

2016-04-15

Kommunfullmäktige
Östhammars kommun

Motion gällande Medborgarservice

Liberalerna i Östhammars kommun anser att en av kommunens viktigaste uppgifter är att värna kommuninnevånarna och tillvarata varje individs berättigade intressen. Det gäller inte bara sjukvård och skydd mot kriminalitet som är uppenbart. Det gäller också medborgarnas delaktighet i samhället.

Vi oroas av sådant som att medborgarna och deras föreningar och småföretag inte längre klarar exempelvis kontanthantering, vilket är avgörande viktigt för många. Vi oroas också av att det finns äldre människor och funktionsnedsatta som inte klarar det som deras barn och barn-barn ofta kan: att beställa färdbiljetter och allt möjligt annat på nätet.

Vi föreslår därför att kommunen anställer en IT-stödjande person för att tjänstgöra vid kommunens alla bibliotek, ett utmärkt jobb för en ungdom med intresse för datorer. Det ska vara en person med två uppgifter. För det första att ge stöd till de kommuninnevånare som har problem. För det andra att göra de ansvariga politikerna medvetna om de problem som vissa medborgare möter. Eller att berätta om de problem som den IT-stödjande personen kan ana men aldrig möter eftersom berörda medborgare redan gett upp.

Jag yrkar därför:

Att kommunen utreder frågan om tillhandahållande av IT-kompetens i bibliotekens verksamhet.

Christer Bohlin
Liberalerna



Kultur- och fritidsnämnden

**Utdrag
SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**Datum
2016-06-02Sid
9 (15)Delges:
Kommunstyrelsen

§ 49

Dnr KFN-2016-76

Dpl 913

Dnr KS-2016-352

Dpl 913

Motion från Christer Bohlin (L) gällande medborgarservice
Yttrande

Bilaga 4

I motion daterad 2016-04-15 från Christer Bohlin (L) gällande medborgarservice yrkas att kommunen utreder frågan om tillhandahållande av IT-kompetens i bibliotekens verksamhet.

Föreligger tjänstemannaförslag till motions svar.

Arbetsutskottets förslag

Kultur- och fritidsnämnden antar tjänstemannaförslaget som sitt motions svar och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Kultur- och fritidschef Lena Hellström föredrar ärendet.

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Kultur- och fritidsnämnden antar tjänstemannaförslaget som sitt motions svar och överlämnar det till kommunstyrelsen.



Kultur- och fritidsförvaltningen
Caroline Henning

Datum
2016-05-11

Dnr
KS-2016-352

Sid
1 (1)

Motionssvar – gällande medborgarservice

Det motionen tar upp, att utreda IT-kompetens i bibliotekens verksamhet, finns redan. Enligt bibliotekslagen (7 §) och befintlig biblioteksplan för Östhammars kommun (Digital delaktighet) arbetar alla bibliotek och bibliotekarier med detta. Sedan 2014 finns en bibliotekarie med IT-ansvar anställd med spetskompetens inom området.

Bibliotekslagen

7 § Folkbiblioteken ska särskilt främja läsning och tillgång till litteratur. Folkbiblioteken ska verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet

Biblioteksplan 2015-2017

Digital delaktighet Som en del av samarbetet inom Uppsala län deltar Östhammars kommun i det Digitala Nätverket (tidigare DigiDel). Syftet är att öka den digitala delaktigheten, det vill säga att fler ska kunna ta del av internet använda digitala medier och de möjligheter som detta medför.