

Socialnämnd

Kallelse

Nämnd	Socialnämnd
Datum och tid	2021-09-01 kl.9.30
Plats	SR Gräsö, kommunhuset, Stångörsgatan 10, Östhammar
	Information om digital närvaro skickas separat
Sekreterare	Josefin Larsson
Ordförande	Lisa Norén (S)

Ärendelista

1. Val av justerare	3
2. Fastställande av föredragningslista	3
Personärenden	4
Alla personärenden: kl.9.30-10.00 Lina Edlund, Yvonne Wahlbeck, Hatim Abu Rweileh	
3. Beslut om umgängesbegränsning enligt LVU	4
4. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU	4
5. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU	4
6. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU	4
7. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU	4
Övriga ärenden	5
Alla ärenden: Lina Edlund	
8. Lägesrapport: Omställningsarbetet för en "Trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun"	5
kl. 10.00-10.30 Lina Edlund, Johan Steinbrecher, Yvonne Wahlbeck	
9. Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut andra kvartalet 2021	7
kl. 10.30-11.00 Yvonne Wahlbeck, Hatim Abu Rweileh, Lina Häggström	
10. Ekonomisk uppföljning per juni och juli 2021	8
kl. 11.00-12.10 Torbjörn Nyqvist	
11. Remiss av motion från Irmeli Bellander (L) angående inrättande av tjänst som äldre och brukarombud	9
kl. 13.10-13.30 Oskar Johansson, Josefin Larsson	
12. Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete för andra kvartalet 2021	11
kl. 13.30-14.10 Michaela Thorelius	

Socialnämnd

13. Information om ändring av sammanträdesdagar	12
14. Information från förvaltningen kl. 14.10-14.50 Lina Edlund	13
15. Rapporter	14
16. Redovisning av delegationsbeslut	15
17. Anmälningsärenden	16

Socialnämnd

1. Val av justerare

2. Fastställande av föredragningslista

Socialnämnd

Personärenden

Personärenden bereds i arbetsutskottet direkt före nämnden.

Beslutsunderlag skickas till de ledamöter i socialnämnden som även ingår i utskottet som ledamöter eller ersättare.

Information om ärendehanteringens framgång av kallelsen.

3. Beslut om umgängesbegränsning enligt LVU

4. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU

5. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU

6. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU

7. Övervägande enligt 14 § 3 st LVU

Socialnämnd

Övriga ärenden

Dnr SN-2020-79

8. Lägesrapport: Omställningsarbetet för en "Trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun"

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Syftet med omställningen är att få till en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun. Omställningen ska finansiera sig självt genom att omfördela resurser från reaktiva och mindre effektiva insatser för målgruppen äldre till tidiga och mer effektiva insatser till samma målgrupp. Omställningen ska också finansiera den demografiutveckling som ligger utöver kommunens skattetillväxt.

Omställningsplanens innehåll innebär följande:

- Uppföljning av samtliga beslut med individuella insatser på de särskilda boendena Olandsgården, Lärkbacken och Tallparksgården ska vara färdiga 31 mars 2021.
- Insatser på de särskilda boendena Olandsgården, Lärkbacken och Tallparksgården ges som individuella insatser från och med 1 juni 2021.
- Särskilda boendena Edsvägen 16 och Parkvägen ställs om till enbart demensboenden, från och med 1 april 2021.
- Övernattning inom dagverksamhet för demenssjuka personer införs från och med 1 april 2021.
- Korttidsenheten vid vårdcentrum avvecklas 31 mars 2021.
- Ny korttidsenhet med 7 platser vid Lärkbacken startar 1 april 2021.
- Målgruppsbeskrivning för blivande psykiatriboende tas fram till senast 31 januari 2021.
- Nytt psykiatriboende med 6 platser för äldre öppnas vid Lärkbacken med start 1 april 2021.
- Ny nattorganisation SoL som är gemensam för ordinärt boende, Olandsgården, Lärkbacken och Tallparksgården startar 1 juni 2021.
- Ny resurspool startar 1 juni 2021.
- Ny hemsjukvårdsorganisation startar 1 april 2021.

Baserat på Äldreplanen har en tillämpning utarbetats för att ge vägledning till hur Äldreplanen ska kunna omsättas i praktisk handling. Tillämpningen utgår från syfte och mål med äldreomsorgen och ett genuint tillsammansarbete i nätverk med den äldre i centrum.

Tillämpningen innebär att organisationen förväntas bli mer flexibel och anpassningsbar utifrån de äldres behov men även mer kunskapsdriven och innovativ för att hitta lösningar i den äldres egen miljö. Den förändring som Äldreplanen och tillämpningen beskriver innebär

Socialnämnd

att en ny kultur och nya synsätt kommer ersätta de gamla tankemodellerna om hur en effektiv äldreomsorg ser ut.

Förändringen kommer att genomföras genom att bjuda in till dialog och skapa en gemensam förståelse för hur verkligheten ser ut. Att bjuda in till dialog innebär att visa att det enbart går att få en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammar genom ett genuint och äkta tillsammansarbete och att det arbetet ständigt behöver vara i utveckling. Tillsammansarbetet berör alla de äldre, anhöriga, civilsamhället samt kommunens och regionens medarbetare samt den politiska ledningen.

Ärendet har lagts till som ett löpande informationsärende under 2021 kring arbetet med implementeringen av antagen omställningsplan och arbetet med antagen tillämpning av äldreplanen. Ärendet redovisas muntligt till socialnämnden och dess utskott.

Ärendets behandling

Socialnämnden gav förvaltningen i uppdrag 2020-06-17 att ta fram en handlingsplan och en långsiktig strategi för en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun.

Socialnämnden antog handlingsplan för en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun 2020-09-30. Handlingsplanen konkretiserar vad nämnden vill se av omställningen i form av förändrade arbetssätt och verksamheter, samt kompletterar och stödjer Äldreplanen ”Det goda livet som äldre i Östhammars kommun 2018-2022”.

Socialnämnden antog omställningsplan för en trygg och hållbar äldreomsorg i Östhammars kommun 2021-01-20.

Socialnämnden antog Tillämpning av Äldreplanen 2021-05-05.

Lägesrapport har lämnats på socialnämnden 2021-02-10, § 14 och 2021-03-10, § 37 och 2021-04-07, § 57 och 2021-05-05, § 71 och 2021-06-02, § 84 och 2021-06-23. § 97.

Socialnämnd

Dnr SN-2021-18

9. Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut andra kvartalet 2021

Förslag till beslut

Socialnämnden överlämnar statistikrapporten till kommunfullmäktige (bilaga 1).

Ärendebeskrivning

Enligt 16 kap § 6 h Socialtjänstlagen (SoL) ska socialnämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden ska vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller och hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt efter avbrott i verkställigheten. Det ska också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män. Enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 28h gäller en motsvarande rapporterings-skyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

Beslutsunderlag

Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut andra kvartalet 2021.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Socialnämnd

Dnr SN-2021-32

10. Ekonomisk uppföljning per juni och juli 2021

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Ärendebeskrivning

Ekonomisk uppföljning per juni och juli 2021.

Beslutsunderlag

Ekonomisk uppföljning per juli 2021

Ekonomisk rapport juli 2021

Prioriteringsfil budget 2022 socialnämnden

Ärendets behandling

Socialnämnden har fått redovisning av ekonomin: 2021-03-10, § 38 och 2021-04-07, § 55 och 2021-05-05, § 73 och 2021-06-02, § 85 och 2021-06-23. § 104.

Socialnämnd

Dnr SN-2020-82

Dnr KS-2020-442

11. Remiss av motion från Irmeli Bellander (L) angående inrättande av tjänst som äldre och brukarombud

Förslag till beslut

Socialnämndens yttrande kvarstår.

Ärendebeskrivning

Irmeli Bellander (L) har lämnat en motion med förslag om att inrätta en fristående tjänst som äldre- och brukarombud som ska bevaka intresseområdena för äldre och personer med funktionsvariationer. Medel till tjänsten ska skapas inom kommunstyrelsens budget.

Motionen inkom 2020-06-18 och Socialnämnden lämnade yttrande 2020-09-02.

Kommunfullmäktige beslutade 2020-11-10, § 136 att återremittera ärendet för att ärendet ska remitteras till övriga nämnder och till brukarorganisationer.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade vid sammanträdet 2020-11-17, § 349 att remittera motionen och svaret till barn- och utbildningsnämnden, bygg- och miljönämnden, kultur- och fritidsnämnden samt de brukarorganisationer som ingår i samverkansforumen KPR/KRF.

Socialnämnden får möjlighet att komplettera sitt yttrande.

Beslutsunderlag

Motion angående inrättande av tjänst som äldre och brukarombud

Socialnämndens yttrande över inrättande av tjänst som äldre- och brukarombud

Brukarombudets årsrapport 2020

Ärendets behandling

Motionen väcktes på fullmäktiges sammanträde 2020-06-09, § 86 och överlämnades till kommunstyrelsen för beredning.

Socialnämnden har lämnat yttrande 2020-09-02, § 97.

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige avslår motionen och antar socialnämndens yttrande 2020-09-29, § 217.

Kommunfullmäktige 2020-11-10, § 136, beslutade efter yrkande från Margareta Widén Berggren (S) att återremittera ärendet för att ärendet ska remitteras till övriga nämnder och till brukarorganisationer.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade vid sammanträdet 2020-11-17, § 349 att remittera motionen och svaret till barn- och utbildningsnämnden, bygg- och miljönämnden, kultur- och fritidsnämnden samt de brukarorganisationer som ingår i samverkansforumen KPR/KRF.

Socialnämnden får möjlighet att komplettera sitt yttrande.

Socialnämnd

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Socialnämnd

Dnr SN-2021-34

12. Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete för andra kvartalet 2021

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Redovisning av sjukstatistik för andra kvartalet för sektor Omsorg. Redovisningen kommer att ske övergripande på verksamhetsnivå, i bifogad fil kan ni ta del av sjukfrånvarostatistik även på enhetsnivå.

Beslutsunderlag

Presentation sjukfrånvaro kvartal 2 socialnämnden

Statistik sjukfrånvaro kvartal 2 sektor omsorg

Ärendets behandling

Socialnämnden har fått redovisning av systematiskt arbetsmiljöarbete: 2021-06-02, § 88.

Socialnämnd

Dnr SN-2021-108

13. Information om ändring av sammanträdesdagar

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Socialnämndens budget- och kvalitetsdag flyttas från fredagen den 10 september till onsdagen den 8 september.

Socialnämndens arbetsutskotts sammanträde onsdagen den 3 november flyttas till måndagen den 1 november.

Beslutet skickas till

Sektorchef Lina Edlund

Verksamhetschefer Johan Steinbrecher och Yvonne Wahlbeck

Ekonom Torbjörn Nyqvist

Registratur, sektor verksamhetsstöd

Socialnämnd

Dnr SN-2021-2

14. Information från förvaltningen

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Information från förvaltningen, främst sektor omsorg, i aktuella frågor. På arbetsutskottet lämnades information om:

- översvämningen i Öregrund som medförde vissa förseningar för hemtjänsten och påverkan på Tallparksgårdens källare
- branden på privata HVB-hemmet i Alunda
- coronaläget under sommaren
- inflytten till Albrektsgatan, bara 5 av 10 tillfälliga lägenheter har kunnat nyttjas pga för små lägenheter, 11 personer kommer flytta in i de nya lägenheterna på Albrektsgatan i januari 2022
- planen för upphandling av servicetjänster
- sommarvikariesituationen inom produktion och ansträngd situation för sjuksköterskor under sommaren
- korttidslån av hjälpmedel har ökat under sommaren
- rekrytering av sjuksköterskor, handläggare inom missbruk och barn- och ungdom pågår
- fortbildning för undersköterskor, sjuksköterskor och enhetschefer samt validering
- stängningen av SAH under sommaren

Socialnämnd

Dnr SN-2021-27

15. Rapporter

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av rapporterna.

Ärendebeskrivning

Rapporter och information från socialnämndens ledamöter.

Socialnämnd

16. Redovisning av delegationsbeslut

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner redovisning av delegationsbeslut.

Ärendebeskrivning

Föreligger delegationslistor:

1. Arbetsutskottets protokoll 2021-08-18. Beslut i personärenden, se lista 2.
2. Delegationsbeslut verksamhetsområde myndighet 2021-06-01 t.o.m. 2021-07-31.
3. Delegationsbeslut verksamhetsområde produktion 2021-06-01 t.o.m. 2021-08-23.
4. Beslut i övriga ärenden sektor omsorg 2021-06-16 t.o.m. 2021-08-23.
5. Beslut av förordnade ledamöter med kompletterande beslutanderätt 2021-06-16 t.o.m. 2021-08-23.
6. Ordförandebeslut 2021-06-16 t.o.m. 2021-08-23. Inga beslut har registrerats för perioden.

Beslutsunderlag

Delegationslistor publiceras separat i arbetsrummet.

Socialnämnd

Dnr SN-2021-2**17. Anmälningssärenden****Förslag till beslut**

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Anmälningssärenden i arbetsrummet:

Fylls på löpande fram till sammanträdet

1. KF Beslut om fastställande av budget 2022 och flerårsplan 2023 – 2025, drift- och investeringsbudget inkl. bilagor (KS-2021-79)
2. KF beslut om statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut första kvartalet 2021 (KS-2021-356, SN-2021-18)
3. Beslut från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) avslutar ärendet som rör anmälan om incidentrapportering Appva (SN-2021-82).
4. Yrkesresan avtal mellan SKR och Östhammars kommun avseende tillgång till kompetensutvecklingskonceptet (SN-2021-104)
5. Avtal Sammanhållen journalföring och informationsdelning genom Cosmic, Region Uppsala och Östhammars kommun (SN-2021-101)
6. Beslut från IVO 2021-08-17. IVO avslutar ärendet gällande tillsyn av ej verkställt beslut (SN-2020-129)

Anmälningssärenden som omfattas av sekretess och skickas på begäran:

1. Beslut från IVO 2021-06-16. IVO avslår ansökan om överflytt av ärende till Östhammars kommun.
2. IVO överlämnar klagomål på verksamheten Österbybruks hemtjänst, 2021-08-13. IVO avslutar ärendet. Östhammars kommun behöver därför inte redovisa till IVO hur klagomålet har hanterats (SN-2021-116).
3. Dom från förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-06-28. Förvaltningsrätten upphäver det överklagade beslutet gällande nödbistånd och visar målet åter till Socialnämnden för fortsatt utredning och förnyad prövning.
4. Dom från förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-06-29. Förvaltningsrätten bifaller överklagandet och förklarar att den enskilde har rätt till insatsen kontaktperson. Målet återförvisas till nämnden för ny utredning och nytt beslut om insatsen utformning.
5. Dom från Förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-06-30, överklagan om avslag gällande ekonomiskt bistånd. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
6. Dom från Förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-06-30, överklagan om avslag gällande ekonomiskt bistånd. i form av förlängd placering på stödboende. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
7. Dom från Förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-07-20, överklagan om avslag gällande ekonomiskt bistånd. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Socialnämnd

8. Dom från Förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-07-27, överklagan om avslag gällande ekonomiskt bistånd. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
9. Dom från Förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-07-28, överklagan om avslag gällande tillstånd till färdtjänst. Förvaltningsrätten avslår överklagandet.
10. Dom från Förvaltningsrätten i Uppsala, 2021-08-18. Förvaltningsrätten fastställer Socialnämnden i Östhammars kommuns beslut avseende omedelbart omhändertagande. Det omedelbara omhändertagandet ska därmed bestå.

Beslutsunderlag

Handlingarna publiceras i arbetsrummet under 3. *Information*, för dagens sammanträdesdatum. Anmälningssärenden som omfattas av sekretess och skickas på begäran.



Statistikrapport av ej verkställda beslut

Omsorg, Kvartal 2 2021

Innehållsförteckning

1	Statistikrapport av ej verkställda beslut	3
---	---	---

1 Statistikrapport av ej verkställda beslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta att överlämna redovisningen till fullmäktige

Beslutsfattare/delegat: Socialnämnden

Bakgrund

Enligt 16 kap § 6 h Socialtjänstlagen (SoL) skall socialnämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt efter avbrott i verkställigheten. Det skall också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män.

Enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 28h gäller en motsvarande rapporteringsskyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

LSS Beslut

Beslutsdatum/Avbrott	Beslut	Orsak till att beslutet inte verkställts	Vidtagna åtgärder	Kön
2018-07-26	9.9§Bostad för vuxna	Resursbrist, saknar ledig bostad	Utökat boendestöd. Inväntar återkoppling för att koppla beslut till gruppboestad.	Man
2019-06-26	9.9§Bostad för vuxna	Resursbrist, saknar ledig bostad	Erbjudande om gruppboestad sker inom kort.	Man
2019-07-03	9.9§Bostad för vuxna	Förhandsbesked	Avslutad 2021-05-07. Återtagen ansökan.	Kvinna
2019-07-03	9.10§Daglig verksamhet	Förhandsbesked	Avslutad 2021-05-07. Återtagen ansökan.	Kvinna
2020-03-20 avbrott	9.4§ Kontaktperson	Resursbrist saknar lämplig person/uppdragstagare	2020-03-20 Kontaktperson avslutar sitt uppdrag. Rekrytering pågår.	Man
2020-01-22	9.6§ Korttidsvistelse	Resursbrist, saknar lämplig uppdragsfamilj	2020-02-06 kontakt med två kontaktfamiljer, tackar nej pga tidsbrist. 2020-02-27 kontakt med två kontaktfamiljer, tackar nej pga tidsbrist. 2020-03-05 kontakt med familj tackar nej pga tidsbrist.	Kvinna

2020-02-10	9.9§ Bostad för vuxna	Resursbrist, saknar ledig bostad	Haft insatsen boende SoL 2020-05-01 -- 2020-08-31. Har insatserna boendestöd, hemtjänst, daglig verksamhet och kontaktperson. Erbjuden bostad på Albrektsgatan, kommer att flytta in i juli.	Kvinna
2020-03-19	9.6§ Korttidsvistelse	Ej nyttjat insatsen pga Covid-19	Kommer ej att nyttja korttidshem så länge Covid-19 pågår. Får vaccinations dos nr 2 inom kort, därefter planeras intro.	Man
2020-03-24	9.9§ Bostad för vuxna	Resursbrist, saknar ledig bostad	Verkställd 2021-04-01.	Kvinna
2020-06-18	9.4§ Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare	Verkställd 2021-06-14.	Man
2020-06-23	9.4§ Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare	Avslutad 2021-05-10. Återtagen ansökan.	Man
2020-08-27 avbrott	9.4§ Kontaktperson	Annat skäl	Avslutad 2021-04-23. Ersätts med annan insats.	Kvinna
2020-09-11	9.9§ Bostad för vuxna	Resursbrist, saknar ledig bostad	Boendestöd, kontaktperson, SoL-insatser/hemtjänst. Erbjuden bostad på Albrektsgatan, flyttar in i juli.	Kvinna

2020-09-12 avbrott	9.4§ Kontaktperson	Annat skäl	2020-09-18 Matchningsmöte med tilltänkt KP, blir inget avtal då brukare önskar KP med bil och körkort, letar vidare efter lämplig KP.	Man
2020-10-09	9.4§ Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare	Har insatserna boendestöd via SoL och daglig verksamhet via LSS, fortsätter att leta lämplig KP.	Man
2021-03-15	9.4§ Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare	Beviljad boendestöd SoL och daglig verksamhet	Man
2021-02-08 avbrott	9.6§Korttidsvistelse	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare	2021-03-19 Kontakt med KF, tackar nej pga sjukdom. 2021-06-06 Kontakt med KF, tackar nej pga tidsbrist. 2021-06-10 Kontakt med KF, tackar nej pga tidsbrist. 2021-06-22 Kontakt med KF, ska återkomma med besked pga tackat ja till annat uppdrag.	Man

SoL Beslut

Beslutsdatum/Avbrott	Beslut	Orsak till att beslutet inte verkställts	Vidtagna åtgärder	Kön
2020-08-06	Dagverksamhet(ÄO)	Start av insats avvaktades av brukare. Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna
2020-08-21	Dagverksamhet(ÄO)	Start av insats avvaktades av brukare. Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Man
2020-10-02	Hemtjänst(ÄO)	Start av insats avvaktades av brukare.	Verkställd 2021-04-22.	Kvinna
2020-11-05	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna
2020-11-24	Korttidsboende (ÄO)	Skulle ha insats korttidsplats under makens sjukhusvistelse som inte blev av. Kunde istället vistas hemma under period.	Beslut om korttidsboende avslutat 2021-06-09.	Kvinna
2020-11-26	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna

2020-12-23	Tvätt (ÄO)	Tackade tillfälligt nej under flytt/evakuering.	2021-03-26 Flyttade tillbaka hem från evakueringsbostad i Alunda. Brukare vill inte ha insats, bedömning gjord att brukares vilja tillgodoses.	Man
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Beslut avslutat 2021-05-27. Brukare flyttat till särskilt boende.	Kvinna
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Beslut avslutat 2021-03-23. Brukare flyttat till särskilt boende.	Man
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Man
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Man

2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Man
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Beslut avslutat 2021-04-28. Brukare flyttat till särskilt boende.	Kvinna
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Beslut avslutat 2020-12-02. Gick ej att verkställa då brukare inte kunde vistas i miljön.	Kvinna
2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna

2020-10-22 avbrott	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser.	Kvinna
2021-01-25	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt.	Kvinna
2020-12-17	Kontaktperson (IFO)	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare	Beslut avslutat 2021-05-31. Brukare vill ej längre ha insats.	Man
2021-02-24 avbrott	Kontaktfamilj (IFO)	Resursbrist, saknar lämplig uppdragsfamilj		Man
2021-02-24 avbrott	Kontaktfamilj (IFO)	Resursbrist, saknar lämplig uppdragsfamilj		Kvinna
2021-03-01	Kontaktperson (OF)	Resursbrist, saknar lämplig person/uppdragstagare		Man
2021-03-03	Matleverans (ÄO)	Brukare har ej behövt nyttja insatsen.	Insats har ej kunnat verkställas då kund vistats på sjukhus återkommande och långa perioder mars-juli. Brukare avled i juli.	Kvinna
2021-03-03	Hemtjänst (ÄO)	Brukare har ej behövt nyttja insatsen.	Handläggare stämmer av med brukare om beslutet kan avslutas.	Kvinna

2021-03-19	Dagverksamhet(ÄO)	Dagverksamheten stängde pga Covid-19 2020-10-22.	Har inte verkställts pga dagverksamheten stängt. Handläggare har haft kontakt och diskuterat andra insatser	Man
2021-03-23	Hemtjänst (ÄO)	Brukare har ej behövt nyttja insatsen.	Samhall har pratat med kunden vid flera tillfällen men hon säger att hon vill avvakta med insatsen tills hon pratat med sin dotter som ev skulle hjälpa till med detta.	Kvinna
2021-03-24	Korttidsboende (ÄO)	Resursbrist, saknar ledig plats	Erbjuden utökad hemtjänst vilken man har tackat nej till. Finns även ett beslut om avlösarservice. Verkställd 2021-06-29.	Kvinna

FUNKT	ENHET	Budget 2021	Uppräkning 1,7	Uppräkning 2,0	Tillskott volym mm	Neddragning	Effe ktivi	Budget 2022	Kommentar
700 OMSORG, STAB	7000 OMSORG, STAB	41 762	710			-5 100		37 372	
	varav lokalhyror - kostnad	59 979	600			-3 000		57 579	Minskad hyra för Solgården/Albrektsgatan
	varav statsbidrag	-11 800						-11 800	11,8 mnkr räknar vi med i äldreomsorgssatsning
Summa 700		41 762	710	0	0	-5 100	0	37 372	
711 MYNDIGHET OMSORG	7110 MYNDIGHET, STAB	4 100	70					4 170	
711 MYNDIGHET OMSORG	7112 BARN- OCH UNGDOM, ÖPPENV	8 905	151					9 056	
711 MYNDIGHET OMSORG	7113 BARN- OCH UNGDOM, MYNDIG	28 963	492					29 455	
711 MYNDIGHET OMSORG	7114 VUXEN, MYNDIGHET	23 207	395					23 602	
711 MYNDIGHET OMSORG	7115 SJÄLVSTÄNDIGT BOENDE OCH LI	6 740	115			-1 000		5 855	Sammanslagning av öppenvården
711 MYNDIGHET OMSORG	7116 ÄLDRE OCH LSS, MYNDIGHET	314 304		6 286	140 004	-127 605		332 989	
	varav handläggning	8 753		175	3 000			11 928	Samma nivå som prognosen för 2021
	varav färdtjänst	5 356		107	500			5 963	Nytt avtal med högre kostnad. Tänk på att DV kostnaderna inte ska gå här!!
	varav volym hemtjänst	83 927		1 679	17 718			103 324	Vilken uppräknig ska LOV få? Här har jag räknat med 7 % högre volymer 2022 jmf 2021. Ska vi räkna med uppräknig mer än 2% för timpengen? Minskat behov (2 mnkr) mha av ökat demensstöd
	varav volym såbo	119 957		2 399		-122 356		0	Räknat på 113 platser och en dygnsersättning på 1388 kr. Tidigare snittade ersättningen till Parkvägen/Edsvägen på 1310 sen plussar vi på 51 kr för enbart
	varav volym såbo demens				57 472	-999		56 473	demens och en årsuppräknig på 2%.
	varav volym såbo omvårdnad				57 354			57 354	Räknat på 110 brukare med i snitt 110 timmar och en ersättning på 395 kr per timme. Volymen ska räcka till natt också.
	varav volym psykiatriboende	0		0	5 292			5 292	Ska räcka till både dag och natt ersättning. 2450 kr per dygn * 360* 6 platser
	varav volym korttids	8 490		170	4 410	-4 250		8 820	Ska räcka till både dag och natt ersättning. 2450 kr per dygn * 360* 10 platser. 2 platser Edsvägen.
	varav volym LSS boende	54 697		1 094	-7 742			48 049	Här har vi budget för ett nytt gruppboende. Plussar på tidigare volym med 4,2 mnkr för Albrektsgatan. (11 platser * 1050 kr per dygn och 360 dygn)
	varav volym LSS DV	14 435		289	2 000			16 724	Vilken uppräknig ska LOV få? Här ska transportkostnad för DV ingå. Ny ersättningsmodell kan innebära 1 mnkr i lägre ersättning.
Summa 711		386 219	1 223	6 286	140 004	-128 605	0	405 127	
721 PRODUKTION OMSORG	7210 PRODUKTION, STAB	14 414		288				14 702	Här ligger det en budget på 6 mnkr för personlig skyddsutrustning
721 PRODUKTION OMSORG	7212 SÄRSKILT BOENDE, ÄLDRE	1 432		29				1 461	
721 PRODUKTION OMSORG	7213 ORDINÄRT BOENDE	30 107		602	2 000			32 709	Demenssatsning?? Lina H vill skjuta till 1 mnkr ytterligare i demensstöd till hemtjänst, skulle innebära 2 mnkr i lägre hemtjänstersättning.
721 PRODUKTION OMSORG	7214 HSL	22 878		458	2 000			25 336	Sjuksköterskesatsning
721 PRODUKTION OMSORG	7215 ENH FÖR HJÄLPM O FÖREBY.INS	11 477		230				11 707	
721 PRODUKTION OMSORG	7216 FUNKTIONSvariation	7 568		151				7 719	
Summa 721		87 876	0	1 758	4 000	0	0	93 634	
		515 857	1 933	8 044	144 004	-133 705	0	536 132	
							Prel ram:	534 960	
							Diff:	-1 172	
					0				

Period 2021-07

ANSV 7*,141*

OMRÅDE	FUNKT	ENHET	NOT	Årsbudget	Periodbudget	Periodutfall	Periodresultat	Periodres %	Årsprognos	Progn Avvik	Årsprogn %
70 SEKTOR OMSORG SN	700 OMSORG, STAB	7000 OMSORG, STAB		40 762,0	23 764,4	594,7	23 169,6	2,5	34 762,0	6 000,0	14,7
	Summa 700			40 762,0	23 764,4	594,7	23 169,6	2,5	34 762,0	6 000,0	14,7
	711 MYNDIGHET OMSORG	7110 MYNDIGHET, STAB		4 100,0	2 374,7	1 717,0	657,7	72,3	1 300,0	2 800,0	68,3
		7112 BARN- OCH UNGDOM, ÖPPENVÅRD		8 905,0	5 154,6	5 368,9	-214,2	104,2	8 905,0	0,0	0,0
		7113 BARN- OCH UNGDOM, MYNDIGHET		28 963,0	16 843,6	16 965,9	-122,2	100,7	28 963,0	0,0	0,0
		7114 VUXEN, MYNDIGHET		23 207,0	13 491,6	12 786,6	705,0	94,8	23 507,0	-300,0	-1,3
		7115 SJÄLVSTÄNDIGT BOENDE OCH LIV		6 740,0	3 908,2	3 400,9	507,3	87,0	6 240,0	500,0	7,4
		7116 ÄLDRE OCH LSS, MYNDIGHET		314 082,0	183 175,3	185 510,4	-2 335,1	101,3	317 682,0	-3 600,0	-1,1
	Summa 711			385 997,0	224 948,1	225 749,6	-801,5	100,4	386 597,0	-600,0	-0,2
	721 PRODUKTION OMSORG	7210 PRODUKTION, STAB		14 414,0	8 395,0	7 217,4	1 177,6	86,0	12 414,0	2 000,0	13,9
		7212 SÄRSKILT BOENDE, ÄLDRE		1 432,0	-1 288,8	2 240,8	-3 529,6	-173,9	6 032,0	-4 600,0	-321,2
		7213 ORDINÄRT BOENDE		30 107,0	15 854,0	22 524,5	-6 670,5	142,1	41 407,0	-11 300,0	-37,5
		7214 HSL		23 878,0	13 546,5	14 600,0	-1 053,4	107,8	26 678,0	-2 800,0	-11,7

OMRÅDE	FUNKT	ENHET	NOT	Årsbudget	Periodbudget	Periodutfall	Periodresultat	Periodres %	Årsprognos	Progn Avvik	Årsprogn %
		7215 ENH FÖR HJÄLPM O FÖREBY.INS		11 477,0	6 681,4	5 433,8	1 247,6	81,3	10 677,0	800,0	7,0
		7216 FUNKTIONSVARJ		7 568,0	3 474,7	9 596,1	-6 121,4	276,2	8 768,0	-1 200,0	-15,9
	Summa 721			88 876,0	46 662,9	61 612,6	-14 949,8	132,0	105 976,0	-17 100,0	-19,2
Summa 70				515 635,0	295 375,3	287 957,0	7 418,3	97,5	527 335,0	-11 700,0	-2,3
				515 635.0	295 375.3	287 957.0	7 418.3	97.5	527 335.0	-11 700.0	-2.3

Ekonomisk uppföljning juli 2021

Socialnämnden prognos per juli

Större förändringar från föregående prognos

- Försämrade prognos inom myndighet VoO (hemtjänst, externa placeringar SoL och LSS)
- Förbättrad prognos inom myndighet BoU (handläggning och externa placeringar)
- Förbättrad prognos för sektorsövergripande

Aktiva åtgärder för att komma i balans

- Trygg och hållbar äldreomsorg
- Översyn av boenden och insatser inom LSS
- Hemmaplanslösningar inom BoU

Socialnämnden utfall perioden och prognos 2021, tkr

Område	Budget	Perioden s budget	Perioden s utfall	Avvikelse perioden	Prognos avvikelse	% avvikelse helår	Prognos 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	fg. Prognos
MYNDIGHET OMSORG	385 997	224 948	225 750	-802	-600	0%	386 597	356 275	344 457	-2 500
PRODUKTION OMSORG	88 876	46 663	61 613	-14 950	-17 100	-19%	105 976	98 774	99 644	-15 200
OMSORG, STAB	40 762	23 764	9 829	13 935	6 000	15%	34 762	51 625	52 415	4 000
Totalt	515 635	295 375	297 192	-1 816	-11 700	-2%	527 335	506 674	496 516	-13 700

Justerat resultat

Utfallet för omsorg stab har justerats upp med kvarvarande belopp för äldreomsorgslyftet på 9,2 mnkr.

Övrig kommentarer

Nu har större delen av årets statsbidrag kommit, vilket till viss del "förskönar" periodens resultat för omsorg stab

Myndighet omsorg, tkr

Område	Budget	Periodens budget	Periodens utfall	Avvikelse perioden	Prognos avvikelse	% avvikelse helår	Prognos 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	fg. Prognos
MYNDIGHET, STAB (inkl intäkter från Migr.)	4 100	2 375	1 717	658	2 800	68%	1 300	1 036	-10 616	2 800
BARN- OCH UNGDOM, ÖPPENVÅRD	8 905	5 155	5 369	-214	0	0%	8 905	8 992	7 729	0
BARN- OCH UNGDOM, MYNDIGHET	28 963	16 844	16 966	-122	0	0%	28 963	32 773	38 788	-1 300
varav HVB och stödboende	3 779	2 204	1 871	334	300	8%	3 479	4 685	3 116	0
varav familjehem	8 775	5 119	4 698	421	-300	-3%	9 075	8 206	9 684	-500
varav kontaktstöd	4 013	2 341	3 111	-770	-1 400	-35%	5 413	5 946	6 080	-1 100
varav ensamkommande	500	292	758	-466	-500	-100%	1 500	3 498	7 970	-500
VUXEN, MYNDIGHET	23 207	13 492	12 787	705	-300	-1%	23 507	20 194	20 295	-900
varav biståndsenheten	13 953	8 113	7 259	854	0	0%	13 953	12 260	12 147	0
varav missbruk	5 673	3 294	4 108	-815	-1 100	-19%	6 773	5 326	5 122	-1 600
varav socialpsykiatri	3 581	2 085	1 419	666	800	22%	2 781	2 608	3 025	700
SJÄLVSTÄNDIGT BOENDE OCH LIV	6 740	3 908	3 401	507	500	7%	6 240	6 579	8 361	500
ÄLDRE OCH LSS, MYNDIGHET	314 082	183 175	185 510	-2 335	-3 600	-1%	317 682	286 701	279 899	-3 600
Totalt	385 997	224 948	225 750	-802	-600	0%	386 597	356 275	344 457	-2 500

Myndighet, äldre och LSS, tkr

Område	Budget	Periodens budget	Periodens utfall	Avvikelse perioden	Prognos avvikelse	% avvikelse helår	Prognos 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	fg. Prognos
SÄRSKILT BOENDE OCH KORTTIDS, volym	128 447	74 927	73 279	1 649	2 100	2%	126 347	123 488	121 087	2 100
HEMTJÄNST, volym	83 355	48 624	56 579	-7 955	-14 800	-18%	98 155	77 058	64 369	-14 600
LSS BOENDEN, volym	56 749	33 104	25 745	7 359	10 600	19%	46 149	41 437	40 437	10 100
DAGLIG VERKSAMHET, volym	16 446	6 853	7 164	-312	-2 600	-16%	19 046	18 835	18 456	-2 600
PERSONLIG ASSISTANS, SFB OCH LSS BESLUT	18 336	10 696	10 333	363	400	2%	17 936	16 809	14 736	-100
FÄRDTJÄNST	5 356	3 124	3 877	-753	500	9%	4 856	3 811	4 313	500
HANDLÄGGNING	8 753	5 067	6 810	-1 743	-2 900	-33%	11 653	9 265	8 458	-2 900
ÖVRIGT (AVGIFTER, STATS BIDRAG, MÅLTID)	-3 360	781	1 725	-944	3 100	-92%	-6 460	-4 001	8 043	3 900
Totalt	314 082	183 175	185 510	-2 335	-3 600	-1%	317 682	286 701	279 899	-3 600

Produktion omsorg, tkr

Område	Budget	Periodens budget	Periodens utfall	Avvikelse perioden	Prognos avvikelse	% avvikelse helår	Prognos 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	fg. Prognos
PRODUKTION, STAB (inkl skyddsmaterial)	14 414	8 395	7 217	1 178	2 000	14%	12 414	14 692	11 424	2 000
SÄRSKILT BOENDE, ÄLDRE (inkl dagverks)	1 432	-1 289	2 241	-3 530	-4 600	-321%	6 032	622	1 284	-4 700
varav säbo	0	-2 099	1 678	-3 777	-5 200		5 200	776	1 935	-5 300
ORDINÄRT BOENDE	30 107	15 854	22 525	-6 671	-11 300	-38%	41 407	41 317	43 133	-8 700
varav hemtjänst	0	-1 111	4 546	-5 657	-7 800		7 800	10 965	15 530	-8 000
HSL	22 878	13 547	14 600	-1 054	-2 800	-12%	25 678	22 785	23 699	-2 800
ENH FÖR HJÄLPM O FÖREBY.INS	11 477	6 681	5 434	1 248	800	7%	10 677	10 467	9 909	800
FUNKTIONSHINDER	7 568	3 475	9 596	-6 121	-1 200	-16%	8 768	8 891	10 195	-1 800
varav LSS boenden	0	-477	14	-491	-1 000		1 000	320	605	-1 000
varav personlig assistans	0	-287	5 339	-5 626	-800		700	1 394	1 679	-900
varav daglig verksamhet	0	-65	600	-665	-400		400	168	38	-800
Totalt	87 876	46 663	61 613	-14 950	-17 100	-19%	104 976	98 774	99 644	-15 200

Hur påverkar Covid-19?

- **Osäkerhet kring nya statsbidrag kopplat till Covid-19**

I dagsläget finns ingen information om statsbidrag för 2021 kopplat till Covid-19

- **Budget på 6 mnkr i kostnader för personlig skyddsutrustning**

Merkostnaderna för personlig skyddsutrustning kommer troligtvis bli högre än de budgeterade 6 mnkr för helåret. Prognosen är att merkostnaden totalt uppgår till 10 mnkr 2021 (5+5 mnkr)

- **Sjuklöner**

Nu jämförs sjuklöner 2021 med månader från 2020 som påverkats av Covid-19.

Sjuklönekostnader jan-juli 2020	5,0 mnkr
Sjuklönekostnader jan-juli 2021	4,8 mnkr

Förlängning av sjuklöneersättning från staten från jan-feb till jan-juni där staten ersätter onormal hög sjuklönekostnad

Disk ärende: Budget 2022

Principer för budgetering av förväntade statsbidrag

Socialnämnden har varit försiktiga med att budgetera intäkter från statsbidrag pga,

- Sen information om nivåer och förutsättningar
- Att man inte vill bygga upp förväntningar på långsiktig finansiering med kortsiktiga statsbidrag

Detta kan resultera i obalanser av resultatet inom sektorn, med överskott på centrala konton och underskott i verksamheten (verksamhet som statsbidraget är tänkt att delfinansiera)

Varför ta upp detta till diskussion nu?

Tittar man på perioden 2015-2019 har statsbidragen legat på mellan 5-10 mnkr. 2020 fick vi drygt 20 mnkr i statsbidrag och 2021 och några år framåt förväntas de ligga på samma nivå alternativt öka.

Ska vi våga budgetera med statsbidrag för 2022?

Hur går det till i praktiken?

Ex. nämndens ram är 500 mnkr, vi budgeterar med 10 mnkr i statsbidrag, och kan lägga 510 mnkr i budget för verksamheternas nettokostnader

Prioriteringsfil för socialnämndens budget 2022 (här tittar vi i Excelfilen)

Datum:
2021-02-22

Diarienummer:
OSN-2021-00112

Omsorgsnämnden
Rapport

Handläggare:
Jeanette Nordin

Brukarombudets årsrapport 2020

Sammanfattning

Under 2020 har ordinarie brukarombud haft tjänstledigt på 80 % för studier. Vikarierande brukarombud tillsattes 1 april på 75 %. Rollen har blivit mer känd och fler har tagit kontakt för att få stöd eller ta del av brukarombudets kompetens och erfarenheter. En viktig del i det arbetet har varit att hänvisa till var kompetens finns inom funktionsrättsområdet. Brukarombudet har under året haft regelbunden kontakt med Funktionsrätt i Uppsala kommun för samarbete och information.

Syftet med rapporten är att beskriva vad brukarombudet har uppmärksammat och genomfört under 2020, samt utifrån detta formulera förslag på åtgärder för att komma närmare full delaktighet och öka egenmakten för personer med funktionsnedsättning.

Brukarombudet har under året följt Uppsala kommuns arbete med att hantera situationen för personer med funktionsnedsättningar. I särskilt fokus har kommunens hantering av pandemin varit, som drabbade Sverige 2020. Brukarombudet har samarbetat och haft kontakter med enskilda brukare, brukarorganisationer, Region Uppsala, Uppsala kommuns förvaltningar, nämnder och bolag samt civilsamhället. Detta i syfte att öka tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

I årets rapport uppmärksammas kommunens krisarbete under pandemin, kompetensbehov inom skola och socialtjänst, behov av struktur för brukarinflytande, tillgänglig information, boendefrågor för personer med funktionsnedsättning och uppföljning och implementering av Program för full delaktighet. Brukarombudet har uppmärksammat att situationen inte har förbättrats för personer med neurologiska funktionsnedsättningar när det gäller rehabilitering och boendefrågor. Det som framkommer i rapporten är en bild av situationen och ska inte ses som heltäckande.

Brukarombudet rekommenderar Uppsala kommun att prioritera arbetet med att implementera och uppfylla målen i Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2016).

Som ett led i det arbetet tas nu en förstudie tas fram. Förstudien förväntas bli klar under våren 2021. De som tar fram underlag och formulerar texten är Uppsala kommuns brukarombud, programansvarig strateg och Funktionsrätt Uppsala kommun. Uppsala kommun behöver därutöver tydliggöra hur arbetet med delaktighet och inflytande ska ske för att uppnå målen i Agenda 2030 (Nästa steg för att öka takten i Sveriges Agenda 2030-arbete) och hur kommunens planerar att följa Styrkraft i funktionshinderpolitiken (SOU 2019:23). I detta arbete menar brukarombudet att barnperspektivet särskilt behöver lyftas fram.

Innehåll

Brukarombudets årsrapport 2020	1
Sammanfattning	2
Inledning	4
Begrepp i rapporten	5
Syfte.....	5
Brukarombudets arbete april – december 2020	6
Aktiviteter	6
Kommunens krishantering under pandemin.....	6
Förändrad verkställighet under pandemin	7
Avsaknad av tillgänglig information under pandemin	7
Försämrade psykisk hälsa under pandemin	8
Barn och unga i skolan under pandemin.....	9
Digitalt utanförskap under och efter pandemin	10
Patient- och brukarföreningarnas förutsättningar under pandemin.....	11
Kompetensbehov om NPF inom socialtjänst, skola och omsorg	11
Ett arbetssätt för brukarinflytande växer fram	12
Struktur för brukarinflytande	12
Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.....	13
Tillgänglig information på kommunwebben	14
Boendefrågor	15
Utvecklingsbehov	15
Ekonomiska förutsättningar	16
Samtal med kommunens bolag om inflytande och delaktighet	17
Diskussion och avslutande kommentarer	18
Referenser och relaterade dokument.....	20
Bilaga	22
Brukarombudets samarbetspartners och dem brukarombudet träffat.....	22
Möten och samarbeten med civilsamhället.....	22
Brukarråd	22
Samarbete - kontakter i Uppsala kommun och andra kommuner	22

Inledning

"Covid-19 är ett helvetesvirus som påverkat hela världen med storm, men framförallt slår den hårt mot personer med funktionsnedsättning" (IF). Så börjar Therese sitt blogginlägg på Radio Fyris dagliga verksamhet i Uppsala kommun. Therese har en intellektuell funktionsnedsättning och är en av alla röster som brukarombudet lyssnat på under 2020. Therese beskriver att hon och andra med IF tycker att det är jobbigt när stödinsatser ställs in och byts ut till möten via telefon eller digitalt. Therese skriver *"Det tar energi när man inte förstår eller när det krånglar"*. Det skapar en inre stress och ibland blir det så jobbigt att hon bara vill fly undan världen. Therese undrar hur mycket som personer med funktionsnedsättning ska behöva orka och utsättas för. *"Det är ett rent helvete med olika känslor som blandas i kropp och knopp där livet är helt annorlunda"*... *"Livet är fullt av ensamhet, psykisk ohälsa och ett digitalt utanförskap"*. Therese bär på en ilska inom sig. Hon vill bara skrika ut mot detta helvetesvirus och be det försvinna.

"Alla bara ligger". Allt ställdes in och jag kände mig helt förtvivlad, ensam och isolerad berättar Kerstin (som egentligen heter något annat) som bor på ett boende inom socialpsykiatri. *"Allt jag kämpat med för att få mening i mitt liv raserades"*. *"Det tog mig sju år att komma dit jag är"*. Det känns tungt att behöva börja om". Hon upplever att personalen har mindre tid för dem som bor där. De är upptagna och spritar hela tiden, säger hon. Det erbjuds inga aktiviteter eller tid med personal. Kerstin har saknat information och samtal om Covid-19. *"Vi har inte fått någon information från boendet"*. *"Det jag vet har jag fått veta via TV och regionen"*. Kerstin berättar att hon själv har skrivit ut information om Corona och satt upp i den gemensamma korridoren.

Att pandemin har påverkat befolkningen i Sverige och invånarna i Uppsala är inte svårt att förstå. Här har två personer med funktionsnedsättning på sitt sätt beskrivit de svårigheter som uppstått för personer med funktionsnedsättning. När livet ställs om från något normalt till något helt annorlunda kan det bli särskilt svårt för vissa av oss i samhället. Inflytande och delaktighet ökar känslan av kontroll och att kunna påverka sitt liv. Personer med funktionsnedsättning som har behov av vård, omsorg, ekonomiskt stöd eller hjälpmedel riskerar att hamna i känslan av att inte ha inflytande eller vara delaktighet i samhället eller i sitt eget liv. Detta har lagstiftare och ansvariga särskilt uppmärksammat och påtalat i lagstiftning och konventioner genom åren.

Tidigare beslut om att anta Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2016) är en av flera insatser för att öka kompetensen om rätten till delaktighet och att praktiskt arbeta med detta i hela kommunen. Det har även varit en del i arbetet med att uppfylla kraven i FN konventionen för personer med funktionsnedsättning (2008). Efter att programmet antogs 2016 i Uppsala kommun har nytt mål för funktionshinderpolitiken tagits fram i Riksdagen (Styrkraft i funktionshinderspolitiken SOU 2019:23).

Det nya målet är:

"Med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet beaktas".

I betänkandet har utredarna särskilt lyft fram fyra områden som den nya politiken inriktas mot. Dessa områden är principen om universell utformning, att åtgärda befintliga brister i tillgänglighet samt individuella stöd och lösningar för individens självständighet. Dessa tre syftar i sin tur gemensamt till det fjärde området som är att förebygga och motverka diskriminering av personer med funktionsnedsättning.

Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2016) har tyvärr inte fått den genomslagskraft som var tänkt. Även om fler känner till programmet och har arbetat med målen, så är programmet fortfarande relativt okänt i Uppsala kommun. I de uppföljningar som årligen genomförts har det framkommit problem med kommunens styrmodell och prioriteringar för implementering. Glädjande är att detta har uppmärksammats och politiken har åter lyft frågan. Ett arbete har inletts i Uppsala kommun tillsammans med Funktionsrätt med syfte att synliggöra programmet och arbeta praktiskt med det. Uppsala kommun behöver ta ansvar för att uppfylla programmets mål och samtligt integrera de funktionshinderpolitiska mål som gäller i hela Sverige.

Begrepp i rapporten

Begrepp som används i rapporten utgår från Socialstyrelsens rekommendationer samt definitioner som framkommer i Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Socialstyrelsen rekommenderar termen **funktionsnedsättning** när det handlar om personer med nedsatt fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. För att beskriva de hinder som uppstår i relation till omgivning rekommenderas begreppet **funktionshinder**.

Begreppet **funktionsvariation** används mer frekvent i samhället men Socialstyrelsen rekommenderar inte att använda detta begrepp. Socialstyrelsen menar när brukarombudet frågar att ordets själva betydelse, funktionsvariation inte är helt okomplicerat. Begreppet betyder funktioner som varierar och sådana har alla människor.

Begreppet **tillgänglighet** är en förutsättning för delaktighet. Om samhället är tillgängligt ökar möjligheten till att alla kan vara delaktiga. Tillgänglighet handlar om hur samhället utformas. Ett tillgängligt samhälle är utformat så att så många som möjligt kan använda och ta del av det (Myndigheten för delaktighet).

Delaktighet handlar om att en person aktivt kan medverka i och vara en del av samhället. Det innebär att i så hög utsträckning som möjligt kunna välja självständigt, fatta egna beslut och påverka sitt eget liv.

Syfte

Syftet med rapporten är att beskriva vad brukarombudet har uppmärksammat och genomfört under 2020, samt utifrån detta formulera förslag på åtgärder för att uppnå full delaktighet och öka egenmakten för personer med funktionsnedsättning.

Brukarombudets arbete april – december 2020

Brukarombudet är en kommunövergripande roll som sträcker sig över kommunens alla nämnder och bolag. Rollen är självständig och oberoende och syftar till att stärka delaktighet, inflytande och egenmakt för personer med funktionsnedsättning.

Det finns olika metoder och arbetssätt att använda i syftet att uppfylla och förverkliga lagstiftning och målen i Programmet för full delaktighet. Brukarombudet finns som stöd både till kommunen och brukarföreningar i analys av vilken form av metod eller arbetssätt som kan passa för en verksamhet eller ett område. Brukarombudet ska lyfta erfarenheter och kunskaper om situationen för personer med funktionsnedsättningar. Dessa kunskaper ska delas med nämnder och bolag för att underlätta förbättringsarbetet med ökad delaktighet och tillgänglighet i alla kommunens verksamheter. Brukarombudet följer upp och stimulerar till ändamålsenliga åtgärder utifrån vunna kunskaper. Brukarombudet driver inte enskilda ärenden men bistår med stöd och rådgivning.

Vikarierande brukarombud tillträdde 1 april 2020 och arbetar 75 %. Tidigare brukarombud har under 2020 varit (och är fortsättningsvis under 2021) tjänstledig på 80 % för doktorandstudier vid Stockholms universitet (forskning om brukarmedverkan i socialtjänsten). Tidigare brukarombud har arbetat 20 % med att bistå vikarierande brukarombud. Detta har inneburit att Uppsala kommun har direkt kontakt med forskningen inom området samtidigt som forskningen har dialog och kontakt med samhället. Det har även inneburit att tjänsten som brukarombud kunnat nyttjats till 95 % istället för de 75 % som vikarierande brukarombud kunnat arbeta.

Aktiviteter

Med anledning av den Coronapandemi som utbröt våren 2020 behövde många anpassa och förändra sitt arbetssätt. Hela samhället ställde om. För brukarombudet märktes detta genom att brukarorganisationer ställde in möten, Funktionsrätts lokaler stängdes och kommunen övergick till digitala möten. Brukarombudet arbetade hemifrån utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Fokus har varit att följa och försöka bistå i kommunens krisarbete samt skapa nya kontakter med brukarföreningar och civilsamhället.

Då pandemin blev tongivande under våren var fokus särskilt på kommunens sätt att kommunicera med invånare och hur krisen hanterades inom omsorgsnämndens ansvarsområde. Orsaken till att fokus riktades till omsorgsnämnden var att en stor del av kommunens insatser till personer med funktionsnedsättningar verkställs inom den nämnden. Brukarombudet har under året kontaktat brukarföreningar för att lära känna dem och deras målgrupper och för att få en bild av målgruppernas situation under pandemin. Kontakterna har skett via e-post, digitala möten och telefonsamtal. Återkommande under året, förutom kontakter och möten med brukarföreningar, har kontakter tagits med förvaltningar, bolag, arbetsplatser och civilsamhället och studiebesök på socialpsykiatrins träffpunkter och sysselsättning har genomförts (se bilaga 1).

Kommunens krishantering under pandemin

Coronapandemin blev snabbt en utmaning för Uppsala kommun och dess olika verksamheter. Fokus blev i första hand att minska smittspridningen i samhället. Särskilt utsatta var äldre och personer med funktionsnedsättningar.

Kommunen aktiverade sin inriktnings- och samordningsfunktion (ISF) för att kunna agera snabbt, effektivt och kommungemensamt. Riskanalyser togs fram för alla samhällsviktiga verksamheter i kommunen och regelbundna samverkansmöten hölls internt och med externa parter. Politiskt aktiverades krisledningsnämnden, vilket endast sker när kommunen står inför en allvarlig störning eller risk för störning i viktiga samhällsfunktioner. Lokalt i nämnderna aktiverades lokala krisledningsgrupper som arbetade fokuserat nära verksamheterna. Brukarombudet har särskilt följt omsorgsförvaltningens krishantering. Den förvaltningen var snabb med uppstart av sin krishantering och arbetade systematiskt internt och tillsammans med kommunledningen. Att krisarbetet kom igång snabbt och hade effekt, kan bero på tydlig ledning och tidigare genomförda utbildningar i krishantering.

Förändrad verkställighet under pandemin

I Uppsala kommun valde omsorgsförvaltningen att hålla träffpunkter och sysselsättning inom socialpsykiatri öppna. Förvaltningen bedömde att riskerna med att stänga dessa verksamheter skulle ge större konsekvenser än riskerna att hålla bort smittan. Det har visat sig att bedömningen varit positiv för brukarna. Träffpunkterna har under pandemin haft minskat besöksunderlag med ca 50 %. För dem som inte kunnat eller vågat ta sig till träffpunkterna har telefonkontakt kunnat erbjudas istället.

Omsorgsförvaltningen har också arbetat för att upprätthålla verkställighet av dagliga verksamhet inom LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade 1993:387) Enligt samtal med ansvariga chefer har dagliga riskbedömningar och handlingsplaner uppdaterats på verksamhets- och individnivå. Fokus har varit att minska smittrisen och hitta alternativa insatser där risk för smittspridning varit för stor. Det har framkommit till brukarombudet att en del brukare varit missnöjda med de insatser som erbjudits. Exempelvis har några sagt att de mest varit ute på promenader. Omsorgsförvaltningen har beskrivit att de arbetat mycket med anpassningar, men att det har varit en utmaning att möta upp enskilda brukares önskemål och behov. En del insatser har erbjudits utomhus, digitalt och per telefon.

Anhöriga med närstående som bor hemma har påverkats negativt när avlastning ställts in. Ett exempel är när ett korttidsboende skickat hem brukaren utifrån att personen haft förhöjd kroppstemperatur. När brukaren kom hem så visade det sig att den höga temperaturen troligtvis berott på fysisk aktivitet, snarare än sjukdom. Avlastningen ställdes in i onödan och familjen fick inte den vila de behövde. Brukarombudet har även nåtts av information där en utförare haft besöksförbud på ett boende i syfte att stoppa smittan. Detta trots att lagstiftningen inte tillåtit sådana åtgärder inom området. Informationen kom från en enskild brukare som inte vågade anmäla detta med risk för att bli utsatt för reprimander.

Något som förvånat brukarombudet är att antalet avvikelser inom omsorgsförvaltningen minskade under våren och sommaren 2020. Orsaken till detta är inte klarlagt. Det kan ses som märkligt att i en tid där mycket varit annorlunda och insatser behövts ställas in eller ändras, inte lett till fler avvikelser än tidigare.

Avsaknad av tillgänglig information under pandemin

Tillgänglig information är viktig ur flera aspekter. Under en pandemi handlar det bland annat om att dämpa oro och minska smittspridning. IVO (Inspektionen för vård och omsorg) skriver i sin tillsynsrapport (Tillsyn för minskad smittspridning av covid-19) om vikten av information. IVO rekommenderade utförare att arbeta med anpassad information till brukare, närstående och medarbetare.

Brukarföreningar och enskilda brukare har berättat för brukarombudet om brister kring tillgänglig information under pandemin. Brister som framkommit har varit att det inte funnits någon information alls och när de fått information så har den inte upplevts som anpassad. Det har även framkommit att brukare haft en känsla av att personal saknat tid för att prata om pandemin och dess innebörd.

I FUB:s (Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning) rapport från enkät om covid-19 smitta i LSS-bostäder (2020) framkommer flera exempel om brister kring information. Enkäten besvarades av anhöriga och företrädare i 85 av landets kommuner. FUB skriver i rapporten att många av de svarande lyft att informationen brister vad gäller LSS-bostadens rutiner med anledning av covid-19 och handlingsplaner vid eventuell smitta, vilket skapar oro. I många fall har informationen från LSS-bostaden varit otillräcklig och ibland till och med obefintlig.

På ett psykiatriboende tog en brukare själv tag i frågan om information och satte upp information om pandemin i ett gemensamt utrymme. Informationen hade brukaren fått via Uppsala Region och handlade om tips på hur en kunde hantera sina känslor under pandemin.

I början av pandemin uppmärksammade brukarombudet att lättläst och tillgänglig information saknades på kommunens webb. Riktad information till brukare, företrädare och anhöriga saknades också till en början. Flera oroliga anhöriga och brukare kontaktade brukarombudet för att berätta om bristerna. Dessa synpunkter fördes fram och åtgärdades. Brukarombudet påtalade tidigt under pandemin om behovet av information om stöd och hjälp vid oro eller ångest på kommunens webb. Brukarföreningen Attention kontaktade brukarombudet för att få stöd i samma fråga gentemot kommunen. Brukarombudet och Attention hade en önskan om att en sådan information skulle prioriteras på kommunens förstasida på webben. En dialog fördes med kommunikationsstaben som förklarade att 80 % av dem som besöker kommunens hemsida gör det via sökmotor. De menade att de flesta skulle hitta informationen på detta sätt och att det därför inte behövde finnas med på kommunens förstasida.

Försämrad psykisk hälsa under pandemin

Brukarombudet har under pandemin fått signaler om, och oroats för, att den psykiska hälsan försämrats för personer med stödinsatser från kommunen. De som har behov av stödinsatser sedan tidigare kan vara beroende av andra för att upprätthålla sin psykiska hälsa. Omsorgsförvaltningens verksamhetsansvariga har i samtal med brukarombudet reflekterat kring detta och menar att personer med funktionsnedsättning riskerat mer påtagliga konsekvenser av pandemin än för personer som inte har någon funktionsnedsättning.

Under pandemin har insatser behövt ändras och ibland ställas in, vilket påverkat behovet av stöd och struktur i vardagen. Omsorgsförvaltningen har uppmärksammat ökad oro och ångestproblematik hos brukare under pandemin. Förvaltningen har reflekterat över risken för ökad alkoholkonsumtion och svårighet att uppmärksamma våld i nära relationer, vid exempelvis självvald isolering. Brukare har i samtal med brukarombudet beskrivit att de sovit mer under dagtid, vilket påverkat dygnsrytmen och minskad känsla av meningsfullhet. Ett fåtal personer har isolerat sig under pandemin och inte velat ta emot stöd enligt omsorgsförvaltningen. Brukarombudet har i samtal med verksamhetsansvariga fått information om att personal arbetat aktivt och strukturerat för att bryta dessa isoleringar.

Brukarombudet har även fått synpunkter om att väntetider till läkare, terapi och habiliteringsinsatser blivit längre under pandemin. Möten har bokats av eller helt ställts in av Region Uppsala. De som redan haft pågående vårdinsatser inom psykiatrivården har i vissa fall erbjudits digitala kontakt med vården. Detta har uppskattats av dem som haft förmåga och teknik att genomföra möten digitalt.

Anhöriga och brukare har i undersökningar beskrivit att deras närstående eller de själva upplevt sig mer ensamma, känt sig deprimerade och haft mer ångest.

I Svenska OCD-förbundets rapport *"Tvättar händerna dubbelt så mycket som innan pandemin, och det var mycket redan innan"* (2020) framkommer att 65 % av de svarande upplever ökad känsla av stress och irritation, 56 % säger sig vara mer ledsna/deprimerade än tidigare och känslan av ensamhet hade ökat för 47 %. Av de anhöriga som besvarat enkäten uppgav 47 % att de behövt lägga mer tid och energi på att stötta personen med diagnos. I rapporten framkom att 50 % av dem som har OCD diagnos upplevt att deras OCD besvär ökat under pandemin.

I Attentions riksövergripande rapport *"Rutinerna slås sönder och plötsligt står vi helt utan stöd"* har 53% svarat att deras psykiska mående har påverkats av pandemin. Riskfaktorer som tas upp i rapporten är att dessa personer möter fler hinder än andra, att de påverkas av yttre påfrestningar, har höga stressnivåer och saknar möjligheter till återhämtning. En förälder skriver *"Ovisshet hos sonen som bröt ihop för att han inte vill att mänskligheten ska dö"*. En annan förälder skriver *"Barnet har Coronapanik vilket påverkar både hennes skolgång och fritid negativt"*.

Barn och unga i skolan under pandemin

Brukarföreningar har beskrivit för brukarombudet hur barn och unga med funktionsnedsättningar har påverkats i skolan under pandemin. När skolor gått över till distansutbildning har vissa elever registrerats med högre skolnärvaro. De har deltagit i skolarbetet på ett sätt som tidigare inte erbjudits vilket passat dem bra. För elever som tidigare haft extra resurs eller lärare med kompetens om barnets behov, har påverkats negativt när personal flyttas runt i verksamheten. Föräldrar har upplevt att skolor har skurit ner på bemanningen, vilket föräldrarna menar har påverkat barnens möjlighet att klara av sin skolgång. Brukarföreningar beskriver att elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) som studerar på gymnasiet har påverkats negativt av distansundervisning. En del har haft svårt att själva sätta igång sina studier och har uttryckt behov av mer stöd. Föräldrar har uttryckt oro för att ungdomen inte ska klara av sina studier och kanske till och med avbryta dem. I Attentions rapport *"Rutinerna slås sönder och plötsligt står vi utan stöd"* (2020) har 564 personer svarat fritt på frågan om distansundervisning under pandemin. I majoriteten av svaren framkommer en förtvivlan av situationen. Många elever med NPF kämpade redan innan pandemin med skolan. I svaren framkommer att de inte har samma individuella förutsättningar att klara av att studera på egen hand hemifrån. Flera menar att skolan inte förmått att anpassa distansundervisningen. Det finns även svar som beskriver att det dragits in på elevers stödinsatser och att ansvar för skolresultat flyttats från skola till vårdnadshavare. En del svar beskriver att barn som tidigare varit hemmasittare nu sakteliga börjat delta i undervisningen, medan andra som varit på väg från hemmasittande nu ramlat tillbaka till ruta ett igen.

När det gäller synpunkter om brister i sarskola och gymnasiesarskola i Uppsala kommun, så har endast få synpunkter inkommit till brukarombudet. Enligt en brukarförening har det mesta fungerat ganska bra eller ungefär som vanligt.

De synpunkter som inkommit om särskola och gymnasiesärskola har handlat om önskemål om distansstudier med anledning av att elever ingått i någon av riskgrupperna eller att bemanning varit lägre än tidigare. I ett känt fall har en elevs säkerhet påverkas genom hot och våld från annan elev. Detta ska ha skett på grund av lägre bemanning.

Digitalt utanförskap under och efter pandemin

Pandemin innebar nya förutsättningar för att hålla kontakt med anhöriga, vänner och samhällets olika institutioner. Digitala möten och kontakter blev ett viktigt kommunikationsmedel. För personer med vana att hantera digitala verktyg och som haft ekonomiska förutsättningar för att införskaffa nödvändig utrustning blev omställningen inte lika stor som för dem med motsatta förhållanden. Under pandemin blev det digitala utanförskapet tydligare än tidigare.

Kommunstyrelsen har i handlingsplanen för digital transformation (2020) beskrivit hur Uppsala kommun ska arbeta med digitalisering för att bidra till en långsiktigt positiv utveckling. Kommunstyrelsen menar att digitalisering kan leda till ökad delaktighet för invånarna. Genom digitala kanaler menar kommunstyrelsen att kommunen kan inhämta synpunkter i viktiga frågor och att det på ett enklare sätt ska gå att ta del av information för invånaren. För att alla ska kunna vara delaktiga behöver Uppsala kommun följa Lag om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937). När samhället förändras behöver perspektivet på tillgänglighet alltid finnas med. Det gäller även digitaliseringen.

Som ett led i arbetet med att minska det digitala utanförskapet behöver medarbetare och brukare erbjudas kompetenshöjande insatser. I omsorgsförvaltningen har projektet Funk-it lyftet (Projekt som bekostats av post- och telestyrelsen) varit en tillgång i arbetet med att minska det digitala utanförskapet. Funk-it lyftet har erbjudit brukare och medarbetare utbildningar. Ett gediget utbildningsmaterial har tagits fram och som nu finns tillgängligt för allmänheten på Uppsala kommuns hemsida.

Brukarombudet har uppmärksammat om att personer med stödinsatsen boende med särskild service saknat tillgång till wifi i de gemensamma utrymmena. Omsorgsnämnden som ansvarar för insatser inom LSS och SoL (Socialtjänstlag 2001:453) har genom beslut 2020 prioriterat frågan om tillgång till wifi i gemensamma utrymmen. Nämndens mål är att det ska finnas tillgång till trådlöst nätverk i alla gemensamma utrymmen 2021. Genom att erbjuda internetuppkoppling menar nämnden att brukare kan erbjudas en högre grad av självständighet och ges möjlighet att vara mer delaktig i samhället. Nämnden ser även ökade möjligheter till att använda digitala hjälpmedel. Brukarombudet har i samtal med ansvariga chefer på omsorgsförvaltningen fått information om att flera verksamheter har tillgång till wifi än tidigare. Ett intensivt arbete pågår för att uppfylla nämndens mål med wifi på alla baslägenheter. Det finns även fler enheter som har tillgång till datorer, surfplattor, upplevelsespel, VR-glasögon och digitala hjälpmedel.

Brukarombudet har inte tagit del av någon plan för att minska det digitala utanförskapet för dem som inte har någon biståndsbedömd insats från kommunen eller som har andra insatser än bostad med särskild service. En målgrupp som kommit upp flera gånger under året när det gäller digitalt utanförskap är dem som har psykisk ohälsa. Enligt RSMH:s (Riksförbundet för social och mental hälsa) föreningsenkät om situationen under Coronapandemin och efteråt (2020), framkommer att deras målgrupper inte alltid har tillgång till digital utrustning som exempelvis datorer, smartphone eller surfplattor. Detta behöver Uppsala kommun ha med sig i det fortsatta arbetet med digitalisering och förutsättningar för den.

Patient- och brukarföreningarnas förutsättningar under pandemin

För att möta upp brukares behov på ett kvalitativt och effektivt sätt behöver Uppsala kommun samarbeta och samverka med brukarföreningar. Pandemin har varit en utmaning för att upprätthålla tidigare upparbetade samarbetsformer. I början ställdes möten in för att senare övergå i digitala former. Utöver problemen med att samarbeta och samverka med kommunen har flera föreningar haft problem med att upprätthålla dialog med sina medlemmar. Många föreningar beskriver att det blev svårt att genomföra medlemsaktiviteter. Särskilt rör det dessa aktiviteter som tidigare bidragit till medlemmarnas välmående och psykiska hälsa. Föreningarnas möjlighet att ställa om har varit utmanande. Inom vissa föreningar har aktiva medlemmar mått psykiskt sämre vilket inneburit att föreningsarbetet stannat upp. De föreningar som tidigare haft sin huvudsakliga kommunikation med medlemmar brevledes fick problem. Detta utifrån att Funktionsrätts lokal på Kungsgatan behövde hållas stängd.

I RSMH:s rapport *"Situationen under Coronapandemin och efteråt"* (2020) framkommer att 85% av deras medlemsföreningar har påverkats negativt av pandemin. Trots detta har 70 % av föreningarna uppgett att de haft någon form av verksamhet under pandemin. Flera aktiviteter har genomförts utomhus istället för i föreningslokaler. En del föreningar har stängt ner hela sin verksamhet på grund av att deras medlemmar varit äldre eller i riskgrupp. En del föreningar har stöttat medlemmar genom telefonsamtal, sms och praktisk hjälp.

Det finns en oro över svårigheten att behålla och rekrytera medlemmar inom brukarrörelsen. Ju färre medlemmar desto mindre resurser att bedriva verksamhet och föreningsarbete. Långsiktigt kan detta påverka Uppsala kommuns möjligheter att samarbeta och samverka med brukarföreningar. Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) skriver om civilsamhällets förutsättningar i rapporten *"Coronakrisens konsekvenser för det civila samhället"* (2020). I rapporten framkommer att civilsamhället endast fått statligt stöd till specifika målgrupper under pandemin. Det har inte funnits något generellt stödpaket för att ställa om. För de organisationer som saknat verktyg och digital kompetens har detta inneburit ökade skillnader för civilsamhället att bedriva sina verksamheter. MUCF menar att, om det ska finnas goda långsiktiga villkor för alla att kunna vara en del av det civila samhället behöver förutsättningar för att kunna delta digitalt stärkas. MUCF skriver även i rapporten att organisationer som riktar sig till personer med funktionsnedsättning haft svårare att ställa om än andra. Nästan hälften av dessa organisationer har uppgett att de haft små möjligheter att ställa om sin verksamhet under pandemin.

Kompetensbehov om NPF inom socialtjänst, skola och omsorg

Våren 2020 uppmärksammades brukarombudet av politiker och brukarföreningar om kunskapsbrister om barn och unga med NPF inom skola och socialtjänst. Exempelvis berättade en förening om att fler vårdnadshavare än vanligt kontaktade dem om stöd på grund av orosanmälningar. Vid några fall hade barn och föräldrar skilts åt genom familjehemsplacering. Utifrån inkomna synpunkter initierade brukarombudet kontakter med brukarföreningar, barnombudet, elevhälsan i utbildningsförvaltningen, ombudsman i Funktionsrätt Uppsala kommun och politiker inom tre av kommunens sociala nämnder (Utbildningsnämnden, socialnämnden och omsorgsnämnden). Ett förbättringsarbete påbörjades och ett nytt arbetssätt med brukarinflytande började växa fram med inspiration från innovationsguiden som är ett innovationsstöd för offentlig sektor från SKR (Sveriges Kommuner och Regioner).

Ett arbetssätt för brukarinflytande växer fram

Vid första mötet träffades politiker från utbildningsnämnden, socialnämnden och omsorgsnämnden (digitalt) tillsammans med brukarföreningar, föreningarnas ombudsman och de båda ombuden. Syftet med mötet var att tillsammans ta upp de brister och problem som föreningarna, politiken och ombuden sett. Efter mötet analyserades problemen och formulerades till insikter. Insikterna vändes efter det till möjligheter. Dessa skulle sedan ligga till grund för möte nummer två där tjänstepersoner bjöds in.

Vid det andra mötet deltog brukarorganisationer, politiker, ombud och tjänstepersoner från de aktuella förvaltningarna. Syftet med mötet var att tillsammans i mindre grupper generera idéer och lösningar på de insikter och möjligheter som tagits fram. Gruppen delades in i fyra mindre grupper. I varje grupp fanns brukarorganisationer, tjänstepersoner och politiker från olika nämnder och förvaltningar. Instruktionen till grupperna var att fokusera på lösningar och att alla idéer var lika viktiga. Grupperna återsamlades för att presentera några av sina förslag som kom att ligga till grund för det fortsatta förbättringsarbetet. Deltagarna uttryckte att upplägget varit mycket givande. Det uppskattades att få träffa varandra över förvaltnings- och nämndgränserna. Det blev tydligt att alla ville hitta lösningar och att dessa kunde tas fram gemensamt.

Det tredje steget påbörjades genom att samla in alla idéer och förslag på lösningar som kommit fram på det tidigare mötet. Materialet var omfattande och innehöll många konstruktiva förslag på förbättringar. Materialet analyserades utifrån olika perspektiv av brukarombuden och barnombudets juristpraktikant. Målet med analyserna var att inför nästa steg ha ett underlag som deltagarna i utvecklingsarbetet skulle kunna prioritera bland. En enkät kommer tas fram där även barn kommer få vara en del av prioriteringsarbetet av de idéer och lösningar som tidigare kommit fram. Utvecklingsarbetet kommer fortgå under våren 2021 med målet att göra en uppföljning av hur nämnderna arbetat med de förslag som kommit fram. Brukarombudet kommer skriva om detta arbete i nästkommande rapport för 2021.

Struktur för brukarinflytande

Uppsala kommun har flera brukarinflytanderåd. Råden är tänkta som en del i arbetet med att öka delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning i enlighet med mål 1 i Programmet för full delaktighet (2016). Under 2020 har det centrala brukarrådet ändrat namn från kommunala handikapprådet till Uppsala kommuns funktionsrättsråd. Rådets administrativa stöd har flyttats från omsorgsnämnden till hållbarhetsavdelningen på kommunledningskontoret. Detta efter synpunkter från Funktionsrätt i Uppsala kommun, omsorgsnämnden och Uppsala kommuns funktionsrättsråd. Frågor som berör rådet är kommunövergripande och innefattar alla verksamheter i kommunens nämnder och bolag. Rådet arbetar aktivt med att lyfta programmet för full delaktighet. Brukarombudet är adjungerad i rådet samt dess arbetsutskott.

Tidigare brukarombud påbörjade ett arbete 2019 tillsammans med omsorgsförvaltningens avdelning för socialpsykiatri i frågan om inflytande på verksamhets- och strategisk nivå i Uppsala kommun. Ett önskemål från brukarrörelsen har varit att flera nämnder ska omfattas av en inflytandestruktur för målgruppen. En metod som diskuterats har varit framtidsverkstad enligt SKR:s Dialogguiden.

Omsorgsförvaltningen tog tidigare initiativ till en ansökan om projektstöd i samband med den statliga satsningen "insatser inom psykisk hälsa". Tyvärr gick inte ansökan igenom. Brukarombudet har kontakt med ansvariga på omsorgsförvaltningen och kommer under våren återuppta samarbete kring denna fråga. Som ett av flera underlag för det fortsatta arbetet finns ett nytt metodstöd från brukarrörelsen NSPH i Göteborg (2020) med. Handboken vänder sig till dem som vill organisera ett systematiskt arbete för att stärka inflytandet inom vård och omsorg för personer med psykisk ohälsa. NSPH i Uppsala har i möte med brukarombudet uttryckt att handboken är bra.

Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Brukarombudet deltar årligen vid uppföljning av Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2016). I 2020 års uppföljning uppmärksammades åter att måluppfyllelsen är svårbedömd utifrån uppföljningsunderlaget. Det är svårt för nämnder och bolag att själva bedöma om målen är uppfyllda då flera mål och delmål är visionära i sin utformning. Det som gått att bedöma kring måluppfyllelsen är inom vilka målområden det pågår arbete i Uppsala kommun.

Inför uppföljningen 2020 skickades två frågor ut till alla nämnder och bolag. Frågorna som ställdes var:

- Vilka frågor/områden, kopplade till Program för full delaktighet kommer er nämnd/ert bolag att arbeta främst med under verksamhetsåret 2021?
- Om ni skulle erbjudas stöd för att bättre lyfta frågor och arbeta med åtgärder som rör funktionshinderområdet, hur tycker ni att det stödet kan/bör se ut?

I svaren om vad nämnderna och bolagen skulle arbeta med kommande år framkom flera övergripande områden som demokrati, inflytande, mångfald och jämställdhet. Andra områden handlade om utveckling av samarbeten, dialoger och kommunikation samt anpassningar av verksamhet och anställningsmöjligheter.

Flera nämnde att de skulle arbeta med fysisk tillgänglighet och kommunikation och att utbildning och kompetensutveckling kommer att prioriteras. Flera nämnder och bolag svarade att de önskar öka kunskapen om olika aspekter av funktionsnedsättningar. Detta menade dem skulle kunna genomföras via utbildningar, deltagande i gemensamma forum och genom ökad samverkan och samarbeten. Flera önskade att få stöd med att ta sig an programmet för full delaktighet och att arbeta med mål kopplat till den egna verksamheten. Det framkom även i svaren att handlingsplanen till programmet behöver revideras och förnyas.

Uppföljningen av programmet visade att färre nämnder arbetar med programmets mål än föregående år. Det är färre rapporterade åtgärder, men ingen markant skillnad för hur åtgärderna fördelas över olika målområden i jämförelse med tidigare uppföljningar. I uppföljningen framkom att det fortfarande finns behov av implementering av både programmet och dess bifogade handlingsplan. Flera nämnder och de flesta bolagen uppgav att de inte hade kännedom om program för full delaktighet och det ansvar som just deras nämnd eller bolag har i handlingsplanen.

Bedömningen av uppföljningen blev att implementering och medvetandegörande av Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning behöver intensifieras och prioriteras. Omsorgsförvaltningens tjänsteperson och brukarombudets förslag till Kommunfullmäktige var att besluta om att tillsätta en grupp för att starta planering av kompetenshöjande åtgärder.

Detta i syfte att öka medvetenheten om programmet och tydliggöra vad som krävs för att nå målen för respektive förvaltning och bolag. Förslaget har lett till att en arbetsgrupp i omsorgsförvaltningen tillsatts. Gruppen består av programansvarig strateg, brukarombuden och ombudsman från Funktionsrätt. Arbetet sker med återkommande dialoger med föreningar som är medlemmar i Funktionsrätt Uppsala kommun. Arbetsgruppen arbetar med en förstudie som ska presenteras senast till sommaren 2021. Förslag från omsorgsförvaltningen och brukarombudet var även att revidera handlingsplanen och göra den bättre anpassad till förvaltningar och bolag. Denna fråga behöver behandlas på kommunstyrelsen då de tagit fram handlingsplanen tidigare.

Tillgänglig information på kommunwebben

I Uppsala kommun ska alla kunna ta del av information och kunna kommunicera utifrån sina förutsättningar i enlighet med mål 3 i Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2016). Sedan januari 2020 gäller även EU:s Webbtillgänglighetsdirektiv 2016/2102 i Sverige. Föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (2019) kompletterar bestämmelserna i lagen och syftar till att genomföra direktivet om tillgängliga webbplatser. Direktivet gäller för myndigheter, regioner, kommuner och andra aktörer som klassas som offentliga organ. Direktivet gäller även vissa privata aktörer som utför tjänster med offentlig finansiering. För att Uppsala kommun ska anses följa webbtillgänglighetsdirektivet ska kommunen utforma sina webbplatser, APP: ar och dokument så att dessa går att uppfatta, är hanterbara, begripliga och robusta. Uppsala kommun ska även erbjuda användare att påtala brister och få dessa brister åtgärdade. För att följa direktivet ska Uppsala kommun publicera en tillgänglighetsredogörelse på webben.

Brukarombudet har uppmärksammat att Uppsala kommun påbörjat arbetet med att göra webben tillgänglig. Det finns möjlighet att påtala brister och utvecklingsmöjligheter. En tillgänglighetsredogörelse finns att ta del av på kommunens webb. Redogörelsen visar att Uppsala kommun har utmaningar med att göra webben tillgänglig enligt direktivet. Utifrån detta har Uppsala kommun åberopat undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital service för dokument publicerade 23 september till 22 september 2020. Brukarombudet kommer fortsätta följa kommunens arbete med tillgänglighet på webbsidorna. Frågan måste hållas levande och kommunen behöver följa utvecklingen inom området. Brukarombudet får återkommande klagomål om bristande tillgänglighet på kommunens webbsidor. Uppmaningen till kommunen är att ta stöd från brukarrörelsen och andra kunniga inom området för att få webben tillgänglig för alla. Tillgänglig information handlar inte bara om att dokument ska vara enkla att ta del av eller förstå. Det handlar även om att veta om att information finns och att förstå vad information kan betyda för en själv och sin omgivning. Brukarombudet menar att detta är en demokratifråga och en fråga om mänskliga rättigheter.

Boendefrågor

Utvecklingsbehov

När Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) aktualiserades var behovet av boendeformer bland annat inriktat på gruppboendestäder. De stora institutionerna skulle avvecklas och flera av dem som bott på institutioner bedömdes ha behov av sammanhållna gruppboenden med närhet till personalstöd. Idag uttrycker brukare, brukarföreningar och företrädare olika behov av andra boendeformer än dem som benämns i LSS. Även kommunens tjänstepersoner ser andra behov av boendeformer än de som finns med i LSS. Exempel på ny form av boende som diskuteras är boenden med inriktning mot äldre med LSS insatser. Ett sådant boende skulle ha mer inriktning mot omvårdnad, åldersanpassade aktiviteter och närhet till personalstöd.

Uppsala kommun har idag flera utmaningar i de nuvarande gruppboendestäderna. Brukare delar på personal och gemensamma utrymmen samtidigt som de har helt olika livssituationer. Brukare som brukarombudet pratat med har beskrivit att de själva är unga och vill umgås med sina grannar men att dessa är gamla och inte är intresserade eller orkar göra samma saker som dem vill. Flera uppger att de har svårt att skaffa nya vänner men anses inte ha behov av kontaktperson när de ansöker om det hos kommunen.

Ett tidigare äldreprojekt som finansierats av Socialstyrelsen genomfördes på omsorgsförvaltningen. Projektet visade behov av andra former av aktiviteter för äldre omsorgstagare som var daglediga. Projektet innebar att medarbetare med särskild kompetens och uppdrag åkte till olika gruppboenden för att erbjuda riktade aktiviteter. Brukarna var själva involverade och påverkade vilka aktiviteter som skulle genomföras. Bland annat arrangerades kräftskiva och sommarfest. Tyvärr har erfarenheten av projektet inte lett till någon fortsättning av arbetssättet. Resultatet från projektet har återkopplats från omsorgsförvaltningen till Socialstyrelsen enligt områdeschef.

Förutom behovet av ett särskilt stöd till äldre inom LSS uttrycker fler som brukarombudet haft kontakt med att andra insatser behövs. En insats som flera tagit upp och som prövats i andra kommuner är ett boendestöd riktat till målgrupper inom LSS. Det finns exempel på brukare som önskar och har möjlighet att själva köpa en lägenhet för att sedan söka om insatsen boendestöd. Brukarombudet har kontaktats av närstående som planerar att köpa en lägenhet men där insatsen idag inte finns att tillgå i Uppsala kommun. Samtidigt som den finns i andra kommuner.

Brukarombudet har även fått synpunkter om att själva insatsen boendestöd skulle behöva utvecklas. Det finns önskemål och tankar om att insatsen borde ändra innehåll. Exempelvis skulle boendestöd kunna göra mer än bara ge stöd. Särskilt gäller detta för brukare som tillfälligt mår sämre och inte kan genomföra sysslor i hemmet och då hänvisas till hemtjänst. Ett annat exempel är brukare med hemmavarande barn som behöver mer hjälp än stöd för att klara av sitt föräldraskap och hushåll. Ett alternativ skulle kunna vara att skapa hemtjänstliknande insatser till de målgrupper som annars har boendestöd. En annan målgrupp som lyft frågan om boendestöd är personer med neurologiska funktionsnedsättningar.

Brukarombudet har tidigare uppmärksammat problem som personer med neurologiska funktionsnedsättningar har i Uppsala kommun (Bromark 2019). Exempelvis placeras personer under 65 år tillfälligt (ofta i längre perioder) på äldreboende.

Att personer placeras på äldreboende kan bero på flera orsaker. Det kan exempelvis bero på familjeförhållanden eller att bostaden inte är anpassad för den omfattande omvårdnad som behövs inledningsvis. Att hamna på ett äldreboende vid ung ålder kan innebära flera problem. Brukarombudet har uppmärksammat om att unga personer som bor på äldreboende kan ha svårare att få sina behov tillgodosedda. Det kan handla om att inte få tillräckligt med tid för rehabilitering och hälsofrämjande aktiviteter som till exempel kultur och fritid eller att få vara med sin familj. När det gäller vikten av kontinuerlig rehabilitering skriver Neuro om vikten av rehabilitering i sin rapport *"Rapport 2020 - Fördjupning rehabilitering"*. De menar att personer med neurologiska diagnoser som genomgår rehabilitering kan få hjälp med kompensatoriska strategier för förlorade funktioner och därmed få en fungerande vardag. För att upprätthålla funktioner och förebygga försämringar behöver vissa övningar ske kontinuerligt eller under återkommande perioder. Brukarombudet följer Uppsala kommuns arbete för att finna lösningar för dem under 65 år som hamnar på äldreboenden.

Brukarombudet deltog på en föreningsdialog som omsorgsförvaltningen arrangerade under hösten 2020. Dialogens syfte var att politiker och representanter från olika brukarföreningar skulle träffas och diskutera framtidens särskilda boenden. Det som framkom var bland annat vikten av att ta med brukare och brukarföreningar i planering av nya boenden. Här finns goda exempel från Tierps kommun, där brukarrådet "Kung Nu" var med från början i planeringen av ett nytt gruppboende.

Under föreningsdialogen framkom även att *"personer med funktionsnedsättningar har olika viljor om hur deras boende ska se ut, därför behöver man bygga olika alternativ. Det får inte bli för enspårigt"*. Några lyfte behovet av att få bo med personer i liknande livssituation och ålder. Kompetens hos personalen var också något som lyftes och att det idag inte finns någon nationell utbildning riktad mot målgrupperna. Skulle Uppsala kommun kunna påverka att en nationell utbildning blir till?

Ekonomiska förutsättningar

Uppsala kommun har sedan flera år haft svårt att verkställa beslut om boende till personer med LSS beslut. Det finns flera orsaker till detta men en del är den begränsade ekonomin för den enskilde. De bostäder som byggs är ibland för dyra för att vissa personer ska kunna tacka ja till erbjudandet om bostad. En annan orsak har varit att för få boenden har byggts. Kommunfullmäktige har under 2020 prioriterat i budgeten så att fler gruppboenden ska kunna byggas.

Ett annat problem som brukarföreningar signalerat är att fler än tidigare får avslag på ansökningar om sjukersättning och aktivitetsersättning. Det här innebär att personer med funktionsnedsättning inte kan flytta från sina anhöriga eller att den som redan har en bostad tvingas flytta till en mindre bostad. Bilden bekräftas av kommunens personliga ombud. Även kommunens försörjningsstöd ser dessa problem. De beskriver för brukarombudet att dessa ärenden oftast handlar om personer som haft aktivitetsersättning och som får avslag på sin ansökan om sjukersättning efter att de fyllt 30 år. Dessa personer blir tyvärr ofta långvariga inom försörjningsstöd. De ser även personer som söker försörjningsstöd utifrån att de varit sjukskrivna i många år och som egentligen borde ha sjukersättning. Dessa personer får avslag då man inte prövat deras arbetsförmåga mot hela arbetsmarknaden.

Samtal med kommunens bolag om inflytande och delaktighet

Under hösten 2020 bjöd brukarombudet in till dialog med de kommunala bolagen. Enskilda inbjudningar skickades till bolagen, med flera påminnelser. Av 13 bolag har fem deltagit i enskilda dialoger. Bolag som varit delaktiga i samtalen är Uppsalahem AB, Uppsala vatten, UKK, Fyrishov och Skolfastigheter. Destination Uppsala har hört av sig efter årsskiftet och kommer träffa brukarombudet under våren. Samtalen har skett via digitala möten med enskilda tjänstepersoner och vid några tillfällen i grupp. Syftet med dialogerna var att tillsammans diskutera programmet för full delaktighet. Särskilt fokus var på inflytande, samverkan med brukarföreningar och hur brukarombudet skulle kunna vara ett stöd i arbetet med inflytande och delaktighet.

Resultatet av samtalen kan inte ses som en heltäckande bild av arbetet med delaktighet och inflytande inom de kommunala bolagen. Underlaget kan däremot ses som ytterligare en signal om att programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning behöver implementeras och användas. I samtalen framkom att två av bolagen inte känner till att programmet finns, två bolag känner till det men arbetar inte med det specifikt. Ett av bolagen har varit en del i framtagandet av programmet. Bolagen arbetar med delaktighet och tillgänglighet på olika sätt, utifrån sina respektive verksamheter även om arbetet inte är strukturerat utifrån programmet för full delaktighet. De arbetar genom olika åtgärder som till exempel anpassningar i befintliga lokaler, vid nybyggnation och vid kommunikation med olika användare. Några beskriver att de i det löpande arbetet och inför framtida investeringar inhämtar erfarenheter och kunskaper från bland annat medborgare.

Några saker som nämns är runda-bord-samtal, medborgardialog och dialog med föreningslivet. Det varierar bland bolagen om det är något de gjort länge eller nyligen börjat med. Dock finns viljan hos samtliga att lyssna in medborgare och föreningar och göra nödvändiga anpassningar i verksamheten. Bolagen som deltagit i samtalen upplever att Uppsala kommun har "höjt ribban" gällande tillgänglighet, men utan att tillföra medel för det. Konsekvensen är ökade kostnader, men utan intäkter för det i form av ekonomiska anslag.

Vidare menar bolagen att det inte alltid är så lätt att följa de många styrsignalerna från kommunen. Program för full delaktighet är ett av de många program och riktlinjer som ska prioriteras. Det upplevs problematiskt att "hänga med i svängarna". Någon påpekar att det *"inte ska vara pappersprodukter"*, vilket kan antydvas vara en känsla av ansvar. Flera pratar om att det behövs ett helhetsperspektiv. Det är idag nämnder och staber som har olika viljor. *"Vi behöver lägga ett helhetspussel"*, menar någon. Det upplevs ibland som att kommunala förvaltningarna inte samarbetar med varandra och att bolagen hamnar i förvaltningarnas interna diskussioner. De påpekar att alla arbetar med kommunens gemensamma mål och budget och har samma grund att stå på men, *"ibland känns det som att man jobbar med sitt och glömmer att man har mycket gemensamt. Nästan som att man motarbetar varandra."*

Bolagen beskriver att mycket görs, men är samtidigt medvetna om att det alltid kan bli bättre. De menar att kompetensen för frågorna kan höjas. Vissa har kommit längre än andra och funderar över möjligheten att arbeta mer systematiskt och kontinuerligt och inte som i dagsläget att *"springa på bollar"*. De vill kunna styra sitt tillgänglighets- och delaktighetsarbete själva och önskar stöd i att medvetandegöra och systematisera det arbetet. Ett bolag har som förslag att de skulle kunna lägga in en tillgänglighetsrutin, precis som med HLR (Hjärt- och lungräddning) en gång om året. Då skulle de hålla frågan om tillgänglighet och delaktighet levande och inte behöva *"springa på bollar"*. Flera menar att de behöver stöd i att identifiera vad programmet betyder för det

enskilda bolaget, att konkretisera arbetet, ”Vi behöver en översättning för de måldokument som vi jobbar mot. Vi behöver hjälpa varandra. Man behöver grundkunskap för att få till en samsyn. Vad kan vi förbättra och vem behöver vi kroka arm med för att jobba vidare med de program vi har. Det behöver bli konkretare. Det behöver systematiseras utifrån programmet.” Även här finns helhetstänket med, att gå framåt tillsammans som en kommun.

Diskussion och avslutande kommentarer

Coronapandemin har tagit en stor plats under årets arbete av förklarliga skäl. Brukarombudet har trots det kunnat samarbeta med brukarorganisationer, civilsamhället, Uppsala kommun och andra intressenter. Vissa brister har blivit extra tydliga under pandemin som till exempel brister kring tillgänglig information, det digitala utanförskapet och förutsättningarna för brukarföreningar/civilsamhället att upprätthålla sin verksamhet och vara en del i kommunens utvecklingsarbete. Samtidigt har brukarombudet sett exempel på vilja att öka delaktigheten i linje med FN konventionen, Agenda 2030 och programmet för full delaktighet. Men mer behöver göras och fler behöver kompetens om och förståelse för delaktighet och inflytande för alla invånare i Uppsala kommun.

Det digitala utanförskapet och brist på tillgänglig information är en demokratifråga och en fråga om mänskliga rättigheter. Om du inte kan vara digital står du idag utanför delar av samhället. Att vara beroende av andra för att få del av information innebär att den närmaste omgivningen behöver vara lyhörd.

Det är därför viktigt att medarbetare och politiker i Uppsala kommun kan och arbetar för de mänskliga rättigheterna. Att vara delaktig i sitt eget liv ser lika olika ut som vi är olika som individer. För att kunna vara delaktig behövs tillgång till information och kunskap om sina rättigheter. Barn med funktionsnedsättning behöver extra stöd och mer kunskap om sina rättigheter. Det är viktigt att barn och unga erbjuds forum och anpassade metoder för att kunna påverka sin situation. Brukarombudet har mött barn, ungdomar och vuxna som inte upplever att de kan eller får påverka sina liv. Här behöver Uppsala kommun fortsätta arbetet med full delaktighet för alla.

Omvärlden förändras och nya behov uppstår. När det gäller delaktighet och tillgänglighet behövs ständig dialog och utveckling. Som ett led i utvecklingen behöver Uppsala kommun ta vara på brukares- och brukarföreningars kompetens och erfarenheter. Några exempel där Uppsala kommun tagit vara på kompetens och erfarenheter är i samarbete kring arvfondsprojektet *Ge makten vidare* (2017 – 2021) och *Ung i FUB - Volymen på max* som är ett ungdomsprojekt inom FUB med ekonomiskt stöd från Postkodlotteriet. Genom dessa projekt har Uppsala kommun fått stöd i arbetet med att delaktighet och inflytande. Tillsammans har deltagare i projekteten och kommunen utvecklat arbetssätt och förslag på strukturer för att öka inflytande. Dessa projekt har bland annat inneburit att en ny daglig verksamhet ska starta 2021 med fokus på inflytandefrågor och ett ungdomsråd som ska startas inom arbete och bostad på omsorgsförvaltningen.

Brukarombudet har under året uppmärksammat om att brukarföreningar haft svårt att upprätthålla sina verksamheter under pandemin. I samtal med Funktionsrätt Uppsala kommun har brukarombudet fått veta att två av föreningarna planerar att läggas ner. För att värna det samarbetet och den samverkan som idag finns med föreningarna, behöver förutsättningar för brukarföreningar tas i beaktande. Om kommunen vill samarbeta och samverka med föreningarna så måste dessa finnas kvar.

Brukarombudet arbetar för ökad delaktighet genom kontinuerlig dialog med brukare, brukarföreningar, tjänstepersoner och politiker. Under året har brukarombudet stöttat tjänstepersoner i Uppsala kommun, Region Uppsala och civilsamhället att hitta rätt forum och föreningar för olika inflytandefrågor. Brukarombudet har fortsatt att samla kunskap om olika metoder och arbetssätt för ökat inflytande och delaktighet. I årets rapport vill brukarombudet vill särskilt lyfta fram tjänstedesign (Innovationsguiden SKR) som ett gott exempel på hur Uppsala kommun kan och har arbetat med inflytande och delaktighet. I tjänstedesign är tanken att skapa förnyelse och bättre ”tjänster” tillsammans med användaren. Uppsala kommun har utbildat projektledare och medarbetare i metoden och flera innovationsprojekt har genomförts. Brukarombudet har själv använt delar av metoden i det utvecklingsprojekt som påbörjades under våren tillsammans med barnombudet.

Slutligen vill brukarombudet lyfta något som är särskilt oroande. Det är den ökande psykiska ohälsan. Pandemin har påverkat många i samhället och en hälsoskuld kommer behöva tas omhand. Här behöver Uppsala kommun ta ansvar för sin del och arbeta strategiskt och utifrån ett hälsofrämjande perspektiv för såväl brukare, medarbetare och invånare.

Referenser och relaterade dokument

Brukarombudets årsrapport 2019. Kristina Bromark

Coronakrisens konsekvenser för det civila samhället. Lägesbild oktober 2020. MUCK
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor.

https://www.mucf.se/sites/default/files/coronakrisens_konsekvenser_for_det_civila_samhallet_0.pdf

Framtidsverkstad SKR Dialog Guiden [Framtidsverkstad - Dialogguiden](#)

FUB:s enkätundersökning till närtstående: <https://www.fub.se/wp-content/uploads/2020/06/Rapport-resultat-av-enk%C3%A4t-om-smittspridning-i-bostad-enligt-LSS.pdf>

Funk-it <https://vardochomsorg.uppsala.se/funkit/>

FUB arvfondsprojekt "Ge makten vidare" <https://www.arvsfonden.se/projekt/alla-projekt/projektsidor/ge-makten-vidare>

FUB projekt "Volymen på max"
<https://www.globalnpo.org/SE/Stockholm/759511391066580/Ung-i-FUB---Volymen-p%C3%A5-max>

Föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service. [Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service \(digg.se\)](#)

Handbok i brukarinflytande. Ett metodstöd från brukarrörelsen till dig som vill organisera ett systematiskt arbete för att stärka inflytandet inom vård och omsorg för personer med psykisk ohälsa. [Handboken-4.4-digital_201208.pdf \(nsphig.se\)](#)

Handlingsplan för digital transformation, Verksamhetsutveckling med stöd av digital Teknik <https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/publikationer/handlingsplan-for-digital-transformation/>

Innovationsguiden är ett metodstöd för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor <https://innovationsguiden.se/>

Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning
<https://www.regeringen.se/4ae1cb/globalassets/regeringen/dokument/socialdepartementet/funktionshinder/konvention-om-rattigheter-for-personer-med-funktionsnedsattning.pdf>

Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade
https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-1993387-om-stod-och-service-till-vissa_sfs-1993-387

Lag om tillgänglighet till digital offentlig service
https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20181937-om-tillganglighet-till-digital_sfs-2018-1937

Mänskliga rättigheter <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/demokrati-och-manskliga-rattigheter/fakta-om-manskliga-rattigheter/>

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning, Uppsala kommun.
<https://www.uppsala.se/contentassets/c717e52af54b46b580ce89b192a0d41f/program-for-full-delaktighet-for-personer-med-funktionsnedsattning.pdf>

Nästa steg för att öka takten för att uppnå målen i Agenda 2030 [Agenda 2030 och globala målen - Regeringen.se](#) samt proposition till riksdagen om förslag på arbete med Agenda 2030 framöver.
<https://www.regeringen.se/49dc90/contentassets/378ab5cbd6b148acaecccc9413cc0e1ba/sveriges-genomforande-av-agenda-2030-prop.-201920188>

Rapport "Tvättar händerna dubbelt så mycket som innan pandemin, och det var mycket redan innan." Coronapandemin – hur påverkas personer med diagnoser inom OCD-spektrumet? Enkätundersökning sammanställd juni 2020.

"Rutinerna slås sönder och plötsligt står vi helt utan stöd" – En undersökning om hur Covid-19 påverkar situationen för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) och deras anhöriga. Framtagen av Riksförbundet Attention 2020-04-29. https://attention.se/wp-content/uploads/2020/05/rapport_coronakrisen_pdf-1.pdf

RSMH, Riksförbundet för social och mental hälsa. Föreningsenkät juni 2020: Situationen under Coronapandemin och efteråt.

Socialstyrelsen termbank [Socialstyrelsen - Termbank](#)

Socialtjänstlag https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/socialtjanstlag-2001453_sfs-2001-453

Styrkraft i funktionshinderpolitiken SOU 2019:23.

Tillsyn för minskad smittspridning av covid-19 – LSS-boende för vuxna. https://www.ivo.se/globalassets/dokument/publicerat/iakttagelser-i-korthet/2020/tillsyn_lss_200527.pdf

Uppsala kommuns tillgänglighetsredogörelse. <https://www.uppsala.se/lankar-i-sidfoten/tillganglighetsredogorelse/>

Neuro rapport 2020 [neurorapporten-2020.pdf](#)

Bilaga

Brukarombudets samarbetspartners och dem brukarombudet träffat

Möten och samarbeten med civilsamhället

- Autism och Aspberger förbundet
- Attention
- Balans
- Hjärnkoll
- NEURO
- Strokeföreningen
- OCD- förbundet
- NSPH (Nationell samverkan psykisk hälsa)
- Ångestsyndromsällskapet
- FUB (Föreningen för barn ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning)
- RSMH (Riksföreningen för social och mental hälsa)
- Intresseföreningen för schizofreni
- Brukarrevisionsbyrå i Uppsala BRiU
- Funktionsrätt Uppsala kommun och deras ombudsman
- Funktionsrätt Uppsala Län och deras ombudsman
- TRIS (Tjejs rätt i samhället)
- BISAM, Region Uppsala
- BOiU, barnombudet i Uppsala
- SUF Kunskapscentrum Region Uppsala
- Svenska Kyrkans diakoni
- Bräcke diakoni, personliga ombud
- Röda Korset
- UL
- Fyrisgården
- FUB:s arvfondsprojekt "Ge makten vidare"
- Funktionsrätts arvfondsprojekt "Jag gör politik"
- FUB:s projekt "Volymen på max"
- Projektledare för delaktighet och inflytande Region Uppsala
- FOU länsnätverk för chefer till biståndshandläggare

Brukarråd

- LSS inflytandegruppen, Region Uppsala
(7 brukare, 2 brukarföreningar, närvårdkordinator, FoU samordnare)
- Uppsala kommuns Funktionsrättsråd
(10 brukarföreningar och 7 nämnder)

Samarbete - kontakter i Uppsala kommun och andra kommuner

- Elevhälsan
- Eriksbergs särskola
- Kontaktcenter Uppsala kommun
- Kommunikationsstaben Uppsala kommun
- Anhörigcenter Uppsala kommun

- Hållbarhetsavdelningen KLK
- Stadsbyggnadsförvaltningen avdelning för gata och park
- Äldreombudsmannen
- Lots på socialförvaltningen,
- Uppsala parkerings AB
- Uppsala hem
- UKK, Uppsala konsert och kongress
- Brandförsvaret
- Fyrishov
- Uppsala vatten
- Skolfastigheter
- Omsorgsnämnden
- Utbildningsnämnden
- Socialnämnden
- Kommunstyrelsen
- Tjänstepersoner i ledande och stödjande funktioner på omsorgsförvaltningen
- Tjänstepersoner i ledande och stödjande funktioner på arbetsmarknadsförvaltningen
- Tjänstepersoner i ledande och stödjande funktioner på socialförvaltningen
- Tjänstepersoner i ledande och stödjande funktioner på utbildningsförvaltningen
- Tjänstepersoner i ledande och stödjande funktioner på äldreförvaltningen.
- Göteborg Västra
- Nationellt nätverk för ombud/ombudsmän inom äldre och omsorg

Socialförvaltningen
Oskar Johansson

Kommunstyrelsen

Yttrande över inrättande av tjänst som äldre- och brukarombud

Irmeli Belander (L) har lämnat en motion med förslag om att inrätta en fristående tjänst som äldre- och brukarombud som ska bevaka intresseområdena för äldre och personer med funktionsvariationer.

Uppgiften att tillvarata den enskildes intressen hanteras genom möjligheten för den enskilde att i enlighet med myndigheternas serviceskyldighet få hjälp att tillvarata sina rättigheter. Som myndighet ska socialförvaltningen garantera att kontakterna blir smidiga och enkla. Denna hjälp ges idag främst av Östhammar Direkt, dit enskilda alltid kan vända sig för att få svar på frågor eller vägledning i vart de ska vända sig.

Den dialog som efterfrågas med brukarorganisationer och intresseföreningar förekommer redan idag inom förvaltningens verksamhet och representanter för ledningen träffar återkommande representanter för dessa organisationer.

Uppdraget att skapa bästa möjliga livsvillkor för de aktuella grupperna åligger ytterst socialnämnden och hur detta kan åstadkommas är subjektivt. Det som anses vara bästa möjliga livsvillkor för de aktuella grupperna får därför bestämmas politiskt och här har politiken en viktig uppgift i att väga dessa intressen mot andra intressen som också faller inom nämndens ansvarsområden. Att driva på hur frågor prioriteras bör därför främst åligga politiken. Uppdraget att se över utvecklingspotentialen åligger socialchefen. Att som externt ombud driva utvecklingsfrågor kan vara svårt om frågan ska hanteras ur ett helhetsperspektiv som beaktar politisk inriktning, budget och regelverk. Det är också ur ett ansvarsutkrävande perspektiv problematiskt att ge formell befogenhet till ombudet och avsaknad av detta riskerar det att göra ombudets möjligheter att driva förändring begränsade.

Socialförvaltningen
Oskar Johansson

Den föreslagna uppgiften att skapa sig en bild av förutsättningarna att leva i Östhammars kommun görs årligen i form av data som verksamheten och brukare rapporterar till Socialstyrelsen. Dessa data sammanställs i form av Öppna jämförelser och presenteras på hemsidan Kolada.se. Allmänheten kan där ta del av resultaten och jämföra dessa med andra kommuner. Resultaten av jämförelserna ger därutöver Östhammars kommun möjlighet att följa upp, analysera och utveckla förutsättningarna för äldre och personer med funktionsvariationer att leva i Östhammars kommun

Socialnämnden bedömer att målgruppernas behov redan är tillgodosedda genom nuvarande organisation och föreslår kommunstyrelsen att avslå motionen.

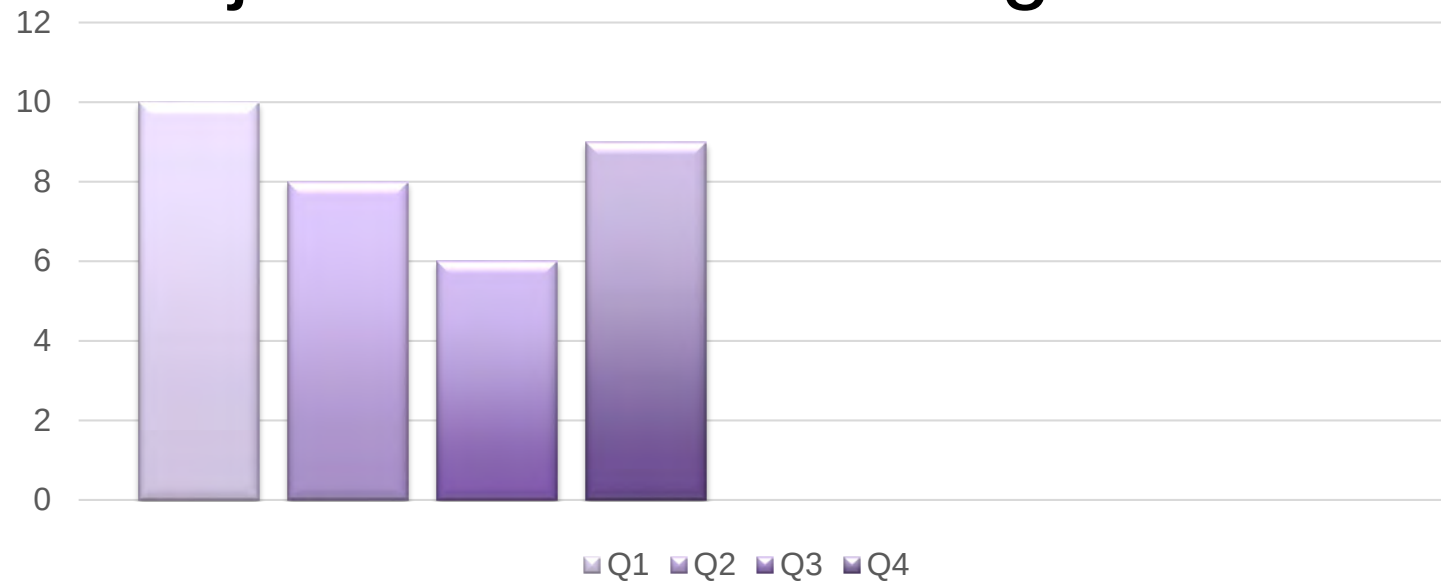
Förslag

Sjukfrånvaro Q2 2021

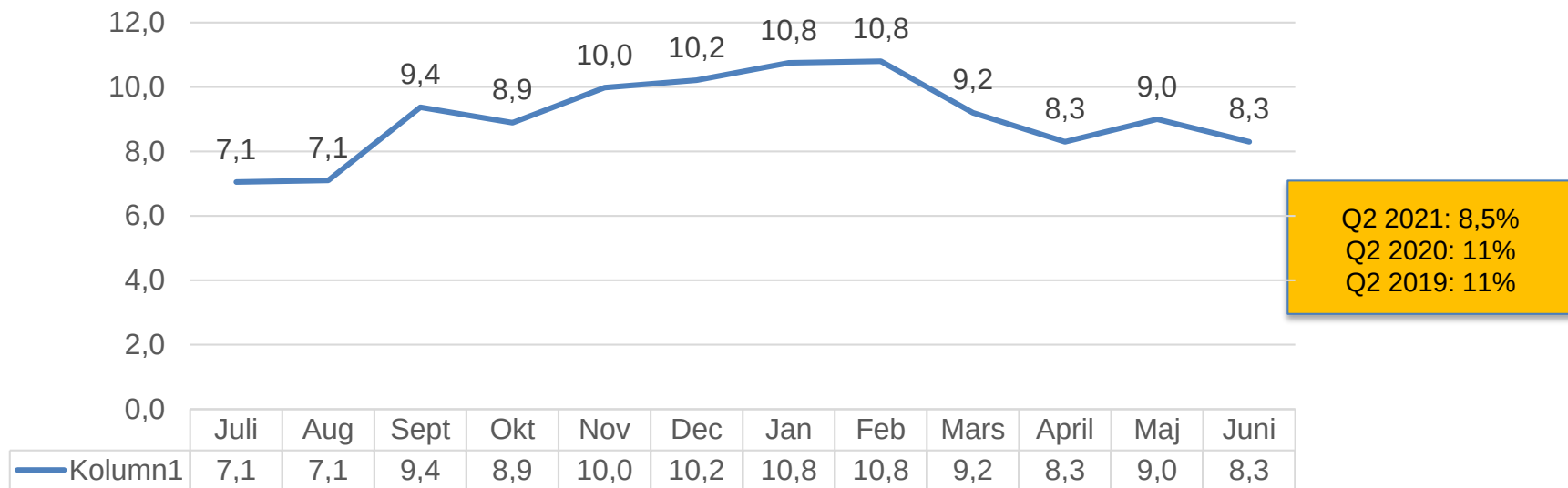
SNAU 2021-08-18/SN 2021-09-01



Hur sjukfrånvaro beter sig...

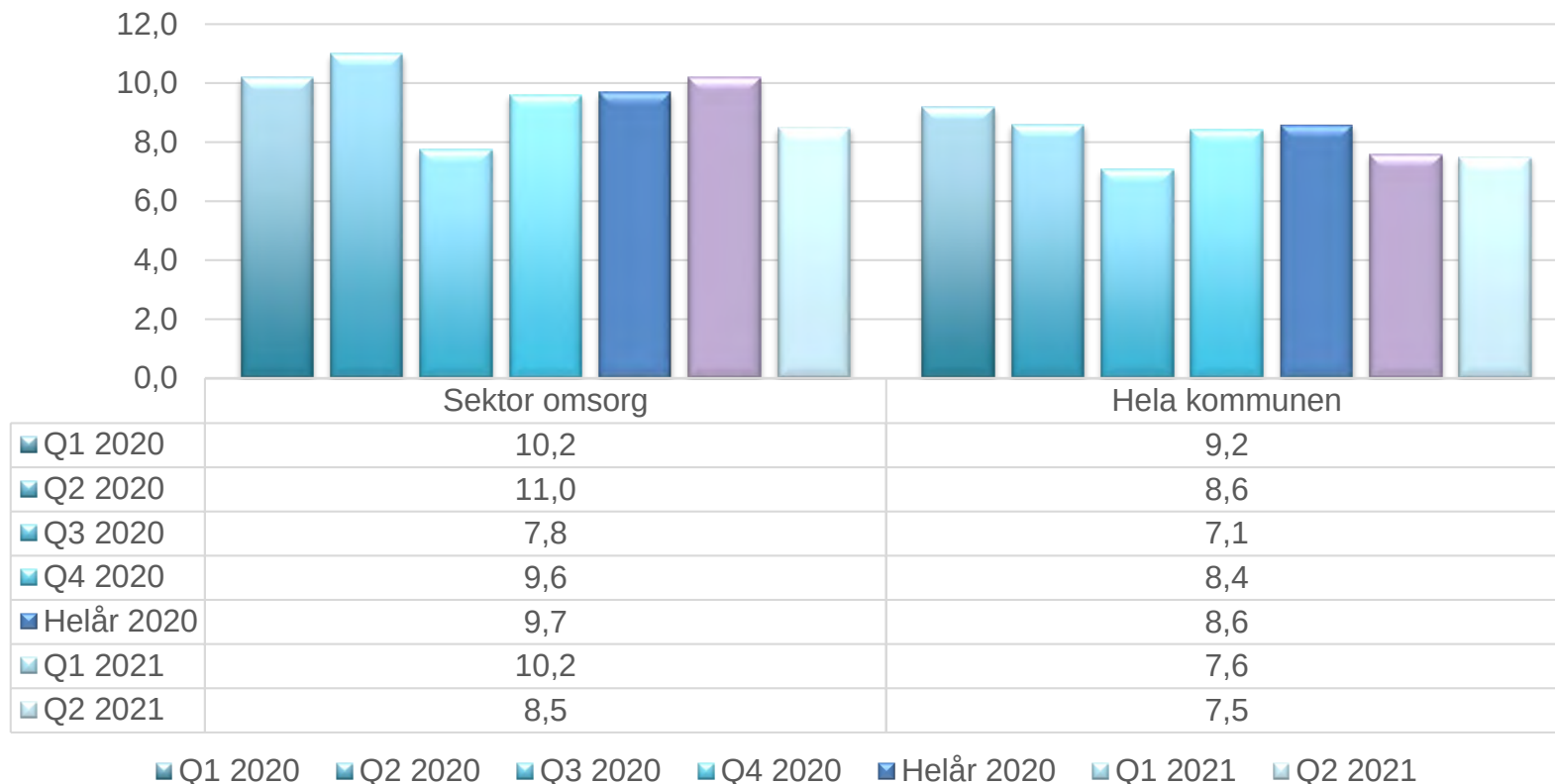


Sektor omsorg 12 månader bakåt..



ÖSTHAMMARS
KOMMUN
- EN DEL AV ROSLAGEN

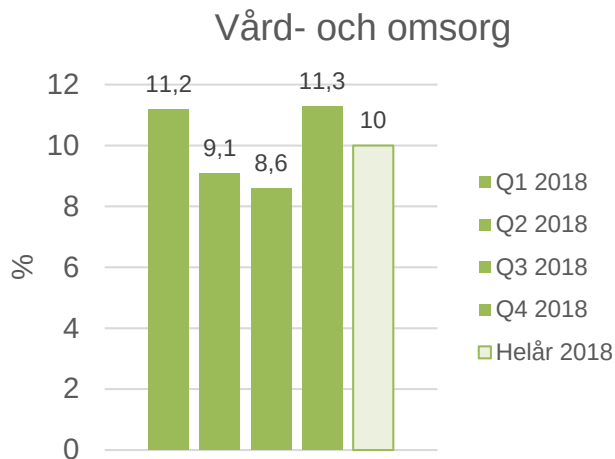
Sektorn i förhållande till kommunen



Sjukfrånvaro IFO > Myndighet

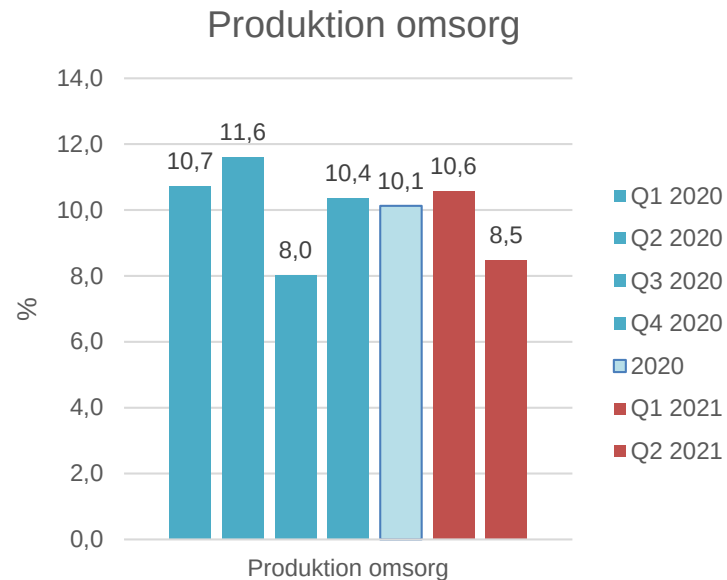


Sjukfrånvaro per kvartal inom "produktion"



2019

10,9%



Hur sänker vi sjukfrånvaron?



Tack för uppmärksamheten!

Ha en fortsatt bra dag..

Org_Förvaltning: Sektor Omsorg Org_Verksamhet:	Total sjukfrånvaro					Kvinnors sjukfrånvaro					Män sjukfrånvaro				
	Sjukfrv timmar	Ord arb.tid	Sjukfrv %	Sjufrv from dag 60, timmar	Sjukfrv from dag 60, %	Sjukfrv timmar	Ord arb.tid	Sjukfrv %	Sjufrv from dag 60, timmar	Sjukfrv from dag 60, %	Sjukfrv timmar	Ord arb.tid	Sjukfrv %	Sjufrv from dag 60, timmar	Sjukfrv from dag 60, %
2021-01-01 - 2021-03-31															
Org_Enhet: MAS o MAR	0	1 026	0,00	0	0,00	0	1 026	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Org_Enhet: Sektor omsorg chefer	0	1 797	0,00	0	0,00	0	1 026	0,00	0	0,00	0	771	0,00	0	0,00
Summa Org_Verksamhet:	0	2 823	0,00	0	0,00	0	2 052	0,00	0	0,00	0	771	0,00	0	0,00
Org_Verksamhet: Myndighet omsorg															
Myndighet omsorg chefer	219	4 646	4,72	0	0,00	219	4 134	5,31	0	0,00	0	513	0,00	0	0,00
Org_Enhet: Barn och ungdom															
Barn- och ungdom myndighet	599	9 400	6,37	272	45,45	591	7 755	7,62	272	46,06	8	1 645	0,48	0	0,00
Barn- och ungdom öppenvård	443	7 052	6,29	385	86,73	428	6 026	7,09	385	89,97	16	1 026	1,56	0	0,00
Summa Org_Enhet: Barn och ungdom	1 042	16 452	6,33	657	63,02	1 018	13 782	7,39	657	64,50	24	2 670	0,90	0	0,00
Org_Enhet: Självständigt boende o liv															
Boendestöd	521	3 570	14,58	72	13,79	521	3 570	14,58	72	13,79	0	0	0,00	0	0,00
Självständigt boende	47	1 388	3,38	0	0,00	47	1 388	3,38	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Summa Org_Enhet: Självständigt boende o l	567	4 958	11,44	72	12,65	567	4 958	11,44	72	12,65	0	0	0,00	0	0,00
Org_Enhet: Vuxen. myndighet	332	8 097	4,10	0	0,00	332	8 097	4,10	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Org_Enhet: Äldre och LSS myndighet															
	505	3 801	13,30	216	42,78	505	3 625	13,95	216	42,78	0	177	0,00	0	0,00
Biståndsenheten	818	4 556	17,96	477	58,31	724	4 220	17,17	477	65,85	94	336	27,88	0	0,00
Summa Org_Enhet: Äldre och LSS myndigh	1 324	8 357	15,84	693	52,38	1 230	7 844	15,68	693	56,37	94	513	18,28	0	0,00
Summa Org_Verksamhet: Myndighet oms	3 485	42 511	8,20	1 422	40,80	3 367	38 815	8,68	1 422	42,22	118	3 696	3,18	0	0,00
Org_Verksamhet: Produktion omsorg															
Produktion omsorg chefer	631	11 530	5,47	288	45,62	631	11 530	5,47	288	45,62	0	0	0,00	0	0,00
Org_Enhet: Hemtjänst															
Hemtjänst Alunda	1 314	11 460	11,47	580	44,10	1 314	9 461	13,89	580	44,10	0	1 999	0,00	0	0,00
Hemtjänst Gimo	2 208	12 107	18,24	270	12,23	1 515	7 374	20,54	270	17,83	693	4 733	14,64	0	0,00
Hemtjänst Öregrund	2 390	16 666	14,34	330	13,82	2 156	13 206	16,32	330	15,32	234	3 460	6,77	0	0,00
Hemtjänst Österbybruk	2 729	15 069	18,11	944	34,60	2 399	12 724	18,85	944	39,37	331	2 345	14,10	0	0,00
Hemtjänst Östhammar	2 217	22 344	9,92	512	23,10	2 044	17 424	11,73	512	25,05	173	4 920	3,51	0	0,00
Summa Org_Enhet: Hemtjänst	10 858	77 647	13,98	2 636	24,28	9 428	60 190	15,66	2 636	27,96	1 431	17 457	8,20	0	0,00
Org_Enhet: LSS															
Aborren ungdomsboende	349	4 144	8,43	0	0,00	339	3 041	11,16	0	0,00	10	1 103	0,91	0	0,00
Boda gruppbostad	453	4 903	9,25	417	91,95	360	2 987	12,05	339	94,16	93	1 916	4,87	78	83,39
Bojen	80	5 355	1,50	0	0,00	80	5 355	1,50	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Cafe gläntan	23	1 190	1,93	0	0,00	23	1 190	1,93	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00

Dannemoravägen Gruppbostad	216	4 988	4,32	0	0,00	112	3 721	3,02	0	0,00	103	1 267	8,14	0	0,00
Drama & Musik	0	839	0,00	0	0,00	0	839	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Edsvägens gruppbostad	291	5 585	5,21	0	0,00	122	4 199	2,92	0	0,00	169	1 385	12,17	0	0,00
Framsteg	8	1 539	0,52	0	0,00	8	1 026	0,78	0	0,00	0	513	0,00	0	0,00
Klackskärsgatan gruppbostad	78	4 230	1,85	0	0,00	78	4 122	1,90	0	0,00	0	108	0,00	0	0,00
Konst och media	49	1 466	3,37	0	0,00	26	953	2,68	0	0,00	24	513	4,67	0	0,00
Kontoret	16	1 026	1,56	0	0,00	16	1 026	1,56	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Måsen	126	1 669	7,53	0	0,00	126	1 669	7,53	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Natur & Kultur	118	962	12,22	58	49,62	118	962	12,22	58	49,62	0	0	0,00	0	0,00
Oasen	138	2 456	5,64	0	0,00	138	2 421	5,72	0	0,00	0	35	0,00	0	0,00
Personliga assistenter	2 173	23 191	9,37	657	30,22	2 103	19 951	10,54	657	31,22	69	3 240	2,14	0	0,00
Repslagargatan servicebostad	928	3 246	28,57	659	71,03	886	2 833	31,27	659	74,38	42	414	10,11	0	0,00
Rådhuset gruppbostad	406	5 020	8,08	49	12,00	406	4 578	8,86	49	12,00	0	441	0,00	0	0,00
Service och butik	16	1 026	1,56	0	0,00	0	513	0,00	0	0,00	16	513	3,11	0	0,00
Ugglan	155	1 915	8,11	79	50,64	115	890	12,97	79	68,15	40	1 026	3,89	0	0,00
Summa Org_Enhet: LSS	5 623	74 750	7,52	1 918	34,11	5 057	62 276	8,12	1 840	36,39	566	12 474	4,54	78	13,74
Org_Enhet: Säbo															
Dagverksamhet	16	410	3,89	0	0,00	16	410	3,89	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Edsvägen 16 Nere	1 894	16 100	11,76	604	31,87	1 586	13 071	12,14	604	38,05	307	3 029	10,15	0	0,00
Edsvägen16 Uppe	1 705	15 958	10,69	826	48,43	1 577	13 964	11,29	826	52,37	128	1 993	6,44	0	0,00
Säbo Alunda	1 763	22 350	7,89	362	20,51	1 723	20 135	8,56	362	20,98	40	2 216	1,80	0	0,00
Säbo Gimo	2 535	20 663	12,27	762	30,06	2 525	20 085	12,57	762	30,18	10	579	1,73	0	0,00
Säbo Österbybruk	2 345	25 636	9,15	100	4,28	1 971	22 094	8,92	100	5,10	375	3 542	10,58	0	0,00
Säbo Öregrund	656	10 313	6,36	285	43,42	618	9 678	6,38	285	46,08	38	635	5,95	0	0,00
Summa Org_Enhet: Säbo	10 914	111 431	9,8%	2 938	26,9%	10 016	99 437	10,1%	2 938	29,3%	898	11 994	7,5%	0	0,00
Org_Enhet: Äldreomsorg övrigt															
Hjälpmedel och anhörigstöd	38	2 539	1,49	0	0,00	38	2 539	1,49	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Korttidsenheten	916	8 027	11,41	385	41,98	828	7 487	11,05	385	46,47	89	540	16,40	0	0,00
Nattpatrullen	1 659	8 241	20,14	1 153	69,47	1 659	7 598	21,84	1 153	69,47	0	644	0,00	0	0,00
Närvårdsenheten	1 727	14 608	11,82	359	20,81	1 727	14 608	11,82	359	20,81	0	0	0,00	0	0,00
Rehabenheten	856	6 451	13,26	513	59,95	856	5 938	14,41	513	59,95	0	513	0,00	0	0,00
SSK Västra	533	2 791	19,10	156	29,32	533	2 752	19,37	156	29,32	0	39	0,00	0	0,00
SSK Östra	346	4 382	7,91	0	0,00	346	4 382	7,91	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Summa Org_Enhet: Äldreomsorg övrigt	6 076	47 039	12,92	2 566	42,23	5 987	45 303	13,22	2 566	42,86	89	1 736	5,10	0	0,00
Summa Org_Verksamhet: Produktion om	34 102	322 396	10,58	10 346	30,34	31 118	278 736	11,16	10 268	33,00	2 983	43 660	6,83	78	2,61
Summa Org_Förvaltning: Sektor Oms	37 587	367 729	10,22	11 768	31,31	34 486	319 602	10,79	11 690	33,90	3 101	48 127	6,44	78	2,51

Org_Förvaltning: Sektor Omsorg
Org_Verksamhet:

	Total sjukfrånvaro				
	Sjukfrv timmar	Ord arb.tid	Sjukfrv %	Sjukfrv from dag 60, timmar	Sjukfrv from dag 60, %
2021-04-01-2021-06-30					
Org_Enhet: MAS o MAR	0	1037,16	0,00	0	0,00
Org_Enhet: Sektor omsorg chefer	7,98	1763,16	0,45	0	0,00
Summa Org_Verksamhet:	7,98	2800,32	0,28	0	0,00
Org_Verksamhet: Myndighet omsorg					
Myndighet omsorg chefer	422,84	5569,26	7,59	0	0,00
Org_Enhet: Barn och ungdom					
Barn- och ungdom myndighet	395,17	8810,23	4,49	27,42	6,94
Barn- och ungdom öppenvård	783,28	6831,85	11,47	380,38	48,56
Summa Org_Enhet: Barn och ungdom	1178,45	15642,08	7,53	407,8	34,60
Org_Enhet: Självständigt boende o liv					
Boendestöd	676,18	3630,06	18,63	301,19	44,54
Självständigt boende	56,27	1403,4	4,01	0	0,00
Summa Org_Enhet: Självständigt boende o liv	732,45	5033,46	14,55	301,19	41,12
Org_Enhet: Vuxen. myndighet	525,6	8309,25	6,33	0	0,00
Org_Enhet: Äldre och LSS myndighet					
	0	2906,33	0	0	0,00
Biståndsenheten	1176,74	5538,27	21,25	357,02	30,34
Summa Org_Enhet: Äldre och LSS myndighet	1176,74	8444,6	13,93	357,02	30,34
Summa Org_Verksamhet: Myndighet omsorg	4036,08	42998,65	9,39	1066,01	26,41
Org_Verksamhet: Produktion omsorg					
Produktion omsorg chefer	530,54	10044,29	5,28	530,54	100,00
Org_Enhet: Hemtjänst					
Hemtjänst Alunda	1746,88	12825,85	13,61999	772,25	44,21
Hemtjänst Gimo	1102,31	13900,42	7,93	36,9	3,35
Hemtjänst Öregrund	1329,08	18212,61	7,30	190,61	14,34
Hemtjänst Österbybruk	2625,04	16601,41	15,81	869,84	33,14
Hemtjänst Östhammar	1190,78	25089,63	4,75	62,23	5,23
Summa Org_Enhet: Hemtjänst	7994,09	86629,92	9,23	1931,83	24,17
Org_Enhet: LSS					
Aborren ungdomsboende	569,07	4794,62	11,87	437,4	76,86
Boda gruppboestad	270,15	5172,22	5,22	0	0,00
Bojen	190,98	5421,12	3,52	0	0,00
Cafe gläntan	35,4	1004,74	3,52	0	0,00
Dannemoravägen Gruppboestad	235,64	4871,75	4,84	0	0,00
Drama & Musik	0	831,04	0,00	0	0,00
Edsvägens gruppboestad	411,43	5882,92	6,99	0	0,00
Framsteg	15,96	1626,76	0,98	0	0,00
Klackskärsgatan gruppboestad	264,05	4624,84	5,71	0	0,00
Konst och media	53,36	1199,16	4,45	0	0,00
Kontoret	0	1037,16	0,00	0	0,00
Måsen	76,6	1639,8	4,67	0	0,00
Natur & Kultur	29,3	914,84	3,20	0	0,00
Oasen	245,91	2161,02	11,38	0	0,00
Personliga assistenter	1416,42	23304,28	6,08	318,63	22,50

Repslagargatan servicebostad	137,52	2998,78	4,59	0	0,00
Rådhuset gruppbofastad	676,38	5380,4	12,57	398,89	58,97
Service och butik	31,91	1037,15	3,08	0	0,00
Ugglan	41,88	2109,57	1,99	0	0,00
Summa Org_Enhet: LSS	4701,96	76012,17	6,19	1154,92	24,56
Org_Enhet: Säbo					
Dagverksamhet	0	857,64	0	0	0,00
Edsvägen 16 Nere	1336,88	15847,94	8,44	246,95	18,47
Edsvägen16 Uppe	1655,52	16668,06	9,93	842,63	50,90
Säbo Alunda	1905,81	20819,51	9,15	714,96	37,51
Säbo Gimo	2102,33	16088,84	13,07	884,09	42,05
Säbo Öregrund	652,71	10802,59	6,04	287,8	44,09
Summa Org_Enhet: Säbo	7653,25	81084,58	9,44	2976,43	38,89
Org_Enhet: Säbo Österbybruk					
Parkvägen 9	1853,63	23313,28	7,95	72,66	3,92
Parkvägen11	73,08	2814,92	2,60	0	0,00
Summa Org_Enhet: Säbo Österbybruk	1926,71	26128,2	7,37	72,66	3,77
Org_Enhet: Äldreomsorg övrigt					
Hjälpmedel och anhörigstöd	22,44	2627,45	0,85	0	0,00
Korttids- o psykiatrienheten	249,64	4652,88	5,37	0	0,00
Nattorganisationen	826,29	10525,22	7,85	185,81	22,49
Nattpatrullen	619,51	4494,9	13,78	502,39	81,09
Närvårdsenheten	1324,13	15361,52	8,62	448,65	33,88
Rehabenheten	1162,3	6596,9	17,62	944,84	81,29
Resurspool	260,71	925,53	28,17	260,71	100,00
SSK Västra	865,4	6836,06	12,66	670,26	77,45
SSK Östra	618,63	6668,93	9,28	225,77	36,50
Summa Org_Enhet: Äldreomsorg övrigt	5949,05	58689,39	10,14	3238,43	54,44
Summa Org_Verksamhet: Produktion omsorg	28755,6	338588,6	8,49	9904,81	34,44
Summa Org_Förvaltning: Sektor Omsorg	32799,66	384387,5	8,53	10970,82	33,45

Kvinnors sjukfrånvaro					Män sjukfrånvaro				
Sjukfrv timmar	Ord arb.tid	Sjukfrv %	Sjukfrv from dag 60, timmar	Sjukfrv from dag 60, %	Sjukfrv timmar	Ord arb.tid	Sjukfrv %	Sjukfrv from dag 60, timmar	Sjukfrv from dag 60, %
0	1037,16	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0
0	1037,16	0	0	0,00	7,98	726	1,10	0	0
0	2074,32	0	0	0,00	7,98	726	1,10	0	0
422,84	4361,14	9,70	0	0,00	0	1208,12	0,00	0	0
395,17	7490,27	5,28	27,42	6,94	0	1319,96	0,00	0	0
767,32	5794,69	13,24	380,38	49,57	15,96	1037,16	1,54	0	0
1162,49	13284,96	8,75	407,8	35,08	15,96	2357,12	0,68	0	0
676,18	3630,06	18,63	301,19	44,54	0	0	0,00	0	0
56,27	1403,4	4,01	0	0,00	0	0	0,00	0	0
732,45	5033,46	14,55	301,19	41,12	0	0	0,00	0	0
525,6	8309,25	6,33	0	0,00	0	0	0,00	0	0
0	2906,33	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0
1176,74	5051,61	23,29	357,02	30,34	0	486,66	0,00	0	0
1176,74	7957,94	14,79	357,02	30,34	0	486,66	0,00	0	0
4020,12	38946,75	10,32	1066,01	26,52	15,96	4051,9	0,39	0	0
530,54	10044,29	5,28	530,54	100,00	0	0	0,00	0	0
1729,88	10708,41	16,15	772,25	44,64	17	2117,44	0,80	0	0
880,45	7623,55	11,55	36,9	4,19	221,86	6276,87	3,53	0	0
1172,36	13444,87	8,72	190,61	16,26	156,72	4767,74	3,29	0	0
2436,88	14315,89	17,02	869,84	35,69	188,16	2285,52	8,23	0	0
976,56	18953,38	5,15	62,23	6,37	214,22	6136,25	3,49	0	0
7196,13	65046,1	11,06	1931,83	26,85	797,96	21583,82	3,70	0	0
549,97	3227,52	17,04	437,4	79,53	19,1	1567,1	1,22	0	0
116,4	2900,98	4,01	0	0,00	153,75	2271,24	6,77	0	0
190,98	5421,12	3,52	0	0,00	0	0	0,00	0	0
35,4	1004,74	3,52	0	0,00	0	0	0,00	0	0
229,14	3703,94	6,19	0	0,00	6,5	1167,81	0,56	0	0
0	831,04	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0
260,24	4390,51	5,93	0	0,00	151,19	1492,41	10,13	0	0
15,96	1284,84	1,24	0	0,00	0	341,92	0,00	0	0
264,05	4322,34	6,11	0	0,00	0	302,5	0,00	0	0
21,44	680,58	3,15	0	0,00	31,92	518,58	6,16	0	0
0	1037,16	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0
76,6	1639,8	4,67	0	0,00	0	0	0,00	0	0
29,3	914,84	3,20	0	0,00	0	0	0,00	0	0
245,91	2161,02	11,38	0	0,00	0	0	0,00	0	0
1416,42	19761,45	7,17	318,63	22,50	0	3542,83	0,00	0	0

137,52	2487,17	5,53	0	0,00	0	511,61	0,00	0	0
614,95	4842,9	12,70	398,89	64,87	61,43	537,5	11,43	0	0
31,91	518,57	6,15	0	0,00	0	518,58	0,00	0	0
0	1072,41	0,00	0	0,00	41,88	1037,16	4,04	0	0
4236,19	62202,93	6,81	1154,92	27,26	465,77	13809,24	3,37	0	0
0	857,64	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0
1283,2	12598	10,19	246,95	19,24	53,68	3249,94	1,65	0	0
1580,78	14568,75	10,85	842,63	53,30	74,74	2099,31	3,56	0	0
1905,81	18831,17	10,12	714,96	37,51	0	1988,34	0,00	0	0
2091,83	15298,84	13,67	884,09	42,26	10,5	790	1,33	0	0
652,71	10081,84	6,47	287,8	44,09	0	720,75	0,00	0	0
7514,33	72236,24	10,40	2976,43	39,61	138,92	8848,34	1,57	0	0
1778,16	20297	8,76	72,66	4,09	75,47	3016,28	2,50	0	0
3,19	1773,57	0,18	0	0,00	69,89	1041,35	6,71	0	0
1781,35	22070,57	8,07	72,66	4,08	145,36	4057,63	3,58	0	0
22,44	2627,45	0,85	0	0,00	0	0	0,00	0	0
249,64	4518,88	5,52	0	0,00	0	134	0,00	0	0
757,46	9163,19	8,27	185,81	24,53	68,83	1362,03	5,05	0	0
589,84	4159,38	14,18	502,39	85,17	29,67	335,52	8,84	0	0
1324,13	15361,52	8,62	448,65	33,88	0	0	0,00	0	0
1148,34	6078,32	18,89	944,84	82,28	13,96	518,58	2,69	0	0
260,71	925,53	28,17	260,71	100,00	0	0	0,00	0	0
865,4	6484,56	13,35	670,26	77,45	0	351,5	0,00	0	0
618,63	6668,93	9,28	225,77	36,50	0	0	0,00	0	0
5836,59	55987,76	10,42	3238,43	55,48	112,46	2701,63	4,16	0	0
27095,13	287587,9	9,42	9904,81	36,56	1660,47	51000,66	3,26	0	0
31115,25	328609	9,47	10970,82	35,26	1684,41	55778,56	3,02	0	0