

Till: Kommunfullmäktige,  
Östhammars kommun

2016.21.15

**Ärende: Motion, Kommunens service och regeltillämpning**

Företag är mer eller mindre beroende av kommunen, men kommunen är också i hög grad beroende av företag och företagsamma människor. Två av tre företag har kontakt med kommunen under ett år, främst tillståndsärenden, men kontaktytorna är många.

Vad är det som symboliserar framgångsrika kommuner

- de har alltid företagstänket med sig
- de välkomnar utmaningsinitiativ från företag
- de (nämnderna) genomlyser förvaltningarna
- de har bra branschkunskap för upphandlingar och inköp
- de säkrar kommunens och företagets kompetensbehov
- de har uppdaterade långsiktiga översiktsplaner

Den av Svenskt näringsliv årliga genomförda rankingen av Företagsklimatet visar ju som bekant att resultatet för Östhammars kommun har försämrats kraftigt relativt andra kommuner. Vi är i den mätningen överlägset sämsta kommun i Uppsala län.

Två av de mest besvärade parametrarna som dessutom försämrats är

- kommunens service.....2016 = 238 (2014=151)
- tillämpning av lagar och regler.....2016 = 253 (2014=178)

Vi yrkar

- att det utreds varför resultatet för dessa parametrar är så dåligt och sjunkande
- att återkomma med konkreta åtgärder för en radikal förbättring

Allan Kruukka (m)



Kommunledningsförvaltningen  
Ulf Andersson, Näringslivschef

Datum  
2017-11-27

Dnr  
KS2017-111 resp 2017-328

### Sammanställning yttranden m.a.a. motion KS2017-111

Allan Krukka (M) inkom tidigare med en motion om kommunens service och regeltillämpning. Motionen yrkade på en utredning och förslag på konkreta åtgärder.

Något senare inkom P-O Olsson (M) med en motion på samma tema, med bl.a. förslag på förändringar i Tillväxtkontorets uppdrag.

Motionerna och förslagen har debatteras i olika sammanhang – nu senast i Kommunfullmäktige 14 november.

Olika delar av kommunens verksamhet har inkommit med yttranden med anledning av motionerna. Vid sidan av mitt eget yttrande har jag tagit del av Strategi-enhetens-, Räddningstjänstens-, Bygg- och miljöförvaltningens- och Tekniska förvaltningens yttranden.

Alla förvaltningar pekar på vikten att utveckla kommunens service och företagsklimatarbete. Några av de insatser som lyfts fram i yttrandena berör förändringar i organisation, förstärkt dialog och uppföljning i kontakten mellan myndighet och företag, enkla e-tjänster där det är möjligt samt satsningar för att säkerställa professionella kundmöten.

Under hösten bjöd också näringslivet in till en konferens på temat Företagsklimat. Vid den konferensen definierades sex insatsområden (myndighetsutövning, branschträffar, referensgrupper, uppsökande kontakter, kommunikation och upphandling).

Sammanfattningsvis saknas nu inte förslag på vad som ska göras. Det som krävs nu är ledarskap, beslutsamhet och samlat fokus för att få till stånd en förändring.

Med vänliga hälsningar

Ulf Andersson  
Chef Tillväxtkontoret

## SVAR PÅ MOTION FRÅN ALLAN KRUUKA GÄLLANDE KOMMUNENS REGELTILLÄMPNING

Östhammar 2018.01.02

Allan Kruuka pekar i sin motion på viktiga utmaningar när det gäller kommunens tillämpning av lagar och regler i sin myndighetsutövning. Som beskrivs i de bifogade tjänstemannasvaren pågår ett omfattande arbete för att förbättra detta. Skrivelserna visar komplexiteten i arbetet för Östhammars kommun, vilken vi tyvärr delar med många andra kommuner. I bilagorna finner motionären beskrivningar och svar som talar för sig själva. Jag vill dock nedan i några punkter tydliggöra majoritetens ambitioner:

- **Ett förbättrat näringslivsklimat är mycket prioriterat.** Vi har vid några tillfällen debatterat detta i kommunfullmäktige och att mäta näringslivsklimatet är mycket svårt. Det mest publika sättet att mäta detta är via Svenskt Näringslivs företagsranking. Mätningen innehåller flera svagheter och måste kompletteras med andra indikatorer såsom; nystartade företag, arbetslöshet, Nöjd kund index mfl. Dessa måttal ger en delvis annan bild jämfört med rankingen. Kommunen måste dock bli betydligt bättre i framtiden.
- I kommunledningen har vi flera gånger diskuterat att utgångspunkten för all myndighetsutövning ska vara att **”få sökanden/brukaren/kunden att lyckas med sitt projekt”**. Denna ambition finns även i de beslutande politiska församlingarna.
- Kommunstyrelsen har givit kommundirektören **ett uppdrag att föreslå en ny tjänstemannaorganisation** för det samlade tillväxtarbetet, där även myndighetsutövningen skall vara en delmängd. Avsikten är att genomföra en sådan under första halvåret 2018, något som kommer att effektivisera verksamheten och skapa ökad ”kundnytta”.

**Föreslås att motionen anses besvarad**

Jacob Spangenberg (C)

Ordförande i kommunstyrelsen