

## Kommunrevisionen

### **Redovisning av vidtagna åtgärder och kommande åtgärder med anledning av kommunrevisionens granskning av verksamhet och handlägningsrutiner vid individ och familjeomsorgen, Dnr REV-2015-8**

Flertalet av de brister som påtalats beror i grunden på bristen på personal, en brist som till största del beror på vakanser och sjukskrivningar. Fn pågår rekryteringen av nya handläggare. Under rekryteringstiden har två konsulter anställts. Diskussioner förs kring hur Östhammars kommun skall kunna rekrytera och behålla personal. Bland annat sker ett arbete kring den medarbetarenkät som genomfördes tidigare i år. I det fall de vidtagna åtgärderna ej är tillräckliga kan det bli aktuellt med ytterligare köp av konsulttjänster. Det diskuteras också kring ändrade arbetssätt och nya personalgrupper då efterfrågan på socionomer idag är högre än tillgången.

När det gäller ensamkommande barn har antalet utredare utökats från två till fyra. I den takt som det kommer nya barn kan det bli aktuellt med nya utökningar. Det kan även bli aktuellt att utöka det administrativa stödet.

Den samordnare som har anställts har fn ett antal egna ärenden att handlägga. Så snart de vakanta tjänsterna har tillsatts så skall dessa ärenden fördelas så att samordnaren får tid att stödja handläggarna. En viktig del i samordnarens arbete är att vara behjälplig att bevaka fyramånaders gränsen för utredningar och att dokumentationen görs i verksamhetssystemet i anslutning till att information inhämtats. Samordnaren skall även tillse att det görs genomförandeplaner i varje ärende. Socialnämnden har satt upp ett mål att alla ärenden skall ha en genomförandeplan under 2016.

Socialstyrelsen har under 2015 givit ut en ny handbok kring handläggning och dokumentation i socialtjänsten. Denna bok kommer att köpas in och delas ut till samtliga personal som arbetar med myndighetsutövning på IFO. Delar av boken kommer att användas som studiematerial inför seminarier i barn och ungdomssektionen. En utbildning i handläggning och dokumentation, där fokus bland annat kommer att läggas på de utpekade bristområdena, skall anordnas under 2016.

Ett nytt kvalitetsledningssystem är under införande. Bärande processer, rutiner mm skall lyftas fram och processas i arbetsgrupperna. Samarbetsprocesser mellan respektive enheter inom organisationen skall också kartläggas och implementeras.

Ett nytt it system skall införas under 2016. Systemet skall vara processtyrt och borga för en rättssäker handläggning. Ett krav på systemet är att det skall vara

Datum  
2016-01-27

Dnr  
SN-2015-286

Sid  
2 (2)

Socialförvaltningen  
Mikael Sjöberg

mobilt vilket underlättar dokumentation i samband med de händelser som skall dokumenteras. Nya arbetssätt för att dokumentera möten, utredningssamtal etc skall arbetas fram.

Slutligen ses internkontrollplanen ses över. Vilken information skall delges nämnden och med vilken intervall skall denna information redovisas. Nya kontrollområden lyfts fram med anledning av de utpekade bristerna. Mätning kring skyddsbedömning inom 24 timmar, tid mellan anmälan och förhandsbedömning, 2 veckor, och dokumentation i verksamhetssystemet inom 5 dagar är nya kontrollområden. Internkontrollplanen för 2016 behandlas i socialnämnden den 27 januari 2016.