

Dags att göra

...från ord till handling.

Östhammar 20250514-15

Agenda

- Kort återblick
- Gå igenom förutsättningarna för arbetet
- **Jobba med fokusområden och aktiviteter kopplade till målbilden**
- Fikapauser när det behövs
- Andra hålltider?

Drömfabriken

...och varför vi finns

Östhammar 16 januari 2025

Nuläget

...och bilden av oss

Östhammar 30 januari 2025

Det gemensamma uppdraget och rollen som myndighet och myndighetsperson

- Kommunens uppdrag och roll i samhället
- Relationen mellan service, rättssäkerhet och effektivitet

Lennart Wittberg
lennart.wittberg@cogitem.se

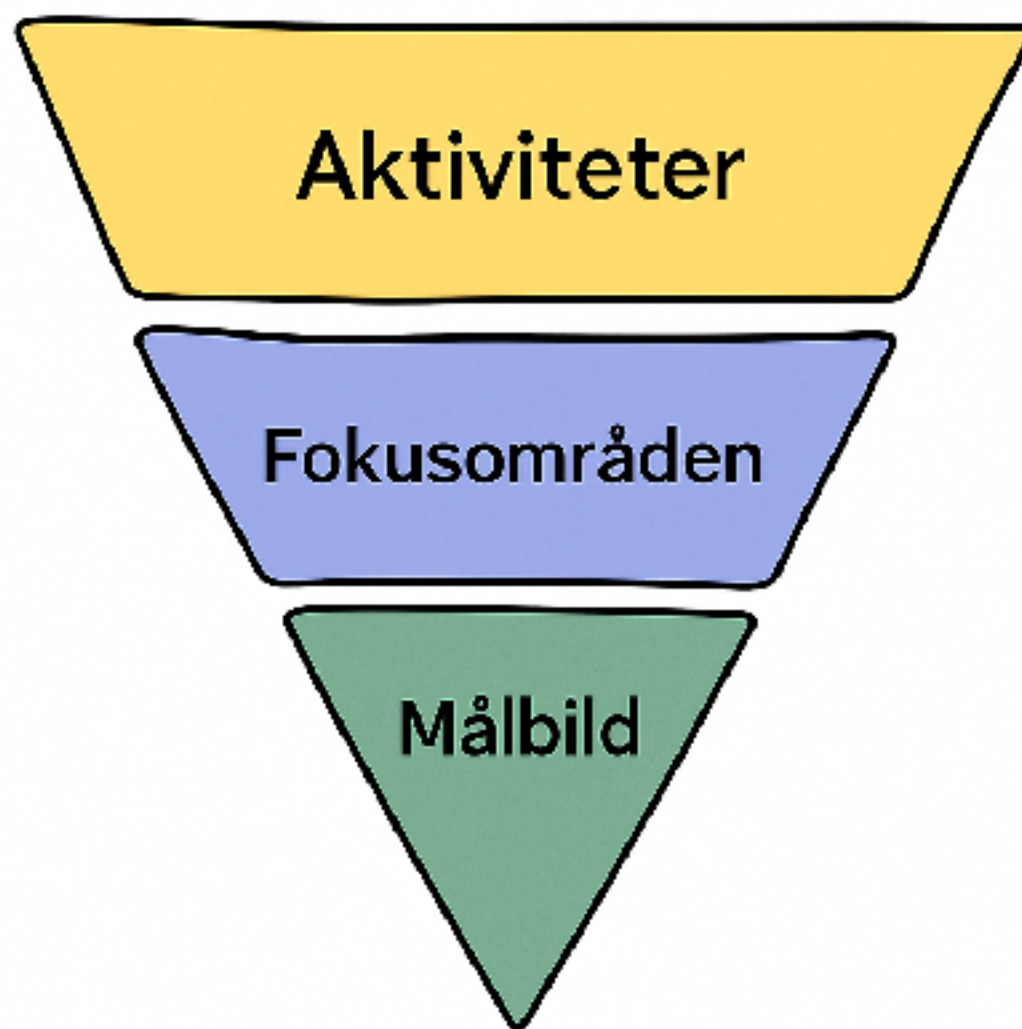
Daniel Eek
daniel@tillvaxtochtillsyn.se



The background of the slide is a dark red color. Overlaid on this is a cluster of light-colored wooden mannequin heads and limbs, some of which are joined together in a tangled fashion. The text 'Organisationskultur och bemötande' is centered over the image in a white, sans-serif font. A thin white horizontal line is positioned directly below the text.

Organisationskultur och bemötande

Östhammar 20250313



Syftet (why) med vår enhet är att hjälpa människor och verksamheter att lyckas med sina drömmar och ambitioner, inom lagens ramar och utifrån samhällets förväntningar och behov.

Det är därför vår enhet finns till, tillsammans är det detta vi ska uppnå och det behöver kännas hos dem vi möter.

Vårt syfte har tidigare inte varit tillräckligt uttalat, det är inte känt för vår omgivning. Det finns inga andra syften med våra individuella verksamheter som trumfar vårt gemensamma syfte som enhet. Alla våra uppdrag utgår från detta, det är uttömmande.

Inte alltid kundernas drömmar som uppfylls, kan vara omgivningens som är lika viktigt.

Byt ut ordet hjälpa mot stötta.

Vi kan inte veta vad kunderna har för drömmar. Målet kan vara att ett stort företag vill tjäna mycket pengar.

Det kan finnas drömkonflikter.

Enligt en förordning från 2014 ska alla företag som säljer alkohol till konsumenter ha en ansvarig person som ska se till att alkoholen inte säljs till personer som är berusade eller som är under 18 år.

Vi är inte där än, vi behöver skapa förbättringar.

Det finns ett behov av förändring för att vi ska kunna leva upp till syftet, och vi är beredda att ändra på oss, våra arbetsmetoder och arbetssätt. Sannolikt behöver vi också bli bättre på att kommunicera och tydliggöra syftet och vad vi gör löpande, för att det ska bli bra fullt ut.

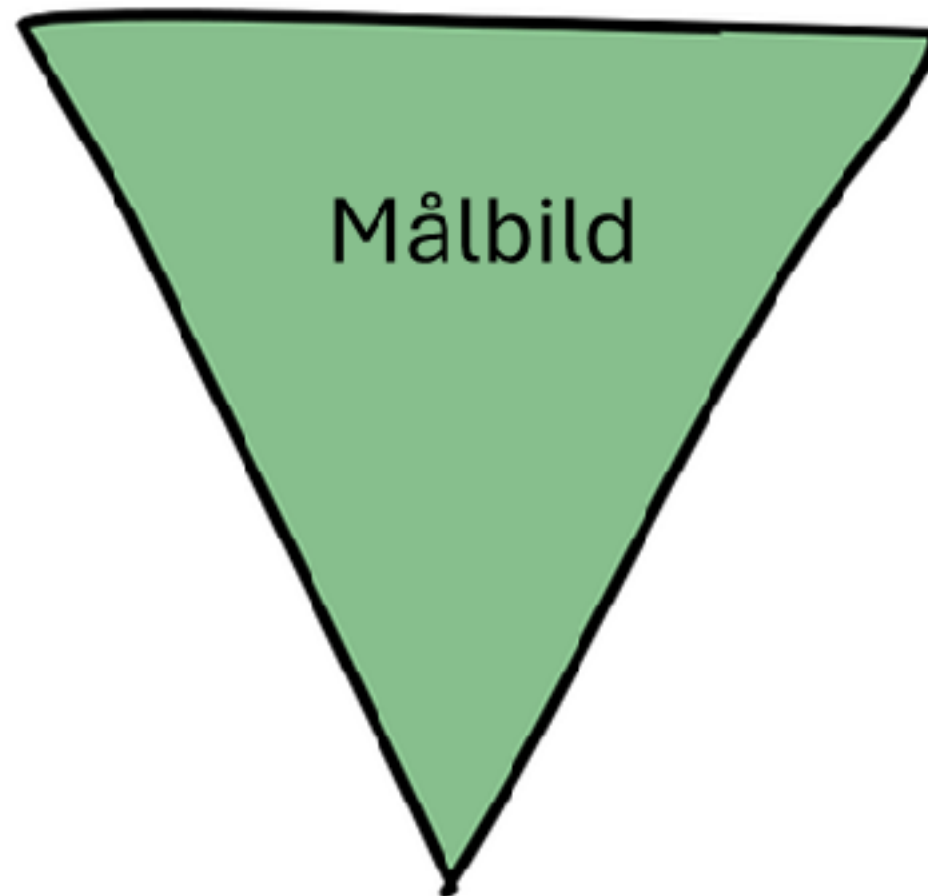
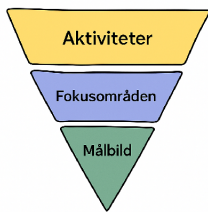
Lite oklart vad som menas med att vi behöver tydliggöra syftet. Men vi behöver jobba mer utåtriktat.

Det har kommit upp på flera möten att vi behöver förbättra kommunikationen mellan enheterna (miljö, plan, bygg) och den interna kommunikationen inom enheten. Vi kan ta bort "Sannolikt" och istället skriva "Vi behöver".

Vi måste hjälpas åt för att nå målen

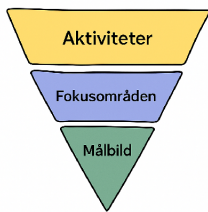
Det finns utvecklingsområden och problem som vi kan lösa om vi jobbar med dem. Men vi själva måste ta ett stort ansvar i det och det kan vara tufft för dem som är ensamma i sina roller. Trots att vi jobbar med olika saker så kan vi ändå hjälpa varandra för att stötta framdriften av vårt utvecklingsarbete.

Svårt med bredd och spetskompetens samtidigt. Risk för stress. Mycket utbildning behövs. Vi tar gärna ansvar för utvecklingsarbete men måste få möjlighet att avsätta tid för detta. Vi klarar inte av det på den tid vi har. Är det tänkt att vi ska baka in detta i vår handläggningstid och fakturera tiden till kund. Får vi det?



Syftet (why) med vår enhet är att hjälpa människor och verksamheter att lyckas med sina drömmar och ambitioner, inom lagens ramar och utifrån samhällets förväntningar och behov.

Det är så vi är, beter oss, detta är en bra beskrivning av vår kultur, det är så här vi uppfattas av omgivningen, det är känslan av oss.



Vi är inte där än, vi behöver skapa förbättringar.

Det finns ett behov av förändring för att vi ska kunna leva upp till syftet, och vi är beredda att ändra på oss våra arbetsmetoder och arbetssätt. Sannolikt behöver vi också bli bättre på att kommunicera och tydliggöra syftet och vad vi gör löpande, för att det ska bli bra fullt ut.

Vi måste hjälpas åt för att nå målen

Det finns utvecklingsområden och problem som vi kan lösa om vi jobbar med dem. Men vi själva måste ta ett stort ansvar i det och det kan vara tufft för dem som är ensamma i sina roller. Trots att vi jobbar med olika saker så kan vi ändå hjälpa varandra för att stötta framdriften av vårt utvecklingsarbete.

Tid och resurser

- Arbetslagens roll och funktion, idag och framåt
- Dialog med chef, inför och under arbetets gång
- Prioritering och stöd

Strukturer

Följande strukturer utgår från syftet och kommer att stödja utvecklingsarbetet:

Verksamhetsplanen

Medarbetarsamtal

ARUBA

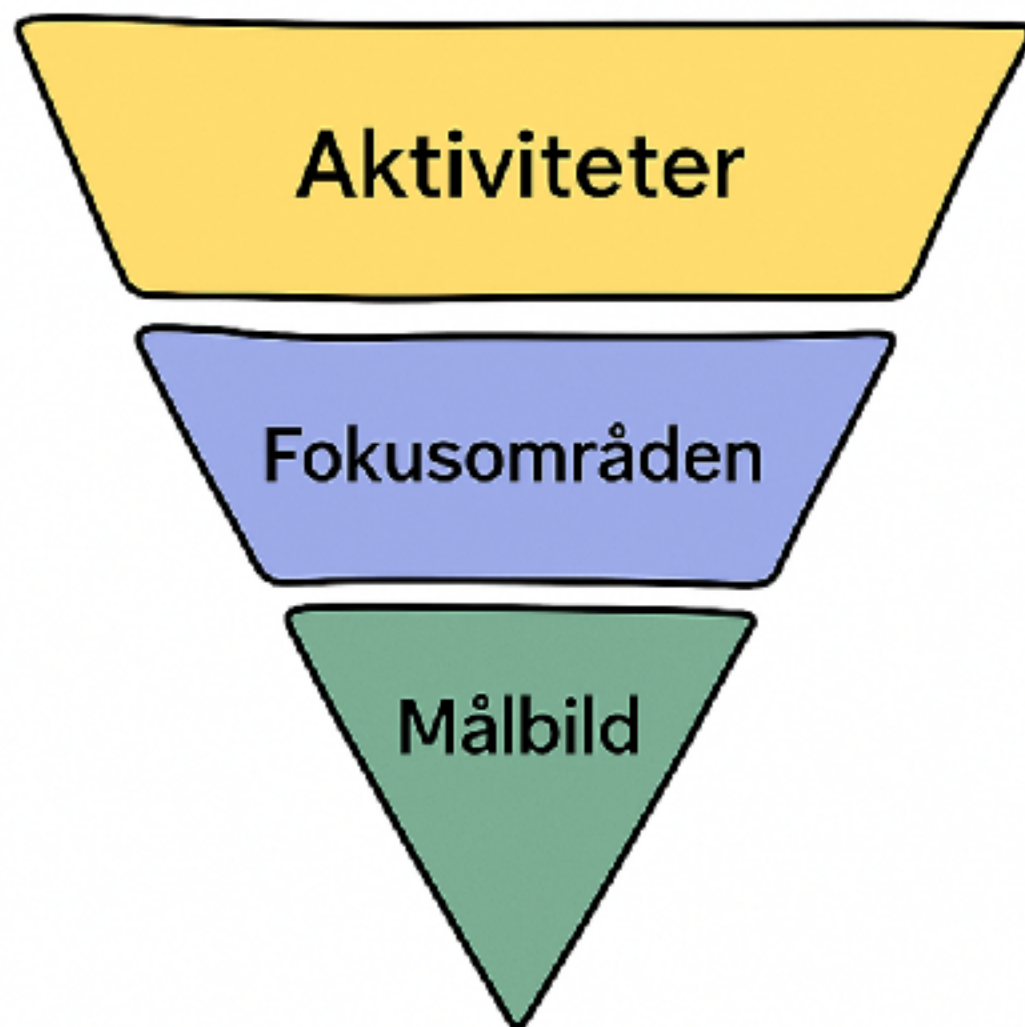
Mötesforum och dess agendor

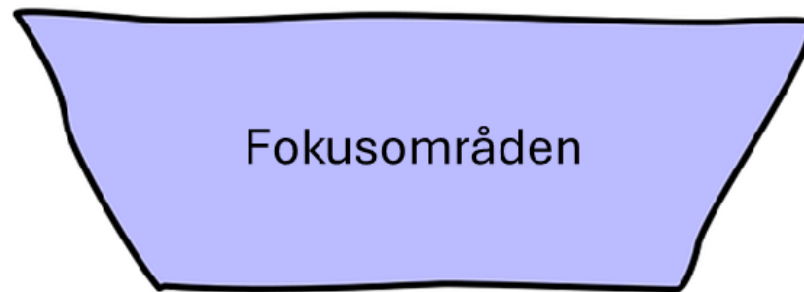
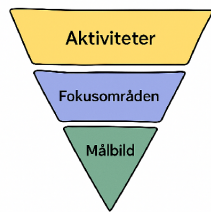
Årsredovisningar och andra uppföljande strukturer

Mätningar

Återkoppling och uppföljning

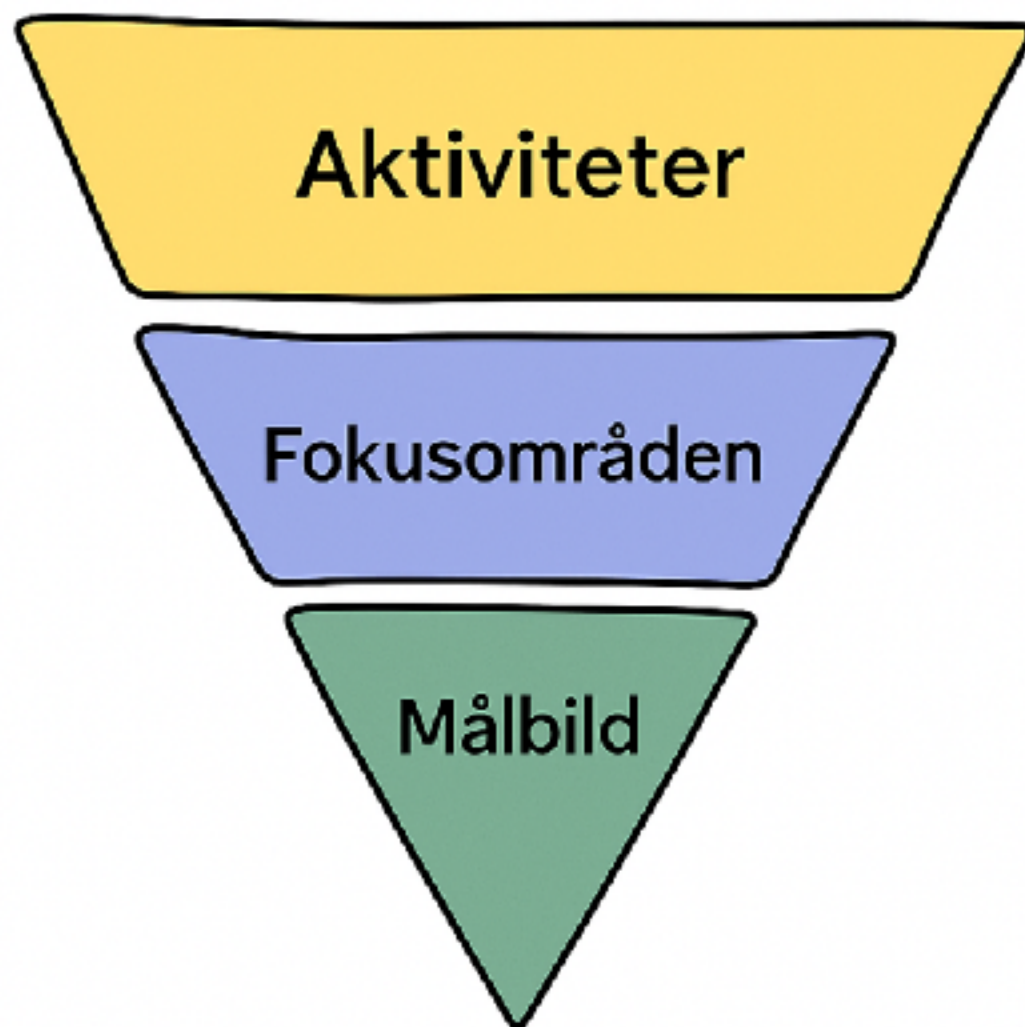


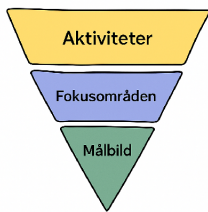




Vilka fokusområden ska vi jobba med för att nå målbilden?



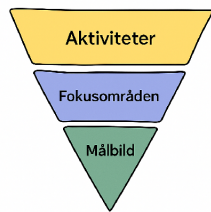




Aktiviteter

Vilka aktiviteter behöver genomföras för att nå målen?





Aktiviteter

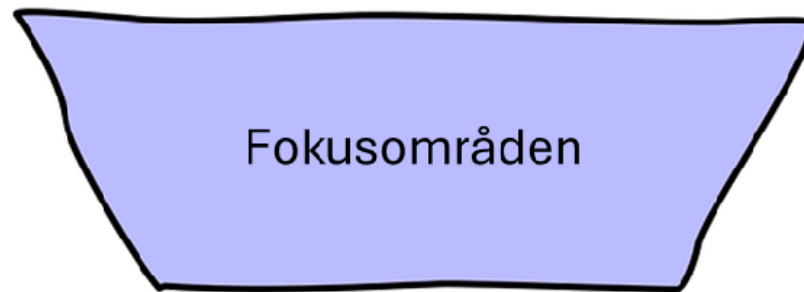
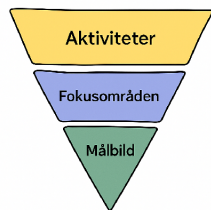
När ska detta göras, boka in i agendan.

När ska vi börja leta efter effekter, hur vet vi om vi är på rätt väg? (Mätning)

Hur delar vi våra erfarenheter, till vem och varför? (Vad vill vi uppnå med att dela detta?)

Hur tar vi del av andras erfarenheter på ett sätt som hjälper dem framåt?

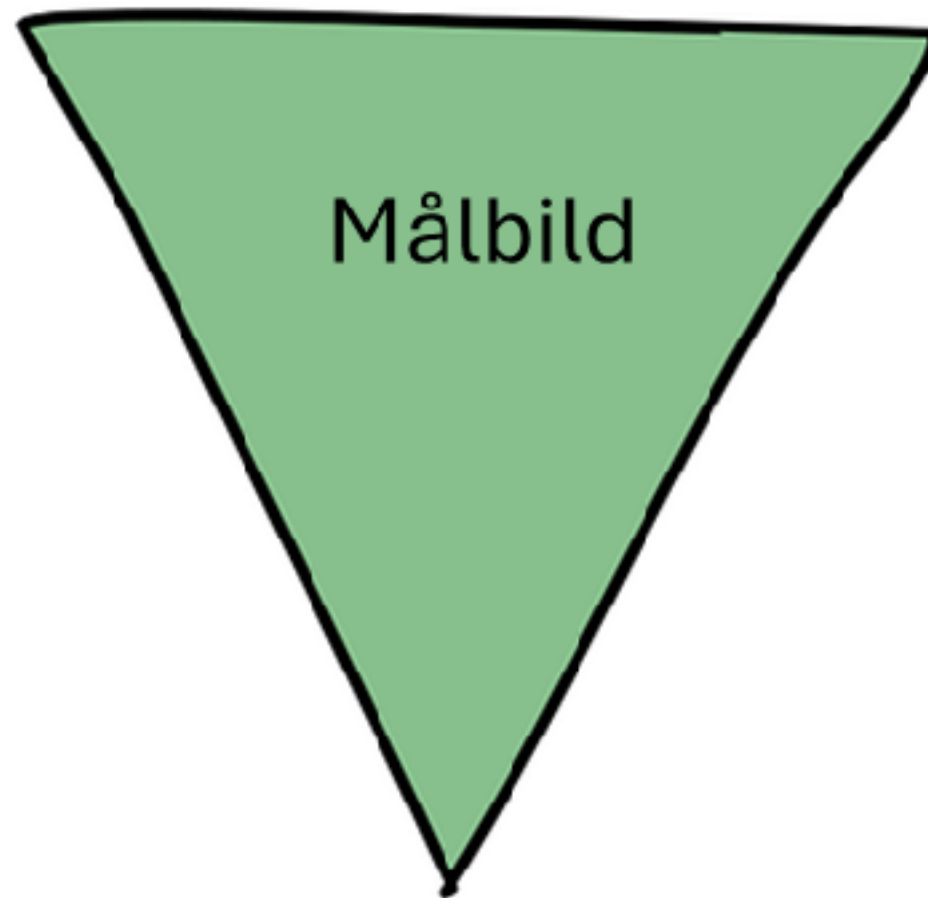
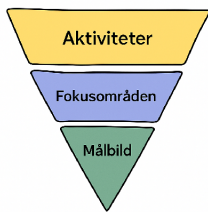
Hur ser ni till att de aktiviteter ni tar fram inte bara är en bekräftelse på vad ni redan gör och hur ni redan tänkt, utan blir något nytt som verkligen stödjer en förändring?



Vilka interna/externa intressenter behöver vi ha kontakt med inom respektive fokusområde?

Vilka goda exempel finns inom respektive fokusområde?

Är det något fokusområde där vi behöver skapa medvetenhet inom politik och kommunledning om vad vi vill åstadkomma?



Syftet (why) med vår enhet är att hjälpa människor och verksamheter att lyckas med sina drömmar och ambitioner, inom lagens ramar och utifrån samhällets förväntningar och behov.

Det är så vi är, beter oss, detta är en bra beskrivning av vår kultur, det är så här vi uppfattas av omgivningen, det är känslan av oss.



The End