

## Valfrihetssystem Hemtjänsten i Östhammars kommun

### Geografiskt område

Österbybruk, Dannemora, Morkarla och närliggande glesbygd

### Vår verksamhet

Vår verksamhet lyder under samma regler och tillsyn som kommunalt utförda tjänster. Avvikelseberättelser rapporteras till kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska. Genom att vi kan tillhandahålla hushållsnära tjänster så har vi möjligheten att erbjuda tilläggstjänster utöver biståndsbeslutade hemtjänstinsatser, såsom gräsklippning, snöskottning, städ- och tvätthantering mm.

### Våra mål

Målen för våra insatser är trygghet, delaktighet och ett rehabiliterande arbetssätt. Det skapar vi dels genom att vi vill ha nära kontakt med anhöriga, en mindre personalstyrka och en bra kontakt med kommunens sköterskor och deras rehabiliterande personal.

### Vi eftersträvar

Att våra vårdtagare ska känna sig trygga.  
Att våra vårdtagare bemöts med respekt från vår personal.  
Att våra vårdtagare inte upplever en stressad personal.  
Att våra vårdtagare bemöts med stor omsorg.  
Att vår personal respekterar vårdtagarnas integritet.  
Att vårdtagaren känner en stor frihet och har möjlighet att uttrycka sin vilja och att få sina behov tillfredsställda.

### Vår personal och kompetens

Vi eftersträvar att ha en stabil personalstyrka på mellan 10-12 anställda. Vi har undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet av vård, omsorg och service. Vår verksamhetschef är utbildad sjuksköterska.

### Kontaktuppgifter

Verksamhetschef Ann Åkerström, 0727-41 35 01

Verksamhetschef Anette Gustafsson, 0725-85 00 03