
Man	6%	14%	16%	42%	22%	3,6
Kvinna	6%	12%	17%	41%	23%	3,6

Överlag är de svarande nöjda med möjligheterna för olika målgrupper att röra sig på allmänna platser i centrala Öregrund. Två tredjedelar (64 %) uppger att de är ganska nöjda eller mycket nöjda. En på fem (19 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 40 och yngre som är nöjdast och de 67-72 som är minst nöjda.

Vad gäller kön finns ingen skillnad i nöjdhet.

Fastboende väsentligt mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare och besökare något mindre nöjda än genomsnittet

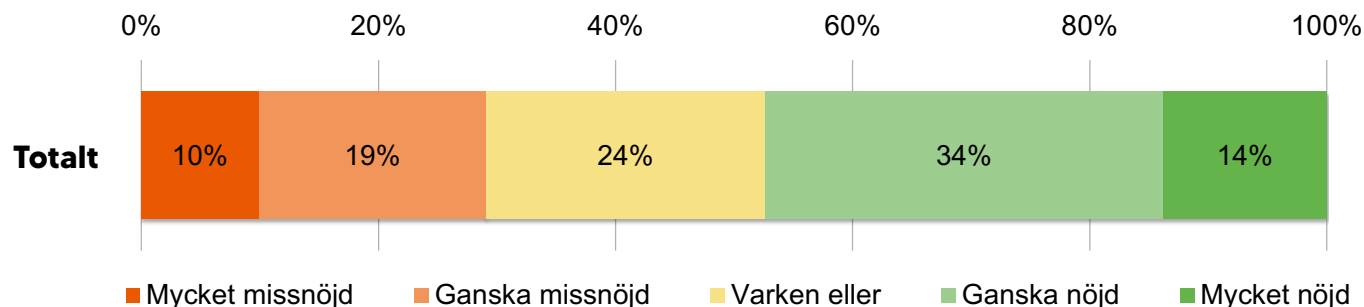
#### Exempel på kritik/förbättringsförslag:

"För trångt på sommaren...serveringarna tar för mycket plats...allt går ut på att bereda plats för turister...farligt för barn...svårt för funktionshindrade...trottoarer ockuperade...dra in uteserveringarnas ytor...se till att reklambockar inte står i vägen för rullstolsburna...ta bort gatupratare...bilar/parkering tar all plats...behövs bredare bryggor...bättre belysning...flytta färjvästet...skapa bilfritt torg...fler övergångsställen...ta bort gamla kiosken...binda ihop till Fyrskeppsplatsen..."

# Trängsel

## Hur upplever du situationen avseende trängsel i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 213



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>14%</b>	<b>3,2</b>
<41 år	11%	19%	19%	36%	16%	3,3
41-52 år	7%	19%	21%	35%	19%	3,4
53-58 år	11%	19%	23%	34%	14%	3,2
59-66 år	11%	19%	23%	32%	17%	3,2
67-72 år	12%	23%	28%	29%	9%	3,0
73-77 år	10%	20%	20%	35%	15%	3,2
78+ år	8%	16%	33%	35%	8%	3,2
Man	10%	20%	22%	34%	14%	3,2
Kvinna	10%	19%	24%	33%	14%	3,2

Hälften av de svarande (48 %) är nöjda med situationen avseende trängsel i centrala Öregrund. En tredjedel (29 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 41-52 som är nöjdast och de 67-72 som är minst nöjda.

Vad gäller kön finns ingen skillnad i nöjdhet.

Fastboende väsentligt mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare mindre nöjda än genomsnittet  
Besökare lika nöjda som genomsnittet

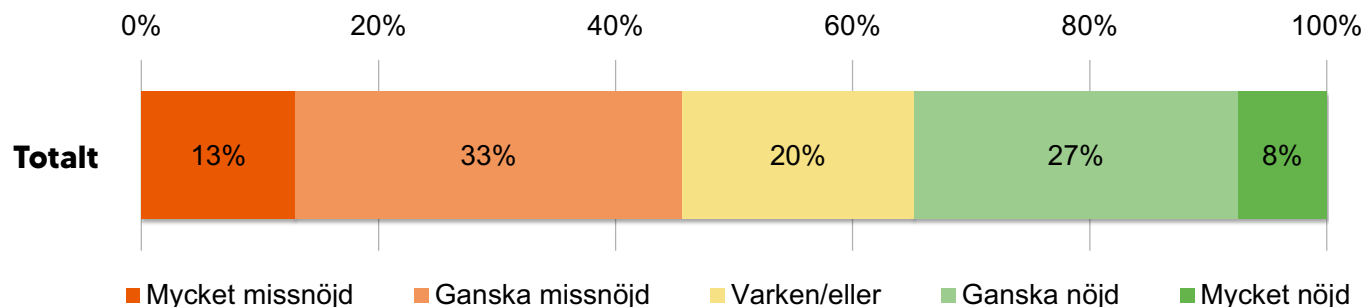
#### Exempel på kritik/förbättringsförslag:

"Trångt på sommaren, annars gott om plats...bilar och gående en enda stor röra...farligt....begränsa biltrafiken på sommaren...bygg en bro till Gräsö eller flytta färjan...trångt vid ICA där det saknas trottoarer...dåligt med parkering...behövs fler övergångsställen...serveringarna tar för stor plats...gör gågata av torget...ta bort kiosken...behövs bredare bryggor att gå på...svårt för äldre och funktionshindrade att komma fram...trottoarer och gångbanor ockuperade..."

# Trafiksäkerhet

## Hur nöjd är du med trafiksäkerheten i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 217



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>13%</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>	<b>2,8</b>
<41 år	10%	36%	16%	27%	11%	2,9
41-52 år	11%	33%	19%	31%	6%	2,9
53-58 år	16%	33%	16%	28%	8%	2,8
59-66 år	15%	32%	22%	25%	8%	2,8
67-72 år	17%	36%	21%	19%	6%	2,6
73-77 år	12%	30%	22%	29%	6%	2,9
78+ år	11%	27%	22%	32%	9%	3,0
Man	12%	32%	20%	29%	8%	2,9
Kvinna	14%	33%	20%	26%	7%	2,8

Överlag råder relativt stort missnöje med trafiksäkerheten i centrala Öregrund. Nästan hälften av de svarande (46 %) uppger att de är missnöjda, och endast en tredjedel (35 %) uppger att de är ganska nöjda eller mycket nöjda.

Sett till ålder är det personer upp till och med 52 som är nöjdast och de 67-72 som är minst nöjda.

Vad gäller kön är män något nöjdare än kvinnor.

Fastboende mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare och besökare mindre nöjda än genomsnittet

#### Exempel på kritik/förbättringsförslag:

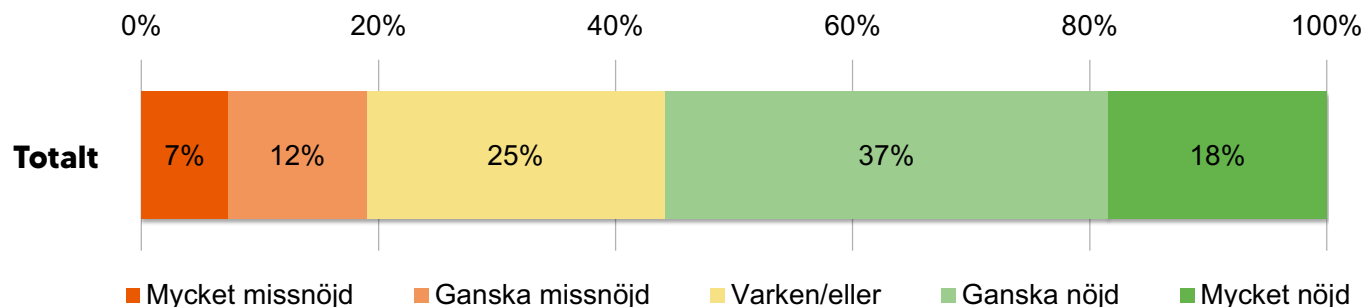
Kaotiskt på sommaren, inte minst utanför ICA.....trafiken till färjan bitvis stressig...farligt...bygg en bro eller flytta trafiken/färjan till Gräsö...dåligt med parkering...behövs fler övergångsställen vid ICA/kiosken/hamnen...serveringar för nära trafiken...begränsa biltrafiken på sommaren...sänk hastigheten..."



# Renhållning

## Hur nöjd är du med renhållningen/avfallshanteringen i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 226



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>25%</b>	<b>37%</b>	<b>18%</b>	<b>3,5</b>
<41 år	6%	15%	18%	42%	19%	3,5
41-52 år	5%	15%	23%	37%	20%	3,5
53-58 år	13%	15%	24%	36%	12%	3,2
59-66 år	10%	12%	24%	38%	16%	3,4
67-72 år	4%	10%	34%	34%	18%	3,5
73-77 år	8%	8%	30%	36%	20%	3,5
78+ år	7%	6%	24%	40%	24%	3,7
Man	5%	13%	24%	39%	18%	3,5
Kvinna	8%	11%	26%	36%	19%	3,5

Drygt hälften av de svarande (55 %) är nöjda med renhållningen/avfallshanteringen i centrala Öregrund. En femtedel (19 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 78 år och äldre som är nöjdast och de 53-58 som är minst nöjda.

Vad gäller kön finns ingen skillnad i nöjdhet.

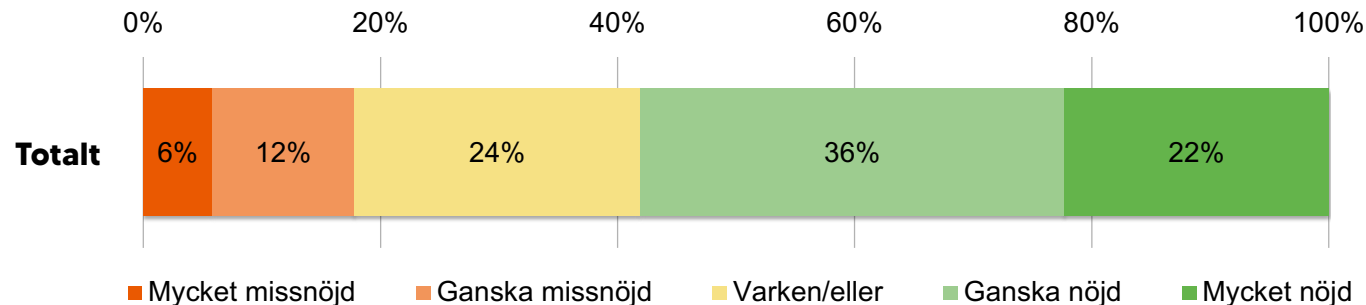
Fastboende mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare lika nöjda som genomsnittet  
Besökare något mindre nöjda än genomsnittet

Exempel på kritik/förbättringsförslag:  
För få soptunnor/papperskorgar...överfulla avfallsstationer, behöver tömmas oftare...städa bättre i hamnen, mycket skräp...problem främst sommartid/storhelger/evenemang, annars bra..."

# Boende

## Hur nöjd är du med möjligheterna för lokalbefolkningen att vistas på och använda sig av allmänna platser i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 152



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>	<b>24%</b>	<b>36%</b>	<b>22%</b>	<b>3,6</b>
<41 år	5%	13%	17%	33%	33%	3,8
41-52 år	4%	7%	28%	35%	26%	3,7
53-58 år	8%	10%	22%	35%	24%	3,6
59-66 år	7%	13%	19%	39%	22%	3,6
67-72 år	7%	15%	31%	29%	18%	3,4
73-77 år	5%	17%	21%	40%	17%	3,5
78+ år	4%	10%	31%	40%	14%	3,5
Man	5%	13%	24%	38%	20%	3,5
Kvinna	6%	11%	24%	34%	25%	3,6

Mer än hälften av de svarande (58 %) är nöjda med möjligheterna för lokalbefolkningen att vistas på och använda sig av allmänna platser i centrala Öregrund. En femtedel (18 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 40 och yngre som är nöjdast och de 67-72 som är minst nöjda.

Vad gäller kön är kvinnor något nöjdare än män.

Fastboende nästan lika nöjda som fritidsboende  
Företagare lika nöjda som genomsnittet  
Besökare väsentligt mindre nöjda än genomsnittet

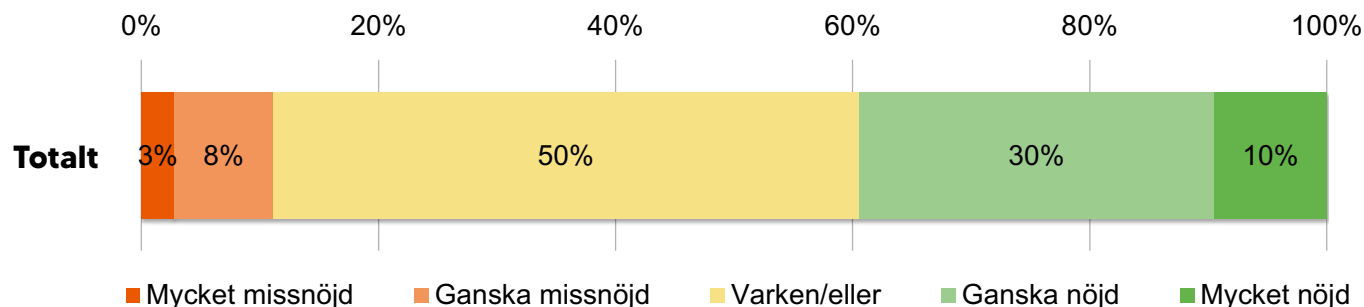
Exempel på kritik/förbättringsförslag:

"Fullt på sommaren...turismen/serveringar tar för mycket plats...störningar...för mycket folk, fylla och hög musik...undviker hamnen/centrala Öregrund på sommaren...ont om parkering...behövs fler sittplatser/parkbänkar..."

# Företagande

## Hur nöjd är du med näringslivets förutsättningar att bedriva verksamhet i centrala Öregrund?

Antal svar: 937



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>50%</b>	<b>30%</b>	<b>10%</b>	<b>3,3</b>
<41 år	4%	7%	42%	32%	16%	3,5
41-52 år	2%	10%	46%	32%	11%	3,4
53-58 år	4%	10%	53%	24%	9%	3,2
59-66 år	3%	8%	47%	35%	6%	3,3
67-72 år	2%	6%	60%	24%	7%	3,3
73-77 år	4%	10%	50%	29%	7%	3,3
78+ år	0%	8%	55%	30%	7%	3,4
Man	3%	7%	52%	29%	9%	3,3
Kvinna	3%	9%	48%	30%	9%	3,3

Knappt hälften av de svarande (40 %) är nöjda med näringslivets förutsättningar att bedriva verksamhet i centrala Öregrund. En tiondel (11 %) uppger att de är missnöjda. Hälften av de svarande uppger att de varken är nöjda eller missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 40 och yngre som är nöjdast och de 53-58 som är minst nöjda.

Vad gäller kön finns ingen skillnad i nöjdhet.

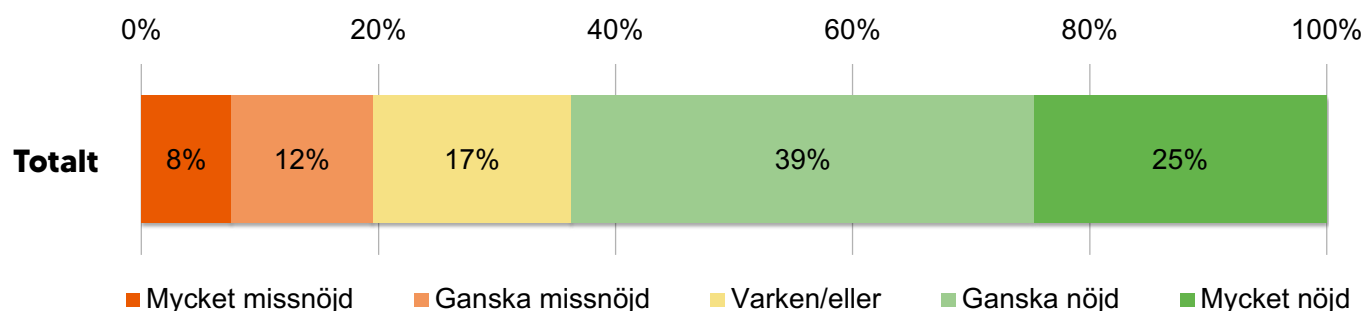
Fastboende nästan lika nöjda som fritidsboende  
Företagare mindre nöjda än genomsnittet  
Besökare något mer nöjda än genomsnittet

"Säsongsberoende (svårt på vintern)...för mycket sommar-/turistfokus och externt inflytande...önskar fler lokala aktörer...bra om näringslivet utvecklas...bredare utbud...behöver ges förutsättningar och tydliga/snabba besked...allt behöver inte vara i centrum...bättre parkeringsmöjligheter ett måste...kunna samsas med kulturmiljön..."

# Utbud/evenemang

## Hur nöjd är du med att det skapas förutsättningar för exempelvis uteserveringar eller evenemang på allmänna platser i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 183



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>39%</b>	<b>25%</b>	<b>3,6</b>
<41 år	6%	7%	17%	31%	39%	3,9
41-52 år	5%	9%	12%	40%	34%	3,9
53-58 år	9%	9%	14%	44%	24%	3,7
59-66 år	12%	11%	13%	39%	25%	3,6
67-72 år	8%	19%	21%	35%	16%	3,3
73-77 år	7%	16%	18%	41%	18%	3,5
78+ år	7%	12%	25%	42%	14%	3,4
Man	8%	14%	19%	38%	21%	3,5
Kvinna	8%	10%	15%	40%	28%	3,7

Två tredjedelar av de svarande (64 %) är nöjda med att det skapas förutsättningar för exempelvis uteserveringar eller evenemang på allmänna platser i centrala Öregrund. En femtedel (20 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 52 och yngre som är nöjdast och de 67-72 som är minst nöjda.

Vad gäller kön är kvinnor nöjdare än män.

Fastboende väsentligt mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare och besökare något mer nöjda än genomsnittet

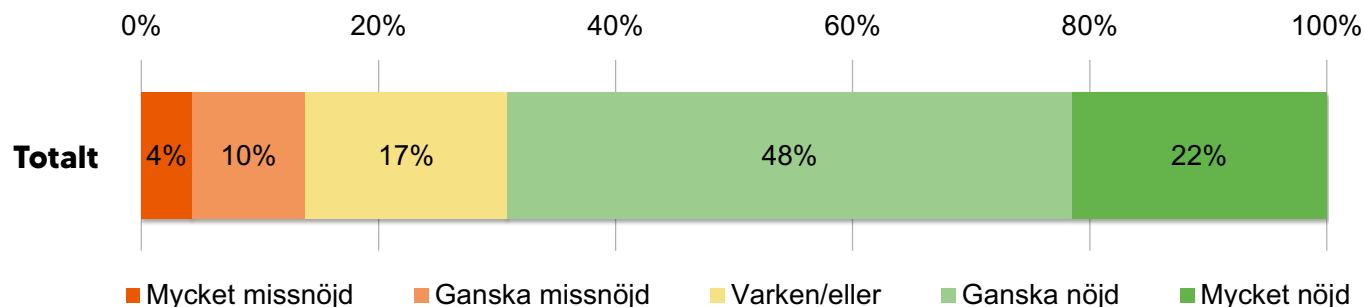
Exempel på kritik/förbättringsförslag:

"Viktigt och bra men behöver samspela med kulturmiljön och boende...behöver ges förutsättningar, men även tydliga regler som måste följas, t ex gällande tider, ljudnivåer, renhållning, trafik, framkomlighet etc....mycket sker på liten plats...trångt...borde spridas ut...får inte bli för mycket serveringar...litet utbud höst, vinter och vår...gärna fler evenemang...inte bara sommaraktiviteter..."

# Attraktivitet/värdskap

## Hur nöjd är du med den samlade bilden/upplevelsen av centrala Öregrunds attraktivitet?

Antal svar: 1 193



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>48%</b>	<b>22%</b>	<b>3,7</b>
<41 år	2%	7%	14%	46%	31%	4,0
41-52 år	2%	11%	14%	41%	32%	3,9
53-58 år	8%	11%	15%	44%	22%	3,6
59-66 år	6%	9%	17%	47%	22%	3,7
67-72 år	7%	14%	19%	49%	11%	3,4
73-77 år	1%	8%	18%	55%	17%	3,8
78+ år	2%	8%	23%	52%	15%	3,7
Man	4%	10%	19%	50%	17%	3,7
Kvinna	4%	9%	16%	45%	26%	3,8

En klar majoritet av de svarande (70 %) är nöjda med den samlade bilden/upplevelsen av centrala Öregrunds attraktivitet. En på sju (14 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer som är 40 och yngre som är nöjdast och de 67-72 som är minst nöjda.

Vad gäller kön är kvinnor något nöjdare än män.

Fastboende väsentligt mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare mindre nöjda än genomsnittet  
Besökare lika nöjda som genomsnittet

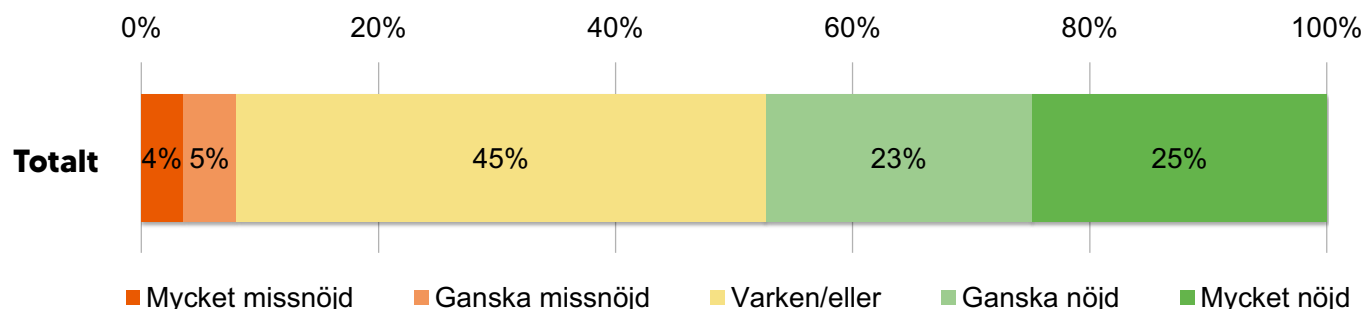
Exempel på kritik/förbättringsförslag:

"Fula uteserveringar stör kulturmiljön/sjöbodarna etc...minska deras dominans och ge mer plats för annat/bredare utbud, fotgängare, kultur och evenemang, Öregrundens historia...för kommersiellt och kroginriktat idag...ta bort den fula kiosken på torget...uppskattar lugnet efter sommaren....dött på vintern...inte så attraktivt med tomma uteserveringar...värna det genuina, idyllen...Wetsera ett lyft..."

# Regler

## Hur nöjd är du med att Östhammars kommun tydliggör nya ordningsföreskrifter och taxor för användningen av allmänna platser under 2022 och framåt?

Antal svar: 1 150



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>45%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>3,6</b>
<41 år	5%	2%	53%	18%	22%	3,5
41-52 år	3%	4%	49%	20%	24%	3,6
53-58 år	2%	3%	43%	27%	25%	3,7
59-66 år	6%	5%	43%	19%	28%	3,6
67-72 år	5%	4%	41%	20%	31%	3,7
73-77 år	3%	6%	38%	27%	27%	3,7
78+ år	1%	8%	45%	30%	16%	3,5
Man	4%	6%	44%	22%	25%	3,6
Kvinna	3%	3%	46%	22%	25%	3,6

Hälften av de svarande (48 %) är nöjda med att Östhammars kommun tydliggör nya ordningsföreskrifter och taxor för användningen av allmänna platser under 2022 och framåt. En tiondel (9 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer 53-58 och 67-77 yngre som är nöjdast. De 40 och yngre samt de 78 och äldre är minst nöjda.

Vad gäller kön finns ingen skillnad i nöjdhet.

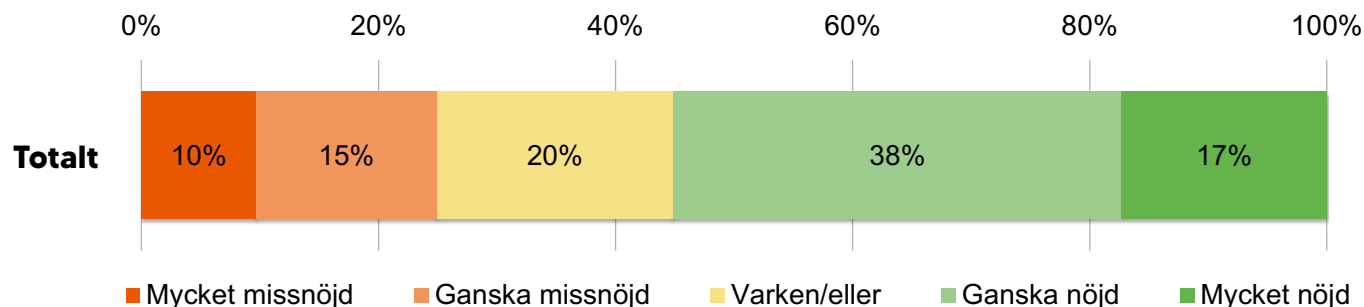
Fastboende något mer nöjda än fritidsboende  
Företagare och besökare något mindre nöjda än genomsnittet

"Behövs, men måste vara rimliga och lika för alla...tydliga regler som kommuniceras och efterlevs...ska vara lätt att göra rätt..."

# Kulturmiljö

## Hur nöjd är du med bevarandet av kulturmiljön i centrala Öregrund?

Antal svar: 1 188



### Nedbrutet resultat

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Medelvärde
<b>Totalt</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>38%</b>	<b>17%</b>	<b>3,4</b>
<41 år	9%	10%	23%	36%	22%	3,5
41-52 år	9%	15%	16%	38%	23%	3,5
53-58 år	10%	11%	23%	39%	18%	3,4
59-66 år	12%	16%	15%	45%	14%	3,3
67-72 år	15%	21%	19%	33%	12%	3,1
73-77 år	9%	17%	20%	37%	16%	3,3
78+ år	5%	15%	26%	37%	18%	3,5
Man	9%	16%	22%	39%	15%	3,3
Kvinna	10%	14%	19%	38%	20%	3,4

Drygt hälften av de svarande (55 %) är nöjda med bevarandet av kulturmiljön i centrala Öregrund. En fjärdedel (25 %) uppger att de är missnöjda.

Sett till ålder är det personer 52 år och yngre samt de som är 78 år och äldre som är nöjdast. De i åldrarna 67-72 är minst nöjda.

Vad gäller kön är kvinnor något nöjdare än män.

Fastboende väsentligt mindre nöjda än fritidsboende  
Företagare mindre nöjda än genomsnittet  
Besökare lika nöjda som genomsnittet

Exempel på kritik/förbättringsförslag:

"Allt genuint har omvandlats till restauranger...för lite fokus på bevarandet...kulturarvet är förstört...bara Ekan som bevarats av sjöbodarna...hamnområdet har hanterats okänsligt...uteserveringarna är förfulande...viktigt bevara det genuina i Öregrund..."

# 4. Databasen

Databasen har skapats i SPSS och sedan exporterats till excel. Den bearbetning som har gjorts på datan har bestått i att sammanfoga två datakällor (papperssvar och webbsvar). Databasen innehåller totalt 1 294 svar, varav 58 är ofullständiga svar, uppdelade enligt tabellen nedan.

## Svarstyp

	Antal	Andel
Papperssvar	841	65%
Webbsvar (fullständigt)	395	30%
Webbsvar (ofullständigt)	58	5%

Ett ofullständigt webbsvar är ett svar som inte har avslutats genom att respondenten har klickat på den avslutande "Skicka"-knappen. Detta kan innebära att bara de första frågorna är besvarade eller att hela enkäten är ifylld men att respondenten har glömt att "skicka in" sitt svar. Det har inte gjorts någon kontroll av hur ofullständiga dessa svar är.

## 4.1. Variabler utöver svar på enkätfrågor

För varje respondent finns förutom svar på enkätfrågor fem systemvariabler, se tabellen nedan.

### Variabler

Variabel	Beskrivning
id	Unikt ID webbsvar
LÖPNUMME	Löpnummer papperssvar
startdate	Tidpunkt för påbörjat webbsvar
submitdate	Tidpunkt för inskickat webbsvar
source	Datakälla





**Undersökningar  
som leder till  
utveckling!**