

# Målarbete 2018

## Kommunfullmäktiges strategiska inriktningsområde:

- En attraktiv och växande kommun

### Beskrivning

- Där människor vill bo och stanna kvar, dit besökare vill och där företagandet växer
- Där bostadsbyggandet och befolkning ökar
- Vi skapar intryck och avtryck i konkurrens, vi upplever utveckling och satsning på arbetsmarknad, kommunikation, kultur och fritidsutbud

## Socialnämndens mål:

- Socialnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av ett gott ledarskap, uppmuntran av medarbetares engagemang samt en god arbetsmiljö.
- Socialnämnden ska tillhandahålla tjänster av god kvalitet som ger trygghet, delaktighet, inflytande och valfrihet.
- Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med sociala företag, för att leverera värde inom socialnämndens ansvarsområde.

## Verksamhetsmål:

- Förvaltningen ska aktivt verka för ökad valfrihet vid val av utförare
- Kulturupplevelser ska vara ett naturligt inslag i förvaltningens verksamheter
- Aktivera civilsamhället till kontaktskapande åtgärder med brukargrupperna
- God arbetsmiljö
- Att hemrehabilitering blir en etablerad arbetsform

## **Exempel på styrtal**

*Andel brukare med genomförandeplan*

*Brukarundersökning IFO, helhet*

*Antal brukardialoger*

*Frisknärvaro*

*Medarbetarindex*

*Andel heltidsanställda*

*Brukarnöjdhet, funktionshinder*

*Brukarundersökning, SäBo, helhet*

*Brukarundersökning, hemtjänst, helhet*

## Kommunfullmäktiges strategiska inriktningsområde:

- **En hållbar kommun**

Beskrivning

- Där vi finner lösningar för tillväxt, där exploatera och bevara växer tillsammans
- Där människor är sedda, inkluderade och engagerade, hälsa och välmående, balanserad demografi, mångfald och alla människors lika värde
- Där äldre och funktionsvarierade ges trygghet, service och värdighet för ett gott liv
- Där vi har ett effektivt resursutnyttjandet, ej skadar miljön, är långsiktiga och tänker på kommande generationer

## Socialnämndens mål:

- Socialnämndens verksamhet ska bedrivas kostnadseffektivt med största möjliga nytta för kommuninvånare
- Socialnämndens insatser ska stärka individen till ett mer självständigt liv
- Miljökonsekvenser ska alltid beaktas och negativa miljökonsekvenser ska förebyggas

## Verksamhetsmål:

- Utöka den öppna och förebyggande verksamheten i förhållande till myndighetsutövande
- Kunskapen om hedersrelaterat våld och våld i nära relationer ska öka
- Den psykiska ohälsan ska minska
- Kunskap om invånare och individers behov, planering och prioritering
- Barn med funktionshinder ska prioriteras

## **Exempel på styrta**

*Antal återaktualiseringar, efter ett år:*

- *Barn och unga*
- *Försörjningsstöd*
- *Missbruk*

*Utfall i förhållande till budget*

*Andel elbilar/hybrid*

*Genomsnittlig väntetid, SäBo*

## Kommunfullmäktiges strategiska inriktningsområde:

- En lärande kommun

### Beskrivning

- Där alla ges förutsättningar för framtiden
- Där skola, akademi och näringsliv möts i nätverk och science parks
- Där den kommunala organisationen, förtroendevalda och medarbetare utvecklas med samtidens krav, behov och utmaningar genom anpassningsbarhet och förändring

## Socialnämndens mål:

- Socialnämnden ska aktivt samverka med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället
- Socialnämnden ska genom en aktiv omvärldsbevakning skapa en innovativ och förebyggande socialtjänst som kännetecknas av ständig utveckling

## Verksamhetsmål:

- Ökad personalkontinuitet
- Uppföljning av verksamheten utvecklas
- God samverkan inom förvaltningen och med andra parter (mellan förvaltningar)
- Tillse att kompetensförsörjningen motsvarar verksamhetens behov, både vad gäller antal och utbildningsnivå i varje personalgrupp.

## **Exempel på styrtal**

*Antal upprättade samarbetsdokument*

*Personalkontinuitet, hemtjänst, Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)*

## Kommunfullmäktiges strategiska inriktningsområde:

- En öppen kommun

### Beskrivning

- Där vi uppfattas som transparenta, inkluderande, inbjudande lyssnande och tillgängliga
- Delaktig, påverkan, inflytande, demokratisk, inbjudande, lyssnande, nyfiken.
- Omfamna olikheter, släppa in olika perspektiv, förutsägbarhet

## Socialnämndens mål:

- Socialnämnden ska främja delaktighet, öppenhet och allas lika värde
- Socialnämnden ska ge god service, bra bemötande och en tydlig och förståelig myndighetsutövning.

## Verksamhetsmål:

- Individen ska uppleva hög grad av delaktighet i samband med tjänstens utövande
- Verksamheten ska präglas av hög grad av gott bemötande som bygger på respekt för individen
- Stabilt implementerad värdegrund
- Alla anställda ska vara väl förtrogen med likabehandlingsprincipen
- Ökat fokus på trygghet
- Ökad digitalisering
- Kommuninvånare ska ha insikt i nämndens verksamheter

## **Exempel på styrtal**

*Utredningstid, barn och unga*

*Utredningstid, missbruk*

*Utredningstid, LSS*

*Antal medborgardialoger*