



# Hiss som bostadsanpassning

## Ansvar

Du som har beviljats bostadsanpassningsbidrag för en hiss äger den. Det innebär ansvarar för att hissen används och sköts enligt leverantörens skötselansvisningar.

Hissen ska alltid vara parkerad i sitt laddningsläge för att undvika att batterierna tar skada. Om det finns en fjärrkontroll till hissen får du själv stå för kostnaden att byta batterier på denna.

Service, besiktning och de flesta reparationer bekostas av bostadsanpassningsbidraget så länge som hissen är en bostadsanpassning. Den dag du flyttar från adressen övergår ansvaret för besiktning och service på fastighetsägaren.



ANSVAR

BESIKTNING

SERVICE

REPARATION

## Besiktning

Innan hissen får tas i bruk ska den besiktigas och ha ett startbesked, utfärdat av kommunen. Därefter ska hissen besiktigas vart annat år.

Kommunen har avtal med företaget **Dekra Industrial AB** som kontaktar dig och bokar tid när det är dags för besiktning av hissen.

Du behöver inte ansöka om bidrag för besiktningen. Företaget skickar fakturan och besiktningsprotokollet till kommunen.

Du får ett brev med beslut om beviljat bostadsanpassningsbidrag och besiktningsprotokollet, när fakturan är betald.



ANSVAR

BESIKTNING

SERVICE

REPARATION

## Service

Hissen ska servas varje år.

Kommunen har avtal med företaget **TK Elevator Sweden AB** som kontaktar dig och bokar tid när det dags för service av hissen.

Du behöver inte ansöka om bidrag för servicen. Företaget skickar fakturan och serviceprotokollet till kommunen.

Du får ett brev med beslut om beviljat bostadsanpassningsbidrag och serviceprotokollet, när fakturan är betald.

TK Elevator Sweden AB



0730-75 57 07

ANSVAR

BESIKTNING

SERVICE

REPARATION



## Reparation

**Om fel uppstår på hissen** ansvarar du själv för att felsökning görs.

**Om felet orsakas av bristande underhåll** eller felaktigt användande får du själv bekosta felsökning och reparation.

**Du är alltid fakturamottagare** och ansvarar för att fakturan betalas i tid.

**Reparationsbidrag** kan utbetalas för tekniska fel som inte orsakas av bristande underhåll eller felaktigt användande.

**Ansökningsblankett för reparationsbidrag** finns för utskrift på kommunens hemsida. Du kan även kontakta Östhammar Direkt för att få blanketten hemskickad.

Östhammar Direkt



0173-860 00

ANSVAR

BESIKTNING

SERVICE

REPARATION



## Fel som uppstår på hissen

Felanmälan görs till det företag som levererat hissen. (Dekal med företagets namn och telefonnummer ska finnas på hissen.)

Vi rekommenderar att du konsulterar en handläggare på Bostadsanpassningen innan du beställer en dyrare reparation.

## Fel som uppmärksammas i samband med service av hissen

Serviceteknikern ska reparera eller byta ut de delar som blivit oanvändbara på grund av slitage. TK Elevator Sweden får fakturera kommunen kostnader upp till 7000 kronor. Kostnader däröver måste godkännas av dig som hissägare (och fakturamottagare).

Handläggare,  
Bostadsanpassningen



0173-860 00

## Akuta fel

Om hissen oförutsett har slutat fungera och reparation inte kan vänta tills nästkommande vardag, görs felanmälan till TK Elevator Sweden AB.

**Observera att egenansvaret för felsökning kvarstår!**

TK Elevator Sweden AB



0200-88 78 78



**Östhammars kommun**  
Omsorgskontoret

Kyrkogatan 14. Box 34 • 742 21 Östhammar  
Tel: 0173-860 00 • E-post: [osthammardirekt@osthammar.se](mailto:osthammardirekt@osthammar.se)  
Hemsida: [www.osthammar.se](http://www.osthammar.se) • Orgnr: 210000-0290