

Nämndernas verksamhetsberättelse 2016

Socialnämnden



Postadress	Besöksadress/Reg.office	Telefon	Telefax	Organisationsnummer	Bankgiro
Box 66	Stångörsgatan 10	Nat 0173-860 00	Nat 0173-175 37	212000-0290	233-1361
S-742 21 Östhammar	Östhammar	Int +46 173 860 00	Int +46 173 175 37	V.A.T. No	PlusGiro
	www.osthammar.se	kommunen@osthammar.se		SE212000029001	1 31 70-6

Innehållsförteckning

1	Måluppfyllelse.....	3
1.1	KF 2: Östhammars kommun ska vara en kommun med stöd- och omsorgsverksamhet som utgår från individens behov och värdighet.....	3
1.2	KF 3: Östhammars kommun ska vara en kommun med gott bemötande och hög tillgänglighet.....	5
1.3	KF 4: Östhammars kommun ska vara en kommun där invånarna upplever ökade förutsättningar för delaktighet.....	6
1.4	KF 6: Östhammars kommun ska vara en attraktiv kommun där befolkningen trivs och antalet invånare kontinuerligt ökar	8
1.5	KF 7: Östhammars kommun ska vara en kommun med minskad miljöpåverkan	8
1.6	KF 9: Östhammars kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare	8
2	Årets viktiga händelser	9
3	Prestationer och kvalitet	10
4	Ekonomiskt resultat	12
5	Årets verksamhet i ett framtidsperspektiv	13

1 Måluppfyllelse

1.1 KF 2: Östhammars kommun ska vara en kommun med stöd- och omsorgsverksamhet som utgår från individens behov och värdighet


Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Brukarnöjdh et funktionshin der	90%			100%	
 Andel som under året erhållit försörjningss töd					

Där inte annat anges är måluppfyllnad är hämtade från socialstyrelsens brukarundersökning "Öppna jämförelser"

Pga byte av verksamhetssystem finns inte tillförlitliga siffror gällande försörjningsstöd.


1.1.1 Utveckla måltidssituationerna Särskilt boende.

—

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Resultat brukarunder sökning (+5%)	71%			100%	Avser säbo måltidsmiljö andel


1.1.2 Utveckla och genomföra aktiviteter för boende inom Särskilt boende.

—

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Resultat brukarunder sökning (+5 %)	57%			87,69%	Avser säbo sociala aktiviteter andel


Arbete pågår att genomföra individuella och gemensamma aktiviteter utifrån den enskildes behov, som framkommit i genomförandeplanen.

1.1.3 Vidareutveckla och stärka upplevelsen av trygghet

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Resultat brukarundersökning (+5 %)	91%			95,79%	Avser säbo trygghet andel

Utfallets resultat (91) är högre än övriga kommuner i länet (88), samt över riksgenomsnittet (89)

1.1.4 Brukarna ska ges möjlighet till läkemedelsgenomgångar.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Andel brukare med läkemedelsgenomgång	68%			68%	

Samtliga brukare inom särskilt boende ges möjlighet till läkemedelsgenomgångar, där läkare och ansvarig sjuksköterska medverkar. Under 2016 har primärvården inte kunnat tillgodose behoven av läkemedelsgenomgång inom vissa boenden, vilket också har uppmärksamats. Brukare i ordinärt boende får vb stöd av patientansvarig sjuksköterska att kontakta den egna husläkaren.


1.1.5 Varje brukare har en upprättad genomförandeplan.

Kommentar

Samtliga brukare har en genomförandeplan.

I de ärenden inom IFO som inte är kortvariga finns genomförandeplaner.

Ensamkommande släpar det efter pga eftersläpning från förra året och personalbyten.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Andel brukare med genomförandeplan	100%			100%	

1.1.6 Öka brukarnas kunskap om hur man lämnar synpunkter och klagomål.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
◆ Resultat brukarunder sökning (+5 %)	59%			93,65%	Avser htj möjlighet att lämna synpunkter och klagomål andel

Resultatet (59) är något lägre än riket (63), och arbete pågår med riktade insatser.

1.2 KF 3: Östhammars kommun ska vara en kommun med gott bemötande och hög tillgänglighet

1.2.1 Upplevelsen av ett gott bemötande utifrån fastställd värdegrund.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
◆ Resultat brukarunder sökning (+5 %)	97%			97%	Avser htj bemötande andel

Resultatet, att 97 % upplever ett gott bemötande, är ett bra utfall.

1.2.2 Brukaren ska känna förtroende för personalen.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
◆ Resultat brukarunder sökning (+5 %)	92%			92%	Avser htj förtroende personal andel

92 % är ett mycket gott resultat, jmf länets kommuner (90) och riket (91).

1.2.3 Verksamhetssystemets uppsättning ska möjliggöra uppföljning utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Styrta	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
— 100 %					Införande av nytt verksamhets system pågår.

1.3 KF 4: Östhammars kommun ska vara en kommun där invånarna upplever ökade förutsättningar för delaktighet

1.3.1 Socialnämnden genomför minst 10 medborgardialoger.

—

Styrta	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
● Antal medborgardialoger.	10			100%	

1.3.2 Brukarens delaktighet vid genomförande av insatsen ska förbättras.

—

Styrta	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
◆ Resultat brukarundersökning (+5%)	88%			96,7%	Avser htj hänsyn till åsikter och önskemål andel

1.3.3 Medborgare över 80 år ska ha varit erbjuden hembesök eller fått skriftlig information.

—

Styrta	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
■ Andel av målgruppen utifrån befolkningsregistret.	56,5%			56,5%	Gäller målgruppen födda 1934, 1935 och 1936. Personer födda 1934-1935 som vi inte hann

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
					med under år 2015 fick erbjudande år 2016 och är nu färdiga. 97 personer födda 1936 kommer få ett erbjudande i år (2017).

Verksamheten är nu i fas med erbjudande om hembesök och information.

1.3.4 *Brukaren ska ha möjlighet att påverka handläggningen/utförandet av sitt ärende.*

—

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
◆ Resultat brukarundersökning (+5 %)	77%			98,72%	Avser htj behov anpassas andel

Handläggares beslutet utgår från den äldres behov, resultat 77%, jmf med länets kommuner (74), samt riket (73).

1.3.5 *Respektive verksamhetsgren genomför minst tre brukardialoger med brukare, anhöriga eller företrädarorganisationer.*

—


Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
● Antal brukardialoger	6			100%	

1.4 KF 6: Östhammars kommun ska vara en attraktiv kommun där befolkningen trivs och antalet invånare kontinuerligt ökar


1.5 KF 7: Östhammars kommun ska vara en kommun med minskad miljöpåverkan

1.6 KF 9: Östhammars kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

1.6.1 Arbetsmiljö


Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Förbättrat sjuktal (1 %)	8,3%	9%	5%	116,9%	

1.6.2 Förbättrad delaktighet.


Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 NMI (nöjd medarbetarindex +2 %)					

Någon undersökning är inte genomförd under året

1.6.3 Andel män ökar i vården.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 Andel anställda män (+10 %)	8%			50%	

1.6.4 Ökade sysselsättningsgrader.

Styrtal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllnad	Kommentar
 +10 %.	86,1%			89,78%	Genomsnitt för varje tjänst utan hänsyn till

Styrtal	Utfall	Utfall kvinn a	Utfall man	Måluppfyll nad	Kommentar
					anställninge ns längd.

2 Årets viktiga händelser

Året har präglats av snabba kast inom en mängd områden. Inom området ensamkommande har vi gått från ett starkt inflöde av barn till fullständig stiltje för att sedan i slutet av året drivas av ett starkt fokus på hemtagande av barnen till den egna kommunen. Ekonomiskt planerades för ett mindre ekonomiskt underskott. När året är slut kan socialnämnden redovisa ett omfattande överskott.

Vårdefterfrågan från de äldre har de senaste åren varit relativt konstant. Under 2016 har en kraftig efterfrågeökning kunna identifieras. Det är främst stöd till äldre med demensdiagnos och behovet av hemtjänst som har ökat. Bostadssituationen för målgruppen inom nämndens ansvarsområde har gått från acceptabel till svår eller bitvis mycket svår. Året har präglats av fortsatt hög personalomsättning.

Förberedande arbete inför bildande av Region Uppsala har skett. Socialnämnden kan konstatera att utmaningarna under året har varit många och omfattande.

Implementering av nytt verksamhetssystem har påbörjats. Projektering och uppstart av Östhammar direkt. Påbörjat planering gällande övertagandet av Daglig verksamhet. Påbörjat arbetet med blockförhyrning, vilket innebär ett övertagande från Östhammars hem av ansvar för kontrakts- och fakturahantering gällande lägenheter i Särskilt boende. Processen fortsätter under 2017 och beräknas vara klar till halvårsskiftet. Utformat plan för systematiskt arbetsmiljöarbete och plan för personalförsörjning och personalstrategi.

En verksamhetschefstjänst HVB för ensamkommande barn började sin anställning i maj. Syftet är att samordna arbetet på våra interna boenden samt utveckla boendekedjor med mål att få ut ungdomar i eget boende. Tjänsten är även tänkt att ha en strategisk funktion i utvecklingen av arbetet med målgruppen.

Volymen av ensamkommande barn har minskat. Under året kom signaler om kraftigt sänkta ersättningar inom området inför kommande år. Planering för att möta de sänkta ersättningarna har påbörjats under året. Bland annat planeras det för att öppna fler platser i egen regi och att ta hem barn som placerats externt.

Trenden med en hög personalomsättning håller i sig, och det är fortsatt svårt att rekrytera socionomer. Vi har under året infört utredningsadministratörer som ett stöd och komplement till socionomerna. Denna yrkesgrupp kan avlasta socionomerna så att de kan fokusera på områden som kräver socionomkompetens. Inom ramen för socialstyrelsens medel förstärkt bemanning inom socialtjänsten har förstärkning skett med en samordnare på ensamkommande barn utredare. En biträdande enhetschef barn och unga har rekryterats. Internkontrollen har visat på kvalitetsbrister i verksamheten som det behöver arbetas med. Kvalitén har dock utvecklats i rätt riktning under året.

Boendestödet utbildar sig inom Voss (vård- och stöd samordning) för att ge brukarna möjlighet att bättre kunna styra över sin rehabilitering. Satsning på 12 stegs öppenvård och anhörigstöd inom vuxen missbruk. Utökning av personal på utredning ensamkommande och socialpsykiatri för att möta ökad arbetsbörda. Försörjningsstödet

har fokuserat på långvariga ärenden och på ungdomar.

Fler beslut har tagits enligt LSS (lag om stöd och service), vilket kommer att påverka kostnader och planeringen för denna målgrupp.

Inom vård och omsorg har fler heltidstjänster skapats och sysselsättningsgrader har ökats. Validerings- och kompletteringsutbildningar till undersköterska inom vård och omsorg har fortsatt även detta år. Det långsiktiga arbetet med det systematiska arbetsmiljöarbetet pågår, vilket också kommer att följas upp under 2017. Satsningar har gjorts för att minska personalomsättning genom planering av bl a specialitutbildningar för sjuksköterskor och undersköterskor. Utifrån förändring av behov har ytterligare demensplatser tillskapats genom konvertering av omvårdnadsplatser vid Olandsgården. Arbetet med att skapa fler aktiviteter för äldre och stöd till anhöriga har fortsatt. Samtliga trygghetslarm i ordinärt boende har digitaliserats under året.

En genomlysning av biståndshandläggning genomfördes 2015. Därefter har åtgärder vidtagits för att tydliggöra biståndshandläggares uppdrag, organisation och ledningsstöd i vardagen. En utveckling har skett mot en mer strukturerad kommunikation mellan biståndshandläggare och utförare.

Kommunstyrelsen har gett socialnämnden i uppdrag att ta fram ny Äldreplan. Socialnämnden har bjudit in och genomfört medborgardialoger enligt plan.

3 Prestationer och kvalitet

Kostnaderna för Ifo:s verksamhetsområden är låga i förhållande till andra kommuner. Det arbete som bedrivs inom verksamheten håller bra kvalitet enligt socialstyrelsens öppna jämförelser.

Kostnaderna för försörjningsstöd har varit låga men en viss ökning har skett under senare delen av året. Arbetslösheten ligger på ca 2 % vilket är historiskt lågt.

Antal dygn i HVB för barn och unga har ökat. Föregående år var antalet placerade barn väldigt lågt, varför ökningen inte ses som anmärkningsvärd. Totalt sett har antal placeringsdygn sjunkit då familjehemsplaceringarna minskat.

Antalet dygn i HVB för missbruksplaceringar har ökat. En satsning på förebyggande och uppsökande arbete görs under 2017 för att försöka stoppa trenden av ökade placeringar.

Andelen ärenden i socialpsykiatri har under året ökat. Boendestödet är mer belastat.

Inför förvaltningens övergång till nytt system för ärendehantering har processer och rutiner fastställts. Nya riktlinjer för myndighetsutövning fastställdes i juni.

Utifrån nämndens interna kontrollplan, har analys och uppföljningar genomförts inom verksamheterna. Kvaliteten har förbättrats inom de granskade områdena under det gångna året.

Under året har en fortsatt satsning på mötesplatser, kultur i vården och social innehåll samt anhörigstöd skett. En sammanställning över arbetet har lämnats till socialnämnden. En ny tjänst som socialt ansvarig samordnare har inrättats. Kultur- och fritidsförvaltningen och Socialförvaltningen har samverkat för att bättre möta medborgarnas behov samt för att öka kvalitén på det arbete som utförs.

Närvårdssamarbetet mellan Socialförvaltningen och Landstinget har skett på politisk nivå, på chefsnivå och på medarbetarnivå. Områden för närvård är äldre, barn och unga, psykisk ohälsa och beroende. Närvårdsarbetet i Östhammar har kommit långt i förhållande till andra delar i länet.

Personalstatistik

Vid årets utgång är 709 personer tillsvidareanställda vid förvaltningen. Utöver det tillkommer ett antal personer med vikariat och uppdragsanställning. 222 440 timmar motsvarande 123 årsarbetare utförts av timvikarier. Av dessa utförs ca 30 000 timmar inom avlösarservice, anhörigvård, ledsagaruppdrag samt inom personlig assistans. Medelåldern bland personalen är 45,6 år och andelen kvinnor är 92 %. Pensionsavgångar under året uppgår till 20. Under året har 24 medarbetare avslutat sin kompletteringsutbildning till undersköterska.

Antal beslut under året	2014	2015	2016
Antal färdtjänst innehavare*	858	837	844
Hjälp i hemmet ordinärt	574	576	613
LSS-beslut	183	176	175
Särskilt boende	322	315	332
Gruppboende Lss	47	47	47
Beslutade timmar			
Hjälp i hemmet	111 764	114 591	145 655 **
LSS (pers.ass, ledsagning och avlösning)	21 647	20 650	26 806
Missbruksvård/Socialpsykiatri			
Vårddygn hvb vuxna	2 022	2 435	2 854
Snittkostnad/dygn	1 800	1 779	1 647
Barn och ungdom			
Antal dygn i familjehem	8 236	11 838	8 568
Bruttokostn kr/dygn fam.hem	978	966	932
Antal dygn i HVB-hem	1 547	249	1 093
Bruttokostnad kr/dygn HVB	2 674	3 369	2 199
Ekonomiskt bistånd			
Antal hushåll	260	218	***
Utbetalt/hushåll snitt, kr	6 890	5 964	***
Genomsnittlig bidr.tid, mån	5,5	5,3	***

* Avser totala antalet beslut

** Avser även beslut om ledsagning och avlösning enligt SoL

*** Avgifter går ej att beräkna pga systembyte under året

4 Ekonomiskt resultat

Driftbudget

Socialnämnden redovisar för 2016 ett överskott på 4,2 mnkr. Utöver detta har statens ersättning till ensamkommande barn genererat ett överskott på 19 mnkr. Totalt uppvisar därmed socialnämnden ett positivt resultat med 23,2 mnkr

Gemensamma kostnader visar underskott med 0,2 mnkr beroende på ej budgeterade kostnader för utbytesdatorer.

Vård och omsorgsinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Hälso- o Sjukvårdslagen (HSL) redovisar ett nettoöverskott med 7,0 mnkr varav:

- Verksamhet enligt HSL visar underskott med 2,4 mnkr bl a beroende på tjänsteköp av sköterskor, hemtjänst i egen regi visar underskott med 8,0 mnkr och särskilt boende i egen regi underskott med 2,9 mnkr.
- Förvaltningens korttidsboende visar överskott med 2,7 mnkr beroende på ej utnyttjade korttidsplatser och externa platser särskilt boende visar överskott med 2,5 mnkr. Ofördelade medel visar överskott med 7,9 mnkr.
- Budget för kapitalkostnader visar överskott med 0,4 mnkr och lokalkostnader överskott med 6,1 mnkr till största delen beroende på att äldreboendet Solgårdens lokaler under året finansierats av Tekniska kontoret och verksamhet för ensamkommande barn.
- Överskott 1,0 mnkr gällande verksamheterna boendestöd och social psykiatri.

Verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialförsäkringsbalken (SFB) redovisar nettounderskott 5,5 mnkr vilket till största delen beror på förväntade återbetalningskrav gällande för mycket utbetald assistansersättning från Försäkringskassan

Missbrukarvård för vuxna redovisar underskott med 1,0 mnkr vilket beror på högre kostnader än budgeterat och förväntat gällande HVB-placeringar och kontaktstöd.

Barn och ungdomsvård visar underskott på ca 0,5 mnkr till största delen beroende på att kostnader för kontaktstöd varit högre än budgeterat.

Försörjningsstöd visar överskott med 2,5 mnkr bl a beroende på god konjunktur och strukturerat arbete. Kostnader ligger i nivå med 2015 men en viss ökning i slutet av året kan tyda på en kostnadsökning 2017.

Familjerätt och familjerådgivning visar överskott 1,2 tkr beroende på att verksamheten under året gått med vakanser.

Verksamhet gällande ensamkommande barn visar överskott 19,1 mnkr varav 6,4 mnkr gäller ej uppstartat boende pga minskade volymer, 2,4 mnkr gäller ej budgeterad Ludvikamoms för 2015. Ej uppbokad ersättning för faktiska kostnader utöver avtal för 2015 ca 4,7 mnkr. Resterande ca 5,0 mnkr beror på återsökta faktiska kostnader utöver avtal gällande 2016, De delar som ej bokats upp beror på att det varit stor osäkerhet om dessa återsökningar skulle beviljas. Migrationsverket har haft stora förseningar i hanteringen av sina återsökningar varför intäkter som avser 2015 och 2016 har

inkommit under året. Rättsläget kring Ludvikamoms för placeringar bekostade av migrationsverket har tidigare varit oklar varför dessa ersättningar inte tagits med i prognosen. Medel för att starta en ny verksamhet har reserverats, men eftersom volymerna kraftigt har minskat har ingen ny verksamhet startats.

Prognoser visar med stor säkerhet att intäktsöverskott i motsvarande nivå inte kommer att uppstå 2017 p g a att Staten aviserat stora sänkningar av ersättningsnivåerna fr o m 20170701.

Investeringsbudget

Investeringsbudgeten visar överskott med 4,2 mnkr vilket främst beror på outnyttjade medel gällande implementering av nytt verksamhetssystem.

Resultaträkning

Mkr	2014	2015	2016
Intäkter	157,8	187,8	258,0
Kostnader	-518,9	-578,5	-639,5
varav personalkostn	-299,7	-319,6	-341,8
varav lokalkostn	-40,7	-49,9	-46,3
Nettokostnad	-361,1	-390,7	-381,5
Budget	-378,4	-394,7	-404,7
Årets resultat	17,4	4,0	23,2

I resultatet på 23,2 mnkr ingår överskott för ensamkommande med 19 mnkr

Verksamhetsområde

Mkr	Årsbudget	Utfall	Avvikelse
Nämnd	-1,2	-1,0	0,2
Tillståndsprovning	0,0	0,0	0,0
Gemensamt socialkont	-17,7	1,2	18,9
Vård o omsorg enl SOL o LSS	-338,1	-336,1	2,0
Individ o famoms	-47,7	-45,6	2,1
Summa	-404,7	-381,5	23,2

5 Årets verksamhet i ett framtidsperspektiv

Regionförbundet och dess Fou verksamhet övergår i landstingets regi i Region Uppsala. Vad detta kommer att innebära i praktiken är idag oklart.

Arbetet med att färdigställa kvalitetsledningssystemet för kommer att pågå under året. Ett stort arbete är att anpassa processerna till det nya verksamhetssystemet.

Lagförslag om att göra barnkonventionen till lag finns. Detta torde inte medföra några större skillnader då den beaktas redan idag.

Förslag på ny lag gällande vård av ung, LvU, har tagits fram. Vilka förändringar denna lag innebär är svåra att sätta om. Vid ny lagstiftning behöver ny praxis arbetas fram. Ett syfte med den nya lagen är att stärka barnperspektivet.

Arbetslösheten förutspås bli fortsatt låg vilket i normalfallet innebär att kostnaderna för individ- och familjeomsorg blir förhållandevis låga, framförallt för försörjningsstöd. En konjunkturförsämring kan innebära ökade kostnader. Inom socialpsykiatrien ses dock ett ökat behov med ökade volymer, vilket kan innebära behov av framtida resursförstärkningar.

Mottagandet av ensamkommande barn förutspås att fortsätta vara på en låg nivå. Denna prognos är dock väldigt osäker. Konflikthärdar i världen, politiska ställningstaganden och ändringar av lagstiftning kan göra att läget förändras snabbt.

Arbetet mot att bli en attraktiv arbetsgivare och att skapa ett gott arbetsmiljö fortsätter. Förhoppningen är att personalomsättningen ska minska och att nya medarbetare med adekvat utbildning ska kunna rekryteras vid behov. Tillsammans med personalen arbetas en personalstrategi fram där syftet är att bli en ännu attraktivare arbetsgivare.

Satsning på stärkt grundbemanning inom vård och omsorg kommer att ytterligare förbättra möjlighet till kontinuitet för den enskilde brukaren, samt ökar möjlighet till rekrytering av personal med hög kompetens. Även satsning på möjlighet till kompetensutveckling och karriärvägar inom verksamheten kommer att fortsätta för att möta kommande behov.

Det nya verksamhetsystemet som byggs upp inom förvaltningen ökar möjligheten till mer rättsäker hantering av ärenden och verkställighet av fattade beslut. Verksamheten kommer också att ha ett större fokus på målformuleringar och beställningar av insatser, i och med införandet av IBIC (individens behov i centrum). Även utveckling av system som stödjer ledning av vård och omsorg, kan möjliggöra att personella resurser som används till administration kan minskas.

En fortsatt satsning på mötesplatser, kultur i vården och det sociala innehållet kommer att ske utifrån socialnämndens fastställda värdegrund.

Socialnämnden kommer att utveckla möjlighet till digitala trygghetslösningar inom ordinärt och särskilt boende, samt även utbyggnad av välfärdsteknik i samarbete med Region Uppsala.

För att möta det ökande vårdbehovet av vård och omsorg för den äldre befolkningen, satsar nämnden på rehabilitering i hemmet, fortsatt utveckling av stöd till anhöriga som vårdar närstående i hemmet, och kompetensutveckling för vårdpersonalen. Verksamheterna inom förvaltningen behöver fördjupa samarbetet för att kunna ge tidiga insatser och stöd för att minska psykisk ohälsa.

Arbete med att vidareutveckla servicetjänster i samverkan med samhällsföretag fortsätter. Uppdraget breddas och fördjupas. Nämnden stärker därav informationsinsatserna om hur olika alternativ till behovet av service kan tillgodoses.

Förändringar i betalningsansvarslagen innebär att sjukhusens utskrivningstider förändras från 5 arbetsdagar till 3 kalenderdagar. Detta medför ett ökat krav på tidigare utskrivningsplanering och närvårdssamarbete med regionens primärvård och slutenvård. Nämnd och förvaltning behöver stärka samarbetet med region Uppsala för att gemensamt kunna möta det ökade behovet av stöd till personer med demensdiagnos.

Behov finns också av gemensam tolkning av överenskommelser och tydliggörande av huvudmännens ansvar gällande främst rehabilitering /hjälpmedel, och stöd till personer med psykiskt funktionsnedsättning.

Från år 2018 är det aviserat en ny kommunallag som påverkar socialnämndens uppdrag. Hur och i vilken omfattning är i dagsläget inte klart.