

Socialnämnden

Plats och tid SR Gräsö, kommunhuset, Östhammar 2021-06-23 kl. 09.05-17.00

Beslutande Enligt särskild närvarolista

Övriga deltagande §§ 92-113: Nämndsekreterare Josefin Larsson
§§ 92-99, 101-108: Sektorchef Lina Edlund
§§ 92-97: Verksamhetschef myndighet Yvonne Wahlbeck
§§ 94-95: Hatim Abu Rweleih
§§ 96: Kvalitetsstöd Eva Andersson Lindholm
§§ 96-99: Verksamhetschef produktion Johan Steinbrecher
§ 98: Enhetschef Josefin Mattsson Brunn, Enhetschef Sandra Karlsson, personal Linda Törnkvist, Elisabeth Ferm, Elizabeth Dahlberg, Linda Westling
§§ 99-100: Utredare Oskar Johansson
§ 101, 105: HR-strateg Elin Söderlind
§§ 102-103: Enhetschef Lena Nilsson Sääf
§ 104: Ekonom Torbjörn Nyqvist
§ 105: Förhandlingschef Birgitta Kraft, HR-strateg Lisa Karbelius
§§ 106-108: MAS Anette Frode
§ 108: Tf enhetschef Carina Kumlin

Utses att justera Anna-Lena Söderblom (M)
Justeringens plats och tid Kommunhuset, Stångörsgatan 10, Östhammar 2021-06-23

Underskrifter Paragrafer 92-113

Sekreterare _____
Josefin Larsson

Ordförande _____
Lisa Norén (S)

Justerande _____
Anna-Lena Söderblom (M)

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Socialnämnden

Sammanträdesdatum 2021-06-23

Datum för anslags uppsättande 2021-06-24

Anslags nedtagande 2021-07-16

Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret kyrkogatan 14, Östhammar

Underskrift _____
Josefin Larsson

Socialnämnden

§ 92.	Val av justerare	3
§ 93.	Fastställande av föredragningslista	3
§ 94.	Övervägande enligt 14 § 3 st LVU	4
§ 95.	Övervägande enligt 14 § 3 st LVU	5
§ 96.	Resultat öppna jämförelser.....	6
§ 97.	Lägesrapport: Omställningsarbetet för en ”Trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun”.....	7
§ 98.	Åtgärdsrapporter ekonomi i balans, första halvåret	9
§ 99.	Beslut om utförandet av servicetjänster och anskaffningsbeslut	10
§ 100.	Tillfällig höjning av habiliteringsersättning.....	13
§ 101.	Statusrapportering uppdrag om sänkt sjukfrånvaro	15
§ 102.	Lägesrapport välfärdsteknik, digitalt stöd 2021	17
§ 103.	Svar på skrivelse Kontaktpersoner på särskilda boenden och i hemtjänsten	18
§ 104.	Ekonomisk uppföljning per maj 2021	20
§ 105.	Information om heltid som norm	21
§ 106.	Svar på skrivelse Önskemål om hjärtstartare på kommunens äldreboende	22
§ 107.	Svar på skrivelse Tillgång till dropp och syrgas på kommunens äldreboende	24
§ 108.	Information från förvaltningen.....	26
§ 109.	Yttrande över revisionens uppföljande granskning av 2018 års genomförda granskningar	27
§ 110.	Information om extra sammanträde	29
§ 111.	Redovisning av delegationsbeslut.....	30
§ 112.	Rapporter.....	31
§ 113.	Anmälningssärenden.....	32

Socialnämnden

§ 92. Val av justerare

Beslut

Socialnämnden utser Anna-Lena Söderblom (M) att justera dagens protokoll.

§ 93. Fastställande av föredragningslista

Beslut

Socialnämnden fastställer föredragningslistan.

Socialnämnden

§ 94. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU

Socialnämnden

§ 95. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU

Socialnämnden

Dnr SN-2021-37

§ 96. Resultat öppna jämförelser

Beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Jäv

Reservationer

Avstår från att delta i beslut

Ärendebeskrivning

Öppna jämförelser gör det möjligt att jämföra hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens kvalitet i hela Sverige med hjälp av indikatorer. Resultaten kan användas för att följa upp, analysera och utveckla hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens verksamheter.

Öppna jämförelser finns för nio områden i socialtjänsten och för den kommunala hälso- och sjukvården.

- Öppna jämförelser av socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård
- Ekonomiskt bistånd
- Funktionsnedsättning
- Kommunal hälso- och sjukvård
- Krisberedskap
- Missbruks- och beroendevård
- Motverka hemlöshet
- Social barn- och ungdomsvård
- Socialpsykiatri
- Våld i nära relationer
- Äldreomsorg

Redovisas resultat för Öppna jämförelser 2020 inklusive brukarundersökning.

Beslutsunderlag

Resultat öppna jämförelser 2020

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Verksamhetschef myndighet Yvonne Wahlbeck, kvalitetsstöd Eva A Lindholm och verksamhetschef produktion Johan Steinbrecher föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Verksamhetschefer sektor omsorg

Socialnämnden

Dnr SN 2020-79

§ 97. Lägerapport: Omställningsarbetet för en ”Trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun”

Beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Syftet med omställningen är att få till en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun. Omställningen ska finansiera sig självt genom att omfördela resurser från reaktiva och mindre effektiva insatser för målgruppen äldre till tidiga och mer effektiva insatser till samma målgrupp. Omställningen ska också finansiera den demografiutveckling som ligger utöver kommunens skattetillväxt.

Omställningsplanens innehåll innebär följande:

- Uppföljning av samtliga beslut med individuella insatser på de särskilda boendena Olandsgården, Lärkbacken och Tallparksgården ska vara färdiga 31 mars 2021.
- Insatser på de särskilda boendena Olandsgården, Lärkbacken och Tallparksgården ges som individuella insatser från och med 1 juni 2021.
- Särskilda boendena Edsvägen 16 och Parkvägen ställs om till enbart demensboenden, från och med 1 april 2021.
- Övernattning inom dagverksamhet för demenssjuka personer införs från och med 1 april 2021.
- Korttidsenheten vid vårdcentrum avvecklas 31 mars 2021.
- Ny korttidsenhet med 7 platser vid Lärkbacken startar 1 april 2021.
- Målgruppsbeskrivning för blivande psykiatriboende tas fram till senast 31 januari 2021.
- Nytt psykiatriboende med 6 platser för äldre öppnas vid Lärkbacken med start 1 april 2021.
- Ny nattorganisation SoL som är gemensam för ordinärt boende, Olandsgården, Lärkbacken och Tallparksgården startar 1 juni 2021.
- Ny resurspool startar 1 juni 2021.
- Ny hemsjukvårdsorganisation startar 1 april 2021.

Baserat på Äldreplanen har en tillämpning utarbetats för att ge vägledning till hur Äldreplanen ska kunna omsättas i praktisk handling. Tillämpningen utgår från syfte och mål med äldreomsorgen och ett genuint tillsammansarbete i nätverk med den äldre i centrum.

Tillämpningen innebär att organisationen förväntas bli mer flexibel och anpassningsbar utifrån de äldres behov men även mer kunskapsdriven och innovativ för att hitta lösningar i den äldres egen miljö. Den förändring som Äldreplanen och tillämpningen beskriver innebär att en ny kultur och nya synsätt kommer ersätta de gamla tankemodellerna om hur en effektiv äldreomsorg ser ut.

Socialnämnden

Förändringen kommer att genomföras genom att bjuda in till dialog och skapa en gemensam förståelse för hur verkligheten ser ut. Att bjuda in till dialog innebär att visa att det enbart går att få en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammar genom ett genuint och äkta tillsammansarbete och att det arbetet ständigt behöver vara i utveckling. Tillsammansarbetet berör alla de äldre, anhöriga, civilsamhället samt kommunens och regionens medarbetare samt den politiska ledningen.

Ärendet har lagts till som ett löpande informationsärende under 2021 kring arbetet med implementeringen av antagen omställningsplan och arbetet med antagen tillämpning av äldreplanen. Ärendet redovisas muntligt till socialnämnden och dess utskott.

Ärendets behandling

Socialnämnden gav förvaltningen i uppdrag 2020-06-17 att ta fram en handlingsplan och en långsiktig strategi för en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun.

Socialnämnden antog handlingsplan för en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun 2020-09-30. Handlingsplanen konkretiserar vad nämnden vill se av omställningen i form av förändrade arbetssätt och verksamheter, samt kompletterar och stödjer Äldreplanen ”Det goda livet som äldre i Östhammars kommun 2018-2022”.

Socialnämnden antog omställningsplan för en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun 2021-01-20.

Socialnämnden antog Tillämpning av Äldreplanen 2021-05-05.

Lägesrapport har lämnats på socialnämnden 2021-02-10, § 14 och 2021-03-10, § 37 och 2021-04-07, § 57 och 2021-05-05, § 71 och 2021-06-02, § 84.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Sektorchef Lina Edlund, verksamhetschef produktion Johan Steinbrecher och verksamhetschef myndighet Yvonne Wahlbeck föredrar ärendet.

Informerar om implementering av antagen tillämpning, förstudie kring journalsystem, beläggning på korttidsplatserna på Edsvägen 16, planering av öppnande av dagverksamheten, lägenheter på Parkvägen, LSS-utjämning och korttidsplatser.

Socialnämnden

Dnr SN-2021-17

§ 98. Åtgärdsrapporter ekonomi i balans, första halvåret

Beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Ärendebeskrivning

Hemtjänsten inom Östhammars kommun har genomgått en utvecklingsresa de sista åren. Hemtjänsten har haft underskott och höga sjuktal. Österbybruk och Gimos hemtjänst är två enheter som vänt sin verksamhet. Enhetschefer tillsammans med medarbetare kommer att berätta om sin utvecklingsresa.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Verksamhetschef produktion Johan Steinbrecher, enhetschef Sandra Karlsson och enhetschef Josefin Mattsson Brunn föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Verksamhetschef produktion

Dnr SN-2019-99

§ 99. Beslut om utförandet av servicetjänster och anskaffningsbeslut

Beslut

Socialnämnden beslutar att återremittera ärendet med motiveringen att komplettera ärendet med risk- och konsekvensanalys med fackliga organisationer samt säkerställa att samverkan skett på rätt sätt.

Ärendet tas upp på extra socialnämnd 14 juli.

Ärendebeskrivning

Sektor omsorg har inom hemtjänsten i egenregi upphandlat utförande av servicetjänster av Samhall AB. Tjänsterna som utförs omfattar, tvätt, städning, inköp och matdistribution. Avtalet med Samhall har förlängts två gånger och löper ut 2021-12-31.

När servicetjänsterna upphandlades 2017 reserverades den för aktörer med ett socialt syfte. Detta innebär att företagets syfte ska vara att skapa sysselsättning för personer med funktionshinder eller personer som står långt från arbetsmarknaden. Syftet med detta är att gynna utsatta grupper i Östhammars kommun.

För att undersöka förutsättningarna för ett övertagande till egenregi har samtal förts med flera delar av sektor omsorg samt representanter för hemtjänst och bistånd. Samtal har också förts med måltidsenheten, Samhall och arbetsmarknadsenheten.

De huvudsakliga fördelarna med en övergång till egenregi är att det stärker möjligheterna att jobba med Individens behov i centrum, IBIC, samt att det kan minska antalet personal som brukaren möter. Konsekvenserna bedöms ligga i att arbetsmarknadssatsningen upphör genom att upphandlingen varit reserverad för sociala företag. Det kan leda till ökade svårigheter att rekrytera och behålla personal samt att kostnaden väntas öka.

Städning är den insats som är bäst lämpad att överta i egenregi eftersom att den är tidsmässigt mest omfattande och utförs i hemmet. Kraven på utrustning och utföraren är också lägre. För matdistribution skulle ett övertagande medföra att kostnaden bli betydligt högre och leveranssäkerheten minska. För inköp bedöms det vara en ineffektiv process att låta hemtjänsten ta över. Istället bedöms att servicetjänsten bör upphandlas men att detta görs med reservation för att kommunen under avtalstiden kan komma att införa digitala inköp.

Beslutsunderlag

Alternativ för utförandet av servicetjänster
Riskanalys

Ärendets behandling

Följande beslut har fattats i ärendet:

Socialnämnden

Socialnämnden 2019-05-06, § 87: Socialnämnden tar del av avtalsuppföljning. Avtal om utförande av vissa serviceinsatser inom hemtjänst med Samhall AB samt tilläggsavtal förlängs från och med 2020-01-01 till och med 2020-12-31. Socialförvaltningen får i uppdrag att genomföra en avtalsöversyn inför avtalsförlängningen för år 2021.

Socialnämndens arbetsutskott 2019-10-02, § 298: Ärendet återupptas under arbetsutskottets planerade sammanträde i februari 2020. Socialförvaltningen får i uppdrag att översynens innehåll ska inkludera perspektiv från verksamheten kring servicetjänsternas funktion idag och möjligheter till utförande i egenregi.

Socialnämndens arbetsutskott 2020-03-18, § 61: Ärendet återupptas under kommande arbetsutskottssammanträde 2020-04-15.

Socialnämnden 2020-04-24, § 54: Avtalet med Samhall för utförandet av servicetjänster förlängs till och med 2021.

Socialnämnden 2020-12-02, § 155: Socialnämnden uppdrar till socialförvaltningen att ta fram ett beslutsunderlag kring inriktning för servicetjänster som idag genomförs av Samhall AB. Beslutsunderlaget ska innehålla en risk- och konsekvensanalys för servicetjänsterna städ, tvätt, inköp och matdistribution. Analysen ska utgå från olika scenarier på möjliga inriktningsområden som socialnämnden kan gå vidare med gällande genomförande av servicetjänster. Hänsyn ska i scenariobeskrivningarna tas till förutsättningar av utförande i egenregi, socialt företagande, samhällsintreprenörskap och långsiktig hållbar utveckling.

Socialnämndens arbetsutskott 2021-01-27, § 20: Arbetsutskottet återremitterar ärendet med motiveringen att ett sammanhållet förslag till inriktningsbeslut för alla servicetjänster ska presenteras innan arbetsutskottet fattar beslut i ärendet. Förvaltningen får i uppdrag att undersöka hur matdistribution och servicetjänsten inhandling kan utformas. Ärendet återupptas under arbetsutskottets sammanträde 2021-02-24. (Förslag till beslut var då:

- Hemtjänsten övertar ansvaret för servicetjänsten städning.
- En upphandling som reserveras för sociala företag genomförs av servicetjänsten tvätt.
- Sektor verksamhetsstöd får i uppdrag att undersöka hur matdistribution kan utformas.
- Sektor verksamhetsstöd får i uppdrag att undersöka hur servicetjänsten inhandling kan utformas.)

Socialnämnden 2021-03-10, § 42: Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta utredningsarbetet med inriktningen:

- Ärendet ska återupptas när beslut om alla fyra servicetjänster kan fattas, vilket innebär att beslutsunderlagen kompletteras avseende matdistribution och inhandling.
- Beslut ska fattas så att eventuella upphandlingar kan genomföras innan avtalstiden går ut 2021-12-31.
- Frågan om bemanning och personalkontinuitet ska vägas in.
- Anknypande beslut, såsom trygghet och hållbar äldreomsorg och heltid som norm, ska vägas in.

Socialnämnden behandlade ärendet 2021-06-23 § 99 med förslag till beslut:

- Hemtjänsten i egenregi övertar utförandet av servicetjänsten städning efter att det nuvarande avtalet om servicetjänster löpt ut

Socialnämnden

- En upphandling som reserveras för sociala företag genomförs av servicetjänsten tvätt
- En upphandling som reserveras för sociala företag genomförs av servicetjänsten matdistribution
- En upphandling som reserveras för sociala företag genomförs av servicetjänsten inhandling. Upphandling genomförs med reservation för att digitala inköp kan införas under avtalsperioden. Detta innebär också att tjänsten kan komma att övergå till att leverera färdigpackade matkassar.

Beslutet blev att återremittera för att komplettera ärendet med risk- och konsekvensanalys med fackliga organisationer samt säkerställa att samverkan skett på rätt sätt. Ärendet tas upp på extra socialnämnd 14 juli.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utredare Oskar Johansson och sektorchef Lina Edlund föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Utredare Oskar Johansson

Verksamhet upphandling

Dnr SN-2021-91

§ 100. Tillfällig höjning av habiliteringsersättning

Beslut

Socialnämnden beslutar att göra en utbetalning av extrapengar med åtta kronor per arbetsdag via utförare till deltagare i daglig verksamhet LSS under 2021. Höjningen med åtta kronor finansieras av det riktade statsbidraget för habiliteringsersättning och är därmed en engångsersättning kopplad till statsbidraget. Ersättningen betalas ut retroaktivt för 2021.

Ärendebeskrivning

Den som deltar i daglig verksamhet har rätt till habiliteringsersättning. Nivån för ersättning fastställs i tillämpningsanvisningarna som antogs av nämnden 2017. Ersättningarna kopplades genom beslutet till prisbasbeloppet enligt följande modell:

Minst 4 timmar/ dag 0,1 % av prisbasbeloppet
2- 4 timmar/ dag 0,07 % av prisbasbeloppet

I dagsläget uppgår ersättningen till 48 respektive 33 kr.

Föregående år beslutade socialnämnden att genomföra en extra utbetalning i form av en engångsersättning som utbetalades retroaktivt. Även i år finns det motsvarande statsbidrag från Socialstyrelsen.

Sektor omsorg har nu rekviderat 216 000 kr för Östhammars kommun. Det föreslås därför att en extra utbetalning görs för 2021 till samma nivå som för 2020. Liksom för föregående år kan pengarna bara användas under året och därför bör ersättningen räknas upp från 1 januari och utbetalas retroaktivt.

Det har tidigare funnits motsvarande statsbidrag under några år men det är inte känt hur vida statsbidraget kommer att fortsätta att finnas under kommande år. Med anledning av detta beslutar Socialnämnden att återigen genomföra en tillfällig höjning för året för att 2022 sedan återgå till nivån i enlighet med den ursprungliga ersättningsmodellen som följer prisbasbeloppet.

Kostnad

Kostnaden beräknas till ca 27 000 kr per höjd krona vid full närvaro (120 deltagare*225 arbetsdagar) men eftersom det råder en relativt stor frånvaro inom daglig verksamhet uppskattas den faktiska kostnaden till några tusen lägre.

I dagsläget utbetalar utförarna habiliteringsersättningen utifrån egen kassa. Rekviderade medel fördelas på utförarna utifrån faktisk ökad kostnad. Medlen kommer att utbetalas till utförarna i januari 2022 efter att utförarna redovisat årets närvaro. Medel som inte förbrukats kommer därefter återbetalas till socialstyrelsen.

Socialnämnden

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utredare Oskar Johansson föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Daglig verksamhet egen regi

Samarbetet, samarbetet@telia.com

Aktivt stöd, sten.hallberg@gmail.com

Utredare Oskar Johansson

Dnr SN-2021-34

§ 101. Statusrapportering uppdrag om sänkt sjukfrånvaro

Beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Jäv

Reservationer

Avstår från att delta i beslut

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsens personalutskott fattade under våren 2020 beslut om att ge kommunledningsförvaltningen i uppdrag att vidta åtgärder för att sänka sjukfrånvaron. En plan och åtgärder för att sänka sjukfrånvaron i Östhammars kommun är beslutad. Planens huvudsakliga mål är att:

- Minska antalet nya sjukskrivna
- Få tillbaka dem som är sjukskrivna
- Förkorta sjukskrivningstiderna

För att nå målet med att sänka och stabilisera sjukfrånvaron har tre åtgärder prioriterats:

- Förbättra arbetsmiljöarbetet med fokus på friskfaktorer
 - Ett närvarande, tillitsfullt och engagerat ledarskap/med rätt förutsättningar
 - Bättre arbetslivsinriktad rehabilitering
- Utifrån kartläggning av kommunens sjukfrånvarostatistik har Sektor Omsorg prioriterats för extra insatser. Under hösten 2020 har en nulägesanalys genomförts och resulterat i ett antal förbättringsområden och åtgärder. Redogörelse för åtgärder och status gällande dessa delges.

Ärendets behandling

Beslut 2020-04-28, § 16 (KS-2020-335):

Kommunstyrelsens personalutskott ger i uppdrag åt kommunledningsförvaltningen att vidta åtgärder för att sänka sjukfrånvaron

Kommunstyrelsens personalutskott lyfter in följande inför beslut om styrtalet inför 2021:

- ett förslag på nytt styrtalet kopplat till strategiskt inriktningsområde Attraktiv och växande kommun. Styrtalet som föreslås är sjukfrånvaron (totalt) på Östhammars kommun jämfört med medelvärdet för kommunernas sjukfrånvaro (totalt) i SKR:s obligatoriska sjukfrånvaroredovisning

Målet är att Östhammars kommuns sjuktalet för 2021 ska ligga max 1 %-enhet över medelvärdet för kommunernas sjukfrånvaro och att sjuktalet för 2022 ska ligga i nivå med medelvärdet för kommunernas sjukfrånvaro.

Socialnämnden

Kommunstyrelsens personalutskott lyfter in följande att beakta i arbetet med inför budget 2021:

- finansiering av motsvarande en årsarbetskraft, 700 tkr, för aktivt arbete med att stödja i åtgärderna samt
- finansiering av inköpta tjänster från företagshälsa i samma syfte, 150 tkr.
-

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

HR-strateg Elin Söderlind föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Sektor Verksamhetsstöd, HR: Elin Söderlind

Socialnämnden

Dnr SN-2021-19

§ 102. Lägesrapport välfärdsteknik, digitalt stöd 2021

Beslut

Socialnämnden tar del av lägesrapporten.

Ärendebeskrivning

Uppföljning av utvecklingen inom välfärdsteknik inom sektor omsorg. Sammanställning av sektor omsorg produktions användning av välfärdsteknik samt planerat införande av digitalt stöd.

Beslutsunderlag

Välfärdsteknik, digitalt stöd 2021, lägesrapport

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Enhetschef Lena Nilsson Sääf föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Sektorchef omsorg

Dnr SN-2021-86

§ 103. Svar på skrivelse Kontaktpersoner på särskilda boenden och i hemtjänsten

Beslut

Socialnämnden besvarar skrivelsen från Anhörigföreningen enligt följande:

Kontaktmannaskap är ett sätt att organisera arbetet. Inom sektor omsorg produktion finns skriftliga instruktioner i form av rutiner och processkartor som beskriver ansvar och roll för kontaktman samt arbetssätt och processflöden.

I vårt årliga förbättringsarbete 2021 och som en följd av arbetet med tillämpning av äldre planen så finns aktiviteten ”Utveckla kontaktmannaskap” med som en del i kvalitetsutvecklingsarbetet. Att utveckla kontaktmannaskapet innebära ett förtydligande av kontaktmannaskapets roll inom projektet Trygg och hållbar Äldreomsorg. Det kommande implementeringsarbetet kommer att innehålla ett avsnitt med ytterligare tydliggörande av ansvar, roll, mandat och arbetssätt utifrån socialtjänstlagen.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har fått en skrivelse från Anhörigföreningen i Östhammars kommun. Den är ställd socialnämnden i Östhammars kommun. Skrivelsen i sin helhet lyder:

Alla omsorgstagare inom äldreomsorgen har rätt att få en kontaktperson utsedd av vård- och omsorgsgivaren. Kontaktpersonen ska utses i samband med att omsorgstagaren flyttar in på ett äldreboende. Kontaktpersonens uppgift är att kommunicera, informera och bidra till sociala aktiviteter samt fungera som en kontakt och länk till anhöriga. Inom omsorg är kontinuitet och kunskap oerhört viktigt för att skapa trygghet.

Kontaktpersoner utses i Östhammars kommun av Sektor Omsorg. Ett tydligt uttalat uppdrag och mandat ska ge kontaktpersonen befogenhet att vara ansvarig för samordning kring vårdtagarens behov och kommunicera till övrig personal i respektive vårdgrupp. Att vara en del i kvalitetssäkringen av vård- och omsorgsinsatser, där brukarens delaktighet garanteras bland annat genom nära kontakt med närmaste anhörig/närstående. Att skapa trygghet och kontinuitet för brukaren är en central uppgift.

Anhörigas erfarenheter är att många kontaktpersoner är osäkra på sina uppgifter och mandat. Man saknar utbildning och information för sina uppgifter. Anhörigföreningen föreslår därför att Socialnämnden ger Sektor Omsorg i uppdrag att utbilda och informera den personal som har och ska ges arbetsuppgiften som kontaktperson. En skriven instruktion bör utarbetas som kontaktpersonen kan gå tillbaka till och stödja sig på i de olika frågeställningar som kan uppkomma.

Välutbildade och väl instruerade kontaktpersoner kan också klara ut många ärenden relaterade till anhöriga, som annars belastar redan hårt ansträngda enhetschefer på boendena.

När en kontaktperson lämnar sin tjänst är det angeläget att en ny omedelbart utses.

Månadsvisa uppehåll bör undvikas. Det är också angeläget att Sektor Omsorg garanterar att

Socialnämnden

vikarier för kontaktpersoner utses och kan träda i tjänst när den ordinarie kontaktpersonen är frånvarande på grund av sjukdom, graviditet, semester och långvarig utbildning.

När någon ny kontaktperson utses bör respektive enhetschef samråda med och informera berörd anhörig.

Riksdagen kommer att fatta beslut om att fasta kontaktpersoner ska utses även för omsorgstagare med hemtjänst. Beslutet har föreslagits träda i kraft vid kommande årsskifte. Behovet av utbildning och en skriftlig instruktion är angeläget även för dessa kontaktpersoner. De skriftliga instruktionerna för de båda typerna av kontaktpersoner kan lämpligen utarbetas och antas samtidigt.

Anhörigföreningen föreslår mot ovan beskrivna bakgrund att nämnden ger Sektor Omsorg i uppdrag att ge utsedda kontaktpersoner utbildning och skriftliga instruktioner som underlättar deras förväntade arbetsprestationer

Beslutsunderlag

Rutin Ansvar och roll Kontaktman

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Enhetschef Lena Nilsson Sääf föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Anhörigföreningen: anhorig.osthammar@telia.com

Sektorchef omsorg

Socialnämnden

Dnr SN-2021-32

§ 104. Ekonomisk uppföljning per maj 2021

Beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Ärendebeskrivning

Ekonomisk uppföljning per maj 2021.

Beslutsunderlag

Ekonomisk uppföljning per maj 2021

Ekonomisk rapport per maj 2021

Ärendets behandling

Socialnämnden har fått redovisning av ekonomin: 2021-03-10, § 38 och 2021-04-07, § 55 och 2021-05-05, § 73 och 2021-06-02 § 85.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Ekonom Torbjörn Nyqvist föredrar ärendet.

Dnr SN-2020-142

§ 105. Information om heltid som norm

Beslut

Socialnämnden tar del av information.

Ärendebeskrivning

Information om hur pilotprojektet Heltidsresan i Gimo fortskrider.

Ärendets behandling

Beredning skedde i personalutskottet 2020-06-02, § 19, 2020-09-08, § 26, 2020-10-06, § 27. Kommunstyrelsen beslutade 2020-10-20, § 243, om att genomföra ett nämnds- och förvaltningsövergripande pilotprojekt ”heltid som norm” i Gimo. Beslutet fattas inom kommunstyrelsens uppgift enligt reglementet att leda, samordna och utveckla arbetsgivarpolitiken i kommunen. Beslutet gäller under förutsättning att barn- och utbildningsnämnden, socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden godkänner projektet.

Nämnderna har godkänt projektet kring årsskiftet 2020/2021.

Socialnämnden godkände pilotprojektet ”heltid som norm” i Gimo, 2020-12-02 § 159.

Personalutskottet har fått information 2021-01-26, § 1.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Förhandlingschef Birgitta Kraft och HR-strateg Lisa Karbelius föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Sektor Verksamhetsstöd, HR: Lisa Karbelius och Birgitta Kraft.

Lisa.karbelius@osthammar.se, birgitta.kraft@osthammar.se

Socialnämnden

Dnr SN-2021-84

§ 106. Svar på skrivelse Önskemål om hjärtstartare på kommunens äldreboende

Beslut

Socialnämnden besvarar skrivelsen från Anhörigföreningen enligt följande:

Frågan är överlämnad till chefsläkare på Region Uppsala som utreder frågan och kommer att lägga fram ett förslag till tjänsteledningen för Hälsa, stöd, vård och omsorg, HSVO-Region Uppsala. Nämnden ser positivt på anhörigföreningens önskemål men avvaktar förslaget från HSVO för att kunna följa förslaget för särskilda boenden för att få en säker och enhetlig planering hur det rent praktiskt ska hanteras som också följer övriga länet.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har fått en skrivelse från Anhörigföreningen i Östhammars kommun. Den är ställd socialnämnden i Östhammars kommun. Skrivelsen i sin helhet lyder:

Anhörigföreningen har noterat att hjärtstartare saknas på kommunens äldreboenden. Vi anser att det medför en otrygghet och uppenbara risker för såväl de boende som personal och besökare.

Svenska HLR-rådet ger följande rekommendationer:

I Sverige drabbas 10 000 personer av hjärtstopp utanför sjukhus varje år. Endast 1 av 10 överlever. Vid ett plötsligt hjärtstopp drabbas hjärtat av ett elektriskt kaos som medför att pumpförmågan upphör och att blodtillförseln till kroppen därmed avstannar. En människa som drabbas av ett plötsligt hjärtstopp kollapsar, förlorar snabbt medvetandet och slutar att andas. Tiden till behandling med hjärtstartare i form av strömstöt (dejibrillering) är den viktigaste faktorn för överlevnad och överlevnadschanserna minskar med 10 % för varje minut utan behandling. Konventionella resurser som ambulans anländer i medeltal efter 11 minuter och oftast alltför sent för att kunna rädda den drabbade till livet. Om ingen behandling ges inom några minuter kommer detta tillstånd att leda till döden. Nya data visar att i de fall en hjärtstartare används inom de första minuterna/rån inträffat hjärtstopp kan hela 50-70 % överleva. Svenska rådet för hjärt-lungräddning uppmanar därför till spridning av hjärtstartare i samhället och ökad användning.

Rekommendationerna talar för sig själva och ger stöd för vår begäran om hjärtstartare på kommunens samtliga äldreboenden.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

MAS Anette Frode föredrar ärendet.

Socialnämnden

Beslutet skickas till

Anhörigföreningen: anhorig.osthammar@telia.com

Sektorchef omsorg

MAS

Dnr SN-2021-85

§ 107. Svar på skrivelse Tillgång till dropp och syrgas på kommunens äldreboende

Beslut

Socialnämnden besvarar skrivelsen från Anhörigföreningen enligt följande:

När det gäller dropp så finns tillgång till det på våra särskilda boenden men det är endast efter läkarordination i varje enskilt fall.

Om man är i behov av syrgas, behöver oftast patienten en mer avancerad vård än den vi kan erbjuda på våra boenden i inledningsskedet. Att starta en syrgasbehandling kräver också kunskap. När vi tar emot en patient med syrgas så får boendets personal undervisning från sjukhuset. Därför kan patienter komma hem med syrgasbehandling och har då koncentrator och syrgastuber som är personligt förskrivet.

Frågan har tagits till chefsläkarna i patientsäkerhetsgruppen och de svarade den 21 maj att ingen ändring gällande syrgasbehandling på särskilda boenden i nuläget kommer att ske.

Syrgasbehandling som är påbörjad inom regional vård och enskilt förskrivet på patienten, går att behandla på särskilda boenden. Men i mer akuta situationer då behövs en ökad vårdnivå med mer insatser som inte finns på särskilda boenden i nuläget.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har fått en skrivelse från Anhörigföreningen i Östhammars kommun. Den är ställd socialnämnden i Östhammars kommun. Skrivelsen i sin helhet lyder:

I Coronakommissionens första delbetänkande, SOU 2020:80, konstateras att det finns flera brister inom kommunernas äldrevård. Anhörigföreningen vill med den här skrivelsen uppmärksamma några av dem, tillgången på dropp och syrgas.

För enkelhetens skull följer här flera citat direkt ur betänkandets sammanfattning.

Sid 15: Kommissionen anser att den medicinska kompetensen inom äldreomsorgen behöver förstärkas. Detta kan ske exempelvis genom att införa krav på minimiutbildningar för olika yrkeskategorier och i samband med detta överväga behovet av extra utbildningsinsatser. Sjuksköterskekompetens bör som huvudregel finnas på plats på varje särskilt boende, dygnet runt under veckans alla dagar. Detta är en förutsättning för bland annat kontinuerlig tillgång till medicinska insatser i form av dropp och syrgas, men också för att den övriga personalen ska kunna få stöd och handledning inom såväl omvårdnad som medicinsk behandling.

Sid 18: Kommissionen anser att den medicinska kompetensen inom äldreomsorgen behöver förstärkas. Detta kan ske exempelvis genom att införa krav på minimiutbildningar för olika yrkeskategorier och i samband med detta överväga behovet av extra utbildningsinsatser. Sjuksköterskekompetens bör som huvudregel finnas på plats på varje särskilt boende, dygnet runt under veckans alla dagar. Detta är en förutsättning för bland annat kontinuerlig tillgång till medicinska insatser i form av dropp och syrgas, men också för att den övriga personalen ska kunna få stöd och handledning inom såväl omvårdnad som medicinsk behandling.

Socialnämnden

Kommissionen har i förarbetena genomfört ett antal enkäter till olika berörda parter, bl. a. till MAS:ar och sjuksköterskor. I underlaget för betänkangets sammanfattning uppges, sid 228:

I enkäten till MAS:ar och sjuksköterskor finns dock uppgifter om att sjuksköterskor såg det som en brist att det inte fanns syrgas att tillgå i det särskilda boendet eller i hemmet.

MAS i Östhammars kommun uppger till föreningen att dropp finns tillgängligt på alla boenden i Östhammars kommun, men erfarenheter från anhöriga visar att den uppgiften inte stämmer.

SOU 202:80 behandlar viktiga problem inom kommunernas äldreomsorg, problem som kräver åtgärder. Hur planerar Socialnämnden i Östhammar för att möta de problem som kommissionen lyfter fram?

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

MAS Anette Frode föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Anhörigföreningen: anhorig.osthammar@telia.com

Sektorchef omsorg

MAS

Socialnämnden

Dnr SN-2021-2

§ 108. Information från förvaltningen

Beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Information från förvaltningen, främst sektor omsorg, i aktuella frågor. På arbetsutskottet lämnades information om coronaläget, SAH, lagändring våldsutsatta, kötid särskilt boende, ombyggnationen på Parkvägen och läkemedelshantering.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Sektorchef Lina Edlund, MAS Anette Frode och tf enhetschef Carina Kumlin föredrar ärendet.

Informerar om coronaläget, många frågor från anhöriga om restriktioner och förvaltningen följer nationella riktlinjer, lagändring om att socialtjänsten ska ge mer stöd till våldsutövare, läkemedelshantering, läkemedelskåp, hantering vid läkemedelsstöld, beslut om särskilt boende och processen vid erbjudande av bostäder utifrån artikel i UNT, plan för Abborren och Klackskär.

Förtydligad information om servicelägenheter:

Idag förfogar Sektor omsorg över 96 servicelägenheter, de flesta med bra tillgänglighet. Det finns möjlighet för personer med behov av tillgänglig bostad i kommunen att ansöka om dessa lägenheter. Biståndshandläggare utreder och beslutar, och sedan anvisas lägenheten till den som fått beslut om detta.

I sektor omsorgs dialog med Östhammarshem, vid ett möte som gällde andra frågor, framfördes ett intresse från Östhammarshems sida om att överta vissa lägenheter. Detta har skett tidigare för lägenheter som Sektor omsorg inte varit i behov av pga av lågt intresse/fel område osv

Sektor omsorg kommer även i fortsättning förfoga över servicelägenheterna. Det har aldrig varit fråga om att något beslut skulle kunna ha fattats under dialogen med Östhammarshem.

Sektor omsorg har sedan tidigare ett uppdrag från Socialnämnden att göra en översyn av lägenheterna, och denna översyn pågår nu. Vissa av servicelägenheterna kommer att användas vid den omflyttning som sker i och med planerad start av servicebostad enligt LSS vid Albrektsgatan i Östhammar. Efter denna omflyttning fortsätter översynen av behovet av servicelägenheterna. Denna översyn ska rapporteras till socialnämnden.

Ordförande Lisa Norén informerar om att UNT har hört av sig och Lisa har svarat på frågor om demensplatser och kötider.

Socialnämnden

Dnr SN-2021-69

Dnr REV-2021-2

§ 109. Yttrande över revisionens uppföljande granskning av 2018 års genomförda granskningar

Beslut

Socialnämnden yttrar sig enligt följande:

Köp av konsulttjänster och handläggning av förtroendekänsliga poster kommer ingå i riskanalysen som genomförs inför framtagande av internkontrollplan. Om riskanalysen visar att områdena behöver ingå i nämndens internkontrollplan kommer de att göra det.

Nämnden står bakom förvaltningens kommentarer.

Ärendebeskrivning

Revisionen har genomfört en granskning av 2018 års genomförda granskningar. Dessa granskningar rör budgetprocess och prognossäkerhet, konsulttjänster, lokalförsörjning och fastighetsunderhåll, tillsynsverksamhet inom bygg- och miljönämnden samt förtroendekänsliga poster. Sammanfattningsvis har revisionen konstaterat att bedömningar och rekommendationer hörsammats till stor del. Mot bakgrund av granskningen lämnar revisionen ett antal rekommendationer till socialnämnden. Dessa återges i kursivt nedan följt av förvaltningens kommentar.

Överväga risker kopplade till inköp av konsulttjänster inom ramen för arbetet med intern kontroll.

Genom att Verksamhet Upphandling genomför samtliga annonserade upphandlingar ingår det i arbetet att överväga ev. risker. Om en verksamhet genomför en konsultupphandling vilket de har möjlighet att göra upp till 100 tkr finns rutiner för hur en direktupphandling ska göras på INES och att avtal ska tecknas. Verksamheten rekommenderas också att alltid ta kontakt med Verksamhet upphandling inför genomförande av en direktupphandling.

Säkerställa att de medarbetare som är involverade i processen vad gäller handläggning av förtroendekänsliga poster, löpande får information och utbildning i syfte att minska risker för fel.

Verksamhetsstöd ekonomi arbetar fortlöpande med utbildning och information på kommunens intranät kring handläggningen av förtroendekänsliga poster. Visst systemstöd, såsom inbyggda kontrollmoment i ekonomisystemet, finns idag men detta kan möjligtvis utvecklas, frågan kommer att utredas vidare. Inför fastställande av nästkommande periods internkontrollplaner kommer frågan om internkontroll av förtroendekänsliga poster lyftas, hanteringen likställas i hela kommunen och det förebyggande arbetet förtydligas.

Övriga kommentarer

Kommunen har genomfört en omorganisation sedan granskningarna 2018 genomfördes.

Socialnämnden

Revisionen önskar yttrande senast 2021-06-30.

Beslutsunderlag

Uppföljning granskning av 2018 års genomförda granskningar från revisionen KS-2021-257

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Nämndsekreterare Josefin Larsson föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Förtroendevalda revisorer samt sakkunnigt biträde KPMG

Registrator revisionen, via kommunstyrelsen@osthammar.se

Socialnämnden

Dnr SN-2021-98

§ 110. Information om extra sammanträde

Beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

För att hantera brådskande personärenden som inte har kunnat hanteras på ordinarie sammanträden finns behov av att ha ett inbokat känt sammanträdestillfälle under sommarperioden. På sammanträdet behandlas ärenden där beslut krävs i arbetsutskott eller nämnd. Om beslut kan fattas på delegation (ordförandebeslut eller beslut av ledamot med kompletterande beslutande rätt) så används den metoden. Ärenden som kunnat hanteras på tidigare ordinarie sammanträde kommer inte behandlas. Under beredning inför sammanträdet avgörs vilket organ som behöver kallas till extra sammanträde. Ordförande kommer att besluta om att skicka ut kallelse enligt reglemente. Rutin finns även för att hantera akuta behov av extra sammanträde.

Tid för extra sammanträde är kl.13.30 den 14 juli 2021. Den 14 juli avsätts tid för arbetsutskott kl.13.30 och för nämnd kl. 14.00.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Nämndsekreterare Josefin Larsson föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Sektorchef Lina Edlund

Verksamhetschef myndighet Yvonne Wahlbeck

Registratur, sektor verksamhetsstöd

Dnr SN-2021-22
Dnr SN-2021-23
Dnr SN-2021-24
Dnr SN-2021-25
Dnr SN-2021-26

§ 111. Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Redovisning av delegationsbeslut godkännes.

Ärendebeskrivning

Föreligger delegationslistor:

1. Arbetsutskottets protokoll 2021-06-09. Beslut i personärenden, se lista 2.
2. Delegationsbeslut verksamhetsområde myndighet 2021-06-01 t.o.m. 2021-06-30. Redovisas på kommande nämnd pga sammanträdesschemat.
3. Delegationsbeslut verksamhetsområde produktion 2021-06-01 t.o.m. 2021-06-30. Redovisas på kommande nämnd pga sammanträdesschemat.
4. Beslut i övriga ärenden sektor omsorg 2021-06-01 t.o.m. 2021-06-30.
5. Beslut av förordnade ledamöter med kompletterande beslutanderätt 2021-06-01 t. o. m. 2021-06-30. Inga beslut har registrerats för perioden.
6. Ordförandebeslut 2021-06-01 t. o. m. 2021-06-30. Inga beslut har registrerats för perioden.

Beslutsunderlag

- Arbetsrummet, under 4. *Delegationsbeslut*

Socialnämnden

Dnr SN-2021-27

§ 112. Rapporter

Beslut

Socialnämnden tar del av rapporterna.

Ärendebeskrivning

Rapporter och information från socialnämndens ledamöter.

Dagens sammanträde

Inga rapporter lämnas på sammanträdet.

Socialnämnden

Dnr SN-2021-2

§ 113. Anmälningssärenden

Beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Anmälningssärenden i arbetsrummet:

1. Mötesanteckningar Trygg i Östhammars kommun 2021-05-24
2. Kommunfullmäktiges beslut om Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut fjärde kvartalet 2020 (KS-2020-434)
3. Beslut från IVO om att avsluta tillsynsärende avseende brister i utlämnande av handlingar samt bristande planering av insatser vid Edsvägen 16 (SN-2021-47).
4. Beslut från Uppsala brandförsvaret om föreläggande enligt lagen om skydd mot olyckor, gruppbofastaden Rådhuset (SN-2021-94).
5. Beslut från Uppsala brandförsvaret om föreläggande enligt lagen om skydd mot olyckor, Tallparksgården Öregrund (SN-2021-95).
6. Beslut från Uppsala brandförsvaret om föreläggande enligt lagen om skydd mot olyckor, hemtjänsten Öregrund (SN-2021-96).
7. Protokoll från Lokalt samråd HSVO Östhammars kommun 2021-05-17 (SN-2021-1)
8. Vårdcentrum Östhammar lägesuppdatering Lokalt samråd HSVO 2021-05-17 (SN-2021-1)
9. Mötesanteckningar från samtal mellan BUNAU och SNAU 2021-05-03

Beslutsunderlag

Handlingarna publiceras i arbetsrummet under 3. *Information*, för dagens sammanträdesdatum.

