

Information till dig som har bostaden anpassad med en hiss.



© Can Stock Photo

Nytt serviceavtal

Kommunen har från årsskiftet 20/21 avtal med **Upplands Lyftservice AB** gällande service och reparationer av hissar. För hissar som bekostas av bostadsanpassningsbidrag gäller följande:

Service av hissen utförs varje år. Upplands Lyftservice AB ska informera dig/telefon i förväg, samt legitimera sig med ID-bricka då de kommer hem till dig. Kostnaden för service bekostas av bostadsanpassningsbidrag och fakturan skickas direkt till kommunen. Du får i efterhand ett skriftligt beslut på att bidrag utbetalats, samt kopia av service-protokollet.

Reparation

Om fel uppstår på hissen ansvarar du själv för att felsökning görs.

Om felet orsakas av bristande underhåll eller felaktigt användande får du själv bekosta felsökning och reparation.

Den som äger hissen är alltid fakturamottagare och ansvarar för att fakturan betalas i tid. Fakturan ska enligt avtalet betalas senast 45 dagar efter godkänd leverans och faktura.

Reperationsbidrag kan utbetalas för tekniska fel som inte orsakas av bristande underhåll eller felaktigt användande.

Ansökningsblankett för reparationsbidrag finns för utskrift på kommunens hemsida. www.osthammar.se/sv/omsorg-och-stod/hjalpmedel-och-bostadsanpassning/bostadsanpassning/

Du kan även kontakta Östhammar Direkt för att få blanketten hemskickad.

Fel som uppstår inom garanti-tiden

Felanmälan görs till **det företag som levererat hissen**. (Dekal med företagets namn och telefonnummer ska finnas på hissen.)

Fel som uppstår efter garanti-tidens utgång

Det är hissägarens ansvar att försäkra sig om att reparationsbidrag kommer att erhållas. Kontakta därför alltid handläggare på Bostadsanpassning innan du beställer reparation.

Fel som uppmärksammas i samband med service av hissen

Upplands Lyftservice ska om hissägaren så önskar reparera eller byta ut de delar som blivit oanvändbara på grund av slitage. Detta får endast ske efter hissägarens godkännande. I de fall den uppskattade kostnaden för reparationen överstiger 3000 kronor eller om hissägaren inte själv kan svara på om rekommenderad reparation ska utföras ska Uppsala Lyftservice kontakta handläggare på Bostadsanpassning för ett skriftligt godkännande av reparationen.

Akuta fel

Om hissen oförutsett har slutat fungera och reparation inte kan vänta tills nästkommande vardag, görs felanmälan direkt till Uppsala Lyftservice.

Observera att egenansvaret för felsökning kvarstår!

Bostadsanpassning

Östhammar Direkt 0173- 86 000

Uppsala Lyftservice AB

018-12 42 42

felanmalan@lyftservice.se

Vid akut problem kvällar och helger

018-12 60 50