

Handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat

V = genomfört/klart

O = påbörjat/under utveckling

X = ej påbörjat

1. Kommunikation

O Utveckla och utöka informationen riktad till företagare på www.oosthammar.se

Vem: Kommunens näringslivsfunktion

Kommentar: Genomgång påbörjad, med hjälp av referensgrupp utvecklas och struktureras informationen om under 2018. Vill du vara med i referensgruppen? Kontakta ellinor.nordensten@oosthammar.se

O Utveckla och utöka kommunikationen generellt om vad som ska hända, vad som görs och vad som har gjorts i Östhammars kommun som berör företagare (via webb, sociala medier, annonser och fysiska mötesplatser)

Vem: Kommunens näringslivsfunktion

Kommentar: Ny plattform www.tillvaxtoosthammar.se med tillhörande nyhetsbrev och facebookside lanserades hösten 2017 och är under utveckling.

X Utveckla annonseringens utformning, i tryck och digitalt, för att i högre utsträckning fånga företagares uppmärksamhet (t ex vid informationsmöten upphandling, inbjudan till företagarräffar m m)

Vem: Annonserande enhet på kommunen

Kommentar:

O I annonser och på webb riktad till företagare, ha med "Vill du ha mer information? Kontakta xx"

Vem: Annonserande enhet på kommunen

Kommentar:

X Se över möjligheten att minska antalet knappvalssteg på telefonsvararen hos Östhammar Direkt

Vem: Östhammar Direkt

Kommentar:

O Marknadsför [företagslotsningen](#) mer, så att fler företag får kännedom om möjligheten att träffa flera myndighetshandläggare vid ett och samma möte

Vem: näringslivsfunktionen

Kommentar:

X Synliggör och marknadsför synpunktshanteringen på www.osthammar.se

Vem: Kommunens ledningsgrupp

Kommentar: Del i genomförandet av e-tjänster, mer information kommer under våren 2018

X Förtydliga och kommunicera "vem som äger frågan" i sådant som berör företagen. Vad är kommunens ansvarsområden och vad är andra aktörers ansvarsområden? Vilken förvaltning/enhet inom kommunen äger vilken fråga?

Vem: näringslivsfunktionen

Kommentar:

2. Upphandling

O Prioritera uppföljning efter tilldelning. Meddela anbudsgivare som ej vunnit den aktuella upphandlingen.

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Våren/hösten 2018

O Viktigt med löpande avtalsuppföljning under pågående avtalstid, även gällande kvalitet och kostnader.

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Våren 2018

O Använda varandras kunskaper till kravspecifikationer genom informationsmöten inför upphandlingar eller på annat sätt i god tid, generellt minst 2 månader innan annonsering

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Görs idag. Hur når vi ut? Lämpliga forum att annonsera i?

○ Upphandlingsunderlagen ska bli enklare och tydligare, t ex genom att språket förenklas och att inte fler bilagor/uppgifter än absolut nödvändigt efterfrågas.

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Pågår. Förfrågningsunderlagen kommer att ses över kontinuerligt.

○ Gör det enklare att lämna anbud, digitalt via webformulär

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Görs idag. Anbud lämnas via upphandlingssystemet Kommers.

○ När så är passande och möjligt ska upphandlingen delas upp i mindre delar, det kan vara kopplat till olika varu-/tjänsteområden eller geografiska områden

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Avvägningar ska göras inför varje ramavtalsupphandling.

○ Genomför stickprovskontroller på kommunens leverantörstrohet

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Kontinuerligt.

○ Regelbunden dialog med företagen om kommande upphandlingar, t ex informationsmöten om vad som är på gång det närmaste året ett par gånger om året

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Påbörjas hösten 2018.

○ Löpande lägga upp information om kommande upphandlingar på www.osthammar.se

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Våren 2018. Via hemsidan länk till Kommers.

○ När möjligt, överväg längre avtalstider

Vem: Kommunens nya upphandlingsenhet

Kommentar: Görs idag. LOU 7:2

3. **Mötesplatser** Besök, möten, nätverk och andra forum

○ Välkomstbrev till alla som startar företag samt en goodie-bag

Vem: Företag i samverkan

Kommentar: Nuvarande brevutskick, som sker ungefär en gång per kvartal, innehåller information från respektive företagareförening, NyföretagarCentrum och Östhammars kommun. Nuvarande utskick är i ett mycket enkelt utförande, som behöver utvecklas under 2018 samtidigt som möjligheter till goodie-bag ska undersökas.

O Besök hos nystartade företag

Vem: kommunens näringslivsfunktion och kommunalråden

Kommentar: Behöver kvalitetssäkras och definieras, nya insatser kräver ny tidplan

O Företagsbesök

Vem: näringslivsfunktionen

Kommentar: Har delvis genomförts tidigare. Näringslivsfunktionen genomförde drygt 150 företagsmöten under 2017 - av dessa var 5 tillsammans med myndighetsförvaltningarna.

O Representanter från kommunen kommer till befintliga forum och nätverk för företagare, sök företagarna där företagarna finns

Vem: Företagare i befintliga forum och nätverk bjuder in representanter från kommunen OCH representanter från kommunen söker upp och kontaktar befintliga forum och nätverk och ber att få komma

Kommentar: Har delvis genomförts tidigare, nystart våren 2018. Företagarnätverk i kommunen behöver kartläggas

O Frukostmöten/nätverksträffar med branschvisa teman, dit relevanta tjänstemän på kommunen bjuds in

Vem: kommunens näringslivsfunktion i samarbete med Företag i samverkan

Kommentar: Ett antal branschträffar genomfördes under 2016. Detta återupptas nu och utvecklas gällande koppling till relevanta förvaltningar/myndighetsutövare. Grov plan finns för branschträffar under 2018. Företag i samverkan genomför utöver detta regelbundet träffar för handlare och serviceföretagare.

O Fler träffar som är målgruppsstyrda, kopplade till intressen (tema), för företagens utveckling

Vem: kommunens näringslivsfunktion i samarbete med Företag i samverkan

Kommentar: Planeras och arrangeras löpande under 2018, träffar på tema GDPR samt kompetens har hittills genomförts 2018

O Företagspanel/företagsråd för att hålla oss uppdaterade och skaffa oss rätt kunskaper om varandras verksamheter

Vem: kommunens näringslivsfunktion

Kommentar: Ett företagarråd finns sedan några år, det bör dock utvecklas under 2018

4. Myndighetsutövning

Denna del av handlingsplanen är inte uppdaterad än.