

Individ- och familjenämnden

## Kallelse

<b>Nämnd</b>	Individ- och familjenämnden
<b>Datum och tid</b>	2023-02-22 kl.10.00
<b>Plats</b>	SR gröna rummet, socialkontoret, Kyrkogatan 14, Östhammar
<b>Sekreterare</b>	Josefin Larsson
<b>Ordförande</b>	Jessica Kumlin (M)

## Ärendelista

Alla ärenden: Lina Edlund

1. Val av justerare	2
2. Fastställande av föredragningslista	2
3. Redovisning av initierade personärenden november-december 2022 kl.10.00-10.30 Hatim, Abu Rweileh, Karin Enlund, Birgitta Engvall, Lina Häggström	3
4. Redovisning av ej verkställda gynnande beslut fjärde kvartalet 2022 kl.10.30-10.45 Yvonne Wahlbeck, Lina Häggström	4
5. Årsredovisning och nyckeltal 2022 kl.10.45-11.15 Lina Edlund, Mohammad Gharagozlou, Yvonne Wahlbeck, Lina Häggström, Sabina Lundin	5
6. Handlingsplan utifrån SCB:s medborgarundersökning avseende socialtjänstens område kl.11.15-11.30 Yvonne Wahlbeck	6
7. Intern kontrollplan för Individ- och familjenämndens verksamhet 2023 kl.11.30-11.40 Johan Steinbrecher, Lina Edlund	7
8. Information från förvaltningen kl.11.40-11.55 Lina Edlund	8
9. Informationsärende; Politikens ansvar i arbetsgivar- och arbetsmiljöfrågor kl.13.00-14.00 Pauliina Lundberg	9
10. Utbildning för nämnden kl.14.00-15.00 Cecilia Wadestig, Yvonne Wahlbeck, Sabina Lundin	10
11. Rapporter från förtroendevalda	11
12. Redovisning av delegationsbeslut för december 2022	12
13. Redovisning av delegationsbeslut	13
14. Anmälningssärenden	14
15. Kurser och konferenser	16

Individ- och familjenämnden

- 1. Val av justerare**
  
- 2. Fastställande av föredragningslista**

Individ- och familjenämnden

**Dnr SN-2022-20**

**Dnr IFN-2023-15**

### **3. Redovisning av initierade personärenden november-december 2022**

#### **Förslag till beslut**

Individ- och familjenämnden tar del av redovisningen.

#### **Ärendebeskrivning**

Myndighet redovisar statistik över personärenden som har initierats under november och december rörande ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri, barn- och ungdom, äldre, LSS, färdtjänst och riksfärdtjänst.

#### **Beslutsunderlag**

Initieringar Omsorg myndighet 2022 november

Initieringar Omsorg myndighet 2022 december

#### **Beslut skickas till**

Sektor Omsorg: Yvonne Wahlbeck

Sektor Verksamhetsstöd: Therese Öström

Individ- och familjenämnden

**Dnr SN-2022-36**

**Dnr IFN-2023-16**

#### **4. Redovisning av ej verkställda gynnande beslut fjärde kvartalet 2022**

##### **Förslag till beslut**

Individ- och familjenämnden tar del av redovisningen och överlämnar statistikrapporten till kommunfullmäktige (bilaga).

##### **Ärendebeskrivning**

Enligt 16 kap § 6 h Socialtjänstlagen (SoL) ska Individ- och familjenämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden ska vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller och hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt efter avbrott i verkställigheten. Det ska också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män. Enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 28 h gäller en motsvarande rapporteringsskyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

##### **Beslutsunderlag**

Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut fjärde kvartalet 2022

##### **Beslut skickas till**

Kommunfullmäktige

Individ- och familjenämnden

**Dnr SN-2022-46**

**Dnr IFN-2023-17**

## **5. Årsredovisning och nyckeltal 2022**

### **Förslag till beslut**

Individ-och familjenämnden godkänner årsredovisning för 2022 (bilaga).

Individ- och familjenämnden tar del av redovisningen gällande nyckeltal.

### **Ärendebeskrivning**

Socialnämndens årsredovisning utgör del av kommunens övergripande årsredovisning och skickas till kommunstyrelsen.

Föreligger förslag till årsredovisning 2022 och nyckeltalsredovisning.

### **Beslutsunderlag**

Årsredovisning 2022 Socialnämnden

Nyckeltalsrapport, tertial 3

### **Beslutet skickas till**

Sektor Omsorg: Lina Edlund, Ida Eklöf

Sektor Verksamhetsstöd: Mohammad Gharagozlou, Fredrik Hübinette

Kommunstyrelsen

Individ- och familjenämnden

## Dnr IFN-2023-27

### 6. Handlingsplan utifrån SCB:s medborgarundersökning avseende socialtjänstens område

#### Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att

Alt. godkänna handlingsplanen.

Alt. inte godkänna handlingsplanen.

#### Ärendebeskrivning

Östhammars kommun deltar i SCB:s medborgarundersökning som är en attitydundersökning på uppdrag av kommuner för att mäta hur invånarna ser på sin kommun. I undersökningen ställs frågor inom följande områden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Kommunen som helhet

Inom området Skola och omsorg får medborgarna svara på *Hur Tycker du att följande fungerar i din kommun? avseende Socialtjänstens stöd till utsatta personer, andel %.*

År 2021 svarade 54,2% att man tyckte att detta fungerade mycket bra eller ganska bra. När samma fråga ställdes 2022 svarade endast 36 % att man tyckte det fungerade mycket bra eller ganska bra.

Utifrån resultatet har Sektor Omsorg har tagit fram en handlingsplan.

#### Beslutsunderlag

Handlingsplan

#### Beslutet skickas till

Sektor Omsorg: Lina Edlund, Yvonne Wahlbeck

Individ- och familjenämnden

## Dnr IFN-2023-19

### 7. Intern kontrollplan för Individ- och familjenämndens verksamhet 2023

#### Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden antar intern kontrollplan för 2023 (bilaga).

#### Ärendebeskrivning

Intern kontroll är ett stöd i arbetet att förebygga, upptäcka och åtgärda fel och brister som hindrar att organisationen kan nå sina mål på ett säkert och effektivt sätt.

Enligt 6 kap. 6 § kommunallagen ansvarar nämnden för att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Nämnden ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när skötseln av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap. 1 § har lämnats till någon annan. Syftet med den interna kontrollen är att säkra en effektiv förvaltning och att undvika att det begås allvarliga fel. En god intern kontroll ska således bidra till att ändamålsenligheten i verksamheten stärks och att den bedrivs effektivt och säkert.

Kommunstyrelsen har till följd av sin uppsiktsplikt över kommunens nämnder tagit fram ett reglemente för intern kontroll (Bilaga 4, KF § 82/2010). Reglementet förklarar vilket ansvar nämnderna har för sin egen interna kontroll. Intern kontrollplanen och det arbete som ska genomföras enligt planen är nämndens sätt att möta detta ansvar. Enligt reglementet ska nämnden med rimlig grad av säkerhet fastställa att följande mål uppnås:

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- Efterlevnad av tillämpliga lagar och föreskrifter

Nämnden beslutar årligen om en plan för intern kontroll för att fastställa områden som ska kontrolleras.

Utfallet av granskningsaktiviteterna återkopplas till nämnden i samband med delårsrapport och årsredovisning. Nämnden ska rapportera resultatet från uppföljningen av den interna kontrollen till kommunstyrelsen senast i samband med nämndens årsredovisning.

Rapportering ska samtidigt göras till kommunens revisorer.

#### Beslutsunderlag

Intern kontrollplan för Individ- och familjenämnden

#### Beslutet skickas till

Sektor Omsorg: Lina Edlund

Sektor Verksamhetsstöd: Helen Åsbrink

Kommunstyrelsen

Kommunens revisorer

Individ- och familjenämnden

**Dnr IFN-2023-1**

## **8. Information från förvaltningen**

### **Förslag till beslut**

Individ- och familjenämnden tar del av informationen.

### **Ärendebeskrivning**

Information från förvaltningen, främst från sektor Omsorg. På arbetsutskottet lämnades information om:

- utbildningsplan för nämnden
- resultat från OSA-enkäten
- registerkontroll från brotts- och misstankeregister av anställda inom barn och unga
- resultat från medborgarundersökningen



Individ- och familjenämnden

## Dnr IFN-2023-1

### 9. Informationsärende; Politikens ansvar i arbetsgivar- och arbetsmiljöfrågor

#### Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden tar del av informationen.

#### Ärendebeskrivning

Du som är politiker i fullmäktige, styrelse eller nämnd är yttersta representant för kommunen som arbetsgivare. I din roll ingår bland annat ansvar för kommunens lönepolitik, kompetensförsörjning och arbetsmiljö. Samtliga områden är viktiga och påverkar hur vi uppfattas som arbetsgivare. En välfungerande lönepolitik och ett gott arbetsmiljöarbete är viktiga delar i kommunens kompetensförsörjningsarbete.

Inom arbetsmiljöområdet är lagkraven och politikens ansvar särskilt tydligt. Genom systematiskt arbetsmiljöarbete kan ni följa upp och styra verksamheten, så att arbetstagare och elever får en bra arbetsmiljö, både organisatoriskt, fysiskt och socialt. Detta är en del av utbildningspaketet för nya förtroendevalda i Östhammars kommun, mandatperiod 2022-2026.

#### Utbildningens innehåll:

##### Arbetsmiljö

- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Kommunfullmäktiges uppgifter i det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Nämndens uppgifter i det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Riskbedömning vid förändring
- Fördelning av arbetsmiljöuppgifter
- Arbetsmiljöansvar och straffansvar

##### Lönebildning

- Grunderna i lönebildning
- Ansvar som förtroendevald

##### Kompetensförsörjning

- Hård konkurrens om arbetskraft
- Utveckla och behålla nuvarande medarbetare samt attrahera nya genom att skapa välfungerande arbetsplatser
- Närvarande ledarskap

#### Beslutsunderlag

Muntlig redovisning

#### Beslutet skickas till

Verksamhetsstöd: Pauliina Lundberg, Åsa Söderberg

Individ- och familjenämnden

**Dnr IFN-2023-1**

## **10. Utbildning för nämnden**

### **Förslag till beslut**

Individ- och familjenämnden tar del av informationen.

### **Ärendebeskrivning**

SKR erbjuder ett utbildningspaket för politiker som önskar mer kunskap om-, eller har behov av att introduceras till, socialtjänstens verksamhet och samspel mellan nämnd och förvaltning. Under året kommer filmer från denna webbutbildning visas löpande vid nämndens sammanträden.

Tjänstepersoner med koppling till aktuellt område närvarar vid respektive tillfälle.

Detta sammanträde: ”Övergripande om socialtjänstens lagstiftning – vad får och får inte socialtjänsten göra?”

### **Beslutet skickas till**

Malin Arrendell

Individ- och familjenämnden

**Dnr IFN-2023-6**

## **11.       Rapporter från förtroendevalda**

### **Förslag till beslut**

Individ- och familjenämnden tar del av rapporterna.

### **Ärendebeskrivning**

Rapporter och information från Individ- och familjenämndens ledamöter och ersättare.

Individ- och familjenämnden

**Dnr SN-2022-16**

**Dnr IFN-2023-7**

## **12. Redovisning av delegationsbeslut för december 2022**

### **Förslag till beslut**

Individ- och familjenämnden godkänner redovisning av delegationsbeslut.

### **Ärendebeskrivning**

När Individ- och familjenämnden har delegerat sin beslutanderätt träder delegaten helt in i nämndens ställe. Beslut som fattas enligt delegationsordning är juridiskt sett Individ- och familjenämndens beslut och kan överklagas på samma sätt som nämndens beslut. Alla beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till nämnden. Anmälan av delegationsbeslut inom Individ- och familjenämnden redovisas månadsvis. Alla delegationsbeslut är anonymiserade och det framgår vilka beslut som har fattats och av vem.

Följande förteckningar över delegationsbeslut redovisas:

- Delegationsbeslut parkeringstillstånd fr.o.m. 2022-12-01 t.o.m. 2022-12-31.

Individ- och familjenämnden

## Dnr IFN-2023-26

### 13. Redovisning av delegationsbeslut

#### Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden godkänner redovisning av delegationsbeslut.

#### Ärendebeskrivning

När Individ- och familjenämnden har delegerat sin beslutanderätt träder delegaten helt in i nämndens ställe. Beslut som fattas enligt delegationsordning är juridiskt sett Individ- och familjenämndens beslut och kan överklagas på samma sätt som nämndens beslut. Alla beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till nämnden. Anmälan av delegationsbeslut inom Individ- och familjenämnden redovisas månadsvis. Alla delegationsbeslut är anonymiserade och det framgår vilka beslut som har fattats och av vem.

Följande förteckningar över delegationsbeslut redovisas:

- Arbetsutskottets protokoll från 2023-01-09, 2023-01-17, 2023-01-25 och 2023-01-30. Beslut i personärenden framgår i listan för barn och unga samt vuxna.
- Ordförandebeslut fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Delegationsbeslut barn och unga samt vuxen inkl. beslut av förordnade ledamöter med kompletterande beslutanderätt fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Delegationsbeslut äldre och LSS fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Delegationsbeslut avgifter fr.o.m. fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Delegationsbeslut färdtjänst och riksfärdtjänst fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Delegationsbeslut bostadsanpassning fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Delegationsbeslut parkeringstillstånd fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.
- Övriga delegationsbeslut inom sektor Omsorg fr.o.m. 2023-01-01 t.o.m. 2023-01-31.

Individ- och familjenämnden

## Dnr IFN-2023-1

### 14. Anmälningssärenden

#### Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden tar del av informationen.

#### Ärendebeskrivning

Anmälningssärenden i arbetsrummet:

1. Kommunstyrelsens beslut om delegation till Arbetsmarknadsenheten av myndighetsutövning enligt socialtjänstlagen inkl. bilaga, 2023-01-31 § 21 (KS-2023-76)
2. IVO överlämnar klagomål på socialtjänsten i Östhammars kommun 2022-12-30 (IFN-2023-10).
3. Beslut från IVO 2023-01-03 gällande tillsyn av ej verkställt beslut. IVO avslutar ärendet (SN-2022-141).
4. Beslut från IVO 2023-01-11 gällande tillsyn av ej verkställt beslut. IVO avslutar ärendet (SN-2022-140).
5. Inkommen skrivelse avseende arbetsmiljö för barn och ungdom myndighet samt svar på skrivelse (SN-2022-137).
6. Beslut från IVO om att Humana Assistans AB:s tillstånd att bedriva verksamhet med personlig assistans, ledsagarservice, avlösarservice och hemtjänst återkallas (IFN-2023-22)

Anmälningssärenden som omfattas av sekretess och skickas på begäran:

1. Dom från förvaltningsrätten i Uppsala 2023-01-03 gällande omedelbart omhändertagande enligt LVU. Förvaltningsrätten fastställer Socialnämnden i Östhammars kommuns beslut om att omedelbart omhänderta enskilda i ärendet. De omedelbara omhändertagandena ska således bestå.
2. Dom från kammarrätten i Stockholm, 2023-01-05 gällande omedelbart omhändertagande. Kammarrätten avslår överklagandet.
3. Högsta förvaltningsdomstolens beslut 2023-01-31 gällande omedelbart omhändertagande enligt LVU; fråga om prövningstillstånd. Högsta förvaltningsdomstolen meddelar inte prövningstillstånd. Kammarrättens avgörande står därmed fast.
4. Dom från förvaltningsrätten i Uppsala 2023-01-10 gällande ekonomiskt bistånd. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
5. Dom från förvaltningsrätten i Uppsala 2023-01-12 gällande särskilt boende. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
6. Dom från Kammarrätten 2023-01-17 gällande rätt att ta del av allmän handling. Kammarrätten upphäver Östhammars kommuns beslut och visar åter målet till kommunen för ny prövning.

Individ- och familjenämnden

7. Dom från förvaltningsrätten i Uppsala 2023-02-08 gällande ekonomiskt bistånd.  
Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

**Beslutsunderlag**

Handlingarna publiceras i arbetsrummet. Anmälningssärenden som omfattas av sekretess publiceras inte, utan skickas på begäran.

Individ- och familjenämnden

## Dnr IFN-2023-8

### 15. Kurser och konferenser

#### Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att nämndens presidium deltar i workshop – med folkhälsan i skottlinjen samt idékonferens med fokus på arbetsmarknadsfrågor och ekonomiskt bistånd.

#### Ärendebeskrivning

Kurs och konferensinbjudningar redovisas.

- Workshop – med folkhälsan i skottlinjen – förebygga brott, våld och psykisk ohälsa bland barn och unga. Länsstyrelsen och Region Uppsala bjuder in till en kunskapsdag den 17 mars kl.09.00-15.15. Kunskapsdagen är kostnadsfri.
- Socialrätt för politiker. Digital kurs från Piku den 16 februari kl.08.30-13.15. Kostnad 2 600 kr (exkl. moms) per deltagare. [Länk till program>>](#)
- Idékonferens med fokus på arbetsmarknadsfrågor och ekonomiskt bistånd. Konferensen vänder sig till verksamma inom ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsområdet eller närliggande områden. Digital konferens från SKR, den 13 mars kl.09.00-16.00. Kostnad 1 995 kr. [Länk till program >>](#)





# Initieringar - omsorg myndighet

Nov 2022

## **Innehållsförteckning**

1	Initieringar- vuxen.....	3
2	Initieringar- barn och unga.....	7
3	Initieringar- Äldre och LSS.....	11

# 1 Initieringar- vuxen

## Registrerade initieringar

Åtgärd	Initieringar	Summa	summa föregående månad
<b>Beslut att inleda utredning</b>	Ekonomiskt bistånd	91	71
	Ekonomiskt bistånd (nödprövning)	10	1
	Vuxen	10	12
	Socialpsykiatri SOL	0	0
	Vuxna med psykisk funktionsnedsättning	9	13
	Oro för vuxen	0	1
	Dödsboanmälan	0	0
	LSS	0	0
	Våld mellan närstående	1	2
	Yttrande vuxen	1	0
Egna medel	0	1	
<b>Informationsbrev skickas avhysning</b>	Hyresskuld	0	1
<b>Informationsbrev skickas elskuld</b>	Elskuld	6	4
<b>Informationsbrev skickas hyresskuld</b>	Hyresskuld	5	6
<b>Informationsbrev skickas störning</b>	Hyresskuld	0	1
<b>Koppla till pågående process</b>	Oro för vuxen	1	2
	Övrig handling	0	0
	Egna medel	0	0
	Ekonomiskt bistånd (nödprövning)	0	0
	Vuxen	1	0
<b>Ställningstagande – Ej inleda utredning</b>	Vuxen	0	0

	Ej inleda utredning §7 LVM	0	0
	Ekonomiskt bistånd	0	1
	Oro för vuxen	0	0
	Dödsboanmälan	0	0
	Våld mellan närstående	0	0
<b>Sökande har fått rådgivning som åtgärd</b>	Rådgivning	0	0
<b>Omedelbart omhändertagande</b>	Omedelbart omhändertagande LVM	0	0
<b>Kommunen omprövar beslutet</b>	Inkommen överklagan	0	1
<b>Skickas till förvaltningsrätt</b>	Inkommen överklagan	2	0
<b>Överklagan avvisas</b>	Inkommen överklagan	0	0
<b>Avslag av överklagan</b>	Inkommen dom	0	1
<b>Inled omprövning</b>	Omprövning nämndens beslut ekonomiskt bistånd	1	0
<b>Avvisa ansökan</b>	Ekonomiskt bistånd	0	0
<b>Avsluta utan åtgärd</b>	Övrig handling	3	0
<b>Bifall till överklagan-verkställs</b>	Inkommen dom	0	0
<b>Återförvisning</b>	Inkommen dom	0	0
<b>Ej åtgärdade</b>	Elskuld	0	0
	Hyresskuld	2	1
	Verkställa beslut ekonomiskt bistånd	0	0
	Oro för vuxen	4	7
	Dödsboanmälan	0	2
	Ekonomiskt bistånd	1	0
	Ekonomiskt bistånd (nödprövning)	0	0
	Vuxen	0	2

Inkommen dom	0	0
Vuxna med psykisk funktionsnedsättning	0	0
Inkommen överklagan	0	1
Yttrande vuxen	1	0
Övrig handling	0	0
Våld mellan närstående	0	0
Egna medel	0	0
Socialpsykiatri SOL	0	0
<b>Total</b>	149	134

## Ålder och kön

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
18-24	11	7	18
25-34	17	16	33
35-44	19	13	32
45-54	8	18	26
55-64	14	6	20
65-74	3	0	3
75-	1	0	1
<b>Summa</b>	<b>73</b>	<b>60</b>	<b>133</b>

16 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

## Ålder och kön månaden innan

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
18-24	9	8	17
25-34	13	16	29
35-44	14	11	25
45-54	6	12	18
55-64	12	5	17
64-74	7	2	9
75-	2	2	4
<b>Summa</b>	<b>63</b>	<b>54</b>	<b>119</b>

15 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

## 2 Initieringar- barn och unga

### Registrerade initieringar

Åtgärd	Initieringar	Summa	Summa föregående månad
<b>Beslut att inleda utredning</b>	Barn och Unga	6	0
	Oro för barn och unga	16	14
	Oro för vuxen	0	0
	Vuxen	0	0
	Yttrande adoption	0	0
	Omedelbart omhändertagande	0	0
<b>Inled utredning</b>	Uppdragstagare	4	3
	Behov av ny vårdnadshavare	1	0
	Yttrande BoU	1	2
	Fastställande av faderskap/föräldraskap	1	6
	Ekonomiskt bistånd	0	0
<b>Koppla till pågående process</b>	Oro för barn och unga	20	20
	Övrig handling	3	1
	Barn och Unga	0	0
	Ekonomiskt bistånd	0	0
<b>Koppla till initiering</b>	Oro för barn och unga	13	6
<b>Ställningstagande – Ej inleda utredning</b>	Oro för barn och unga	26	17
	Barn och unga	0	0
<b>Sökande har fått rådgivning som åtgärd</b>	Rådgivning	0	5
<b>Avsluta utan åtgärd</b>	Övrig handling	6	6
<b>Ej åtgärdad</b>	Barn och Unga	0	0
	Oro för barn och unga	14	8

Yttrande barn och unga	0	0
Våld mellan närstående	0	0
Uppdragstagare	0	0
Ekonomiskt bistånd	0	0
Övrig handling	0	0
Yttrande adoption	0	0
Verkställande av dom Barn och unga	0	0
<b>Total</b>	111	88



## Ålder och kön

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
0	0	2	2
1	2	1	3
2	0	0	0
3	2	2	4
4	3	1	4
5	5	3	8
6	0	5	5
7	1	1	2
8	5	0	5
9	0	1	1
10	1	5	6
11	3	3	6
12	2	1	3
13	3	2	5
14	1	6	7
15	8	1	9
16	2	3	5
17	6	2	8
18	0	1	1
19	0	0	0
20	1	0	1
21	0	0	0
<b>Summa</b>	45	40	85

22 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

### Ålder och kön månaden innan

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
0	0	5	5
1	3	3	6
2	0	3	3
3	0	0	0
4	3	0	3
5	3	0	3
6	4	1	5
7	2	1	3
8	5	3	8
9	2	2	4
10	0	1	1
11	0	2	2
12	2	0	2
13	2	0	2
14	2	3	5
15	3	6	9
16	0	1	1
17	5	2	7
18	4	0	4
19	0	0	0
20	0	0	0
21	0	0	0
<b>Summa</b>	40	33	73

29 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

### 3 Initieringar- Äldre och LSS

#### Registrerade initieringar

Åtgärd	Initieringar	Summa	Summa föregående månad
<b>Inled utredning</b>	SoL	146	154
	LSS	30	13
	Färdtjänst	17	24
	Riksfärdtjänst	8	9
<b>Inled utredning – Beslut från annan kommun</b>	SoL	0	0
<b>Koppla till pågående process</b>	SoL	7	3
	LSS	0	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Ställningstagande – Ej inleda utredning</b>	SoL	28	24
	LSS	0	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Avvisa ansökan</b>	SoL	0	0
	LSS	0	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Begäran återtagen</b>	LSS	0	0
<b>Ej åtgärdad</b>	SoL	55	66
	LSS	0	6
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Total</b>		291	299

## Ålder och kön

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
-18	0	0	0
18-24	1	5	6
25-34	5	11	16
35-44	2	3	5
45-54	5	3	8
55-64	4	3	7
65-74	26	16	42
75-84	48	35	83
85-94	46	57	103
95-	3	6	9
<b>Summa</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>279</b>

*12 personer är endast registrerade i kronologiska pärmen och redovisas därför ej med ålder och kön.*

## Ålder och kön månaden innan

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
-18	4	1	5
18-24	5	0	5
25-34	2	4	6
35-44	3	4	7
45-54	4	2	6
55-64	4	5	9
65-74	31	17	48
75-84	46	57	103
85-94	29	62	91
95-	3	10	13
<b>Summa</b>	<b>131</b>	<b>162</b>	<b>293</b>

*6 personer är endast registrerade i kronologiska pärmen och redovisas därför ej med ålder och kön.*

# Initieringar- omsorg myndighet

Dec 2022

## Innehållsförteckning

1	Initieringar- vuxen.....	3
2	Initieringar- barn och unga.....	7
3	Initieringar- Äldre och LSS.....	12

## 1 Initieringar- vuxen

### Registrerade initieringar

Åtgärd	Initieringar	Summa	summa föregående månad
<b>Beslut att inleda utredning</b>	Ekonomiskt bistånd	91	91
	Ekonomiskt bistånd (nödprövning)	7	10
	Vuxen	15	10
	Socialpsykiatri SOL	0	0
	Vuxna med psykisk funktionsnedsättning	9	9
	Oro för vuxen	1	0
	Dödsboanmälan	1	0
	LSS		0
	Våld mellan närstående	3	1
	Yttrande vuxen	1	1
	Egna medel	1	0
<b>Informationsbrev skickas avhysning</b>	Hyresskuld	0	0
<b>Informationsbrev skickas elskuld</b>	Elskuld	4	6
<b>Informationsbrev skickas hyresskuld</b>	Hyresskuld	0	5
<b>Informationsbrev skickas störning</b>	Hyresskuld	1	0
<b>Koppla till pågående process</b>	Oro för vuxen	6	1
	Övrig handling	0	0
	Egna medel	0	0
	Ekonomiskt bistånd (nödprövning)	0	0
	Vuxen	0	1

<b>Ställningstagande – Ej inleda utredning</b>	Vuxen	0	0
	Ej inleda utredning §7 LVM	0	0
	Ekonomiskt bistånd	0	1
	Oro för vuxen	1	0
	Dödsboanmälan	0	0
	Våld mellan närstående	2	0
<b>Sökande har fått rådgivning som åtgärd</b>	Rådgivning	0	0
<b>Omedelbart omhändertagande</b>	Omedelbart omhändertagande LVM	0	0
<b>Kommunen omprövar beslutet</b>	Inkommen överklagan	0	0
<b>Skickas till förvaltningsrätt</b>	Inkommen överklagan	5	2
<b>Överklagan avvisas</b>	Inkommen överklagan	0	0
<b>Avslag av överklagan</b>	Inkommen dom	3	0
<b>Inled omprövning</b>	Omprövning nämndens beslut ekonomiskt bistånd	1	1
<b>Avvisa ansökan</b>	Ekonomiskt bistånd	0	0
<b>Avsluta utan åtgärd</b>	Övrig handling	1	3
<b>Bifall till överklagan- verkställs</b>	Inkommen dom	0	0
<b>Återförvisning</b>	Inkommen dom	0	0
<b>Ej åtgärdade</b>	Elskuld		
	Hyresskuld		2
	Verkställa beslut ekonomiskt bistånd	0	0
	Oro för vuxen	8	4
	Dödsboanmälan	0	0
	Ekonomiskt bistånd	0	1
	Ekonomiskt bistånd (nödprövning)	0	0



Vuxen	1	0
Inkommen dom	0	0
Vuxna med psykisk funktionsnedsättning	0	0
Inkommen överklagan	1	0
Yttrande vuxen	0	1
Övrig handling	0	0
Våld mellan närstående	0	0
Egna medel	0	0
Socialpsykiatri SOL	0	0
<b>Total</b>	163	149

### Ålder och kön

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
18-24	15	4	19
25-34	23	9	32
35-44	15	28	32
45-54	9	15	24
55-64	13	14	17
65-74	6	2	8
75-	1	0	1
<b>Summa</b>	83	72	155

8 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

### Ålder och kön månaden innan

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
18-24	11	7	18
25-34	17	16	33
35-44	19	13	32
45-54	8	18	26
55-64	14	6	20
64-74	3	0	3
75-	1	0	1
<b>Summa</b>	73	60	133

16 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

## 2 Initieringar- barn och unga

### Registrerade initieringar

Åtgärd	Initieringar	Summa	Summa föregående månad
<b>Beslut att inleda utredning</b>	Barn och Unga	9	6
	Oro för barn och unga	13	16
	Oro för vuxen	0	0
	Vuxen	0	0
	Yttrande adoption	0	0
	Omedelbart omhändertagande	0	0
<b>Inled utredning</b>	Uppdragstagare	0	4
	Behov av ny vårdnadshavare	0	1
	Yttrande BoU	1	1
	Fastställande av faderskap/föräldraskap	2	1
	Ekonomiskt bistånd	1	0
<b>Koppla till pågående process</b>	Oro för barn och unga	31	20
	Övrig handling	3	3
	Barn och Unga	0	0
	Ekonomiskt bistånd	0	0
<b>Koppla till initiering</b>	Oro för barn och unga	12	13
<b>Ställningstagande – Ej inleda utredning</b>	Oro för barn och unga	30	26
	Barn och unga	0	0
<b>Sökande har fått rådgivning som åtgärd</b>	Rådgivning	1	0
<b>Avsluta utan åtgärd</b>	Övrig handling	6	6
<b>Ej åtgärdad</b>	Barn och Unga	0	0
	Oro för barn och unga	1	14

Yttrande barn och unga	0	0
Våld mellan närstående	0	0
Uppdragstagare	0	0
Ekonomiskt bistånd	0	0
Övrig handling	0	0
Yttrande adoption	0	0
Verkställande av dom Barn och unga	0	0
<b>Total</b>	110	111



## Ålder och kön

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
0	0	0	0
1	2	0	2
2	3	2	5
3	2	0	2
4	0	2	2
5	1	4	5
6	5	1	6
7	5	2	7
8	6	0	6
9	0	4	4
10	1	2	3
11	3	0	3
12	3	0	3
13	0	1	1
14	1	3	4
15	2	11	13
16	7	3	10
17	8	2	10
18	4	2	6
19	0	0	0
20	0	0	0
21	0	0	0
<b>Summa</b>	53	39	92

18 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

### Ålder och kön månaden innan

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
0	0	2	2
1	1	2	1
2	2	0	0
3	3	2	2
4	4	3	1
5	5	5	3
6	6	0	5
7	7	1	1
8	8	5	0
9	9	0	1
10	10	1	5
11	11	3	3
12	12	2	1
13	13	3	2
14	14	1	6
15	15	8	1
16	16	2	3
17	17	6	2
18	18	0	1
19	19	0	0
20	20	1	0
21	21	0	0
<b>Summa</b>	45	40	85

22 personer är endast registrerade i den kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

### 3 Initieringar- Äldre och LSS

#### Registrerade initieringar

Åtgärd	Initieringar	Summa	Summa föregående månad
<b>Inled utredning</b>	SoL	122	146
	LSS	16	30
	Färdtjänst	11	17
	Riksfärdtjänst	6	8
<b>Inled utredning – Beslut från annan kommun</b>	SoL	0	0
<b>Koppla till pågående process</b>	SoL	12	7
	LSS	0	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Ställningstagande – Ej inleda utredning</b>	SoL	32	28
	LSS	0	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Avvisa ansökan</b>	SoL	2	0
	LSS	0	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Begäran återtagen</b>	LSS	0	0
<b>Ej åtgärdad</b>	SoL	39	55
	LSS	8	0
	Färdtjänst	0	0
	Riksfärdtjänst	0	0
<b>Total</b>		248	291



## Ålder och kön

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
-18	3	0	3
18-24	2	1	3
25-34	3	4	7
35-44	3	2	5
45-54	5	3	8
55-64	1	4	5
65-74	17	11	28
75-84	52	37	89
85-94	30	38	68
95-	6	11	17
<b>Summa</b>	122	111	233

15 personer är endast registrerade i kronologiska pärmen och redovisas därför inte med ålder och kön.

## Ålder och kön månaden innan

Ålder	Män	Kvinnor	Antal
-18	0	0	0
18-24	1	5	6
25-34	5	11	16
35-44	2	3	5
45-54	5	3	8
55-64	4	3	7
65-74	26	16	42
75-84	48	35	83
85-94	46	57	103
95-	3	6	9
<b>Summa</b>	140	139	279

12 personer är endast registrerade i kronologiska pärmen och redovisas därför ej med ålder och kön.

# Statistikrapport av ej verkställda beslut

Omsorg, Kvartal 4 2022

## **Innehållsförteckning**

1	Statistikrapport av ej verkställda beslut .....	3
---	---	---

# 1 Statistikrapport av ej verkställda beslut

## Bakgrund

Enligt 16 kap § 6 h Socialtjänstlagen (SoL) skall socialnämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt efter avbrott i verkställigheten. Det skall också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män.

Enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 28h gäller en motsvarande rapporteringskyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

## LSS Beslut

Beslutsdatum/Avbrött	Beslut	Orsak till att beslutet inte verkställts	Vidtagna åtgärder	Kön	Dagar räknat från beslutsdatum
2021-06-07	Biträde av kontaktperson 9§4 LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare	Brukaren blev erbjuden kontaktperson tidigare i våras och tackade då nej. Sedan har man inte kunnat erbjuda någon ny kontaktperson och brukaren känner idag att tillvaron ändå fungerar. De har beslutat att inte begära kontaktperson. Beslutet avslutas 2022-10-11.	Man	491
2021-06-14	Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna 9§9 LSS	Den enskilde vill inte flytta, beslut avslutas med samtycke från god man 2022-10-24	Beviljad daglig verksamhet LSS. God man har under en längre tid försökt att motivera brukaren till	Kvinna	497

			att flytta. Kommunen erbjöd brukaren plats på boende 2022-04-25. Brukaren vill inte flytta. Beslutet avslutas med samtycke från god man 2022-10-24. Brukaren får inkomma med ny ansökan om brukaren ångrar sig och vill flytta längre fram.		
2022-02-15	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Att den enskilde och/eller företrädare/anhöri g är tveksam till beviljat bistånd/insats	KP tillfrågad 2022-04-22 samt 2022-06-02 båda tackat nej. Erbjudande om KP 2022-06-10. Matchningsm- öte med tilltänkt kontaktperson som avbokas på begäran av anhörig till brukaren. Kontakt tas med anhörig 2022-08-26 som då meddelar att de vill avvakta med att boka in nytt möte av personliga skäl. Kontaktsekret- erare har därefter försökt nå anhörig vid tre	Man	319

			tillfällen men inte fått kontakt.		
2022-02-15	Bostad vuxna enl 7 o 9 § 9p LSS	Resursbrist, saknar ledig bostad	Påbörjade planering för flytt till externt boende under permitteringstid från Säter. Planeringen avbröts då Rättspsykiatrin i Region Uppsala inte betalar för merkostnaden kopplad till villkoren. Står nu i kö till lämpligt boende i kommunens egen regi. 2022-09-14 Vårdplanering med Sätters sjukhus region Dalarna. 2022-11-08 Möte med enhetschef på boende i kommunens regi för att aidentifierat lämna information. Enhetschef meddelar att personalen inte har tillräcklig kompetens för att kunna tillgodose den enskildes behov.	Man	319
2022-02-24	Biträde av kontaktperson 9§4 LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare	Erbjuden Kontaktperson 2022-03-17 samt	Man	310

			2022-06-16. Brukaren tackar nej pga. önskar yngre manlig kontaktperson. Två kontaktpersoner är tillfrågade 2022-08-10 och 2022-09-15, båda tackar nej.		
2022-04-20	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare	Två kontaktpersoner är tillfrågade 2022-08-10 samt 2022-09-15, båda tackar nej till uppdraget.	Man	255
2022-04-26	Daglig verksamhet 9§10 LSS	Förhandsbesked	Verkställd 2022-10-03	Kvinna	160
2022-05-24	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare	Kontaktpersoner tillfrågade 2022-07-13 samt 2022-08-10 som båda tackat nej. Ytterligare en KP tillfrågad 2022-08-08 som tackat ja till uppdrag. Kontaktsekreterare ringt brukaren för att lämna erbjudande men får inget svar. Med anledning av detta har KP påbörjat ett annat uppdrag.	Man	221

			2022-11-28 tackar brukaren ja till nytt erbjudande. Två inplanerade möten i december blev inte av då brukaren samt KP fick förhinder. Nytt möte planerat i januari 2023.		
2022-06-16	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Personalrelaterade skäl (ex. stor omsättning, långvarig sjukdom rekryteringsproblem, arbetsmiljöproblem)	Verkställd 2022-12-12	Man	179
2022-06-16	Bostad vuxna enl 7 o 9 § 9p LSS	Förhandsbesked	Verkställd 2022-11-15	Man	152
2022-06-16	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Förhandsbesked	Inte verkställt då brukaren flyttat till kommunen 2022-11-15	Man	189
2022-06-16	Daglig verksamhet 7 o 9 § 10p LSS	Förhandsbesked	Verkställd 2022-11-15	Man	152
2022-06-21	Bostad vuxna enl 7 o 9 § 9p LSS	Resursbrist, saknar ledig bostad	Erbjuden bostad 2022-12-21. Avvaktar svar från brukaren	Man	193
2022-09-28	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare		Kvinna	94
2022-09-28	Bostad vuxna enl 7 o 9 § 9p LSS	Resursbrist, saknar ledig bostad	Erbjuden plats på boende 2022-12-15.	Man	94



			Avvaktar svar från brukaren.		
2022-09-29	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare	2022-12-05 kontaktsekreterare ska kontakta brukaren inför matchningsmöte gällande tillsättande av kontaktperson	Man	93
2022-09-30	Kontaktperson enl 7 o 9 § 4 p LSS	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdrags tagare		Man	92

## SoL Beslut

Beslutsdatum/Avbrott	Beslut	Orsak till att beslutet inte verkställts	Vidtagna åtgärder	Kön	Dagar räknat från beslutsdatum
2021-12-02	Korttidsboende alt. Växelvård	Hälsotillståndet är/har varit ett hinder merparten av väntetiden	Erbjuder 2022-07-18 en vistelseperiod 2022-07-18 till 2022-07-25. Brukaren tackar nej till perioden pga. sjukdom. Ser över möjligheten att erbjuda annan period.	Man	394
2022-05-01	Kontaktperson	Beslutet avslutas utan att verkställas 2022-10-18.	Erbjuden kontaktperson 2022-08-23. Brukaren tackar nej till erbjudandet.	Man	170
2022-06-23	Särskilt boende för äldre (5 kap. 5 eller 7§§. SoL)	Önskar plats på specifikt boende.	Brukaren önskar plats på annat boende än den som erbjudits. Tackar nej till erbjuden platsen 2022-08-05. Erbjuds ny plats 2022-10-14. Enhetschef frågar om mera tid för att kunna förbereda brukaren på omställningen då	Kvinn a	191

			brukaren känner sig otrygg med förändring.		
--	--	--	---	--	--

# Verksamhetens nyckeltal

Sektor Omsorg, Tertial 3 2022

## Innehållsförteckning

1 Statistik.....	3
------------------	---

# 1 Statistik

## Myndighet Barn och unga

	Kvartal 4, 2020	Tertial 1, 2021	Tertial 2, 2021	Tertial 3, 2021	Tertial 1, 2022	Tertial 2, 2022	Tertial 3, 2022
Utredningstid >4 mån	25	20	7	7	3	2	8
Antal placeringar vid kvartalets slut:							
Familjehem	13	11	9	9	8	6	9
Konsulentstödda familjehem	7	9	11	11	9	8	14
HVB/Stödboende	4/4	1/3	1/3	2/2	3/2	3/1	4
Snittkostnad per vård dygn:							
Familjehem	751	694	656	736	640	516	530
Konsulentstödda familjehem	1936	1886	1818	2026	2155	2099	2369
HVB/Stödboende	3692/2347	2280/2213	5200/2213	4995/2023	5601/2023	6123/2395	6280

### Kommentar

Under tertial 3 har åtta utredningar överskridit fyra månader. Samtliga åtta utredningar har beslut om förlängd utredningstid.

## Myndighet Ensamkommande barn och unga

	Kvartal 4, 2020	Tertial 1, 2021	Tertial 2, 2021	Tertial 3, 2021	Tertial 1, 2022	Tertial 2, 2022	Tertial 3, 2022
Antal placeringar vid kvartalets slut:							
Familjehem	5	2	1	0	0	0	0
Konsulentstödda familjehem	1	3	2	0	0	0	0
HVB/Stödboende	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Snittkostnad per vård dygn:							
Familjehem	798	822	867	0	0	0	0
Konsulentstödda familjehem	1350	1350	1520	0	0	0	0
HVB/Stödboende	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0

### Kommentar

Gällande ensamkommande finns för närvarande inga placeringar.

## Myndighet Vuxen

	Kvartal 4, 2020	Tertial 1, 2021	Tertial 2, 2021	Tertial 3, 2021	Tertial 1, 2022	Tertial 2, 2022	Tertial 3, 2022
Antal placeringar:							
Institutionsvård/Missbruk	2	4	7	7	5	4	2
-Snittkostnad per dygn	1986	1708	2574	1893	1968	1997	2120
InstitutionsvårdPsykiatri	2	2	2	2	2	3	3
-Snittkostnad per dygn	1859	1859	1898	1898	1898	2032	2232
Familjehem	0	0	0	0	0	0	0
-Snittkostnad per dygn	0	0	0	0	0	0	0
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd	114	110	115	111	99	113	93
-Snitt betalt per hushåll under kvartalet	14 565	15 355	20 407	20 050	22 968	18 163	21 034
Antal personer med Boendestöd	62	61	67	64	66	65	72

### Kommentar

Antal placeringar för missbruk har under de senaste åren legat relativt konstant med mindre variationer över tid. Antal placeringar inom socialpsykiatri har inte heller förändrats under de senaste 2 åren.

Snittkostnaden för missbruk hade en topp under tertial 2 2021 som berodde på en LVM placering vilket långt överskred normala kostnader för behandlingsinsats. I övrigt är det inga stora skillnader i snittkostnaden sett över året eller jämfört med motsvarande period föregående år. Vad gäller snittkostnad för psykiatri har den legat relativt konstant och bara följt den allmänna prisökningen.

Ekonomiskt bistånd uppvisar ingen större förändring av antalet hushåll över tid. Snittkostnaden per hushåll har ökat över tid. Det är en förväntad ökning då andelen hushåll med introtbakgrund ökat och där varje hushåll generellt innehåller fler vuxna och fler barn.

För SoL beslut boendestöd ses inte någon tydlig förändring utan mer en jämn variation över tid.



## Myndighet Äldre

	Kvartal 4, 2020	Tertial 1, 2021	Tertial 2, 2021	Tertial 3, 2021	Tertial 1, 2022	Tertial 2, 2022	Tertial 3, 2022
Antal personer i ordinärt boende med Hemtjänstbeslut	785	794	806	807	804	804	784
Beviljad tid hemtjänst	46 617	96 259	70 480	72 196	69 694	72 444	71 239
Utförd tid hemtjänst	44 909	62 6234	66 323	67 133	64 854	64 693	63 833
Beläggningsgrad SäBo, kvartalets slut (procent)	96	92	89	91	95	95	95
Väntetid SäBo, dagar	19	15	15	16	18	19	19

### Kommentar

En ökning av hemtjänsttimmar under tertial två är inte ovanlig, då volymen på ärenden ökar något i och med de sommargäster som vistas i kommunen under sommarmånaderna.

Jämfört med tertial 1 2021 ser man inte samma ökning. Det förklaras med att verksamheten genomförde en omlokalisering av korttidsenheten, vilket ledde till en ökning av beviljad tid under perioden. Volymen arbetades sedan ner när platser i de nya lokalerna öppnades.

Vidare har sommaren 2022 inte påverkats i lika stor utsträckning av de restriktionerna som har varit till följd av pandemin, och samhället har öppnats upp mer och mer. I och med det är en ökning under tertial 2 2022 inte oväntad.

Under tertial 3 2022 har antalet hemtjänsttimmar sjunkit, vilket var förväntat då kommunens sommargäster inte längre vistades i kommunen. Pandemin är orsaken till att trenden inte var den samma under 2021, då flera valde att nyttja sina sommarstugor istället för att bo kvar inne i städerna samt att vid utbrottet av covid-19 krävdes det mer hjälp för enskilda brukare.

Beläggningsgraden på våra särskilda boenden ökar sakta igen och därmed följer även väntetiden samma mönster. Det som kan påverka detta är att vi nu har profilerade boenden med inriktning demens eller omvårdnad. Det innebär att väntetiden kan öka även om ledig plats finns.

Exempel: om man väntar på en demensplats men det som finns tillgängligt är omvårdnadsplats.

## Myndighet LSS

	Kvartal 4, 2020	Tertial 1, 2021	Tertial 2, 2021	Tertial 3, 2021	Tertial 1, 2022	Tertial 2, 2022	Tertial 3, 2022
Beläggningsgrad i procent, LSS boende, vid kvartalets slut	140	137	127	148	131	120	122
DV, antal brukare	109	102	108	111	111	109	112
- Egen regi	103	98	102	102	98	95	97
-LOV	6	4	6	9	13	14	15
P-ass LSS							
-personer	9	8	7	7	9	9	9
-timmar	12 661	12 722	12 017	11 208	11 023	10 648	9 656
P-ass SFB							
Antal ärenden vid kvartalets slut	21	21	21	22	21	19	19
-varav utförs av egen regi	9	9	9	9	9	7	7

### Kommentar

Beläggningsgraden har sjunkit över rid men överskrider fortfarande 100%.

En orsak är de satellit-lägenheter som är kopplade till gruppboendena. Vi påverkas även av att verksamheten sitter fast i hyreskontrakt där den enskildes beslut om LSS är avslutat men brukaren har ett hyreskontrakt på bostaden och bor därför kvar.

Inom Personlig assistans spås en ökning under de kommande två åren, då verksamheten idag har vetskap om ärenden där diagnos/diagnoser kan komma att fastställas när ett barn når den ålder då detta är möjligt. Att diagnostisera små barn är idag ovanligt.

Inom DV har inte det motiverande arbetet kommit igång i den utsträckning vi önskat. Rutinen för detta har fastställts och publicerats men verksamheten har haft svårigheter med att få det att fungera i praktiken. Ett nytt rapporteringsunderlag har skapats och startas upp under september 2022, vilket vi hoppas ska kunna ge en tydligare bild och en bättre grund för det motiverande arbetet.

## Produktion Närvårdsenheten

Närvårdsenheten	Tertial 2, 2022	Tertial 3, 2022	Tertial 1, 2022
Bruttokostnad tkr	8 913	8 152	6 633
Personalkostnad tkr	6 035	5 977	5 746
Beläggning, procent	85	86	82
Totalt antal personer	116	127	130
SoL	0	0	0
HSL	116	127	130
Totalt antal vårddagar	1 356	1632	1 494
SoL	0	0	0
HSL	1 356	1632	1 494
Kostnad per vårddag	6 573	4 995	4 440
Medelvärde vårddag	8	8,5	7,5
SoL	0	0	0
HSL	8	8,5	7,5
Median vårddagar	7	7	6
SoL	0	0	0
HSL	7	7	6
<b>Antal inskrivningar</b>	148	156	161
Från eget boende	103	118	129
via husläkare	46	66	61
via akutmottagning	57	52	68
via SAH	0	0	0
via biståndsbeslut	0	0	0
Från sjukhus	37	37	25
Från SäBo	8	0	7
Inom enheten	0	0	0
från SoL till HSL	0	0	0
från HSL till SoL	0	0	0
<b>Antal utskrivna</b>	134	146	163
till eget boende	93	116	121
till sjukhus	17	14	24
till SäBo	8	3	8
till kommunens korttidsenhet	5	6	5

Inom enheten	0	0	0
från SoL till HSL	0	0	0
från HSL till SoL	0	0	0
Avliden	11	7	5

### Kommentar

Jämfört med tertial 2 2022 har bruttokostnaden minskat.

Personalkostnaderna har minskat under tertial 3 jämfört med tertial 2 2022. Under tertial 3 har verksamheten inte i så stor utsträckning behövt bemanna upp med vikarier på vakanta turer gällande både sjuksköterskor och undersköterskor. Planerat behov av hyrsjuksköterskor på vakanta schemarader under november-december har inte behövts.

Jämfört med tertial 2 är beläggningsprocenten lika. Totalt antal personer och vårddagar har ökat, medans kostnad per vårddag har minskat under tertialet.

De flesta inskrivningarna sker via husläkare/fastvårdkontakt och jourmottagning. Ingen ökning av inskrivningar från sjukhus via fastvårdkontakt.

Verksamheten har under tertial 3 haft 16 öppna platser fram till 24/10 då vår nuvarande läkare blev sjukskriven. Svårigheter att bemanna upp verksamheten med läkare på plats.

Primärvården bemannar med hyrläkare vecka för vecka och ibland även dag för dag, samt vissa dagar f.m. eller e.m. I samråd med chef för primärvården så minskade vi antalet öppna platser till mellan 12-14 platser för att kunna bedriva en patientsäker vård.

Nuvarande läkare på NVE i Östhammar gick i pension sista dec 2022 och inga sökande finns till tjänsten ännu. Läget är således mycket ansträngt på läkarfronten.

Under november – december fick vi in Covid-19 smitta på enheten bland både patienter och personal, samt ökad sjukfrånvaro och vård av barn under samma period.

# Årsredovisning 2022 - Socialnämnden

---

2 (20)

## Innehållsförteckning

1	Nämndens sammanfattning .....	3
2	Väsentliga personalförhållanden .....	3
3	Kvalitet .....	6
3.1	Sektor omsorg ska vara en effektiv verksamhet .....	6
3.2	Sektor omsorg ska vara en attraktiv arbetsgivare .....	10
4	Ekonomiskt utfall .....	12
5	Investeringsutfall .....	13
6	Fördjupad information från enheter och/eller verksamheter .....	14

3 (20)

## 1 Nämndens sammanfattning

Socialnämnden har under året fortsatt arbetet med att tillse en trygg och hållbar äldreomsorg i vår kommun. Omställningsarbetet initierades utifrån en politisk vilja att verksamheten ska kunna utvecklas hållbart, med fokus på kvalitet för den äldre samtidigt som vi använder resurserna rätt och har en ekonomi i balans.

Socialnämnden ser med tillförsikt på utvecklingen av öppenvården inom individ och familjeomsorgens område. En ny, gemensam organisation med mer individanpassade insatser på hemmaplan och utökad samverkan förväntas ge goda effekter över tid, avseende både kvalitet och ekonomi.

Inom funktionshinderområdet är servicebostäderna på Albrektskatan i drift och tillsammans med bostäderna på Repslagargatan utgör de ett bra boendalternativ som är mer individuellt anpassat och som erbjuder både stöd och möjlighet till utvecklad självständighet.

Arbetet med att revidera Äldreplanen ”Det goda livet som äldre i Östhammars kommun” var ute på remiss under hösten och beslut om fortsatt arbete med planen inväntas från de två nya nämnderna.

Med anledning av det prognostiserade underskottet i tertiäl 1 om -13,6 mnkr fick förvaltningen i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för att minska underskottet. Genomförda åtgärder skulle rapporteras till socialnämndens sammanträde under september.

Det prognostiserade underskottet vid tertiäl två var lägre än vid tertiäl 1, trots stora kostnader för att upprätthålla bemanning under sommarperioden. Vid årets slut har förvaltningen kunnat hämta hem underskottet och slutresultatet visade ett överskott på 1 687 000 kr.

## 2 Väsentliga personalförhållanden

Kommunfullmäktige har gett nämnder och förvaltningen i uppdrag att arbeta aktivt för att sänka medarbetarnas sjuktal.

### Kompetensförsörjning

Gällande kompetensförsörjningen av sektorn så skapades en ny organisationsstruktur på sektorn under Q3. Två verksamhetschefer för verksamhetsområde produktion tillsattes. Tidigare bemannades detta av en chefsroll. Arbetet med mindre chefsområden och färre antal medarbetare per chef har genomsyrat arbetet även på enhetsnivå. Orterna Alunda och Gimo där en chef tidigare ansvarat för både hemtjänst och särskilt boende är nu uppdelade på två chefsroller per ort.

### Sjuktal

Sjukfrånvaron inom sektor Omsorg Q3 2021 (6,8) jämfört med Q3 2022 (7,4) visar vi ökat vår sjukfrånvaro jämfört med samma period föregående år.

Inom verksamhetsområde Myndighet så består ca en tredjedel av sjukfrånvaron av långtidsjukfrånvaro (över 59 dagar) och är till största del inte av arbetsrelaterad karaktär. Under Q2 2022 så bestod nästan hälften av sjukfrånvaron av

4 (20)

långtidssjukfrånvaro så vi ser här en minskning av andelen långtidssjukfrånvaro. Myndighet har ökat sin sjukfrånvaro från 4,6 % Q3 2021 till 7,2 % 2022.

Inom verksamhetsområde Produktion består en tredjedel av den totala sjukfrånvaron av långtidssjukfrånvaro (över 59 dagar) vilket är samma uppgifter som lämnades för Q2 2022. Många personer har varit förkylda och därmed stannat hemma i väntan på provsvar, även konstaterad Covid-19 har varit orsak till frånvaron. Jämfört med samma period föregående år har sjukfrånvaron ökat från 7,9 % till 8,8 %.



## Sjuktal

Nämnd	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022
<b>Kommunstyrelsen</b>	5,2	4,4	7,4	8,1	6,3	5,8
- kvinna	6,4	5,5	8,8	9,5	7,7	7,3
- man	2,1	1,9	4,1	4,9	3,2	2,6
<b>Bygg och miljö</b>	2,6	2	2,6	1,3	2,6	1,9
- kvinna	6	3,8	3,6	1,7	4,5	4
- man	0,2	0,7	1,9	1	1,4	0,3
<b>Socialnämnden</b>	8,2	6,8	8,6	10,1	8	7,4
- kvinna	9,2	7,5	9,1	10,8	8,4	8,1
- man	2,2	3,3	5,8	6,7	5,8	4,2
<b>Kultur- och fritid</b>	4,8	4,1	4,8	8,2	8,4	6,1
- kvinna	7,1	3,6	4,2	5,9	7,5	5,3
- man	0,8	4,9	6	12,2	9,8	7,5
<b>Barn- och utbildning</b>	7,4	5,3	8,2	9,8	5,9	4,9
- kvinna	7,8	5,7	8,8	10,3	6,4	5,1
- man	5,2	3,2	5,2	7,3	3,7	4,3
<b>Östhammars kommun</b>	7,5	6,2	8,4	9,9	7,1	6,8
- kvinna	8,4	6,8	9,1	10,6	7,7	7,3
- man	3,4	3,5	5,5	6,9	4,8	4,6

6 (20)

### 3 Kvalitet

#### 3.1 Sektor omsorg ska vara en effektiv verksamhet

**Den samlade bedömningen, utifrån utfall för respektive styrtal, är att nämndmålet inte nås för helåret.**

Socialnämndens stöd och omsorgsverksamhet är en stor, viktig och resursberoende/krävande del av kommunens samlade verksamhet. Att Socialnämndens verksamhet bedrivs resurseffektivt är av stor vikt för att klara av nuvarande och framtida utmaningar. Genom att följa och analysera verksamhetens nettokostnadsavvikelse och brukarnas upplevelse av kvalitet i levererade tjänster ges en bild av nämndens effektivitet.

Arbetet inom ramen för Trygg och hållbar äldreomsorg, omorganiseringen av öppenvården inom Myndighets verksamhetsområde och genomförda insatser inom LSS-området bedöms ha goda effekter inom målområdet. Resultatet av förändringarna förväntas dock få genomslag först på lång sikt, vilket visar sig i ett antal ouppnådda styrtal för helåret. Även pandemin ger vissa "skuldeffekter" som påverkar resultatet. Glädjande är ett gott utfall i brukarundersökning för särskilt boende, trots att undersökningen genomfördes under pågående pandemi och Nettokostnadsavvikelse LSS. Resultatet för brukarundersökning hemtjänst föll också väl ut, även om utfallet om 85 % nöjdhet (helhet) inte riktigt nådde det uppsatta målet om 86 %.

För att ett nämndmål ska anses uppnått skall samtliga styrtals måltal vara uppnådda.

Kommentarer till utfall per styrtal nedan.

#### ***Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%) ska minska***

Måtalet är inte uppnått för året.

Trots ett förhållandevis gott resultat så når vi inte måtalet.

Styrtalet avser avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för individ- och familjeomsorg, kr/inv. Positiva värden indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat.

Verksamheten fortsätter att arbeta aktivt med hemmaplanslösningar men då det rapporterade värdet 2022 baseras på 2021 års siffror, så kan effekter av arbetet med omorganisering av öppenvården ge utslag för styrtalet först 2023.

#### ***Nettokostnadsavvikelse LSS, (%) ska minska***

Måtalet är uppnått för året.

Ett positivt värde indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och ett negativt värde ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat.

Styrtalet avser avvikelse i procent mellan kommunens nettokostnad för LSS och en beräknad referenskostnad för LSS, kr/inv. Referenskostnaden bygger på nettokostnader och strukturvariabler för det aktuella året. Referenskostnaden för LSS beräknas med

7 (20)

hjälp av antalet verkställda beslut 1/10 *föregående* år och personalkostnadsindex.

Utfallet för nettokostnadsavvikelse LSS har förbättrats markant de senaste åren.

Förbättringen kommer främst ifrån en breddning av boendeinsatserna inom LSS och att Socialnämnden byggt nya servicebostäder, där dygnskostnaden är klart lägre jämfört med gruppboendestäder LSS.

En annan genomförd förändring är de nya villkoren för LOV-ersättning där nämnden sätter nya krav på utförarna att jobba med närvaro. Vid långvarig brukarfrånvaro sänks ersättningen, för att markera vikten av en meningsfull och motiverande sysselsättning.

### ***Köp av individ och familjeomsorg totalt, andel (%) ska minska***

Måtalet är inte uppnått för året.

Styrtalet avser kommunens köp av individ- och familjeomsorg som andel av den totala kostnaden för individ- och familjeomsorg (%). Köp av verksamhet avser här betalning för ett offentligt uppdrag (kärnverksamhet) som överlämnats till någon annan att utföra.

Målet om att endast 18 % av den totala kostnaden för individ- och familjeomsorg ska betalas till annan utförare nås inte. Verksamheten fortsätter att arbeta aktivt med hemmaplanslösningar. Det rapporterade värdet 2022 baseras på 2021 års siffror, så effekter av arbetet med omorganisering av öppenvården kan ge utslag för styrtalet först 2023.

### ***Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) ska bibehållas***

Måtalet är inte uppnått för året.

Måtalet för innevarande år är 86 och utfallet blev 85. Skillnaden mellan kvinnor och män är fortsatt liten, med en skillnad på två procent, där kvinnor fortsatt är de som är något mindre nöjda.

De områden där vi sticker ut mest i negativ bemärkelse, i förhållande till övriga kommuner, är för frågorna som berör upplevda besvär med svår ångslan, oro och ångest samt om man besväras av ensamhet. Här ser vi inte bara att resultatet är svagt i förhållande till andra, utan också att resultatet försämrats över tid. Kvinnor uppger i högre utsträckning än män att de besväras av ensamhet (23 % respektive 16 %) medan besvär med svår ångslan, oro och ångest är lika vanligt i grupperna.

Vi jobbar med att se till att brukarna får sina beviljade insatser i större utsträckning än tidigare. Det följs bland annat upp via styrtalet leveranssäkerhet, som har förbättrats över tid. I arbetet med Trygg och hållbar äldreomsorg lyfts kontaktmannaskapets betydelse fram. Arbetet med att förbättra kontinuitet sker utifrån tre perspektiv,

- Vårdkontinuitet (alla insatser tillhålls på samma sätt oavsett vilken medarbetare som utför insatsen, arbetsbeskrivningarna som finns i genomförandeplanen)
- Tidskontinuitet (vi håller de tider vi planerat i våra genomförandeplaner)
- Personalkontinuitet (sker bl.a. via att kontaktpersonen träffar sin brukare varje vecka)

Trots att mycket arbete pågår i styrtalets riktning så förväntas det ta tid innan

8 (20)

förbättringsarbetet får tydligt genomslag i brukarundersökningen. Dessutom genomfördes undersökningen under en aktiv fas av pandemin med omfattande restriktioner, vilket också kan ha påverkat utfallet.

### ***Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) ska öka***

Måлтаlet är uppnått för året.

Utfallet 80 i relation till målsatta 74 ger att vi uppfyller målet. Kvinnor (82 %) är mer nöjda än män (75 %). Utfallet har fluktuerat över tid (2017: 89 %, 2018: 76 %, 2019: 83 %, 2020: 74 %) varför det är svårt att sja om resultatet beror på återställningseffekter efter pandemin eller har andra orsaker. Skillnaden är också stor mellan olika boenden (lägst 50 % och högst 90 %).

Det område där vi sticker ut mest i negativ bemärkelse, i förhållande till övriga kommuner, är frågan som berör möjligheten att komma utomhus och upplevelsen är densamma för män och kvinnor. Där vi sticker ut positivt handlar det om personalens bemötande (kvinnor 100 %, män 96 %) och vilken hänsyn de tar till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. För det senare finns dock en markant skillnad, där 90 % av männen och bara 79 % av kvinnorna svarar att personalen alltid eller oftast tar hänsyn åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Störst skillnad mellan män och kvinnor ses för frågan "Kan du påverka vilka tider du får hjälp?". 76 % av männen upplevde att de hade den möjligheten men bara 46 % av kvinnorna.

Undersökningen genomfördes under en aktiv fas av pandemin med stor samhällspridning och omfattande restriktioner, vilket kan ha påverkat utfallet. Dessutom genomfördes en rad förändringar av organisationen under 2021, vilket möjligen kan ha påverkat brukarnas nöjdhet i någon mån. Resultatet är således inte alldeles lättolkat.

### ***Brukarbedömning IFO totalt - helhetssyn, andel (%) ska öka***

Måлтаlet är inte uppnått för året.

Efter en liten nedgång 2021 (92 %), från ett mycket högt utfall 2020 (95 %), blev utfallet betydligt lägre i år (76 %). Både utfall och antal respondenter i brukarundersökningen varierar mycket mellan åren, varför resultatet är svårt att jämföra och analysera över tid. Årets undersökning besvarades endast av 26 personer. Utfall för riket 2022 var 86 %. Notera dock att jämförbarheten mellan kommunerna haltar, då alla kommuner inte undersökt samtliga områden inom IFO.

Rapporterat utfall avser andel personer (av de svarande) med kontakt med individ- och familjeomsorgen som har angett Mycket nöjd eller Ganska nöjd på frågan Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Det rapporterade underlaget omfattar här ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården och barn- och ungdomsvård (barn över 13 år och vårdnadshavare). Av de totalt 26 svaren 2022 kom 17 stycken från personer i kontakt med missbruks- och beroendevården och totalt fem från barn eller föräldrar inom barn- och ungdomsvård. Övriga 4 personer svarade för ekonomiskt bistånd.

Arbetet med omorganisering av öppenvården har pågått under året och beräknas ge positiva effekter.

### ***Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+ ska minska***

Måltalet är inte uppnått för året

Rapporterat utfall avser verksamhetsåret 2021. Innevarande års utfall rapporteras in till SCB först under kvartal 1 2023. Troligt är att resultatet delvis kan förklaras av pandemi- och postpandemieffekt. Det innebär att det ackumulerade behovet av vård- och stödinsatser som uppkom under pandemin kan hålla i sig och få kvardröjande, kostnadsdrivande konsekvenser.



Inom ramen för Trygg och hållbar äldreomsorg jobbar vi för att nå måltalet på sikt. Genomförda aktiviteter är bland annat att vi minskat antalet korttidsplatser, ställt om tre boenden till individbeslut, upprättat en ny nattorganisation och dessutom skapat en samordnad sjuksköterskeorganisation som förväntas leda till en bättre kostnadsutveckling på sikt. Syftet med trygg och hållbar äldreomsorg är, förutom lägre kostnader, bättre kvalitet genom flexibla arbetssätt och brukaren i centrum. Målet är en effektiv äldreomsorg med rätt insatser, i rätt tid och i rätt omfattning.

### ***Andel invånare 80+ som inte har någon biståndsbedömd insats ska öka***







Måltalet nås inte för året.

I kommunen finns 1640 invånare över 80 år. Av dessa har 498 personer en biståndsbedömd insats (*brukare som endast har larm och/eller servicelägenhet är ej medräknade*). Utfallet för året är 69,7 %. Det är en något lägre siffra än tidigare mätperioder och signalerar att en större andel inom åldersgruppen har en biståndsbedömd insats 2022 jämfört med åren 2019-2021. Det kan delvis förklaras av kvarstående vård- och stödskuld till följd av pandemin. Skulden består i att en del äldre avvaktade med att söka kommunala insatser under pågående pandemi och att söktrycket därefter ökade. Men det består också i att äldre personer utan tidigare biståndsbedömd insats, efter insjuknade och genomgången Covid, fick behov av insatser.

Utöver detta, i linje med trygg och hållbar äldreomsorg, beviljas enklare, förebyggande insatser för att kunna bo kvar i ordinarie boende längre. Bland dessa finns bland annat insatser som delas mellan två samboende, till exempel städ. Att ge båda parter del av insatsen gör att fler individer de facto får en insats men det tryggar insatsen för respektive part om någon av dem är i behov av längre sjukhusvistelse eller annat.

Styrtal	Senaste utfall	Måltal 2022
Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%) ska minska	-8,1% 	-10%
Köp av individ och familjeomsorg totalt, andel (%) ska minska	25% 	18%

10 (20)

Styrtal	Senaste utfall	Måltal 2022
Brukarbedömning IFO totalt - helhetssyn, andel (%) ska öka	76% 	>92%
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) ska bibehållas	85% 	86%
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) ska öka	80 	>74%
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+ ska minska	260 284 	<250 433kr
Andel invånare 80+ som inte har någon biståndsbedömd insats ska öka	69,7% 	72%
Nettokostnadsavvikelse LSS, (%) ska minska	-2,2% 	0%

### 3.2 Sektor omsorg ska vara en attraktiv arbetsgivare

Den samlade bedömningen, utifrån utfall för respektive styrtal, är att nämndmålet inte nås för helåret.

Nära hälften av kommunens medarbetare arbetar med vård och omsorg av kommunens invånare. Att kommunen inom dessa områden, av dessa medarbetare, uppfattas som en attraktiv arbetsgivare är mycket viktigt. Skillnaden för kommunen och dess invånare mellan friska medarbetare som trivs och utvecklar sina arbetsplatser och motsatsen kan inte överskattas.

Ett omfattande arbete pågår i målets riktning och har resulterat i positiva förflyttningar för både sjuktal och personalomsättning. Trots det uppnås inte samtliga måltal för året. Delvis beror det på höga ambitioner inom trögrörliga områden, men resultaten har även påverkats av pandemin och omfattande förändringar av såväl organisation som arbetssätt.

Mer om sjuktal och kompetensförsörjning under rubrik **Väsentliga personalförhållanden** i rapporten.

För att ett mål ska anses uppnått skall samtliga styrtals måltal vara uppnådda.

Kommentarer per styrtal nedan.

#### *Sjuktalet ska minska*

Måltalet är uppnått för året.

Senast rapporterade utfall 2022 avser kvartal tre, då utfall för kvartal fyra inte finns tillgängligt när årsredovisningsrapporten upprättas. Men enligt säsongskurvan för sjukstatistik är frånvaron vanligtvis högst i början på året för att sedan sjunka under

11 (20)

kvartal 3 och 4, varför resultatet kan förväntas stå sig.

Utfallet för kvartal 3 visar en fortsatt differens mellan utfall för kvinnor respektive män om nära 4 %, där män har lägre sjuktal. Kvinnor inom Socialnämndens verksamhetsområde har högst sjuktal i kommunen. Mer om sjuktalerna finns att läsa under rubriken Väsentliga personalförhållanden.

### ***Personalomsättningen ska minska***

Måtalet nås inte för året

Utfallet för personalomsättning inklusive pensionsavgångar är 12,8 %, exklusive pensionsavgångar är 9,7 %. Det är totalt 99 personer som har slutat inom sektorn under året varav 24 har gått i pension. Det innebär att sektorn inte når måtalet på 10 %.

Personalomsättningen ligger ungefär i samma nivå som föregående år. Det är ett större antal personer som gått i pension under 2022 (24) än 2021 (14) och trots det ser vi inte en ökning på den totala omsättningen.




### ***Helhetsintrycket av vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö ska förbättras***

Måtalet är inte uppnått för året.

Utfallet var inte oväntat då resultatet i undersökningen varit lägre än 2022 års måltal under flera år och inte verkar snabbriktigt.

Men sedan hösten 2021 pågår ett omfattande arbete som fokuserar på friskfaktorer. Detta förändringsarbete har fortsatt under 2022. Sektorns enheter förväntas också upprätta en plan och genomföra aktiviteter utifrån OSA-enkätens resultat.

Sektorn tränar med chefer och medarbetare på att fokusera på det positiva och förstärka positiva beteenden. Detta erfordrar ett arbete med att skapa struktur och dialog och att arbeta aktivt med medarbetarskapet.

Styrtalet	Senaste utfall	Måltal 2022
Sjuktalerna ska minska	7,4% 	8%
Personalomsättningen ska minska	12,8% 	10%
Helhetsintrycket av vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö ska förbättras	76 	82

## 4 Ekonomiskt utfall

Nämnd	Sektor	UTFALL 2021	BUDGET 2022	UTFALL 2022	Avvikelse	Avvikelse %
Socialnämnden	SEKTOR OMSORG	517 112	-532 582	-530 895	1 687	-0,3%
Sektor	Funktion					
SEKTOR OMSORG	700 OMSORG, STAB	-28 742	-33 594	-27 671	5 923	-17,6%
SEKTOR OMSORG	711 MYNDIGHET OMSORG	-392 692	-404 062	-390 206	13 856	-3,4%
SEKTOR OMSORG	721 PRODUKTION OMSORG	-95 678	-94 926	-113 018	-18 092	19,1%
Summa 7		-517 112	-532 582	-530 895	1 687	-0,3%



13 (20)

För 2022 var Socialnämndens nettobudget 532,6 mnkr.

Årets resultat uppgår till ett mindre överskott på 1,7 mnkr till följd av överskott inom både Omsorg Stab och Myndighet Omsorg, medan Produktion Omsorg dras med fortsatta underskott till följd av ineffektivitet.

## 5 Investeringsutfall

### Tabell

Projektkategori	Budget 2022 (tkr)	Utfall 2022 (tkr)
9000 Möbler o inventarier vhtlokal	100,0	24,8
9001 Hjälpmedel	200,0	446,0
9003 Digitalisering	400,0	0,0
9011 Olandsgården	250,0	26,2
9012 Parkvägen	350,0	0,0
9013 Edsvägen	125,0	0,0
9021 Tallparksgården	125,0	63,7
9022 Lärkbacken	125,0	0,0
9023 Albrektskatan	125,0	0,0
9068 Inv nya boenden	289,0	35,9
9072 Parkvägen, demensboende anpass	954,0	1 674,6
	3 043,0	2 271,3

Som prognostiserat blev det överskott på investeringsbudgeten för 2022. På grund av redovisningsprincipiella metoder har vissa investeringskostnader bokförts direkt på driften. Dessa kostnader avser investeringar i fastigheter som kommunen inte äger. Effekten av detta förfarande är minskade avskrivningskostnader med cirka 0,6 mnkr per år, de fem kommande åren

## 6 Fördjupad information från enheter och/eller verksamheter

Sektor	Funktion	UTFALL 2021	BUDGET 2022	UTFALL 2022	Avvikelse	Avvikelse %
700 OMSORG, STAB	7000 OMSORG, STAB	-28 742	-33 594,0	-27 671,3	5 922,7	-17,6%
Summa 700		-28 742	-33 594,0	-27 671,3	5 922,7	-17,6%
711 MYNDIGHET OMSORG	7110 MYNDIGHET, STAB	-2 008	-4 169,0	-307,1	3 861,9	-92,6%
711 MYNDIGHET OMSORG	7112 ÖPPENVÅRD	-9 265	-13 911,0	-13 210,7	700,3	-5,0%
711 MYNDIGHET OMSORG	7113 BARN- OCH UNGDOM, MYNDIGHET	-29 945	-29 455,0	-27 362,6	2 092,4	-7,1%
711 MYNDIGHET OMSORG	7114 VUXEN, MYNDIGHET	-21 269	-23 601,0	-21 237,7	2 363,3	-10,0%
711 MYNDIGHET OMSORG	7115 SJÄLVSTÄNDIGT BOENDE OCH LIV	-5 787	-1 000,0	-948,3	51,7	-5,2%
711 MYNDIGHET OMSORG	7116 ÄLDRE OCH LSS, MYNDIGHET	-324 419	-331 926,0	-327 140,0	4 786,0	-1,4%
Summa 711		-392 693	-404 062,0	-390 206,5	13 855,5	-3,4%
721 PRODUKTION OMSORG	7210 PRODUKTION, STAB	-14 427	-16 018,0	-9 452,0	6 566,0	-41,0%
721 PRODUKTION OMSORG	7212 SÄRSKILT BOENDE, ÄLDRE	635	-727,0	-2 872,5	-2 145,5	295,1%

721 PRODUKTION OMSORG	7213 ORDINÄRT BOENDE	-36 988	-33 491,0	-48 500,4	-15 009,4	44,8%
721 PRODUKTION OMSORG	7214 HSL	-26 997	-25 329,0	-31 624,9	-6 295,9	24,9%
721 PRODUKTION OMSORG	7215 ENH FÖR HJÄLPM O FÖREBY.INS	-10 240	-11 648,0	-10 565,1	1 082,9	-9,3%
721 PRODUKTION OMSORG	7216 FUNKTIONSVARIATION	-7 661	-7 713,0	-10 002,6	-2 289,6	29,7%
Summa 721		-95 678	-94 926,0	-113 017,5	-18 091,5	19,1%
Summa 7		-517 113	-532 582,0	-530 895,3	1 686,7	-0,3%

16 (20)

Socialnämndens totala utfall, ett överskott på +1,7 mnkr, fördelas enligt följande inom nämndens tre stora block:

#### **Omsorg, Stab: +5,9 mnkr**

- Överskottet kommer till stor del av inkomna statsbidrag under året, inklusive två prestationsbaserade statsbidrag om totalt 22 mnkr som fördelas mellan 2022 och 2023 (cirka 8 mnkr respektive 14 mnkr).
- I samband med årsbokslutet har vi, av redovisningsmässiga skäl, bokfört kostnader som tidigare under året gått som investeringar, direkt på driften (~3 mnkr). Kostnader som avser förändringar av fastigheter som inte ägs av kommunen bör i möjligaste mån bekostas av fastighetsägaren och resultera i högre hyra för hyresgästen. Ett alternativ är att ta denna typ av kostnader på driften. Att ta dessa kostnader i år innebär minskade avskrivningskostnader med cirka 0,6 mnkr per år, de kommande fem åren
- I förebyggande syfte har oanvända riktade statsbidrag flyttats till ett skuldkonto (på balansräkningen), i syfte att täcka upp för väntade återbetalningar (3,3 mnkr) till Socialstyrelsen under 2023.

#### **Myndighet, Omsorg: +13,9 mnkr**

- Gemensamma verksamhetskostnader inom Myndighet, Omsorg visar ett stort överskott. Det beror på att ansökan från Migrationsverket gav ett oväntat stort utfall under december månad, 2,7 mnkr. Intäkten delas mellan Gemensamma verksamhetskostnader (2,2 mnkr) samt Äldre och LSS Myndighet (0,5 mnkr). Totalt uppgår överskottet till +3,9 mnkr.
- Under verksamhetsåret har Öppenvården för Barn & Ungdom slagits ihop med Självständigt boende och liv till den gemensamma enheten Öppenvård. Här förklaras överskottet till stor del av låg bemanning i väntan på rätt rekrytering samt att så kallad personalhandledning har skötts internt av enhetschef, istället för av extern konsult. Överskottet inom detta område uppgår till +0,7 mnkr.
- Barn & Ungdom Myndighet har minskat antalet SIS-placeringar och vänt sin tidigare prognos från budget i balans till ett överskott på cirka +2,0 mnkr.
- Vuxensektionen har i enlighet med prognos lägre kostnader för både ekonomiskt bistånd och externa placeringar inom socialpsykiatri och missbruksenheten. Större delen av överskottet kommer av lägre kostnader för ekonomiskt bistånd, vilket genererar ett överskott om +1,7 mnkr av det totala överskottet på 2,4 mnkr.
- Inom Äldre & LSS, Myndighet, där det totala utfallet blev ett överskott om 4,8 mnkr, ingår olika delar:
  - De största negativa avvikelserna inom området är personalkostnader som överskridit budget (inklusive behov av inhyrd personal) men också viten (0,8 mnkr) som avser ej verkställda beslut från år 2017-2018. Det har också funnits behov av abonnerade korttidsplatser som uppgått till 0,5 mnkr för perioden november-december.
  - Delar som genererat överskott är lägre kostnader än budgeterat för utförda hemtjänstinsatser (både i egen regi och inom LOV), omsorgsavgifter som överskridit de budgeterade intäkterna och inkomna, ej förväntade, intäkter från Migrationsverket på 2,0 mnkr. När vi söker medel från Migrationsverket för utförda insatser är det ofta ovisst hur

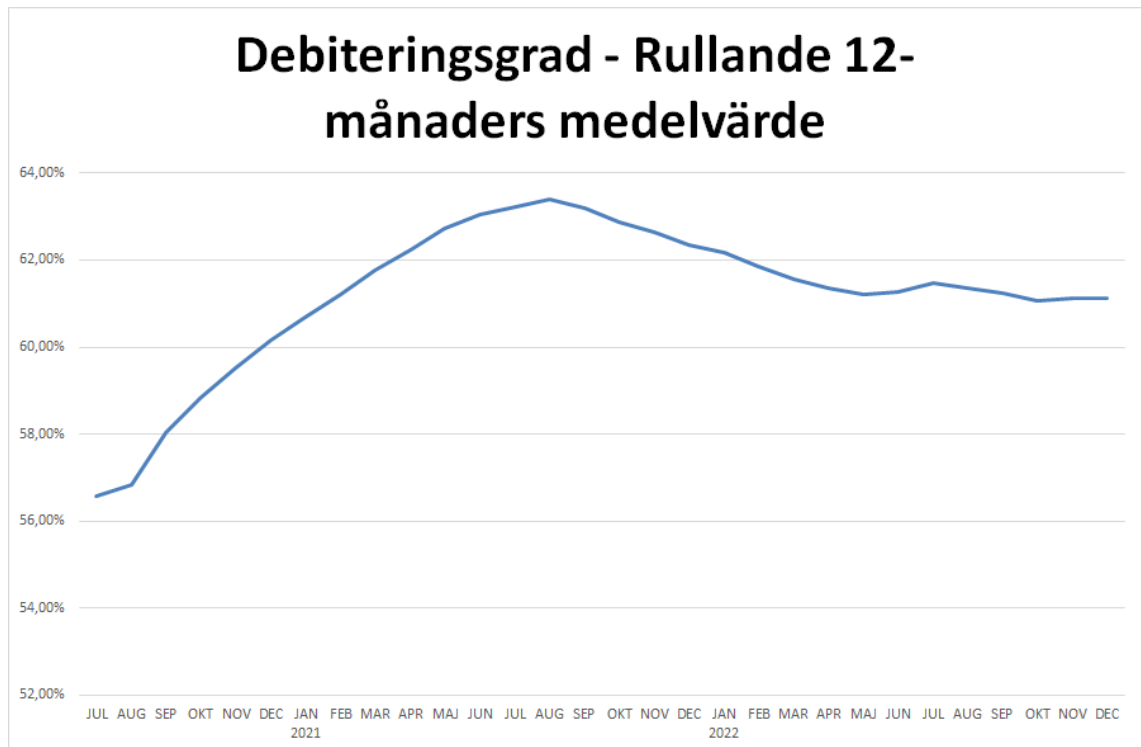
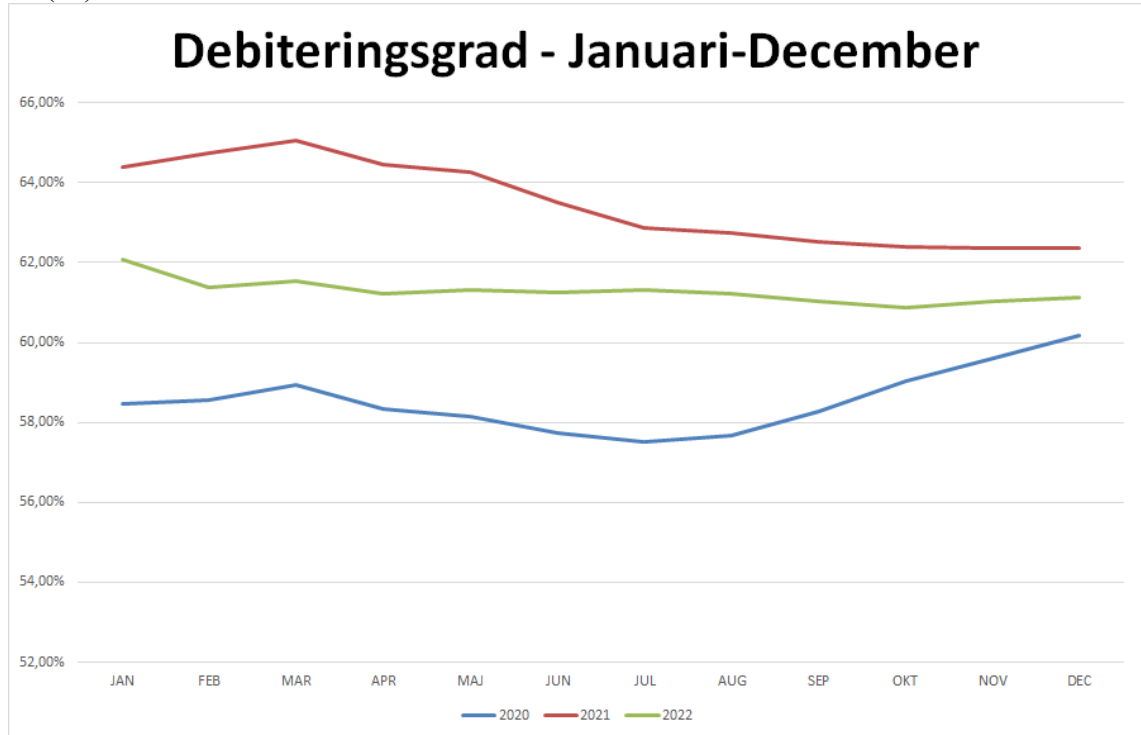
17 (20)

stor ersättning som kommer att beviljas. Detta gör det svårt att bedöma det ekonomiska resultatet. Inför 2023 är därför förslaget att ha två prognoser; en prognos där sökta medel från Migrationsverket inte ingår och en där vi tar höjd för potentiella intäkter från Migrationsverket.

- På grund av redovisningsprinciper och tidigare förskotts fakturering (från 2015) av daglig verksamhet i egen regi får Äldre & LSS. Myndighet ett extra överskott, medan den egna regin får ett underskott med motsvarande belopp. Det beror på att vi från september/oktober 2022 började efterfölja FFU LOV Daglig Verksamhet, där efterskottsfakturering gäller.

### **Produktion, Omsorg: -18,1 mnkr**

- Gemensamma verksamhetskostnader för Produktion, Omsorg uppvisar ett överskott på +6,6 mnkr. Under pandemin var det stora kostnader för skyddsutrustning, vilka avtagit under 2022. I överskotten ingår även Resurspoolens tillfälliga administrativa funktionsöverskott.
- Inom särskilt boende, där vi ser ett underskott som uppgår till -2,1 mnkr, har det på vissa håll varit väldigt drabbat av både Covid-19- och Caliciutbrott, framförallt under T1. Effekten har varit höga sjuklönekostnader och medföljande ökade rörliga kostnader som OB och övertid.
  - Omvårdnadsboendena och psykiatrienheten genererar ett överskott på +2,8 mnkr medan demensboendena genererar ett underskott på -4,9 mnkr.
- Inom ordinärt boende (hemtjänstorganisationen, korttidsvård, rehab samt nattorganisationen) är resultatet -15 mnkr.
  - Till stor del förklaras underskottet inom ordinärt boende av hemtjänstorganisationen som redovisar ett resultat på -11,8 mnkr. För 2022 utfördes färre timmar (183 745 timmar) än 2021 (184 235 timmar). Viktigt att poängtera är att hemtjänsten i egen regi under verksamhetsåret tagit över insatsen "Städ i hemmet" som tidigare utfördes av Samhall. Trots denna utökning av antalet insatstyper utförs det färre timmar år 2022 jämfört med år 2021.
  - Utöver färre antal utförda timmar så utförs även dessa timmar med en debiteringsgrad som är 1,24 procentenheter lägre 2022 än 2021 (61,12% år 2022 jämfört med 62,36% år 2021).
    - Effekten av detta är att hemtjänstorganisationen gör färre timmar jämfört med föregående år och med en lägre effektivitet vilket ger högre kostnad.
    - Ett sätt att synliggöra detta ekonomiskt är att jämföra resultatet för år 2021 (-4,6 mnkr) med resultatet för år 2022 (-11,8 mnkr).



- Nattorganisationen uppvisar stora underskott (-6,2 mnkr) jämfört med budget. Uppfattningen är att den bemanningsnivå som finns och som genererar underskottet är korrekt och svarar mot det behov som finns för att ha en fungerande organisation och arbetsmiljö som inte driver ökad sjukfrånvaro och högre kostnader.
- HSL-verksamheten (sjuksköterskor på dag- och nattetid) påverkas fortsatt av sjuksköterskebrist i egen regi och har därmed fortsatt behov av inhyrd personal.

19 (20)

Utfallet är ett underskott på -5,5 mnkr.

- Under en längre tid har det pågått aktivt arbete för att rekrytera sjuksköterskor och det ser ut att ljusna för bemanningen dagtid, även om det finns ett fortsattunderskott.
- Avseende sjuksköterskor nattetid (-0,8 mnkr) har det funnits behov av minst en inhyrd sjuksköterska.
- Den nya upphandlingen, ett så kallat DIS (Dynamiskt InköpsSystem), skapar osäkerheter kring vilka priser vi får betala för de inhyrda sjuksköterskorna.
  - Enkelt uttryckt kan man likställa DIS med ett förenklat och förkortat upphandlingsförfarande, med ett större leverantörsutbud (och hela tiden möjlighet till att ytterligare öka leverantörsutbudet), som sker genom annonsering med kort svarstid för mottagande av anbud. Detta förfarande upprepas varje gång ett nytt behov av inhyrd sjuksköterska uppstår. Utfallet blir att vi tar emot nya anbud vid varje annonseringstillfälle vilket ger osäkerhet kring förväntade kostnader för inhyrda sjuksköterskor.
- Verksamheten för hjälpmedel och förebyggande insatser visar likt 2021 ett överskott. För 2022 blir det slutgiltiga resultatet +1,1 mnkr.
  - Viktigt att poängtera är att kostnaderna för hjälpmedel plötsligt kan komma att öka under nästkommande år. Vi vet fortfarande inte om det finns en eftersläpning i behovet av hjälpmedel till följd av pandemin och att individer i samhället har avvaktat.
  - Gällande bostadsanpassningar ser vi historiskt (över en flerårsperiod) en genomsnittlig månatlig kostnad som har uppgått till 130-150 tkr, men efter att en bostadsanpassning är beviljad är det upp till den enskilde att slutföra anpassningen vilket ibland kan dröja till nästkommande kalenderår.
  - Förändring jämfört med tidigare år är att kostnader för permobiler framgent kommer tas direkt på driften istället för att tas upp som en investering med avskrivningstid.
- LSS-verksamheten visar som helhet ett underskott på -2,3 mnkr.
  - En del av gruppbostäderna visar höga personalkostnader jämfört med budget, främst gällande rörliga lönekostnader och resultat på -0,6 mnkr.
  - Personlig assistans har drabbats av bortfall av två brukare under T1 samtidigt som det tillkommit en ny brukare senare under året. Här förklaras underskottet med lägre förväntade intäkter från Försäkringskassan och lönekostnader som inte har kunnat fasas ut i samma takt. Delar av underskottet förklaras också av beslut om sovande jour som leder till ökade kostnader för OB. Totalt resultat för året är -2,7 mnkr.
    - Resultatet påverkas även negativt av en släpande fordran på 0,5 mnkr hos externt assistansbolag som blir avskrivet under verksamhetsåret 2022.
  - Inom funktionshinder finns Bojen som uppvisar överskott på grund av få av barn i behov av insatsen och därmed lägre personalkostnader än budgeterat.

20 (20)

- Även ledsagningen inom LSS visar stort överskott, cirka +1,5 mnkr.
- På grund av redovisningsprinciper och tidigare förskotts fakturering (från 2015) av daglig verksamhet i egen regi får Äldre & LSS Myndighet ett extra överskott, medan den egna regin får ett underskott med motsvarande belopp. Det beror på att vi från september/oktober 2022 började efterfölja FFU LOV Daglig Verksamhet, där efterskotts fakturering gäller.



## Medborgarundersökningen

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning som görs på uppdrag av kommuner för att mäta hur invånarna ser på sin kommun. I undersökningen ställs frågor inom följande områden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Kommunen som helhet

Inom området **Skola och omsorg** finns en fråga som är särskilt intressant för oss:

### ***Hur Tycker du att följande fungerar i din kommun?***

- **Socialtjänstens stöd till utsatta personer, andel %**

### **Resultat**

När frågan ställdes **2021** svarade 54,2% att man tyckte att detta fungerade mycket bra eller ganska bra.

När samma fråga ställdes **2022** svarade endast 36 % att man tyckte det fungerade mycket bra eller ganska bra.

Detta ger en sänkning av andelen nöjda med 18,2% mellan åren och av deltagande kommuner har Östhammars kommun lägst utfall.

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Frågorna i enkäten är nya och har andra skalsteg. Svaren redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ istället för att analyseras med index. Detta betyder att inga resultat från och med 2021 är jämförbara med åren innan dess.

Undersökningen har skickats ut till 1200 slumpmässigt utvalda personer i vår kommun. Av dessa har 460 personer svarat på enkäten. Den aktuella frågan har besvarats av 131 personer. Av dessa har 82 personer *inte haft* kontakt eller erfarenhet av socialtjänsten och 49 personer *har haft* kontakt eller erfarenhet av socialtjänsten. Av de som haft kontakt eller erfarenhet av socialtjänsten är 32,8% kvinnor och 40,7 % män. Man räknar också på en felmarginal med 8-10%.

## Analys

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning. Det innebär att både den som har- och den som inte har haft kontakt med- eller erfarenhet av en kommunal verksamhet svarar på frågan om hur man tycker att Socialtjänstens stöd till utsatta personer fungerar. Det skiljer undersökningen från brukarundersökningen, där enbart personer med aktuell kontakt med socialtjänsten tillfrågas.

Under 2022 har kommunens socialtjänst fått mycket negativ kritik i media. Det har bland annat bestått i att tidigare medarbetare kritiserat socialtjänsten i både traditionell media och på sociala medier. Detta pågår fortsatt i sociala medier i januari 2023.

Socialtjänsten arbetar med frågor som i gemen inte är attraktiva för kommuninvånarna. Vi arbetar med en strikt lagstiftning som i mångt och mycket både är svår att förstå men som också begränsar. Det kan finnas en övertro på vad socialtjänsten kan erbjuda, både vad gäller enskilda och mot specifika grupper.

Medarbetare inom socialtjänsten omfattas av stark sekretess vilket gör att man sällan har möjlighet att dementera eller nyansera en fråga.

Under 2022 har det inte genomförts några organisatoriska förändringar eller förändringar i arbetsätt eller metod som skulle kunna förklara det sänkta underökningensresultatet.

När man tittar på upplevda trygghetsfaktorer i medborgarundersökningen (under frågeområde Trygghet i samhället) så är invånarna i kommunen generellt trygga, även avseende sådant som bland andra socialtjänsten kan påverka (tex upplevda problem med personer som är påverkade av alkohol eller narkotika och upplevda problem med narkotikahandel).

## Handlingsplan

Det är svårt att veta hur man skall vända enskilda personers bild av socialtjänsten. Men mycket handlar om information; att socialtjänsten kan nå ut med tydlig information om uppdraget och positiva exempel i såväl kommunens egna kanaler som sociala medier och traditionell media. Vidare ska vi:

- **jobba med att vara tydliga och transparenta i den mån det är möjligt**
- **fortsätta att ge god service till våra invånare inom lagstiftning och riktlinjer**
- **vara goda ambassadörer för vårt verksamhetsområde**