

SVAR PÅ INTERPELLATION FRÅN FREDRIK JANSSON OCH LARS O HOLMGREN, (BOA) GÄLLANDE KF.S MÅL 3 "ÖSTHAMMARS KOMMUN SKA VARA EN KOMMUN MED GOD SERVICE OCH MED UTRYMME FÖR MEDSKAPANDE.

Tack för interpellationen i ett viktig och angeläget ämne. Hela kommun och landstingssverige kämpar med dessa frågeställningar i ett synnerligt föränderligt kunskaps- och informationslandskap. Aldrig tidigare har den genomsnittliga kommunmedborgaren kunnat ta del av så mycket information om kommunens leverans av välfärdstjänster som nu. Det är inte nödvändigtvis information som baseras på kunskap, men det är fler medborgare som med rätta har stora förväntningar på en medskapande dialog om hur kommunen ska styras och ledas. Detta gäller såväl vardagsnära frågor i skola och omsorg, såväl som mer strategiska prioriteringar för framtiden. Vi förtroendevalda har alltid ett eget ansvar för att dela kunskap och information med medborgaren, samtidigt som vi har ett uppdrag att ta till oss av synpunkter på hur kommunen ska utvecklas. Kommunens medarbetare på alla nivåer, har också ett ansvar att ta till sig av vad "kunderna" har för synpunkter på deras verksamhet. Genom tydligt och tillåtande ledarskap, ska kommunens personal ges möjlighet att fånga upp viktiga synpunkter på verksamheten. En sådan process pågår, där chefers kompetens utvecklas i denna riktning.

När det gäller initiativ för att förbättra servicen som tagits från majoritetens sida, vill jag särskilt nämna följande:

- Utvecklingen av Östhammar direkt
 - Ny extern webb
 - Översyn av medborgardialoger i nämnder/förvaltningar
 - Tydliga och lättillgängliga delaktighetstjänster under en rubrik på extern webb
 - Revidering av utvecklingsgruppernas reglemente med syfte att öka representativitet, öppenhet och samarbete.
 - Ungdomsrådet
- Vi håller på och utvecklar en tjänst för folkmotion som vi kommer att lansera inom kort på hemsidan. Den ger boende i kommunen möjlighet att skapa motioner som går direkt till KF.
- Vi har projektlett BoU:s dialogturné under vintern och våren med en ny diskussionsform (World cafe) som nu används på många andra ställen inom kommunen, både externt och internt.

- Vi har arbetat aktivt med att förbättra tillgängligheten på kommunens hemsida: I form av anpassningar för olika funktionsnedsättningar och i form av teknisk utveckling för att minska tiden då sidan inte är tillgänglig (på grund av fel t.ex.).
- Vi har, tillsammans med Östhammar Direkt, utvecklat vårt arbete med sociala medier (Facebook och Instagram) så att vi kan möta fler och få en mer effektiv hantering av ärenden som kommer in den vägen.
- Vi har på Instagram genomfört en stafett med anställda på kommunen som visar hur deras vardag ser ut och som ger insikt i hur kommunen fungerar.
- Vi har webbsänt slutförvarsorganisationens seminarier
- För att ta fram en ny äldreplan för 2018-2022 har kommunen under året arbetat med ett Äldreforum
- Kommunen har också bjudit in invånarna till skolforum för att arbeta fram en ny skolplan samt öppna möten för att prata om Nya Frösan
- Kommunen har haft ett stort antal samråd ute
- Kommunen har arbetat med en referensgrupp i utformningen av Rådhusstorget i Östhammar
- Drop in hos BoM två somrar i rad
- Drop in tillsammans med Gästrike vatten. I samband med detta fanns kommunen (ÖD) med på torgen på fyra orter när Gästrikevatten informerade om övergången
- ÖD tar emot synpunkter och klagomål, över disk, per telefon, mail och Facebook och förmedlar dem till respektive förvaltning.
- Tillväxtstrategin. Ett omfattande arbete har genomförts är har medborgare, närings- och föreningsliv deltagit i skapandet av kommunens strategi för tillväxt, i leveranserna av identifierade insatser och i uppföljningen av dessa insatser och resultat.

Detta är några exempel på hur service med delaktighet utvecklats.

Jacob Spangenberg (C)

Ordförande i kommunstyrelsen