

Handläggare: Mojgan Alimadad

Socialnämndens svar till SPF och PRO:s beredningsgrupp

Bakgrund

SPF och PRO:s beredningsgrupp genom vice ordförande i Kommunala pensionärsrådet, Zelwi Vogeler har riktat en skrivelse till Socialnämndens ledamöter, Vård- och omsorgschef Mojgan Alimadad, Områdeschef Lena Nilsson Sääf och Enhetschef Johan Göthberg.

Skrivelsen lyfter fram frågan om hur hemtjänsten fungerar för våra brukare och dess personal inom Östhammars kommun. Vid det Kommunala pensionärsrådets möte behandlades denna fråga. Skrivelsen beskriver ett missnöje med att frågan inte besvarades tillfredsställande. Som bilaga till skrivelsen följer ett anonymt brev från hemtjänsten i Alunda. Eftersom frågan inte var anmäld i förväg kunde den inte besvaras. I svar på mötet hänvisades dock till den linjeorganisation som finns och möjligheterna att ställa frågor till närmaste berörd chef.

Det anonyma brevet innehåller ett antal synpunkter som rör hemtjänstens arbetsmiljö, tidspress, stress, missnöje med arbetsschema och planeringssystem vilket har besvarats av Socialförvaltningen våren 2015. I brevet från den 29 februari 2016 framförs missnöje med dåliga löner, dålig status att arbeta inom hemtjänst, brister i informationsöverföring. I brevet nämns också att äldre nekas plats på särskilt boende.

I detta svar till skriftställaren vill nu Socialnämnden lyfta fram några viktiga åtgärder som sker inom Socialförvaltningen, vård och omsorg och i verksamhetsområde Alunda:

Yrkesstatus

- Kravet för att få arbeta inom vård och omsorg är undersköterska, dock kan vi inte alltid uppnå det kravet när det gäller våra vikarier. Alla vikarier ska genomgå en introduktion innan de börjar arbeta
- För att höja statusen inom hemtjänst och omvårdnadsarbete genomför kommunen en särskild lönesatsning riktad till undersköterskor under 2016.
- Den genomförda medarbetarens enkäten kommer att resultera i handlingsplaner för varje arbetsplats. Handlingsplanerna ska fokusera på att utveckla arbetsmiljön på den egna arbetsplatsen
- Medarbetaresamtal genomförs årligen på samtliga arbetsplatser
- En handlingsplan med förbättringsområden i arbetsmiljö ska arbetas fram tillsammans med personalen och vara klar till 31 maj 2016.
- Arbetsfrågor är en stående punkt på arbetsplatsträffar
- Ledning för socialförvaltningen har deltagit på arbetsplatsträff i Alunda verksamhetsområde och haft dialog med personal om framtidbild för verksamheten samt de förbättrings områden som finns för verksamheten och personal
- chefen och personalen har ett uppdrag att vidareutveckla samarbete på arbetsplatsnivå bland annat i Alunda.

Schemafrågor

- När vi lägger våra scheman måste vi anpassa dem utifrån när brukarna har behov av insatser. Däremot samverkar vi som arbetsgivare med Kommunal innan nytt schema beslutas.

Boendeplatser

- Tillgången av platser till äldreboende motsvarar behovet och i nuläget är väntetid c:a 28 dagar.
- För att få flytta in på ett särskilt boende måste den enskilde ansöka och biståndshandläggaren genomför en utredning enligt socialtjänstlagen av inkommen ansökan. Utredningen utgår från den sökandes omvårdnadsbehov.

Verksamhetssystem

- Arbetet med att införa ett nytt verksamhetssystem inom Socialförvaltningen har påbörjats och beräknas klar under 2017. En del i det nya verksamhetssystemet innebär att nuvarande planeringssystem för hemtjänst kommer att bytas ut mot ett nytt mer användarvänligt.
- Den nya verksamhetsledningen och hälso-sjukvårdspersonalen inom verksamhetsområde Alunda betonar vikten av teamarbete som en nyckel till bättre arbetsmiljö.