

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018

2018-11-07



ÖSTHAMMARS
KOMMUN
- EN DEL AV ROSLAGEN

Bakgrund

- Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2017 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.
- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 25 maj 2018.
- Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

Resultaten för Östhammars kommun

- Nedan följer först några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten.
- Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2016, 2017 och 2018 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.
- Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar.

Deltagare 2018

I 2018 års undersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? fick 217 867 personer med äldreomsorg möjlighet att medverka. Av dessa svarade 56 procent (122 822 personer) på enkäten.

Särskilt boende

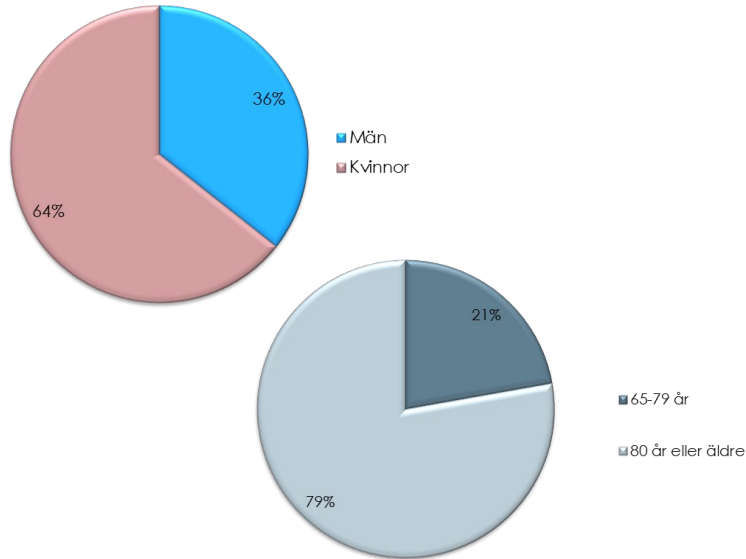
- Totalt svarade 35 432 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 49,4% av de tillfrågade.
- I Östhammar svarade 92 personer, vilket är 48,2% av de tillfrågade.

Hemtjänst

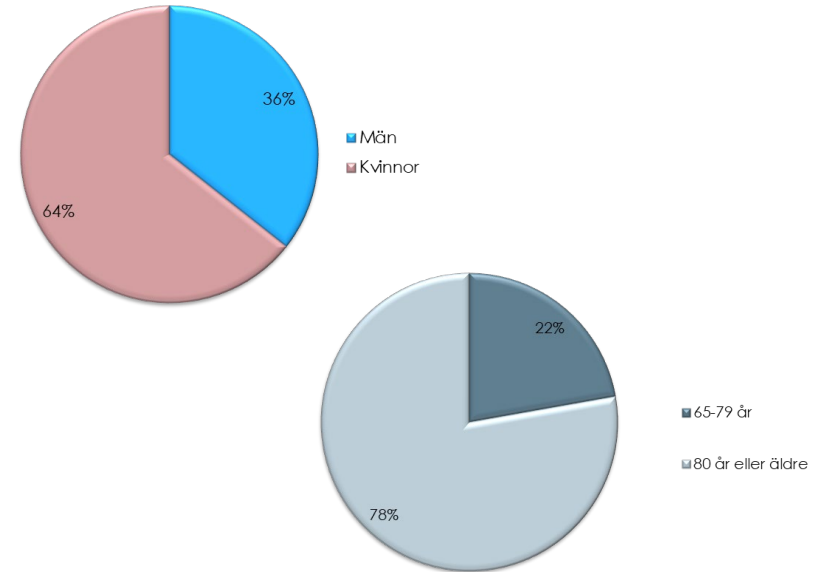
- Totalt svarade 87 390 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 59,8% av de tillfrågade.
- I Östhammar svarade 216 personer, vilket är 59,7% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos kommunens deltagare 2018

SÄBO

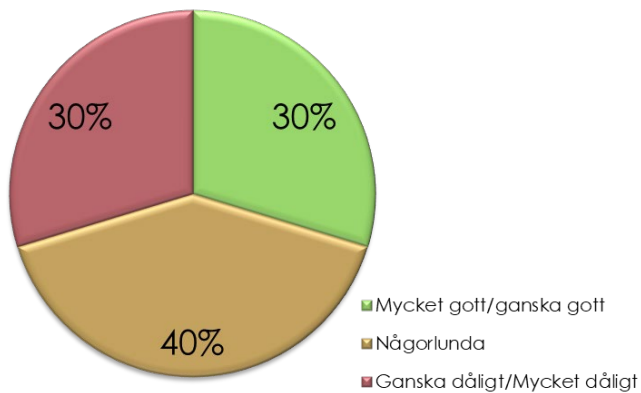


Hemtjänst



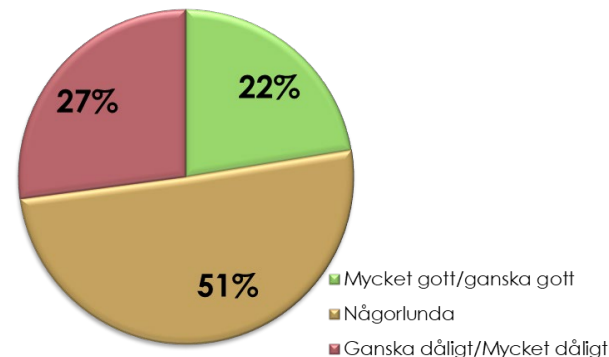
SÄBO

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Hemtjänst

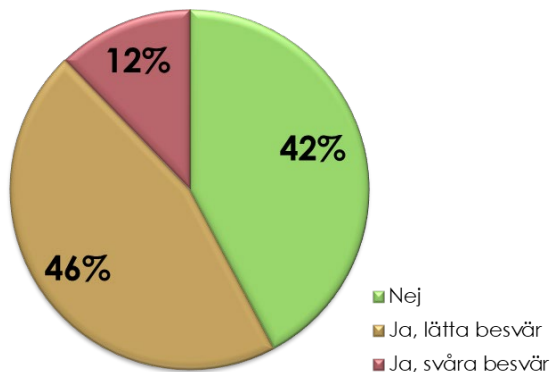
Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare 2018

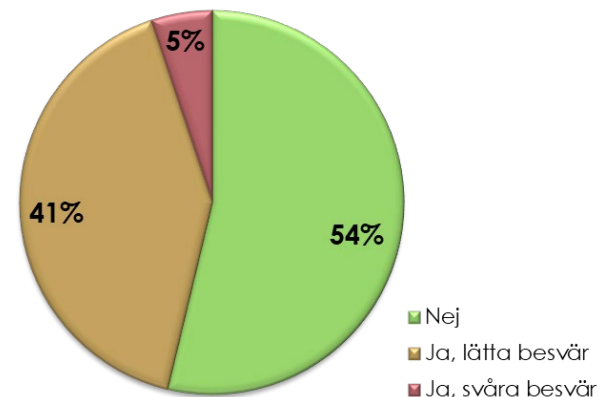
SÄBO

Har du besvär av
ängslan, oro eller ångest?



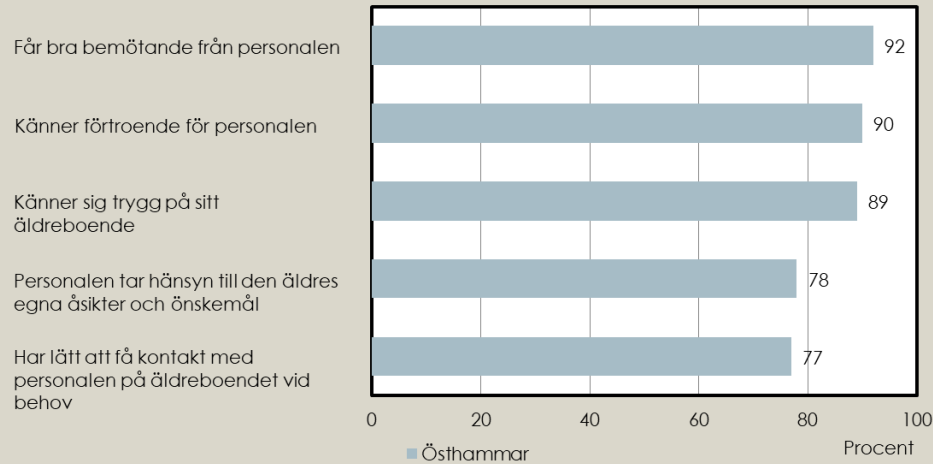
Hemtjänst

Har du besvär av
ängslan, oro eller ångest?

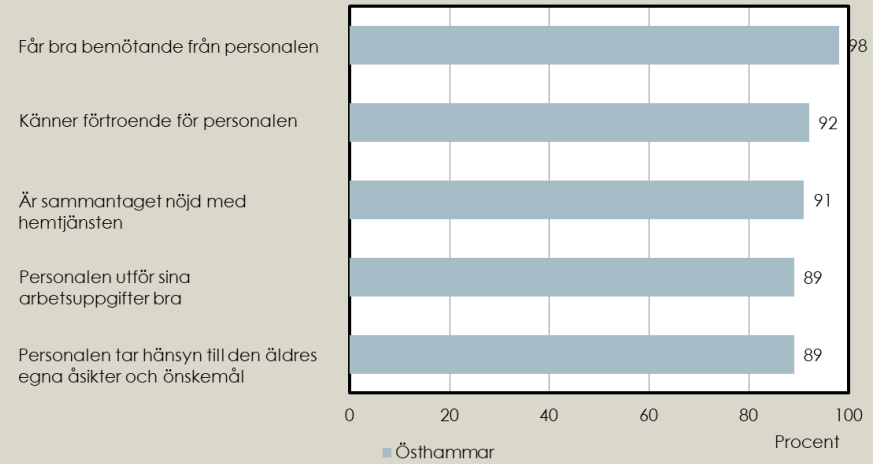


De fem frågor där andelen positiva svar är högst 2018

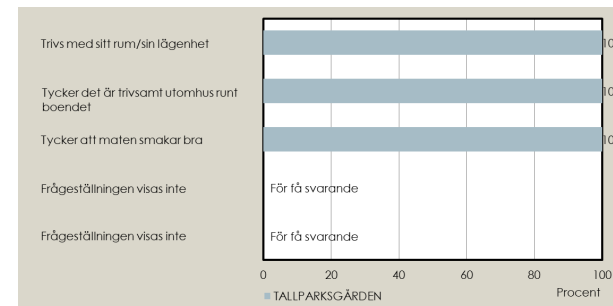
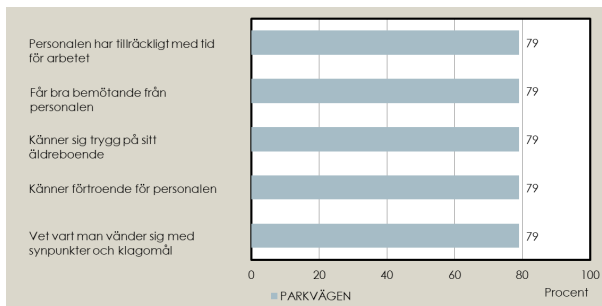
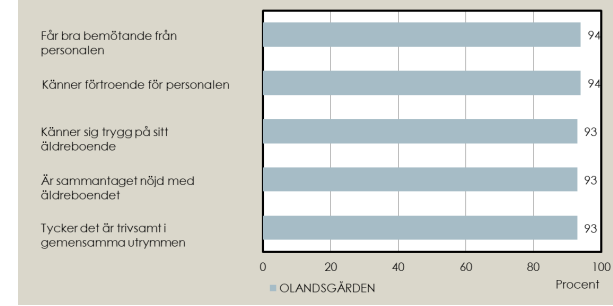
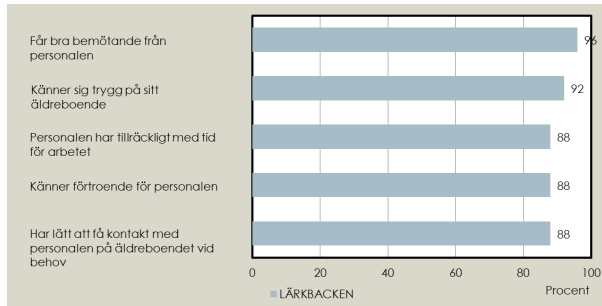
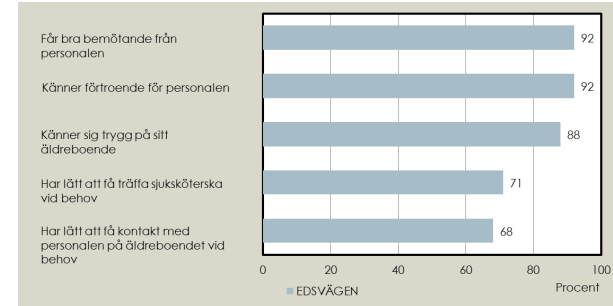
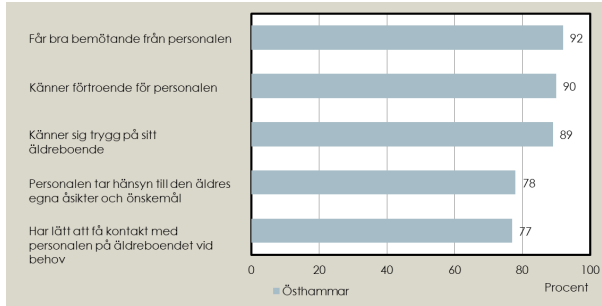
SÄBO



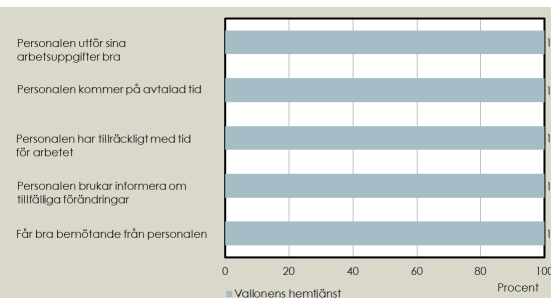
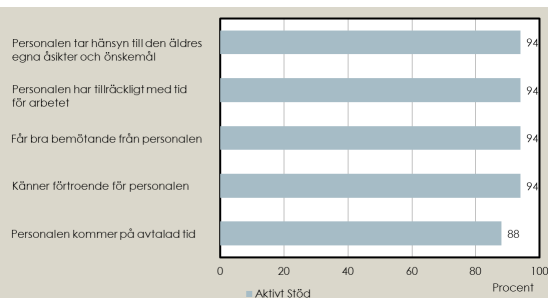
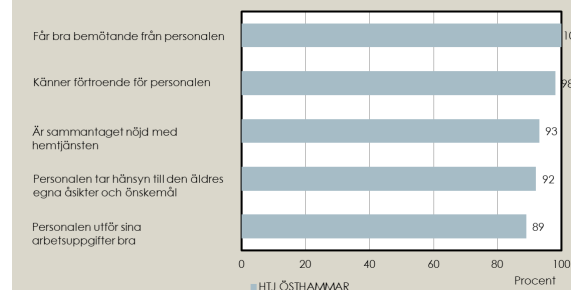
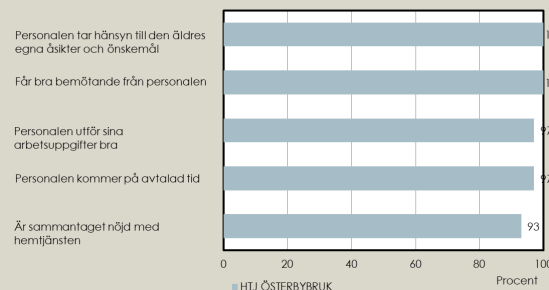
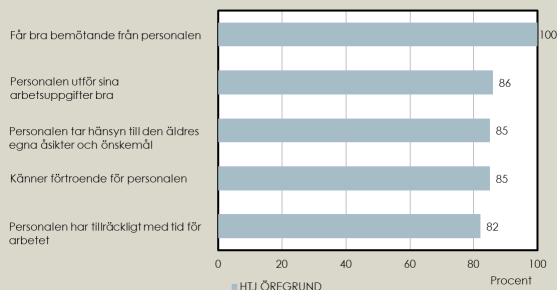
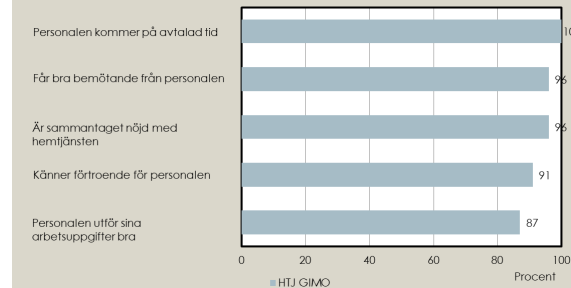
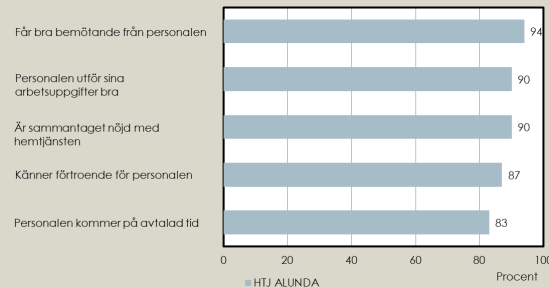
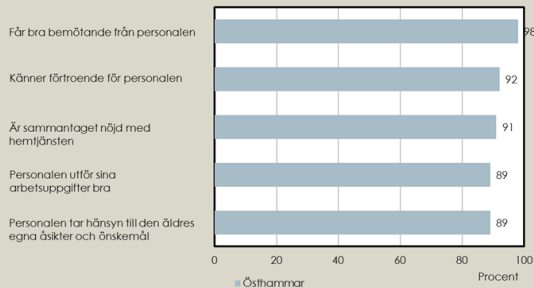
Hemtjänst



De fem frågor där andelen positiva svar är högst SÄBO (minst 7 svarande) 2018

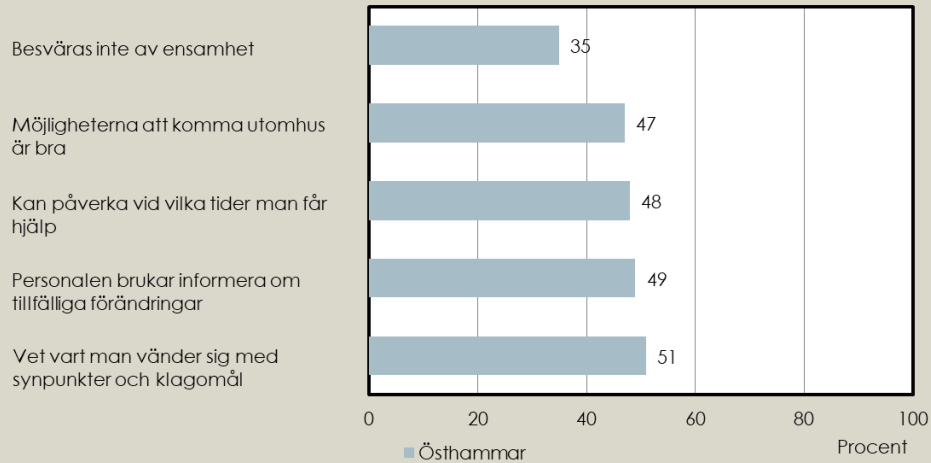


De fem frågor där andelen positiva svar är högst hemtjänst (minst 7 svarande) 2018

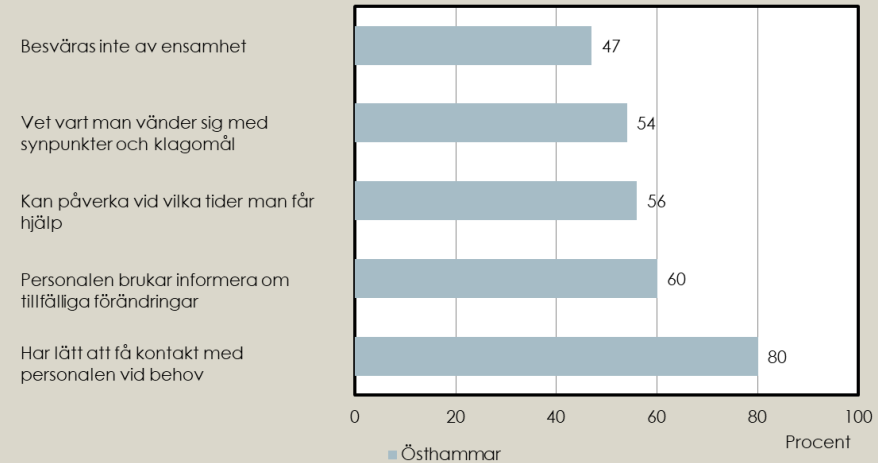


De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

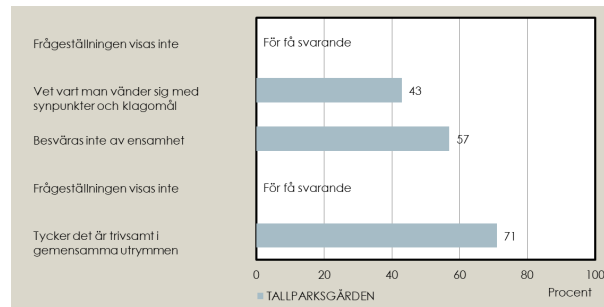
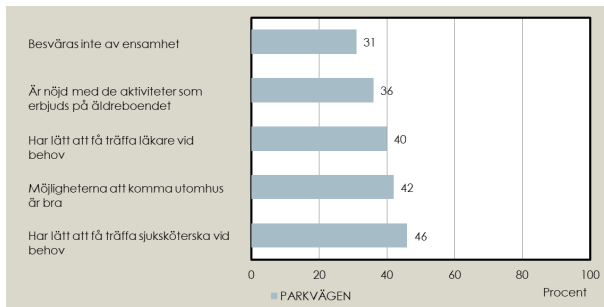
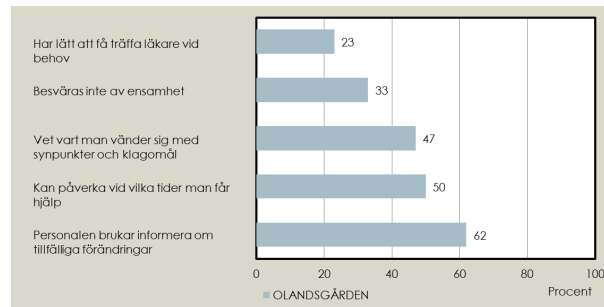
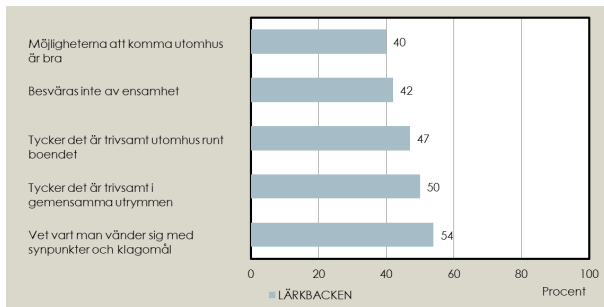
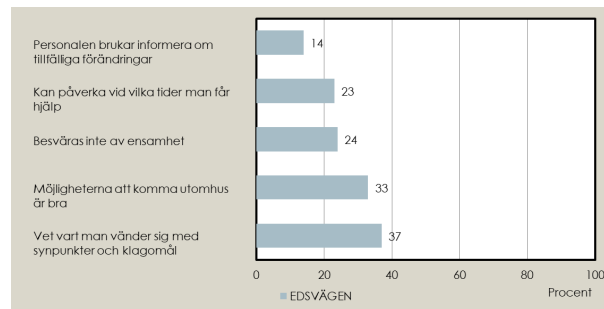
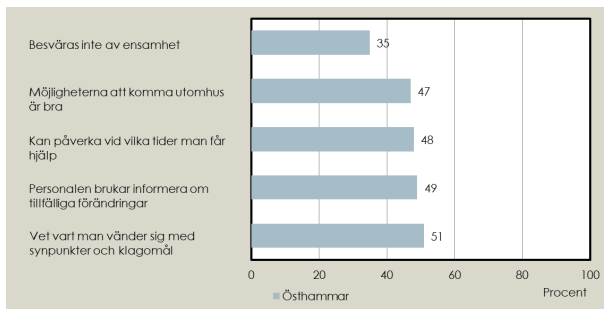
SÄBO



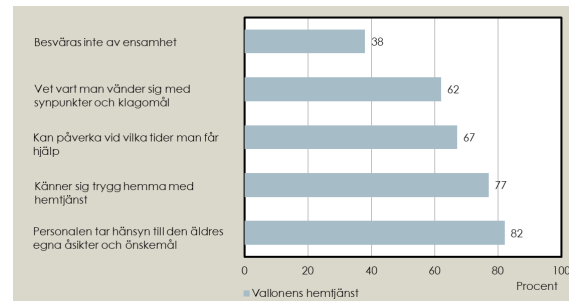
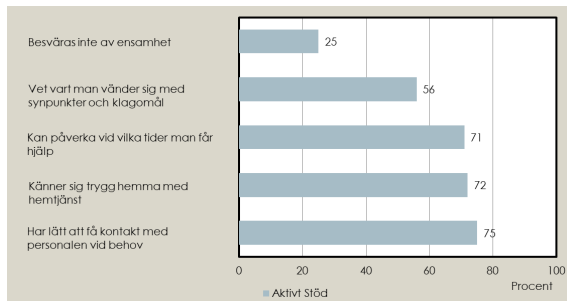
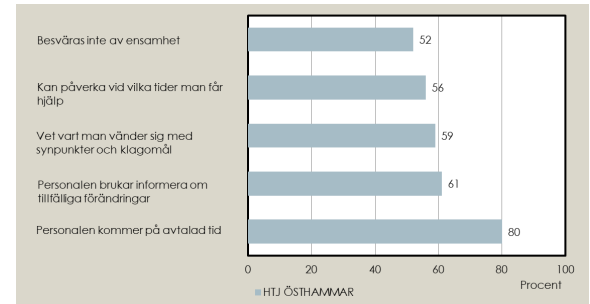
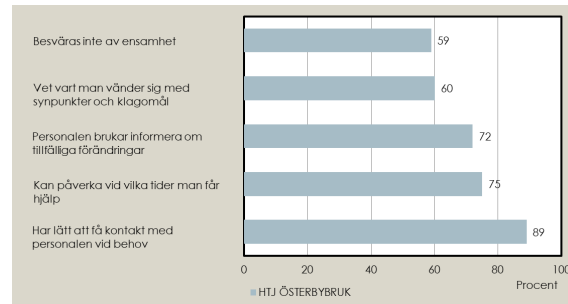
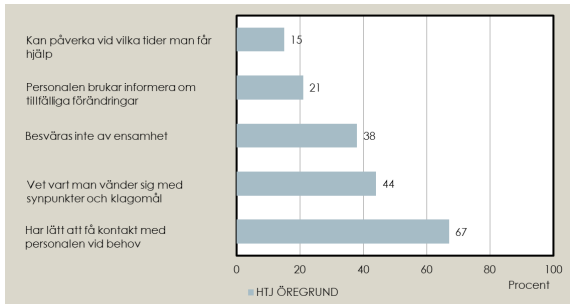
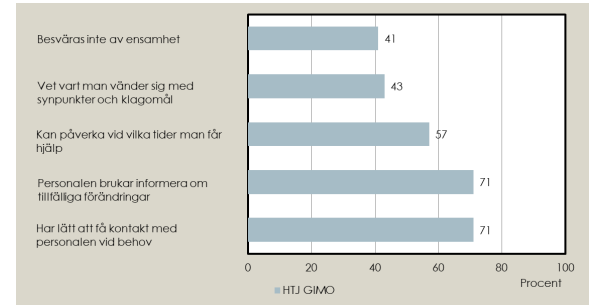
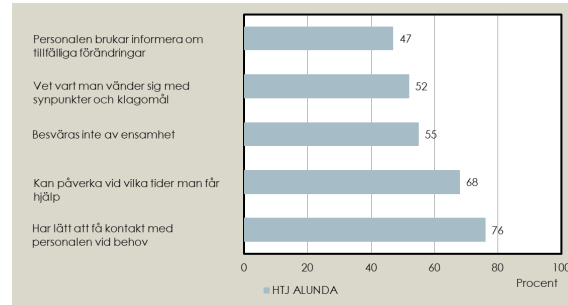
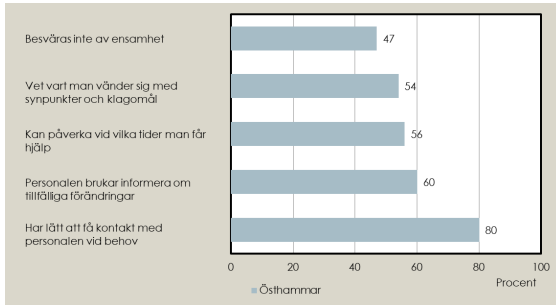
Hemtjänst



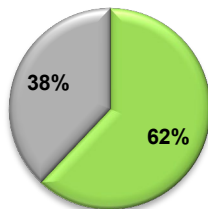
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst SÄBO (minst 7 svarande) 2018



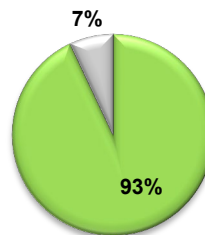
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst hemtjänst (minst 7 svarande) 2018



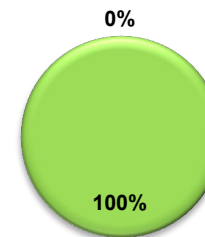
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende 2018 (minst 7 svarande)?

EDSVÄGEN 16

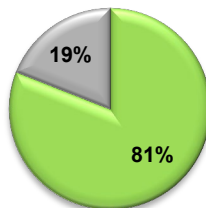
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

OLANDSGÅRDEN

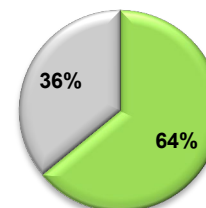
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

TALLPARKSGÅRDEN

- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

LÄRKBACKEN

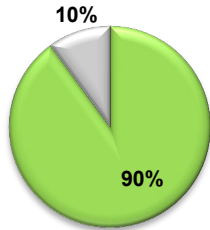
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

PARKVÄGEN

- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

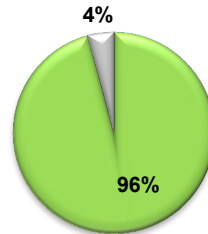
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har 2018 (minst 7 svarande)?

HEMTJÄNST ALUNDA



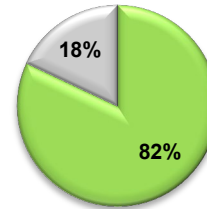
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

HEMTJÄNST GIMO



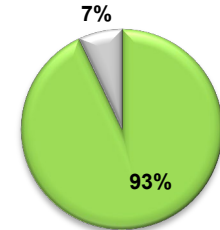
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

HEMTJÄNST ÖREGRUND



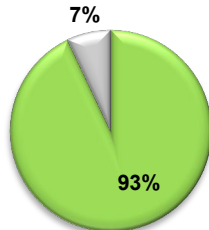
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

HEMTJÄNST ÖSTERBYBRUK



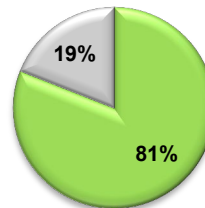
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

HEMTJÄNST ÖSTHAMMAR



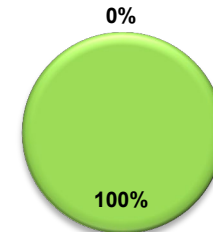
- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

Aktivt Stöd



- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

Vallonens htj. AB



- Andel positiva svar
- Andel neutrala eller negativa svar

Jämförelse 2015-2018 Övergripande

				2015	2016	2017	2018
✓ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetsyn, andel (%)	al	≈	i	94	92	88	91
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	al	≈	i	18	17	20	15
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	al	≈	i	42	55	37	39
✓ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetsyn, andel (%)	al	≈	i	83	79	89	76

Jämförelse 2015-2018 Särskilt boende nedbruten i delfågorna

Emtanel, SNA 03/2018
Sidan 17 av 35

				2015	2016	2017	2018
^ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	al	≈	i	83	79	89	76
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjligheten att komma utomhus, andel (%)	al	≈	i	52	55	57	47
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%)	al	≈	i	60	57	70	63
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - tillgång till sjuksköterska, andel (%)	al	≈	i	67	67	74	71
∨ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, andel (%)	al	≈	i	96	91	100	92
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)	al	≈	i	17	14	16	15
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - få kontakt med personalen på boendet, andel (%)	al	≈	i	79	80	82	77
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)	al	≈	i	89	86	90	90
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)	al	≈	i	25	33	33	30
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	al	≈	i	75	77	92	78
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - information om förändringar, andel (%)	al	≈	i	58	43	58	49
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - maten, andel (%)	al	≈	i	80	79	81	71
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, andel (%)	al	≈	i	66	71	78	62
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)	al	≈	i	40	40	51	51
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)	al	≈	i	51	55	65	48
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende, andel (%)	al	≈	i	91	92	90	92
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - rörlighet inomhus, andel (%)	al	≈	i	18	17	20	14

Jämförelse 2015-2018 Hemtjänst nedbruten i delfrågorna

Bilaga 5 Sida 68/2018
Sidan 18 av 35

				2015	2016	2017	2018
^ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	▲	≈	↓	94	92	88	91
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - information om förändringar, andel (%)	▲	≈	↓	68	68	66	60
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - behov anpassas, andel (%)	▲	≈	↓	73	77	76	76
∨ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, andel (%)	▲	≈	↓	98	97	99	98
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)	▲	≈	↓	11	16	13	14
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bor med annan vuxen, andel (%)	▲	≈	↓	23	23	22	24
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - få kontakt med hemtjänstpersonalen, andel (%)	▲	≈	↓	88	86	79	80
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)	▲	≈	↓	95	92	92	92
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)	▲	≈	↓	31	30	31	22
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	▲	≈	↓	86	88	85	89
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)	▲	≈	↓	52	50	61	56
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)	▲	≈	↓	58	59	63	54
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen kommer på avtalad tid, andel (%)	▲	≈	↓	89	84	86	85
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen utför sina arbetsuppgifter, andel (%)	▲	≈	↓	93	89	90	89

Specifikt SÄBO jämförelse enheter

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området boendemiljö (minst 7 svarande)

F4 Fick plats på önskat äldreboende		
Riket		87
0382 EDSVÄGEN		96
0382 LÄRKBACKEN		100
0382 OLANDSGÅRDEN		92
0382 PARKVÄGEN		64
0382 TALLPARKSGÅRDEN		100


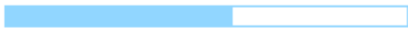
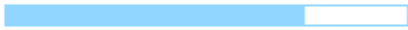
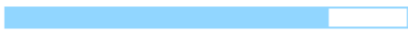
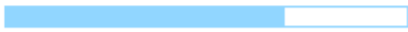

F5 Trivs med sitt rum/sin lägenhet		
Riket		74
0382 EDSVÄGEN		64
0382 LÄRKBACKEN		77
0382 OLANDSGÅRDEN		75
0382 PARKVÄGEN		58
0382 TALLPARKSGÅRDEN		100

F6 Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen		
Riket		64
0382 EDSVÄGEN		60
0382 LÄRKBACKEN		50
0382 OLANDSGÅRDEN		93
0382 PARKVÄGEN		64
0382 TALLPARKSGÅRDEN		71



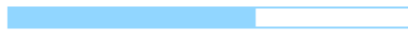
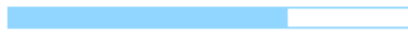
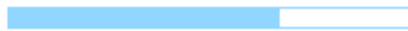
F7 Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet		
Riket		66
0382 EDSVÄGEN		55
0382 LÄRKBACKEN		47
0382 OLANDSGÅRDEN		83
0382 PARKVÄGEN		75
0382 TALLPARKSGÅRDEN		100

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö (minst 7 svarande)

F8 Tycker att maten smakar bra



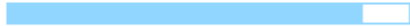
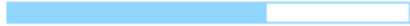
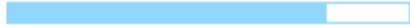
Riket		74
0382 EDSVÄGEN		56
0382 LÄRKBACKEN		74
0382 OLANDSGÅRDEN		80
0382 PARKVÄGEN		69
0382 TALLPARKSGÅRDEN		100

F9 Upplever måltiderna som en trevlig stund



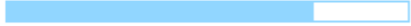
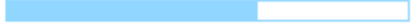

Riket		68
0382 EDSVÄGEN		48
0382 LÄRKBACKEN		61
0382 OLANDSGÅRDEN		69
0382 PARKVÄGEN		67

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området hjälpens utförande (minst 7 svarande)


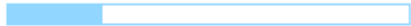
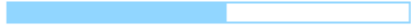

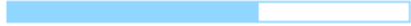
F10 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet

Riket		72
0382 EDSVÄGEN		48
0382 LÄRKBACKEN		88
0382 OLANDSGÅRDEN		64
0382 PARKVÄGEN		79

F11 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

Riket		48
0382 EDSVÄGEN		14
0382 LÄRKBACKEN		76
0382 OLANDSGÅRDEN		62
0382 PARKVÄGEN		50

F12 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

Riket		61
0382 EDSVÄGEN		23
0382 LÄRKBACKEN		54
0382 OLANDSGÅRDEN		50
0382 PARKVÄGEN		62

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området bemötande (minst 7 svarande)

F13 Får bra bemötande från personalen	
Riket	93
0382 EDSVÄGEN	92
0382 LÄRKBACKEN	96
0382 OLANDSGÅRDEN	94
0382 PARKVÄGEN	79
0382 TALLPARKSGÅRDEN	100

F14 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	
Riket	79
0382 EDSVÄGEN	63
0382 LÄRKBACKEN	83
0382 OLANDSGÅRDEN	80
0382 PARKVÄGEN	75


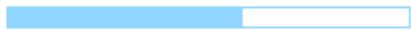
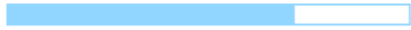
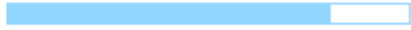

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området trygghet (minst 7 svarande)

F16 Känner sig trygg på sitt äldreboende	
Riket	88
0382 EDSVÄGEN	88
0382 LÄRKBACKEN	92
0382 OLANDSGÅRDEN	93
0382 PARKVÄGEN	79
0382 TALLPARKSGÅRDEN	100




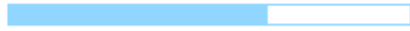

F17 Känner förtroende för personalen	
Riket	85
0382 EDSVÄGEN	92
0382 LÄRKBACKEN	88
0382 OLANDSGÅRDEN	94
0382 PARKVÄGEN	79
0382 TALLPARKSGÅRDEN	100

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter (minst 7 svarande)

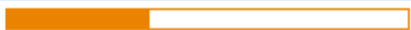
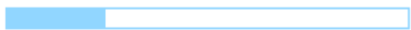



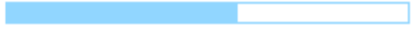
F18 Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet

Riket		64
0382 EDSVÄGEN		58
0382 LÄRKBACKEN		71
0382 OLANDSGÅRDEN		80
0382 PARKVÄGEN		36

F19 Möjligheterna att komma utomhus är bra


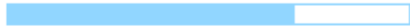
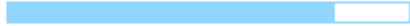
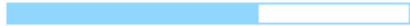

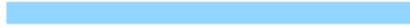
Riket		57
0382 EDSVÄGEN		33
0382 LÄRKBACKEN		40
0382 OLANDSGÅRDEN		64
0382 PARKVÄGEN		42

F20 Besvärar inte av ensamhet


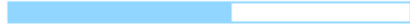
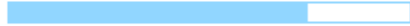
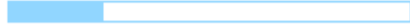

Riket		35
0382 EDSVÄGEN		24
0382 LÄRKBACKEN		42
0382 OLANDSGÅRDEN		33
0382 PARKVÄGEN		31
0382 TALLPARKSGÅRDEN		57

SÄBO 2018- Andel positiva svar inom området tillgänglighet (minst 7 svarande)


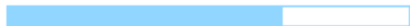
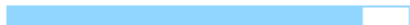
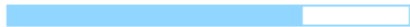

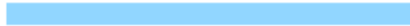
F21 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov

Riket		75
0382 EDSVÄGEN		71
0382 LÄRKBACKEN		81
0382 OLANDSGÅRDEN		62
0382 PARKVÄGEN		46
0382 TALLPARKSGÅRDEN		100

F22 Har lätt att få träffa läkare vid behov

Riket		54
0382 EDSVÄGEN		55
0382 LÄRKBACKEN		74
0382 OLANDSGÅRDEN		23
0382 PARKVÄGEN		40

F23 Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov

Riket		83
0382 EDSVÄGEN		68
0382 LÄRKBACKEN		88
0382 OLANDSGÅRDEN		73
0382 PARKVÄGEN		64
0382 TALLPARKSGÅRDEN		100

SÄBO 2018 - Andel positiva svar inom området hjälpen i sin helhet (minst 7 svarande)

F24 Är sammantaget nöjd med äldreboendet	
Riket	81
0382 EDSVÄGEN	62
0382 LÄRKBACKEN	81
0382 OLANDSGÅRDEN	93
0382 PARKVÄGEN	64
0382 TALLPARKSGÅRDEN	100

F25 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	
Riket	47
0382 EDSVÄGEN	37
0382 LÄRKBACKEN	54
0382 OLANDSGÅRDEN	47
0382 PARKVÄGEN	79
0382 TALLPARKSGÅRDEN	43

Specifikt Hemtjänst

Hemtjänst 2018 - Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen (minst 7 svarande)


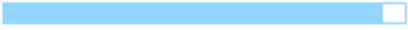
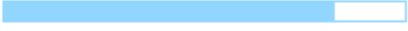





F5 Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	
Riket	72
0382 Aktivt Stöd	61
0382 HTJ ALUNDA	79
0382 HTJ GIMO	86
0382 HTJ ÖREGRUND	71
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	77
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	78
0382 Vallonens hemtjänst	77

F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	
Riket	57
0382 Aktivt Stöd	56
0382 HTJ ALUNDA	42
0382 HTJ GIMO	60
0382 HTJ ÖREGRUND	9
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	72
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	34
0382 Vallonens hemtjänst	100









F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	
Riket	63
0382 Aktivt Stöd	56
0382 HTJ ALUNDA	52
0382 HTJ GIMO	43
0382 HTJ ÖREGRUND	44
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	60
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	59
0382 Vallonens hemtjänst	62

Hemtjänst 2018 - Andel positiva svar inom området inflytande (minst 7 svarande)

F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål

Riket		86
0382 Aktivt Stöd		94
0382 HTJ ALUNDA		82
0382 HTJ GIMO		82
0382 HTJ ÖREGRUND		85
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		100
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		92
0382 Vallonens hemtjänst		82

F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

Riket		60
0382 Aktivt Stöd		71
0382 HTJ ALUNDA		68
0382 HTJ GIMO		57
0382 HTJ ÖREGRUND		15
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		75
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		56
0382 Vallonens hemtjänst		67

Hemtjänst 2018 - Andel positiva svar inom området hjälpens utförande (minst 7 svarande)

F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra		
Riket		86
0382 Aktivt Stöd		82
0382 HTJ ALUNDA		90
0382 HTJ GIMO		87
0382 HTJ ÖREGRUND		86
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		97
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		89
0382 Vallonens hemtjänst		100

F11 Personalen kommer på avtalad tid		
Riket		84
0382 Aktivt Stöd		88
0382 HTJ ALUNDA		83
0382 HTJ GIMO		100
0382 HTJ ÖREGRUND		68
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		97
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		80
0382 Vallonens hemtjänst		100

F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		
Riket		82
0382 Aktivt Stöd		94
0382 HTJ ALUNDA		83
0382 HTJ GIMO		87
0382 HTJ ÖREGRUND		82
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		90
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		82
0382 Vallonens hemtjänst		100

F13 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		
Riket		67
0382 Aktivt Stöd		87
0382 HTJ ALUNDA		47
0382 HTJ GIMO		71
0382 HTJ ÖREGRUND		21
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		72
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		61
0382 Vallonens hemtjänst		100

Hemtjänst 2018 - Andel positiva svar inom området bemötande (minst 7 svarande)

F14 Får bra bemötande från personalen	
Riket	97
0382 Aktivt Stöd	94
0382 HTJ ALUNDA	94
0382 HTJ GIMO	96
0382 HTJ ÖREGRUND	100
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	100
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	100
0382 Vallonens hemtjänst	100

Hemtjänst 2018 - Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet (minst 7 svarande)


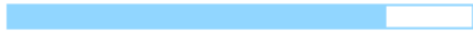
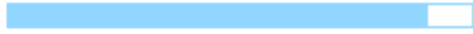





F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst	
Riket	85
0382 Aktivt Stöd	72
0382 HTJ ALUNDA	82
0382 HTJ GIMO	87
0382 HTJ ÖREGRUND	79
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	93
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	85
0382 Vallonens hemtjänst	77

F18 Besvärar inte av ensamhet	
Riket	46
0382 Aktivt Stöd	25
0382 HTJ ALUNDA	55
0382 HTJ GIMO	41
0382 HTJ ÖREGRUND	38
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	59
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	52
0382 Vallonens hemtjänst	38

F17 Känner förtroende för personalen	
Riket	90
0382 Aktivt Stöd	94
0382 HTJ ALUNDA	87
0382 HTJ GIMO	91
0382 HTJ ÖREGRUND	85
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	90
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	98
0382 Vallonens hemtjänst	100

F19 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	
Riket	77
0382 Aktivt Stöd	75
0382 HTJ ALUNDA	76
0382 HTJ GIMO	71
0382 HTJ ÖREGRUND	67
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK	89
0382 HTJ ÖSTHAMMAR	88
0382 Vallonens hemtjänst	82

Hemtjänst 2018 - Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet (minst 7 svarande)

F20 Är sammantaget nöjd med hemtjänsten		
Riket		88
0382 Aktivt Stöd		81
0382 HTJ ALUNDA		90
0382 HTJ GIMO		96
0382 HTJ ÖREGRUND		82
0382 HTJ ÖSTERBYBRUK		93
0382 HTJ ÖSTHAMMAR		93
0382 Vallonens hemtjänst		100

Öppna jämförelser från Socialstyrelsen 2018 - IFO

Jämfört med länets övriga kommuner har vi fler upprättade rutiner, exempelvis är det endast Östhammar som har en upprättad rutin för samordning mellan socialpsykiatri och missbruk.

Förbättringsområden sedan förra mättillfället är:

- Nya rutiner vad gäller samverkan i förhållande till barn och ungdom när det gäller våld och missbruk.
- Nya rutiner vad gäller samverkan i förhållande till Äldre och LSS när det gäller missbruk.
- Vi har nu stöd för anhöriga till missbrukare