

Socialnämnden

Plats och tid Gröna rummet, Socialförvaltningen, Östhammar, kl. 09.00-15:35

Beslutande Enligt särskild närvarolista

Övriga deltagande Nämndsekreterare Fitim Kunushevc
§ 55 Vårdnadshavare, ombud och stödperson
§§ 54-57 Samordnare barn- och ungdomssektionen Sara Zarmani
§§ 54-71 Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck
§§ 58-71 Socialchef Håkan Dahlqvist, administrativ chef Torbjörn Nyqvist,
utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin

Utses att justera Anna-Lena Söderblom (M)
Justerings plats och tid Socialkontoret, Östhammar, 2019-04-10, kl. 13:30

Underskrifter	Sekreterare		Omedelbart justerade paragrafer § 55
		Fitim Kunushevc	
	Ordförande		
		Lisa Norén (S)	
	Justerande		
		Anna-Lena Söderblom (M)	

ANSLAG/BEVIS

Organ Justeringen har tillkännagivits genom anslag
Östhammars socialnämnd

Sammanträdesdatum	2019-04-10
Datum för anslags uppsättande	2019-04-10
Anslags nedtagande	2019-05-02
Förvaringsplats för protokollet	Socialkontoret, Östhammar

Underskrift

Fitim Kunushevc

Socialnämnden

Plats och tid Gröna rummet, Socialförvaltningen, Östhammar, kl. 09.00-15:35

Beslutande Enligt särskild närvarolista

Övriga deltagande Nämndsekreterare Fitim Kunushevc
§ 55 Vårdnadshavare, ombud och stödperson
§§ 54-57 Samordnare barn- och ungdomssektionen Sara Zarmani
§§ 54-71 Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck
§§ 58-71 Socialchef Håkan Dahlqvist, administrativ chef Torbjörn Nyqvist,
utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin

Utses att justera Anna-Lena Söderblom (M)
Justeringens plats och tid Socialkontoret, Östhammar, 2019-04-17, kl. 14:00

Underskrifter	Sekreterare		Paragrafer 54-71
		Fitim Kunushevc	
	Ordförande		
		Lisa Norén (S)	
	Justerande		
		Anna-Lena Söderblom (M)	

ANSLAG/BEVIS

Organ Justeringen har tillkännagivits genom anslag
Östhammars socialnämnd

Sammanträdesdatum	2019-04-10
Datum för anslags uppsättande	2019-04-17
Anslags nedtagande	2019-05-09
Förvaringsplats för protokollet	Socialkontoret, Östhammar

Underskrift

Fitim Kunushevc

Ärendelista

§ 54.	Anmälan om beslut fattat på jour om umgängesinskränkning enligt 14 § 2 st. 1 pkt. LVU	4
§ 55.	Yttrande till Förvaltningsrätten angående överklagat beslut om inskränkning av umgänge enligt 14 § 2 st. 1 pkt.	5
§ 56.	Anmälan om beslut fattat på jour om umgängesinskränkning enligt 14 § 2 st. 1 pkt. LVU	7
§ 57.	Anmälan om beslut fattat på jour om umgängesinskränkning enligt 14 § 2 st. 1 pkt. LVU	8
§ 58.	Tillkommande ärenden.....	9
§ 59.	Redovisning av delegationsbeslut.....	10
§ 60.	Information och anmälningsärenden mars och april 2019.....	11
§ 61.	Ekonomisk uppföljning per mars 2019.....	13
§ 62.	Ansökan från kvinnojouren Freja om verksamhetsstöd för 2019	14
§ 63.	Verksamhetsberättelse individ- och familjeomsorgen 2018.....	16
§ 64.	Verksamhetsplan individ- och familjeomsorgen 2019	17
§ 65.	Verksamhetsberättelse VoO 2018.....	18
§ 66.	Verksamhetsplan vård och omsorg 2019	19
§ 67.	Verksamhetsplan socialförvaltningens stab 2019	20
§ 68.	Återkoppling från utvecklingsarbete med gruppboendena	21
§ 69.	Återkoppling; Behov av boenden för personer som omfattas av LSS	22
§ 70.	Upphandling av teknisk lösning för nyckelfri hemtjänst	23
§ 71.	Rapporter.....	24

§ 54. Anmälan om beslut fattat på jour om umgängesinskränkning enligt 14 § 2 st. 1 pkt. LVU

§ 55. Yttrande till Förvaltningsrätten angående överklagat beslut om inskränkning av umgänge enligt 14 § 2 st. 1 pkt.

§ 56. Anmälan om beslut fattat på jour om umgängesinskränkning enligt 14 § 2 st. 1 pkt. LVU

§ 57. Anmälan om beslut fattat på jour om umgängesinskränkning enligt 14 § 2 st. 1 pkt. LVU

§ 58. Tillkommande ärenden

Socialnämndens beslut

Socialnämnden fastslår ärendelistan.

Dnr SN-2019-34**Dpl 904****Dnr SN-2019-35****Dpl 904****Dnr SN-2019-36****Dpl 904**

§ 59. Redovisning av delegationsbeslut

Socialnämndens beslut

Redovisning av delegationsbeslut godkännes.

Ärendebeskrivning

Föreligger delegationslistor:

1. Arbetsutskottets protokoll 2019-03-27.
2. Beslut i vård- och omsorgsärenden 2019-03-01 t.o.m. 2019-03-31.
3. Beslut i individ- och familjeomsorgsärenden 2019-03-01 t.o.m. 2019-03-31.
4. Beslut i övriga ärenden registrerade 2019-03-01 t.o.m. 2019-03-31.

Beslutsunderlag

Delegationslistor i delegationsmappen

Handlingar i sekretessmappen

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Nämndsekreterare/utredare Fitim Kunushevci föredrar ärendet.

Dnr SN-2019-12

Dpl 904

§ 60. Information och anmälningsärenden mars och april 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Ärendet omfattar muntlig information från socialförvaltningens tjänstemän, skriftlig information som nämnden tar del av via sitt digitala arbetsrum och skriftlig information som omfattas av sekretess och som redovisas i pärm.

Ärendets behandling

Muntlig information från socialförvaltningens tjänstemän under arbetsutskottets sammanträde 2019-03-27:

- Ny organisationsstruktur för socialförvaltningen. De förbättringsområden som framkom av genomlysningen från barn- och utbildningsförvaltningen ligger till grund för organisationsförändringarna.
- Genomgång av socialnämndens icke lagstyrda verksamheter.
- Diskussionen om matfrågan har återupptagits med Tekniska förvaltningen.
- Trepartsmöte med Östhammarshem och Tekniska förvaltningen om ersättningslägenheter.
- Frukostmöte med alla chefer.
- Välkomstdag för alla nyanställda har anordnats.
- Socialchefen har kallats till polisförhör angående polisanmälan från försäkringskassan kring systemfrågor och bemanning av personlig assistans.
- Frukostmöte för hela IFO. Totalt 45 deltagande personer.
- Möte med Samhall angående minskade antal insatser. Avtalsuppföljning påbörjad enligt plan som kommer presenteras till maj-juni socialnämnd. Samhall genomför brukarundersökning under april månad. Sammanställning färdig om cirka fyra veckor.
- Möte med LOV-företagen angående aviserade problem med personliga telefonerna, vilket ger ökad administration/ dubbelregistrering.
- Problem med avlopp och vatten i lokalerna på Dannemoravägen. Arbete pågår med inventering där Tekniska förvaltningen kommer ge stöd. Ritningar väntas från Östhammarshem. Pågående kontakt med Östhammarshem om socialförvaltningen kan använda intilliggande lägenheter vid eventuell utflytt från Dannemoravägen.
- Återcertifiering till vård och omsorgscollege inlämnad. Ansökan gäller för 2019-2024. Den 10 april väntas återcertifieringsbesök där intervjuer kommer genomföras.
- Aktivt arbete med sommarplaneringen inom vård och omsorg.

Socialnämnden

Dagens sammanträde

Muntlig information från socialförvaltningens tjänstemän:

- Redovisning av icke lagstyrd verksamhet som socialnämnden utför presenteras under socialnämndens sammanträde 2019-05-06.
- Förtydligande av information rörande polisanmälan från Försäkringskassan, matvarudistribution och lokaler på Dannemoravägen Österbybruk.

Skriftlig information som nämnden tar del av via sitt digitala arbetsrum:

1. Ekonomisk månadsuppföljning januari och februari SN-2019-03-13
2. Ekonomisk prognos 2019 SN-2019-03-13
3. Nuläge hemtjänst SN-2019-03-13
4. Minnesanteckningar och bilagor HSVO tjänstemannaledning 2019-03-01
5. Utbildningsdag förtroendevalda 2019-03-11
6. Ny lagstiftning vid årsskiftet 2018-2019
7. Lex Sarah-utredningar behandlade på AU 2019-03-27
8. Mötesanteckningar, utvecklingsgrupperna 2019-03-11
9. Omvärldsbild för Östhammars kommun

Skriftlig information som omfattas av sekretess och som redovisas i pärm:

- Domar från Förvaltningsrätten i Uppsala:
 - o Förvaltningsrätten i Uppsala bifaller Socialnämnden i Östhammars kommuns ansökan om vård med stöd av 1 och 2 §§ LVU.
 - o Förvaltningsrätten i Uppsala avvisar yrkande om ekonomiskt bistånd till en olycksfallsförsäkring och avslår överklagan om bistånd i övrigt enligt socialtjänstlagen (2001:453) SoL.
 - o Förvaltningsrätten i Uppsala upphäver överklagat beslut gällande avslag av ansökan om ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen (2001:453) SoL. och visar målet åter till Socialnämnden i Östhammars kommun för fortsatt handläggning.
 - o Förvaltningsrätten i Uppsala avslår överklagan gällande avslag av ansökan om ekonomiskt bistånd för september 2018 enligt socialtjänstlagen (2001:453) SoL.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist föredrar ärendet.

Dnr SN-2019-43

Dpl 042

§ 61. Ekonomisk uppföljning per mars 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Socialförvaltningen får i uppdrag att ta fram ytterligare förslag till åtgärder för ekonomi i balans.

Ärendebeskrivning

Redovisas ekonomisk uppföljning per mars 2019.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist, utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin och administrativ chef Torbjörn Nyqvist redovisar förändrad ekonomisk prognos för 2019, verksamhetsområden med stora ekonomiska avvikelser, vidtagna åtgärder för ekonomi i balans och ekonomisk uppföljning per mars 2019.

Dnr SN-2019-57

Dpl 993

§ 62. Ansökan från kvinnojouren Freja om verksamhetsstöd för 2019

Socialnämndens beslut

Kvinnojouren Freja beviljas verksamhetsbidrag med 60 000 kronor avseende fasta kostnader för jourtelefon via SOS alarm och rörliga självkostnader för enklare personlig och juridisk rådgivning.

Resterande ansökt belopp avslås avseende fasta kostnader för skyddat boende i Östhammars kommun samt lokalkostnader för besöksmottagning.

Jäv

På grund av jäv deltar inte Ingeborg Sevastik (V) i handläggningen i detta ärende.

Ärendebeskrivning

Kvinnojouren Freja inkommer 2019-02-15 med en ansökan om verksamhetsbidrag för 2019 med 145 000 kronor. Ansökan avser:

- Fasta kostnader för hyra av skyddat boende i Östhammars kommun.
- Fasta kostnader för el, TV-licens, försäkringar.
- Rörliga självkostnader för enklare personlig och juridisk rådgivning.
- Lokalkostnader för besöksmottagning där samtal och råd och stöd ges till hjälpsökande kvinnor och medföljande barn.

Verksamhetsbidrag kan lämnas en förening som kompletterar kommunens verksamhet förutsatt att kommunen inte ställer krav på hur verksamheten utförs. Verksamhetsbidrag innebär inte att det råder ett uppdragsförhållande mellan kommunen och föreningen om att föreningen ska utföra insatser enligt SoL. Verksamhetsbidrag beviljades med 145 000 kronor för 2018.

Kvinnojouren Freja är en etablerad och känd verksamhet som under många år utfört ideellt arbete. Resultat- och balansräkning för 2018 uppvisar ett gott resultat. Kvinnojouren Freja utför en insats för våldsutsatta kvinnor och barn i Östhammars kommun.

Socialnämnden föreslås bidra med den del av det ansökta bidraget som refererar planerad utförarverksamhet. Hyres- och lokalkostnader faller inte inom ramen för planerad utförarverksamhet och kan med tanke på föreningens goda ekonomiska situation och hyresintäkter säkras från annat håll

Socialnämnden

Beslutsunderlag

- Ansökan om verksamhetsbidrag och verksamhetsplan 2019
- Verksamhetsberättelse 2018
- Tjänsteutlåtande

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Kvinnojouren Freja
Socialförvaltningens ledningsgrupp

Dnr SN-2019-74

Dpl 042

§ 63. Verksamhetsberättelse individ- och familjeomsorgen 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsberättelsen (Bilaga 1).

Ärendebeskrivning

Föreligger verksamhetsberättelse inklusive uppföljningsplan med måluppfyllelse och nyckeltal för individ- och familjeomsorgen 2018.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsberättelse IFO 2018

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck föredrar ärendet.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck
Verksamhetschefer IFO

Dnr SN-2019-75

Dpl 012

§ 64. Verksamhetsplan individ- och familjeomsorgen 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsplanen (Bilaga 2).

Ärendebeskrivning

Föreligger verksamhetsplan och verksamhetsmål för individ- och familjeomsorgen 2019.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan IFO 2019

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck
Verksamhetschefer IFO

Dnr SN-2019-55

Dpl 042

§ 65. Verksamhetsberättelse VoO 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsberättelsen (Bilaga 3).

Ärendebeskrivning

Föreligger verksamhetsberättelse för vård och omsorg 2018.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden beslutade att bordlägga ärendet under socialnämndens förra sammanträdet 2019-03-10.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsberättelse VoO 2018

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin
Områdeschefer vård och omsorg

Dnr SN-2019-77

Dpl 012

§ 66. Verksamhetsplan vård och omsorg 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsplanen (Bilaga 4).

Ärendebeskrivning

Föreligger verksamhetsplan och verksamhetsmål för vård och omsorg 2019.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan VoO 2019

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin

Områdeschefer vård och omsorg

Dnr SN-2019-76

Dpl 012

§ 67. Verksamhetsplan socialförvaltningens stab 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsplanen (Bilaga 5).

Ärendebeskrivning

Föreligger verksamhetsplan för socialförvaltningens stab 2019.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan staben 2019

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Administrativ chef Torbjörn Nyqvist föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Administrativ chef Torbjörn Nyqvist

Dnr SN-2019-84

Dpl 731

§ 68. Återkoppling från utvecklingsarbete med gruppboendena

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Under år 2018 indikerade vissa anhöriga till boende på LSS bostad att det var oroligt bland personalen. Vid samtal med arbetsgrupper inom LSS boendena framkom att det fanns rädsla för försämrade arbetsscheman i samband med omläggning av dessa scheman. Vid ett extra SNAU fick socialchefen uppdrag att arbeta med arbetsgrupperna på sådant sätt att hög grad av delaktighet upplevs av personalen. Under hösten 2018 och inledning av 2019 har arbetsgrupperna jobbat med sin arbetssituation med följande resultat.

Även om utvecklingsarbetet inte kan betraktas till fullo kommit i mål så har det skett en hög grad av positiv utveckling. Grupperna har genom arbetet under utbildningsdagarna blivit mer medvetna om varandras olikheter i synen på vilket uppdrag man har, hur arbetet ska utföras och hur man fungerar som grupp. Grupperna har genomgående en ärlig och realistisk syn på sina fortsatta utmaningar och utvecklingsbehov. Resultatet av utvecklingsarbetet har fått positiv feedback från anhöriga och godmän. Det finns en framtida utmaning för att få en stabilare grundbemanning med en större andel tillsvidareanställda och fler heltider. De två resursturer som skapats är ett steg i rätt riktning. Det minskar behovet av timavlönade. För att utveckling mellan gruppboendena ska fortsätta att utvecklas fortsatt positiv förväntas det påbörjade arbetet fortsätta.

Beslutsunderlag

- Rapport från utvecklingsarbete Gruppboendena, Östhammars kommun
- Lars-Åke Almqvist och Harriet Krantz

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist föredrar om det långsiktiga utvecklingsarbetet med arbetsgrupperna bland de olika gruppboendena.

Beslutet skickas till

Områdeschef VoO Jessica Helmefors
Enhetschef Mina Abdollahi

Dnr SN-2019-85

Dpl 731

§ 69. Återkoppling; Behov av boenden för personer som omfattas av LSS

Socialnämndens beslut

Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att ta fram en ekonomisk kalkyl utifrån utökat behov enligt LSS, samt initiera planering tillsammans med Tekniska förvaltningen av nytt serviceboende för fem personer och gruppboende för sex personer under förutsättning att medel avsätts för utökad ram år 2020.

Ärendebeskrivning

Behovet av bostad med särskild service för vuxna har ökat och förväntas öka ytterligare under de närmaste fem åren.

Utifrån det ökade behovet av bostäder enligt LSS, är det viktigt att planering av två nya enheter för personer som omfattas av LSS startas så fort som möjligt. Detta under förutsättning att medel för verksamheterna kan avsättas till förvaltningen. Fram till beslut om LSS kan verkställas, finns det stor risk att IVO och förvaltningsrätten dömer socialförvaltningen att betala ytterligare avgift för icke verkställda beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande
- Ekonomisk kalkyl till serviceboende och gruppboende 2020

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Utvecklingschef vård och omsorg Carina Kumlin
Områdeschef Agneta Rönnkvist
Socialförvaltningens ledningsgrupp
Tekniska förvaltningen

Dnr SN-2018-279

Dpl 734

§ 70. Upphandling av teknisk lösning för nyckelfri hemtjänst

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att inleda upphandling av en teknisk lösning för nyckelfri hemtjänst.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har sedan tidigare gett förvaltningen i uppdrag att utreda införande av nyckelfri hemtjänst. Förslag till lösning bygger på att brukarens nyckel görs tillgänglig i direkt anslutning till brukarens hem. Detta minskar behovet av att distribuera nycklar mellan förvaltningens förvaringsplats och olika yrkeskategorier. Det i sin tur leder till minskade transporter och effektivare planering av personalinsatser. Investeringen beräknas uppgå till ca 1.8 miljoner kronor och förväntas betala sig inom 1 år.

Beslutsunderlag

- Rapport, Nyckelfri hemtjänst

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Socialchef Håkan Dahlqvist

Dnr SN-2019-7

Dpl 904

§ 71. Rapporter

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av rapport.

Ärendebeskrivning

Rapporter från socialnämndens ledamöter 2019.

Dagens sammanträde

Ingeborg Sevastik (V) rapporterar från årsmöte och styrelsesammanträde för barnavårdsförbundet 2019-03-25. 52 ansökningar beviljades guldkantsbidrag för barn, varav sex av de beviljade ansökningarna var hemmahörande i Östhammars kommun.

Norén, Lisa	ordf.	(S)	/								
Schnell, Caroline	led.	(S)	/								
Sevastik Ingeborg	led.	(V)	/		Närvarar ej §§ 56-57, 62. Kristina Woxdal Pihl tjänstgör §§ 56-57,62.						
Bernsten Cecilia	v.ordf.	(C)	/								
Rehn, Olle	led.	(C)	/								
Söderblom Anna-Lena	2:e v.ordf.	(M)	/								
Lundin Mona	led.	(M)	/								
Carlström, Julia	led.	(L)	/								
Pitkänen, Erkki	led.	(SD)	/								
Pihl Woxdal, Kristina	ers.	(S)	/		Tjänstgör §§ 56-57, 62.						
Mattsson Désirée	ers.	(S)	/								
Tekleab Mhesun	ers.	(S)	/								
Westin, Linus	ers.	(S)		/							
Eriksson, Christina	ers.	(C)	/								
Kumlin, Jessica	ers.	(M)		/							
Alpsjö, Madelene	ers.	(KD)	/								
Tapper, Jonatan	ers.	(BOA)		/							
Lindgren, Ywonne	ers.	(SD)		/							

Verksamhetsberättelse 2018

Individ och familj, 2018

Innehållsförteckning

1	Förvaltningsberättelse	3
2	Inledning.....	3
3	Måluppfyllelse utifrån de strategiska inriktningsområdena	3
3.1	Nämndmålen	5
3.2	Måluppfyllelse mål	6
4	Ekonomiskt utfall	14
4.1	Ekonomiskt utfall.....	15

1 Förvaltningsberättelse

2 Inledning

Individ och familjeosorgen (IFO) består av sex verksamhetsgrenar och har cirka 70 personer anställda. Målgruppen är personer 0-65 år.

På myndighetssidan finns Barn och ungdom där man hanterar anmälningar och ansökningar utifrån barn som far illa eller har behov av stöd. Här finns också myndighetsutövning gällande ensamkommande barn. De lagar som främst styr verksamheten är SOL, LVU, FVL samt OSL.

Barn och ungdom har också en verksamhet som arbetar med öppenvård och stöd till ungdomar och familjer. Under denna verksamhetsgren finns även familjerätt, familjehem och kontaktsekreterare.

På Vuxensektionen hanteras försörjningsstöd, missbruk, socialpsykiatri, Budget och skuld, dödsboanmälningar samt öppenvård för missbruk. De lagar som främst styr här är SOL, LVM, FVL samt OSL.

Verksamheten har under året haft två HVB för ensamkommande barn men nu återstår endast stödboende för målgruppen. Dessa boenden återfinns i Östhammar och Gimo.

Boendestödet som är placerade i Gimo hanterar i första hand personer som kan bedömmas ha ett långvarig psykiskt funktionshinder. Under året har boendestödet utökats till att även kunna utnyttjas av Vård och omsorg och till att även gälla andra grupper.

Bryggan är ett projekt som sorterar under samordningsförbundet och skall finnas för de som står längst ifrån arbetsmarknaden, 16-29 år. Under 2018 har man haft 17 pågående ärenden.

IFO hanterar ca 343 ärenden löpande över året med för närvarande 489 beviljade insatser.

3 Måluppfyllelse utifrån de strategiska inriktningsområdena

En attraktiv och växande kommun

År 2018 har präglats av fortsatt hög personalomsättning inom de flesta verksamheterna. Detta innebär att belastningen på kvarvarande personal har varit hög och att övriga mål har påverkats negativt

Inom IFO har organisationen setts över för att skapa en bättre leveranssäkerhet, både avseende volym och kvalitet under tider med hög personalomsättning. Detta inkluderar även arbete med att tydliggöra chefers och medarbetares uppdrag och befogenheter. Under senare delen av året har detta börjat ge effekt och förvaltningen har i något större utsträckning lyckats med rekryteringar av socionomer än vad som tidigare varit fallet. Detta har inneburit att vi 2019 går in med ett sjunkande antal sjukdagar och färre antal socionomkonsulter.

Detta bör på sikt ge resultat i det kvalitetsarbete förvaltningen bedriver och därmed en ökad arbetstillfredsställelse hos personalen. Trots stort inslag av hyrpersonal inom IFO har kvaliteten på utredningar avsevärt förbättrats. Även utredningstiderna hålls i stor utsträckning.

En hållbar kommun

Större delen av året har använts för att få förvaltningens grundläggande kostnadsnivå att komma i balans med budget.

En omfattande omställning av verksamheten med ensamkommande barn har skett, vilket innebär att samtliga HVB-hem för ensamkommande har stängts och endast stödboende erbjuds som boendeform för målgruppen (viss överlappning av HVB-hem in på 2019 kommer att ske).

Utredningar och placering av barn har ökat, samtidigt som fler barn och familjer fått hjälp av öppenvårdsverksamheten Råd och stöd. En genomlysning av samtliga ärenden inom barn- och ungdomsverksamheten har skett i syfte att: ompröva tidigare beslut, omförhandla avtal samt utvärdera genomförda insatser.

"Bryggan" har tillkommit som arbetsform i samverkan med skolan. Syftet med Bryggan är att bryta ungdomars och unga vuxnas sociala utanförskap genom att arbeta för att motivera målgruppen till att delta i insatser mot arbetsmarknaden. Målgruppen är 16-29 år och finansieras med pengar från Samordningsförbundet i Uppsala län.

En lärande kommun

Skolan är en viktig part där vi under våren arbetat med att skapa en gemensam bild över varandras uppdrag inom barn och unga. Detta skapar större förståelse och underlättar framtida samverkan. Detta arbete har fortsatt under hösten för att befästa kontakter och relationer med skolan.

En öppen kommun

IFO har genomfört en lokal brukarundersökning, där organisationen ges bra betyg. Tyvärr var svarsfrekvensen låg, vilket medför svårigheter att dra några mer långtgående slutsatser. Förvaltningens synpunktshantering har fått allt fler inkomma synpunkter. De synpunkter som inkommit avseende IFO bekräftar resultatet i den lokala brukarundersökningen.

Vi har också haft synpunktsvecka för att enskilda personer skall få insyn i möjligheten att lämna synpunkter på sin handläggning.

3.1 Nämndmålen

Strategiskt inriktningsområde	Nämndmål	Mål
En attraktiv och växande kommun	Vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av ett gott ledarskap, uppmuntran av medarbetares engagemang samt en god arbetsmiljö.	Aktivt arbete med resultat av medarbetarundersökning 
		God arbetsmiljö 
		Minskad personalomsättning och ökat frisktal 
	Tillhandahålla tjänster av god kvalitet som ger trygghet, delaktighet, inflytande och valfrihet.	Processer och rutiner som säkerställer att god kvalitet utvecklas. 
		Kvalitetssäkring via egenkontroll 
		Brukaren i fokus 
	Fortsätta utveckla samarbetet med sociala företag, för att leverera värde inom socialnämndens ansvarsområde.	
En hållbar kommun	Verksamhet ska bedrivas kostnadseffektivt med största möjliga nytta för kommuninvånare	Utöka den öppna och förebyggande verksamheten i förhållande till myndighetsutövningen 
		Kunskapen om hedersrelaterat våld och våld i nära relationer ska öka 
	Insatser ska stärka individen till ett mer självständigt liv	En särskild satsning på långvariga försörjningsstödsärenden 
	Miljökonsekvenser ska alltid beaktas och negativa miljökonsekvenser ska förebyggas	

Strategiskt inriktningsområde	Nämndmål	Mål
En lärande kommun	Aktivt samverka med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället	
	Genom en aktiv omvärldsbevakning skapa en innovativ och förebyggande socialtjänst som kännetecknas av ständig utveckling	Uppföljning av verksamheten utvecklas ●
		God samverkan inom förvaltningen och med andra parter internt och externt. ●
		Lokal överenskommelse riktlinjer i missbruksvården färdigställs och implementeras ●
En öppen kommun	Socialnämnden ska främja delaktighet, öppenhet och allas lika värde	Individen skall uppleva en hög grad av delaktighet i samband med tjänstens utförande ●
	Socialnämnden ska ge god service, bra bemötande och en tydlig och förståelig myndighetsutövning.	Ökad digitalisering ◆

3.2 Måluppfyllelse mål

3.2.1 En attraktiv och växande kommun

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel nöjda medarbetare.	-	-	-	-	—
Kommentar Någon NMI har inte genomförts under 2018.					
Andel anställda män.	10,6%	5,7%			■
Kommentar Inom IFO finns i nuläget 4 anställda män.					
Andel heltidsanställda	80%	100%	100%	100%	●

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Brukarundersökning IFO, helhet	84%	85%	77%	92%	

3.2.1.1 Aktivt arbete med resultat av medarbetarundersökning

Beskrivning

Alla verksamheter tar fram en plan kring hur tre av verksamheten utsedda områden skall utvecklas.

Analys



Under 2018 har det inte genomförts någon medarbetarundersökning. Den fackliga organisationen Vision genomförde en medarbetarundersökning i slutet av 2017 som redovisades 2018. Utifrån denna gjordes en handlingsplan som följts upp under året.

Mycket av frågorna rörde Barn och ungdom och härrörde från den omorganisation som genomfördes under hösten 2017, men det fanns också synpunkter från hela förvaltningen på myndighetssidan. Det som framkom var att man ville ha större möjlighet till reflektion i arbetet. Man ville ha en tydligare organisation och struktur kring förvaltningens arbete.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel heltidsanställda	80%	100%	100%	100%	
NMI	-	-	-	-	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Varje enhet arbetar med resultatet av nmi	Startdatum 2018-01-15	Slutdatum 2018-03-31	 Genomförd
Tre områden för förbättring identifieras och en handlingsplan tas fram.			

3.2.1.2 God arbetsmiljö

Beskrivning

För att bli en attraktiv arbetsgivare skall arbetsmiljön vara god.

Analys



Under 2018 har det skett flera stora omställningar inom IFO. Man har delat upp Barn- och ungdom i två enheter, öppenvård och myndighet. Detta har lett till en kvalitetsökning och en större tydlighet i organisationen.

Det har varit ett turbulent år med ny organisation, många sjukskrivningar och ett ökat inflöde med ca 50% på barn och ungdom. Det har varit svårt att få tag på behörig personal. Trots detta har man mycket med hjälp av konsulter kommit ikapp i arbetet. Man har kunnat arbeta med kvalitet och tydlighet genom att stötta chefen på B&U myndighet och skapat en struktur kring beslut och kvalitet.

Vi har arbetat med kvalitetsfrågor och mätning av arbetsbelastning för att underlätta för personalen. Det finns fortfarande mycket att göra men vi är på god väg och ser att tydlighet och struktur gynnar arbetssituationen.

IFO har under 2018 haft flera långa sjukskrivningar. Det har också förekommit en del korttidsfrånvaro vilket till viss del kan härledas till stor arbetsbelastning.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Sjukfrånvaro	5%	7,8%			

3.2.1.3 Minskad personalomsättning och ökat frisktal

Beskrivning

Personalomsättningen skall minska för att skapa en stabilare arbetsplats. En sund arbetsmiljö medför högre frisktal.

Analys



Under 2018 har det varit stor personalomsättning. En orsak är att vi lagt ned kommunens båda HVB-hem för ensamkommande barn.

En uppdelning av Barn & Ungdom i två delar har gett en större tydlighet. Vi har tagit del av den kritik som framkommit av de som slutat och har jobbat mycket på att förbättra arbetssituationen.

En genomlysning av verksamhet och budget har också ökat transparensen i verksamheten.

Mycket av personalomsättningen kan översättas i otydlig struktur och oklara beslutsvägar, rutiner och riktlinjer. Detta har man nu arbetat upp och personalgruppen har påvisat en större trygghet och vilja att stanna.

Exitsamtal har genomförts med samtliga på B & U som slutat sedan 2016 och en

handlingsplan skall utformas utifrån detta. Vi har också jobbat med ett omfattande introduktionsprogram för att ge en bättre arbetssituation.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Personalomsättning i %	10%	22,9%	9%	91%	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Avslutsamtal görs med alla medarbetare som avslutar sin anställning	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd
För att kunna förbättra arbetsmiljön är det viktigt att ta reda på varför medarbetare slutar sin anställning.			
Kommentar HR generalist har genomfört detta under hösten. Resultat presenteras i januari 2109. Det som kommit fram hittills är att man efterfrågar strukturer och tydlighet.			
Aktiviteter anges på enhetsnivå	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd

3.2.1.4 Processer och rutiner som säkerställer att god kvalitet utvecklas.

Beskrivning

Prioritet på att kartlägga verksamhetens processer, göra riskanalyser av dessa samt ta fram rutiner och riktlinjer där behov identifieras.

Analys



Ledningssystemet är flyttat till intranätet. Ett stort antal rutiner har uppdaterats och skapats under året för att förbättra verksamhetens kvalitet.

Det är viktigt att det blir en delaktighet när det gäller rutiner, processer och riktlinjer. Dessa skall vara kända av alla medarbetare. Under andra halvåret har vi arbetat mer aktivt med detta vilket ger goda resultat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Flytt av kvalitetsledningssystemet och genomgång av riktlinjer, rutiner och processer	Startdatum 2018-03-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd
Kvalitetsledningssystemets flyttas från Ensolution och förs in i intranätet. I samband med detta ses befintliga dokument över.			

3.2.1.5 Kvalitetssäkring via egenkontroll

Beskrivning

Varje enhet bygger upp egenkontroll för att säkerställa att verksamheten håller lagstadgad kvalitet.

Analys



Vi har utfört löpande egenkontroller enligt SAM och SKA, 10 stycken under året. Dessa är reglerade genom årshjulet.

Vi har genomfört internkontroller under året som uppvisat goda resultat. Rehabprocessen var för sista kvartalet undermålig inom en enhet men har utifrån ändrad kontrollstruktur nu genomförts.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Antal gjorda egenkontroller	10	10			
Kommentar Görs på APT enligt SAM och SKA som är fastställda i verksamhetsplan.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Samtliga enheter tar fram egenkontrollplan utifrån observerade brister under föregående år	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2018-12-31	 Genomförd
Lex Sarah, tillsyner mm har visat att det finns områden som behöver förbättras inom verksamheten. Samtliga verksamhets- och enhetschefer inom ifo har fått i uppdrag att göra egenkontroll för att följa upp identifierade bristområden.			

3.2.1.6 Brukaren i fokus

Analys



Två brukarundersökningar har genomförts på IFO under året, en på myndighetsutövningen och en på stödboendet 18+. Det var inte så stort antal svar men resultatet var i stora delar positivt för båda undersökningarna.

Alla enheter har arbetat med genomförandeplaner under året och måluppfyllnaden är god. Vi kommer att fortsätta med målet under 2019.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare med genomförandeplan	100%	92%	47%	45%	

3.2.2 En hållbar kommun

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Utfall i förhållande till budget					—
Återaktualiseringar inom ett år, Barn och unga	96%	95%	100%	93%	
Återaktualiseringar inom ett år, Missbruk	75%	76%	89%	70%	
Återaktualiseringar inom ett år, Försörjningsstöd	75%	80%			

3.2.2.1 Utöka den öppna och förebyggande verksamheten i förhållande till myndighetsutövningen

Analys



Arbetet pågår med stor inriktning på hur öppenvården på bästa sätt skall stötta myndighetssidan. Chefen på myndighetssidan har påbörjat en dialog kring behoven och tanken är att detta skall leda till färre placeringar. Antalet insatser från Råd & Stöd har ökat under året. Från 67 till 110 beslutade insatser.

Inom missbruk så finns det en direkt koppling till myndighetsidan och här finns inga öppna insatser utan beslut från handläggare. Under slutet har dock antalet placeringar på HVB ökat på missbruk utifrån ärenden med betydligt större och mer komplicerad problembild än tidigare.

3.2.2.2 Kunskapen om hedersrelaterat våld och våld i nära relationer ska öka

Beskrivning

Antal ärenden inom området ökar och utbildningsinsatser behövs.

Analys



Utbildningsinsatser pågår löpande.

Genom gott samarbete mellan Vuxen och barn & ungdom myndighet har arbetet utvecklats med goda resultat. Det finns handläggare hos både vuxen och barn & ungdom som har blivit mer specialiserade på våld i nära relation vilket har ökat möjligheten för samarbete.

Vi har varit generösa med utbildningsinsatser och det finns tydliga rutiner som är kända av båda verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Utbildningsinsatser	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd

3.2.2.3 En särskild satsning på långvariga försörjningsstödsärenden

Beskrivning

I öppna jämförelser framkommer att Östhammar har en högre andel långvariga ärenden än genomsnittet, delvis beroende på att andelen ärenden totalt sett är lågt.

Analys



Under året har det pågått ett aktivt arbete med att få ut personer i praktik eller andra försörjningsformer. Detta har inneburit att andelen personer med långvarigt försörjningsstöd har minskat. Utfall 2016 var 28,2%.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andelen långvariga försörjningsstödsärenden i procent.	24%	23,8%			

3.2.3 En lärande kommun

3.2.3.1 Uppföljning av verksamheten utvecklas

Beskrivning

Ett aktivt arbete med nyckeltal, uppföljning och analys.

Analys



Det pågår ett aktivt arbete med uppföljning av verksamheten, ett arbete som hela tiden behöver utvecklas. Framöver behövs ett arbete med att behövliga data blir lättillgängligt för uppföljning.

3.2.3.2 God samverkan inom förvaltningen och med andra parter internt och externt.

Beskrivning

En förutsättning för att uppnå verksamhetens mål och utnyttja resurserna effektivt är en fungerade samverkan

Analys



V har påbörjat arbetet med gemensamma rutiner och samverkansdokument inom socialförvaltningen och fler av dessa dokument har fastställts under året.

3.2.3.3 Lokal överenskommelse riktlinjer i missbruksvården färdigställs och implementeras

Beskrivning

Länsöverenskommelsen på området färdigställs och implementeras i organisationen.

Analys



Överenskommelsen är färdigställd och har implementerats på APT i framfört allt vuxengruppen.

3.2.4 En öppen kommun

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Utredningstid (dagar), Missbruk	85	30	30	30	
Utredningstid (dagar), BoU	120	101	109	93	

3.2.4.1 Individen skall uppleva en hög grad av delaktighet i samband med tjänstens utförande

Analys



Vi har under 2018 haft en brukarundersökning på IFO myndighet med lågt antal svar men med mycket positiva svar. För att mer djupgående analysera svaren och föreslå förbättringsåtgärder behövs samma undersökning göras under 2019. Det har även genomförts en undersökning på stödboendet 18 + som fick övervägande goda resultat.

Vi har också haft en synpunktsvecka där vi försöker fånga upp synpunkter så att vi kan bli bättre och ta till oss av kritiken. Rutiner kring redovisning och utredning av synpunkter har förbättrats och implementerats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Synpunktsvecka	Startdatum 2018-05-14	Slutdatum 2018-05-18	✓ Genomförd
Brukarundersökning	Startdatum 2018-10-01	Slutdatum 2018-10-31	✓ Genomförd

3.2.4.2 Ökad digitalisering

Beskrivning

Användandet av modern teknik effektiviserar och förbättrar verksamheten

Analys



Den digitala tekniken utnyttjas alltmer vid tex möten och utbildningar. Ett arbete med hur verksamheten kan effektiviseras genom digitalisering har i slutet av året påbörjats inom öppenvården för barn och ungdom.

Det blir även fortsättningsvis viktigt att följa den digitala utvecklingen inom vårt område.

4 Ekonomiskt utfall

2018 års utfall visar ett underskott på -24,8 mnkr.

Kostnaden för myndighetsutövning överskred budget med 3,2 mnkr vilket förklaras av höga kostnader för bemanningskonsulter. Under andra halvåret 2018, men framförallt under sista kvartalet, har ett arbete pågått för att minska behovet av bemanningskonsulter. Detta har skett genom att avveckla vissa konsultuppdrag samt genom att anställa personal med rätt bakgrund

och kompetens.

Insatsen boendestöd ges utifrån nya riktlinjer från och med oktober 2017, där bland annat målgruppen är utvidgad och både socialpsykiatri (IFO) och biståndsenheten (VoO) kan fatta beslut. Utifrån utvidgad målgrupp och förväntat ökat antal ärenden har det skett en utökning av personal. Verksamheten fick förstärkning i budgeten till 2018 och har redovisat ett överskott på närmare 900 tkr.

Behovet av familjehem och HVB boenden för barn och unga har ökat. Resultatet blev en nettokostnad på 20,7 mnkr, därmed har budgeten överskridits med 10,1 mnkr

Verksamheten för mottagande av ensamkommande barn har levererat ett underskott på -12,1 mnkr. Intäkter från Migrationsverket (MIV) underskred de budgeterade intäkterna med 18,7 mnkr. Migrationsverket ersätter dels enligt en dygnsschablon som är åldersbaserad, dels för faktisk dygnskostnad. För att få ersättning för faktisk dygnskostnad krävs det dock att vårdinsatsen, som ges med stöd av socialtjänstlagen (SoL), ska likna de vårdinsatser som avses i 3 § LVU. I och med Migrationsverkets hårdare bedömningar vid beslut om ersättningar har detta lett till att vi under årets sista kvartal har fått avslag på ansökningar avseende "LVU-liknande" vårdinsatser.

4.1 Ekonomiskt utfall

Resultaträkning

Mkr	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse 2018
Intäkter	-87,4	-62,8	-22,9	-40,6	-17,7
Kostnader	124,1	124,7	109,1	102,1	-7,0
varav personalkostn	52,5	59,9	54,0	53,1	-0,9
varav lokalkostn	3,9	6,0	5,8	6,5	+0,7
Nettokostnad	36,7	61,9	86,2	61,4	-24,8
Budget	57,9	58,4	61,4		
Årets resultat	+21,2	-3,5	-24,8		

Verksamhetsområde

Mkr	Årsbudget	Utfall	Avvikelse
Barn- och unga exkl. ensamkommande	29,6	45,9	-16,3
Vuxenenheten (bistånd, missbruk och socialpsykiatri)	22,7	19,8	+2,0
Ensamkommande, handläggning och insatser	0	12,1	-12,1
Boendestöd	5,0	4,4	+0,6

IFO gemensamt	4,0	4,0	0,0
Summa	61,4	86,2	-24,8

Verksamhetsplan

Individ och familj, 2019

Innehållsförteckning

1 Verksamhetsområde	3
2 Omvärldsanalys & framtidsspaning	3
3 Årets viktigaste händelser	4
4 Modell för analys av verksamheten	4
5 Ekonomiska mål inför kommande period	5
6 Kvalitativa mål inför året	5
6.1 En attraktiv och växande kommun	5
6.2 En hållbar kommun	6
6.3 En lärande kommun	7
6.4 En öppen kommun	7

1 Verksamhetsområde

Individ och familjeomsorgen (IFO) består av sex verksamhetsgrenar och har cirka 70 personer anställda.

Målgruppen är personer 0-65 år.

På myndighetssidan finns Barn och ungdom där man hanterar anmälningar och ansökningar utifrån barn som far illa eller har behov av stöd. Här finns också myndighetsutövning gällande ensamkommande barn. De lagar som främst styr verksamheten är SOL, LVU, FVL samt OFS.

Barn och ungdom har också en verksamhet som arbetar med öppenvård och stöd till ungdomar och familjer (ROS). Under denna verksamhetsgren finns även familjerätt, familjehem och kontaktsekreterare .

På Vuxensektionen hanteras försörjningsstöd, missbruk, socialpsykiatri, Budget och skuld, dödsboanmälningar samt öppenvård för missbruk. De lagar som främst styr här är SOL, LVM, FVL samt OFS.

För målgruppen ensamkommande barn 18-20 år finns ett stödboende i Östhammar och Gimo.

Boendestödet som är beläget i Gimo hanterar i första hand personer som kan bedömmas ha ett långvarig psykiskt funktionshinder..

Bryggan är ett projekt som sorterar under samordningsförbundet och skall finnas för de som står längst ifrån arbetsmarknaden, 16-29 år.

IFO hanterade under 2018 ca 343 ärenden löpande över året med 489 beviljade insatser.

2 Omvärldsanalys & framtidsspaning

Under 2018 ökade antalet anmälningar till socialtjänstens mottagning på Barn och unga myndighet med nästan 50 %. Antalet placerade barn på HVB ökade samtidigt som familjehemsplaceringar, kontaktstödsinsatser och råd och stödinsatser från ROS-gruppen ökade. Det finns inget som tyder på att detta kommer att minska under 2019 om inga åtgärder vidtas. Tidiga och öppna insatser har visat sig över tid vara framgångsrika och kostnadseffektiva vilket gör att Råd och Stödenheten för barn och ungdomar behöver vidareutvecklas. Alternativ till placeringar och metoder för tidigare upptäckt behöver utvecklas.

Antalet beviljade insatser gällande boendestöd har ökat och vi ser inget som tyder på att det kommer att minska under året.

Även antalet ärenden på Vuxensektionen ökar både vad gäller försörjningsstöd och missbruk. En nedgång i konjunkturen kan skönjas och en ökning av kostnaderna för försörjningsstöd är att vänta. Vi ser också att de ärenden som blir aktuella på missbruk har en alltmer komplicerad problematik och för att möta detta behövs en fortsatt satsning på att utveckla

öppenvården inom missbruk. En annan trend är att antalet ärenden med våld i nära relationer ökar vilket är både tidskrävande och kostnadskrävande

Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård trädde vid årsskiftet ikraft för patienter som vårdats i slutna psykiatrisk vård, med betalningsansvar inom tre dagar från meddelande om utskrivningsklar patient, vilket kan innebära ett ökat behov inom socialpsykiatri och boendestödet och snabbare beslutskedja för biståndet boendestöd.

För att klara årets utmaningar är samverkan en faktor som kommer att bli allt viktigare, både inom verksamheten och med våra sammarbetspartners. Det innebär bl.a. ett fortsatt arbete med verktygen SIP och Voss.

Under första halvåret 2019 kommer cirka 10 personer skrivas ut från stödboendet 18+ utifrån att de fyller 20 år. Stödboendet kommer behöva intensifiera sitt stöd till dessa ungdomar för att hitta ersättningsboenden.

Ett stort tryck på socialtjänsten är bristen på bostäder och svårigheten att kunna få hyra en bostad om du inte har goda referenser. Vi kommer även fortsättningsvis behöva göra ett digert arbete för att undvika bostadssociala kontrakt och koncentrera oss på den grupp som är socialtjänstens ansvar.

Bristen på personalkontinuitet och att kunna besätta tjänster med socionomer är fortfarande en stor utmaning, främst på Barn&Ungdom, men också inom andra delar av IFO.

Arbetsförmedlingen aviserar om neddragningar. I dagsläget vet vi inte vad detta kommer att innebära för framförallt försörjningsstödet.

3 Årets viktigaste händelser

Att engagera personalen i arbetet med att förbättra kvalitet och strukturer kring arbetet.

De ensamkommande barn som finns kvar i kommunen både i våra stödboenden och i externa placeringar minskar. Vi behöver se över verksamheten för målgruppen och se över möjligheten att skapa stödboende även för andra grupper.

Vuxensektionen behöver rekrytera ytterligare en handläggare för att säkerställa arbetssituationen för de anställda så att vi kan fortsätta att göra goda rehabutredningar. I syfte att öka den enskildes möjlighet till egen försörjning. Vi fortsätter att arbeta med praktikplatser i egen regi. Här är vi beroende av hur arbetsförmedlingen kommer att arbeta fortsättningsvis.

Vi fortsätter att arbeta med praktikplatser i egen regi

Vi planerar att anställa en hemterapeut på Barn och ungdom öppenvård för att kunna ta hem placeringar och jobba på hemmaplan med familjerna.

4 Modell för analys av verksamheten

Kommunfullmäktige har antagit mål för kommunens verksamhet. Dessa mål har sedan

tydliggjorts av socialnämnden. Vid sidan av målen har socialnämnden även antagit en värdegrund som innebär att verksamheten ska i kontakt med den enskilde kännetecknas av trygghet, meningsfullhet och värdighet. I varje ärende där barn är inblandade ska barns bästa enligt FN:s barnkonvention beaktas. Kreativitet, gott ledarskap, god arbetsmiljö och professionalism ska vara kännetecknande för allt arbete inom socialnämnden och socialförvaltningen. Verksamheten ska främja jämlikhet och full delaktighet i samhällslivet för de personer som omfattas. Den enskilde ska få möjlighet att leva som andra.

Kommunfullmäktiges och socialnämndens övergripande verksamhetsplan och mål samt andra viktiga styrdokument på nationell och lokal nivå är grunden för upprättande verksamhetsplanen. Målen redovisas till nämnd och kommunfullmäktige.

Följande källor används till att redovisa måluppfyllelse:

- Socialstyrelsens brukarundersökning om hur brukaren upplever kvalitén av vård och omsorg
- Socialstyrelsens öppna jämförelser
- Framtagen statistik

4 Ekonomiska mål inför kommande period

Vårt stora fokus under året kommer att vara att få en ekonomi i balans. Här kommer vi göra kontinuerliga genomlysningar av kostnader. Vi påbörjade detta redan 2018 och kommer att fortsätta under 2019.

När det gäller kostnader för barn och ungdomsvården är målet att de ska sjunka genom satsningar på ”hemmaplanslösningar”, här ser vi hemterapeut som en lösning. Vi behöver också se över avtalen kring de konsulentstöttade familjehemmen. Dels arbeta på att ha egna avtal och dels att se över behovet.

Budgeten för verksamheten ensamkommande barn bedöms gå mot ett mindre underskott utifrån en fortsatt anpassning av verksamheten. Det finns en förhoppning om att kunna minska lokalkostnaderna under året vilket skulle medföra en budget i balans för den verksamheten.

Genom att utveckla vår öppenvård inom missbruk förväntas en budget i balans trots att det blir mer komplicerade utredningar och trycket på heldygnsvård ökar.

Boendestödet har ett ökat tryck och kan komma att behöva förstärka under året. Här kommer man att arbeta med nivåer på insatsen istället för timmar.

Barn och ungdom öppenvård arbetar med att effektivisera verksamheten utifrån digitalisering.

5 Kvalitativa mål inför året

5.1 En attraktiv och växande kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
----------	-----	---------	--------

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämnden är en attraktiv arbetsgivare som arbetar strategiskt med personalförsörjning för att säkerställa att rätt kompetens finns tillgänglig	God arbetsmiljö med minskad personalomsättning och ökat frisktal.	sjukfrånvaro	7%
		Andel nöjda medarbetare.	72%
		Andel anställda män.	6,3%
		Andel heltidsanställda	90%
Socialnämnden tillhandahåller tjänster av god kvalitet med inflytande över insatsernas genomförande		Brukarundersökning IFO, helhet	85%

Aktivitet

Kvartalsvis uppföljning av rehabiliteringsarbetet

5.2 En hållbar kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämndens verksamhet bedrivs med största möjliga nytta för kommuninvånare och stärker individer till ett självständigt liv	Brukare erbjuds öppna och förebyggande insatser		
		Återaktualiseringar inom ett år, Barn och unga	90%
		Återaktualiseringar inom ett år, Missbruk	75%
		Återaktualiseringar inom ett år, Försörjningsstöd	75%
		Utfall i förhållande till budget	
Miljökonsekvenser beaktas alltid och negativa miljökonsekvenser förebyggs			
Socialnämnden			

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
digitaliserar vilket skapar trygghet för brukarna och effektiviserar verksamheten			

Aktivitet
Öppenvård

5.3 En lärande kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämnden samverkar aktivt med skolor, universitet och andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället	Socionomstuderande praktikanter på arbetsplatsen	Antal praktikanter	2
Socialnämnden har en innovativ socialtjänst som kännetecknas av delaktighet och ständig förbättring	Involverade medarbetare i verksamheten	Genomförd aktivitet	
Socialnämnden verkar för en ökad kompetensutveckling och karriärmöjligheter inom organisationen	Medarbetare med rätt kompetens	Andel handläggare/socialsekreterare med socionomutbildning eller motsvarande	70%

Aktivitet
Information till skolor/universitet
Regelbundna avdelningsmöten där ekonomi och måluppfyllelse är viktiga inslag.
Erbjuda kompetensutveckling där så är möjlig för att möta nya lagkrav och övriga krav inom verksamheten.
Arbeta med kompetensinventering och kompetensutvecklingsplaner

5.4 En öppen kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämnden	Brukarens synpunkter	Genomförd aktivitet	

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
främjar delaktighet, öppenhet, allas lika värde och att alla synpunkter tas tillvara	ska i ökad utsträckning bidra till verksamhetsförbättring.		
Socialtjänsten har en tydlig och förståelig myndighetsutövning	Det ska vara lätt att följa ett ärende genom journalanteckningar		
		Utredningstid (dagar), Missbruk	60
		Utredningstid (dagar), BoU	100

Aktivitet
Information om synpunktshantering internt och externt.
Fortlöpande internutbildning av journalföringssystem
Stickprov på journalanteckningar minst 3 ggr under året.

Verksamhetsberättelse 2018

Vård och omsorg, 2018

Innehållsförteckning

1 Förvaltningsberättelse	3
2 Inledning.....	3
3 Måluppfyllelse utifrån de strategiska inriktningsområdena	4
3.1 Nämndmålen	4
3.2 Måluppfyllelse mål	6

1 Förvaltningsberättelse

Vård och omsorg har under året arbetat med fokus på ekonomi i balans. Schemaförändringar, som inneburit att personal arbetar med delade turer, har påverkat arbetstider för personal, men det har också inneburit möjlighet till att behålla tjänstgöringsgrader.

Viss negativ publicering i sociala medier om förändringar i verksamheten ledde till att både personal och anhöriga hade många tankar och funderingar i samband med detta. Händelserna har emellertid lett till en bättre sammanhållning och attityd, ökad tydlighet och positivare stämning i grupperna.

En ny organisation för vård och omsorg har arbetats fram, för att öka tydlighet i ansvar och roller, samt att kunna arbeta mer aktivt med ekonomi i balans.

Satsningar har gjorts på utbildningar riktade mot demens, psykisk ohälsa, palliativ vård och andra utbildningar som getts för att ge god och säker vård.

Samarbetet med region Uppsala (fd landstinget) har fortsatt, och gett god effekt för att bli säkra en trygg hemgång från slutenvård.

Under året har en ny servicebostad enligt LSS startats i Östhammar, vilket upplevts mycket positivt för dem som väntat på ett boende.

Vård och omsorgscollege har under året skapat större förutsättningar för en regional och lokal samverkan mellan arbetsgivare, utbildningssamordnare fackliga företrädare och arbetsförmedling. Målet har varit att öka anställningsbarhet, att elever på vård och omsorgsprogrammet blir tryggare i sitt karriärval, samt att höja status på yrken inom vård och omsorg.

2018 utsåg Vård och omsorgscollege Uppsala län, en av vård och omsorgs undersköterskor till årets handledare, vilket förstås uppmärksammades och firades.

2 Inledning

Verksamhetsområdet Vård och omsorg omfattar myndighetsutövning inom äldreomsorgen och för personer med funktionshinder samt verksamheterna hemtjänst, särskilt boende, gruppboendestäder, personlig assistans, kontaktpersoner, dagverksamhet och korttidsplatser.

Vård och omsorg beslutar om och tillgodoser behov av insatser enligt SoL (socialtjänstlagen) och LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade) samt tillhandahåller hemsjukvårds- och rehabiliteringsinsatser enligt HSL (hälso- och sjukvårdslagen). Även beslut vad gäller färdtjänst, glesbygdsfärdtjänst och riksfärdtjänst handläggs här.

Inom vård och omsorg arbetar bland annat arbetsterapeuter, biståndshandläggare, sjukgymnaster/fysioterapeuter, sjuksköterskor, undersköterskor och vårdbiträden. Inom det förebyggande arbetet finns anhörigstöd, syn- och hörselinstruktör samt hjälpmedelsenheten.

3 Måluppfyllelse utifrån de strategiska inriktningsområdena

3.1 Nämndmålen

Strategiskt inriktningsområde	Nämndmål	Mål
En attraktiv och växande kommun	Vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av ett gott ledarskap, uppmuntran av medarbetares engagemang samt en god arbetsmiljö.	Minska sjukfrånvaro, öka sysselsättningsgrader och medarbetarnas nöjdhet 
	Tillhandahålla tjänster av god kvalitet som ger trygghet, delaktighet, inflytande och valfrihet.	Vård och omsorg verkar aktivt för ökad valfrihet vid val av utförare 
		Vård och omsorg tillhandahåller tjänster i samverkan med brukaren i enlighet med vår värdegrund 
		Vård och omsorg har en säkrad och väl fungerande avvikelshantering 
		Vård och omsorg arbetar aktivt för att det ska finnas ett individanpassat utbud av anhörigstöd 
	Fortsätta utveckla samarbetet med sociala företag, för att leverera värde inom socialnämndens ansvarsområde.	

En hållbar kommun	Verksamhet ska bedrivas kostnadseffektivt med största möjliga nytta för kommuninvånare	Inom vård och omsorg arbetar vi förebyggande 
		Inom vård och omsorg verkställer och handlägger vi ärenden i enlighet med vår värdegrund 
		Vård och omsorg är proaktiva i planeringen av boenden för att möta kommande behov 
	Insatser ska stärka individen till ett mer självständigt liv	
	Miljökonsekvenser ska alltid beaktas och negativa miljökonsekvenser ska förebyggas	
En lärande kommun	Aktivt samverka med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället	Vård och omsorg samverkar med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället. 
		Vård och omsorg arbetar aktivt för att öka personalkontinuiteten i hemtjänsten 
	Genom en aktiv omvärldsbevakning skapa en innovativ och förebyggande socialtjänst som kännetecknas av ständig utveckling	Vård och omsorg arbetar aktivt för att införa ny teknik i verksamheten 

En öppen kommun	Socialnämnden ska främja delaktighet, öppenhet och allas lika värde	Vård och omsorg arbetar aktivt med att utveckla och integrera kultur i vården	
		Vård och omsorg ska tillhandahålla mötesplatser	
	Socialnämnden ska ge god service, bra bemötande och en tydlig och förståelig myndighetsutövning.	Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med bemötande och brukarnöjdhet i enlighet med vår värdegrund	
		Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med boende, måltidsmiljö och aktivering på särskilt boende i enlighet med vår värdegrund	
		Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med trygghetsskapande i enlighet med vår värdegrund	

3.2 Måluppfyllelse mål

3.2.1 En attraktiv och växande kommun

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel nöjda medarbetare.	72 %				
Kommentar Inga värden kan anges då ingen mätning är gjord under 2018.					
Andel anställda män.		13,7%			
Andel heltidsanställda	86 %	34 %			
Brukarundersökning Funktionshinder, helhet	90 %				
Kommentar Inget resultat finns att tillgå på den här frågan 2018 med anledning av för få svarande.					

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Brukarundersökning SäBo, helhet	92 %	76 %	74 %	81 %	
Kommentar Östhammar tappade rejält på total brukarnöjdhet vad gäller våra särskilda boenden. Både Edsvägen och Parkvägen har låga resultat runt ca 65 % på totalen. Edsvägen har tappat ca 30 % på ett år. Motsvarande minskning på Lärkbacken är ca 10 % och på Olandsgården endast 2 %. Tallparksgården har glädjande nog en positiv utveckling i år (+ 10 %) och ligger i år på 100 %. De områden där Östhammar minskat i årets mätning är: • möjlighet påverka tider (-17 %) • måltidsmiljön (-16 %) • hänsyn till åsikter (-14 %) • möjlighet att komma utomhus (-10 %), • maten smakar bra (-10 %) • information om förändringar (-9 %) • bemötande (- 8 %), • sociala aktiviteter (-7 %), • rörlighet inomhus (-6 %) • tillräckligt med tid (-6 %) • trivsamma gemensamma utrymmen (-5 %) • få kontakt med personal (-5 %), • tillgång till sjuksköterska (-3 %)					
Brukarundersökning Hemtjänst, helhet	90%	91%	92%	89%	
Kommentar Östhammar ligger kvar runt 90 % i total brukarnöjdhet vad gäller hemtjänsten. Efter en fallande trend i två år vände nu brukarnas totala betyg. Östhammar ligger därmed 3 % över riksnittet på 88 % och delad fyra i länet. Nöjdast är brukarna som har Vallonens hemtjänst och de som har hemtjänsten i Gimo. I Gimo har trenden vänt och nöjdheten har nu ökat med ca 12 % från förra året. Även hemtjänsten i Östhammar har brukare som är mer nöjda i år (ökning 8 %). I Alunda ökar man med 3 %. Öregrund och Österbybruk tappar dessvärre med ca 7 % vardera. Nöjdheten hos brukarna som har Aktivt Stöd har minskat med 19 % medan den har ökat med 12 % hos Vallonens hemtjänst.					

3.2.1.1 Minska sjukfrånvaro, öka sysselsättningsgrader och medarbetarnas nöjdhet

Analys



Inom gruppbostäderna ser vi ett engagemang hos personalen som även arbetar aktivt utifrån värdeorden i Östhammars kommun. Målet är uppfyllt att arbeta teambaserat mellan alla LSS-områden. Övrigt som är positivt ur medarbetarperspektivet är:

- Samordnare i teamet.
- Gemensamma APT:n för gruppbostäder Östhammar
- Resurstjänster samt flyttbar resurstid, inneburit fler heltidstjänster
- Utökat samarbete mellan gruppbostäderna
- Utbildning inom LSS
- Alla gruppbostäder följer samma metodinriktning och schemalägningsprocess

I Österbybruk har man under hösten haft handledarutbildning (språkombud och inkluderingshandledarutbildningen). Man har även anordnat dokumentationsutbildning i nya verksamhetssystemet internt till all personal. Här har man tagit till vara på den interna kompetensen, genom objektspecialist- och superanvändare. Personal har varit deltagare i sårvårdsutbildning samt att en sjuksköterska har fått möjlighet att delta på en hjärtsviktsutbildning vid Uppsala universitet.

I Österbybruk har cheferna effektiviserat APT-mötena genom att, liknande som man i Alunda gjort en längre tid, varje månad skriva månadsbrev till personalen, för att kunna arbeta med verksamhetsnära frågor- och utveckling. Cheferna har tillsammans med personalen arbetat fram och gjort klart nya lönekriterier, som är sammanställda i ett dokument för hemtjänsten, särskilt boende och hemsjukvård. Under sommaren har man endast behövt sätta in bemanningssjuksköterska två pass inom hemsjukvården i Österbybruk. Man har även genomfört en lyckad nyrekrytering av arbetsterapeut efter att tidigare arbetsterapeut valt att sluta på grund av flytt. Man kan fortfarande se hög sjukfrånvaro bland personalen. Dock arbetar cheferna aktivt med uppföljning men känner att det är svårt att påverka de ärenden de har.

Inom nattpatrullen har man haft en bra bemanning och det är en trygg personalgrupp. Dock är arbetsbelastningen hög och vi kan se att larmstatistiken ökar varje månad.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel minskad sjukfrånvaro	8,6 %	9,9 %			

3.2.1.2 Vård och omsorg verkar aktivt för ökad valfrihet vid val av utförare

Beskrivning

Förvaltningen ska aktivt verka för ökad valfrihet vid val av utförare

Analys



LoV-företagen har uppgett ett kapacitetstak och ska informera om när taket är nått, dvs när de inte kan ta emot nya brukare. Det har varit svårt för biståndshandläggare att veta när utförarna är valbara. Informationen har ofta kommit i samband med ett aktuellt ärende. Det har lett till en osäkerhet hos biståndshandläggare som kan ha påverkat informationen till brukarna. En större tydlighet avseende kapacitetstaket och en ”kölista” för de brukare som inte har kunnat välja utförare vid nytt beslut skulle kunna öka känslan av att ha fått välja.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare ORDBO som anser de fick välja hemtjänst	40 %	46 %	44 %	49 %	
Kommentar Här har Östhammar ökat med 7 %. Vi ligger ändå 11 % under riket och i mitten i länet. Ökningen kan till största del härledas till svar från Gimo där ökningen är ca 10 %. I Öregrund ser vi en fallande trend. Där har brukarna heller inte möjlighet att välja annan utförare än kommunens egna. Anmärkningsvärt är att brukarna som har Aktivt Stöd (privat regi) har backat på den här frågan. De har ju valt den aktören för sin hemtjänst.					
Andel brukare som anser de fick välja SÄBO	90 %	92 %	96 %	85 %	
Kommentar En ytterst liten ökning på 2 %. Dock viktigt att poängtera att Östhammar ligger över rikssnittet på 87 % samt att vi är topp fyra i länet. Även här har Gimo gjort en stark ökning med ca 20 %. Även Östhammar har ökat med ca 10 %. Brukarna i Österbybruk (eller deras anhöriga) är mer missnöjda än övriga orter (64 %).					

3.2.1.3 Vård och omsorg tillhandahåller tjänster i samverkan med brukaren i enlighet med vår värdegrund

Beskrivning

Vård och omsorg ska bedömas, planeras och genomföras i samverkan med brukaren. Olika insatser ska samordnas på ett ändamålsenligt sätt, så att möjligheten till oberoende i det dagliga livet stärks.

Analys



Verksamheten har haft svårt att komma igång med t ex genomförandeplaner i våra nya verksamhetssystem. Det har "stoppat" upp arbetet något då osäkerhet har funnits kring hur man rent tekniskt ska skriva en plan.

I Österbybruk har man dock genomfört gott arbete med genomförandeplaner inom det särskilda boendet då endast 14 % (7 st) saknar aktuell genomförandeplan. Stor del av det beror på att de har haft stor omsättning bland de boende, främst på omvårdnadsenheterna, med kort "boendetid".

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare ORDBO som anser beslut anpassat efter behov	76 %	76 %	75 %	78 %	
Andel brukare som har en upprättad genomförandeplan senast 2 veckor efter verkställighet	100 %	70 %			
Kommentar Inga tillförlitliga siffror finns att tillgå vid årsmätningen 2018. Vid en kontroll i verksamhetssystemet är antalet inlagda genomförandeplan väldigt få. Därmed inte sagt att verksamheterna inte gjort sina genomförandeplaner. I internkontrollplanen för 2018 beslutades att en kontroll av den sociala dokumentationen skulle genomföras. Syftet är att tillförsäkra att dokumentationen lever upp till kraven i SOSFS 2014:5. Som material har genomförandeplaner från särskilda boenden används. Det konstaterades att genomförandeplanerna har relativt stora brister och inte uppfyller flera av de allmänna råden i SOSFS 2014:5. Åtgärder inför 2019 blir att genomföra utbildningsinsatser i det nya systemet, så att samtliga genomförandeplaner registreras där. Ett utbildningsmaterial kommer även tas fram som ger stöd till <i>hur</i> en genomförandeplan ska skrivas samt dess <i>syfte</i>. Egenkontroll kommer även genomföras där genomförandeplaner kommer kvalitetsgranskas.					

Andel brukare ORDBO som anser de kan påverka tid för hjälp	63 %	56 %	54 %	59 %	
Kommentar Östhammar har minskat med 5 % och ligger strax under rikssnittet på 60 %. Vi är även tredje sämst i länet där Håby ligger bäst till på 78 % och Heby sämst på 53 %. Alunda å sin sida har ökat med 18 % och är med sina 68 % snart i kapp Österbybruk som ligger på 75 %. Östhammar och Gimo ligger bäge runt 56 %. Öregrund har tappat 45 % och ligger i årets mätning på 15 %. Aktivt Stöd har tappat 30 % och ligger nu på ca 70 %.					
Andel brukare SÄBO som anser de kan påverka tid för hjälp	65 %	48 %	54 %	39 %	
Kommentar Östhammar har tappat 17 % från föregående år. Vi ligger sist i länet och 13 % efter rikssnittet. Bäst i länet är Heby på 75 %. Edsvägen har tappat ca 40 % ner till 23 % och Olandsgården har tappat ca 25 % och ligger nu på 50 %. På Lärkbacken kan vi se en svag ökning.					
Andel brukare i ORDBO som får info om tillfälliga ändringar	68 %	60 %	61 %	58 %	
Kommentar Resultatet har minskat med 6 % från föregående år och vi ligger nu 7 enheter under rikssnittet. Östhammar är även tredje sämst i länet där Håbo ligger bäst till på 81 %. Tierp och Uppsala delar sista platsen på 58 %. Samtliga områden har tappat på den här frågan förutom Östhammar och Vallonens hemtjänst. De största minskningarna ser vi i Öregrund (minus ca 30 % ner till 21 %) och Alunda (minus ca 16 % ner till 47 %).					
Andel brukare i SÄBO som får info om tillfälliga ändringar	59 %	49 %	49 %	48 %	
Kommentar Östhammar har tappat 9 % från föregående år och är nära rikssnittet på 48 %. Resultatet placerar oss också som tredje sämst i länet på den här frågan. Heby leder på 62 % och Älvkarleby ligger sämst på 39 %. Positivt är att Lärkbacken ökat ca 20 % och ligger nu på 76 %. Olandsgården och Parkvägen håller sig ovanför rikssnittet med Edsvägen dessvärre backar i årets mätning. Här har man tappat ca 25 % och ligger nu på 14 %.					

Andel brukare i ORDBO som anser personal tar hänsyn till åsikter	87 %	89 %	88 %	90 %	
Kommentar Östhammars kommun ligger nu strax ovanför rikssnittet på 86 % och vi är tredje bäst i länet. Håbo ligger bäst till på 94 % och Heby ligger sämst till på 84 %. Det är dock små skillnader i den procentuella fördelningen mellan kommunerna på den här frågan. Hemtjänsten i Östhammar har ökat med ca 10 % och ligger nu på 92 %. Hemtjänsten i Österbybruk har ökat med 5 % och ligger nu på 100 %. Gimo, Alunda och Öregrund ligger alla under både kommunens och rikets genomsnitt. Dessutom kan vi se små minskningar både i Alunda och Öregrund vilket de bör vara varse om. Även Vallonens hemtjänst har stadigt minskat på den här frågan och ligger nu nere på 82 %.					
Andel brukare i SÄBO som anser personal tar hänsyn till åsikter	92 %	78 %	81 %	72 %	
Kommentar Vid förra årets mätning hamnade Östhammar exceptionellt högt upp jämfört med åren innan det. Årets resultat är mer lika som kommunen brukar hamna och stämmer väl överens med rikssnittet på 79 % och motsvarande kommuner inom landet. Med 78 % hamnade vi tredje sämst i länet där Tierp var bäst med 85 % och Uppsala sämst med 77 %. Den absolut största minskningen kan vi härleda till Edsvägen där resultatet minskat med 37 % och ligger nu på 63 %. Men även Olandsgården (minus 14 %) och Lärkbacken (minus 7 %) har minskat.					

3.2.1.4 Vård och omsorg har en säkrad och väl fungerande avvikelshantering

Beskrivning

En översyn görs av hur vård och omsorg rapporterar avvikelser i syfte att förbättra kunskapen om varför, hur och så vidare.

Analys



Under första delen av 2018 genomförde kvalitetsutvecklaren och verksamhetsutvecklaren en nulägesanalys av vård och omsorgs avvikelshantering. En av utgångspunkterna var brister i avvikelser enligt socialtjänstlagen, en brist som också IVO lyfte fram när de genomförde en granskning av sju svenska kommuner. Dels handlade bristerna om definition av en avvikelse, formulering av avvikelse samt hur en avvikelse följs upp och leder till förbättringsåtgärder. Det är tydligt att det till exempel förekommer brister i bemötande som aldrig leder till en avvikelse. Det är inte förrän det föreligger anmälan enligt Lex Sarah som dessa händelser/avvikelser blir noterade. En välfungerande avvikelshantering skulle således kunna förebygga allvarligare händelser och teoretiskt skulle Lex Sarah- anmälningar kunna minska.

Efter sammanställd analys har även ett utbildningsförslag tagits fram. Underlaget är presenterat för vård och omsorgs ledningsgrupp.

Under året har verksamheterna kommit igång med att rapportera avvikelser i det nya verksamhetssystemet. Dock är det stora brister vad gäller att kunna få ut statistik etc från systemet. Under senhösten har arbete genomförts för att få en ny avvikelsemodul på plats. Det har gått bra och intentionen är att rapportering från och med 2019 sker via det verktyget. Fokus blir därefter att arbeta mer med analyser av avvikelser på en aggregerad nivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Förbättrad avvikelserapportering inom vård och omsorg	Startdatum 2018-07-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd
Under januari och februari 2018 genomfördes en nulägesanalys av statusen på avvikelserapporteringen inom HSL och LSS/SoL. Det framkom en mängd åtgärder som på sikt kan komma att leda till en kvalitetshöjning på avvikelserapporteringen inom vård och omsorg.			
Kommentar Ny avvikelsemodul i verksamhetssystemet är på gång att implementeras och vara i full drift 2019. Modulen förenklar det avsevärt att rapportera in avvikelser samt att få bra statistik från datat. I samband med implementeringen kommer även stödmaterial och lathundar att distribueras i organisationen med målsättningen att det ska höja kvaliteten på hur avvikelserna rapporteras in.			

3.2.1.5 Vård och omsorg arbetar aktivt för att det ska finnas ett individanpassat utbud av anhörigstöd

Beskrivning

Vård och omsorg arbetar aktivt för att det ska finnas ett individanpassat utbud av stöd för dem som vårdar anhöriga och närstående

Analys



En ny anhörigkonsulent anställdes i december 2017 på halvtid. Det innebär att det nu finns två anhörigkonsulenter som båda arbetar halvtid. De arbetar i olika geografiska områden och till större delen olika tider. De har kunnat delta i flera olika nätverk och har på så vis kunnat fånga upp nya anhörigkontakter.

Under 2018 har förljande aktiviteter arrangerats på Anhörigcentrum:

- Anhöriggrupp Vuxna barn (demens) och anhöriggrupp Demens.
- Herrfrukost
- Pinngympa (Neuroförbundet)
- Nostalgiträff med dagverksamheten (60-tals) i februari.
- Nostalgiträff 70-tal 25 oktober med dagverksamheten och övriga.
- Kalle Jularbo-dagen med Dagverksamheten.
- Balansera mera – veckan

3.2.2 En hållbar kommun

3.2.2.1 Inom vård och omsorg arbetar vi förebyggande

Beskrivning

Den öppna och förebyggande verksamheten ska utökas i förhållande till myndighetsutövandet.

Analys



En genomlysning av enheten för hjälpmedel och förebyggande insatser har genomförts med stöd av verksamhetsutvecklare. Tanken är ta fram en långsiktig plan för verksamheten. Genomlysningen har visat att vi har en väl fungerande enhet med rätt kompetenser och med ambitioner att ytterligare utveckla verksamheterna.

Anhörigkonsulenter har aktivt arbetat med informationsinsatser under året för att nå ut till fler anhöriga. T.ex. har de besökt kommunens mötesplatser under våren. De har också besökt flera hemtjänstgrupper. Ett kontaktformulär har utvecklats för att underlätta kontakt med anhörigkonsulenter via hemsidan.

Syn- och hörselinstruktör har under hösten varit ute i personalgrupper på alla särskilda boende vid 3 tillfällen per boende i syfte att utbilda personal och hjälpa i syn- och hörselärenden på boendena.

Hjälpmedelsmöten har införts vilket innebär att verksamheten träffar förskrivarna oftare och har bättre förutsättningar att samverka t.ex. runt rutiner och riktlinjer.

Ett beslutsstöd för hjälpmedelsförskrivning har utformats tillsammans med övriga kommuner i länet.

Under året har Östhammar Direkt varit behjälplig med att ta kontakt med målgruppen som ska erbjudas hembesök. En av anhörigkonsulenter har även arbetat extra 20 % under hösten med att genomföra förebyggande hembesök. Det har lett till att alla som hittills ska ha blivit erbjudna hembesök har fått det under året och verksamheten ligger i fas.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel medborgare över 80 som fått erbjudande om ett förebyggande hembesök	100 %	100 %	50 %	50 %	
Kommentar Statistik Förebyggande hembesök personer födda 1937 och 1938 - Antal personer som erbjudits hembesök: 323 stycken (100 %) - Antal personer som tackat ja till hembesök: 110 stycken (34 %)					

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
		• Antal personer som fått hembesök och som har haft med en nära anhörig eller vän: Antal 45 stycken (41 %) • Antal kvinnor: 55 Antal män: 55 • Antal personer som tackat ja till att få en informationsmapp utskickad: 25 stycken. Antal mappar som delats ut i samband med information i andra sammanhang vg se nedan: 70 stycken. • Förebyggande information muntligt och erbjudan om mappar har givits i samband med inbjudan till: • 180319 Ekumeniakyrkan - träff för daglediga: Antal 20 personer. • Golfklubben för seniorer 180726: Antal 45 personer. • SPF Gimo: Antal 60 personer.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Genomgång förebyggande verksamheten	Startdatum 2018-01-15	Slutdatum 2018-08-31	✓ Genomförd
En genomgång av den förebyggande verksamheten ska göras för att beskriva nuläget och ta fram ett nästäläge.			
Kommentar Genomgång av den förebyggande verksamheten är genomförd och åtgärdslistan godkändes den 8 juni. Rapport är överlämnad till enhetschef, områdeschef samt chef vård och omsorg.			
Räknesnurra på hemsidan	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2019-02-28	▶ Pågående
För att göra det enklare för våra kommuninvånare att göra preliminär beräkning av vad det kommer att kosta att ha olika insatser.			
Kommentar Ny information från vår kontakt på kommunikationsenheten säger att vi fortfarande väntar på status från leverantör. Det drar ut på tiden och slutdatum förlängs.			

3.2.2.2 Inom vård och omsorg verkställer och handlägger vi ärenden i enlighet med vår värdegrund

Beskrivning

Handläggning av enskilt ärende ska genomföras på ett rättssäkert sätt utifrån gällande lagar och föreskrifter samt riktlinjer.

Analys



Ett omfattande arbete med nytt verksamhetssystem har pågått under året 2018 samtidigt som arbetsmetoden IBIC har införts och finns integrerat i verksamhetssystemet. Från flera enheter är signalerna att implementering av system inte har fungerat tillfredsställande. Det är fortsatt mycket problem både i hantering och system.

Inom nattpatrullen har man en positiv inställning till tekniken och användandet av telefoner. Det finns dock mycket att utveckla och säkerställa när det gäller dokumentation.

Verksamhetssystemet upplevs som mindre användarvänlig för hemtjänstpersonal då tiden sällan räcker till för att sätta sig vid en dator och göra t ex avvikelserapportering eller journalföring. Önskan är att allt ska kunna hanteras i telefonen. Larmenheten har fått in ett bra flyt i sitt verkställande, installationer av larm och kameror rullar på i jämn takt. Man vill även utöka samarbetet med handläggargruppen. Detta så att rutiner och flödet tydliggörs för t ex vem som ska beviljas GPS-larm eller kameratillsyn.

Biståndsenheten har arbetat fram en ny blankett för ansökan för att stämma bättre överens med IBIC.

För att säkra att alla brukare får samma service har teamarbetet utvecklats. Östhammar-Öregrund är ett team, Alunda-Gimo-Österbybruk är ett team och LSS är ett team. Varje team gör en gemensam planering för nästkommande vecka och fördelar ärenden utifrån arbetsbelastning.

Det första likabedömningsseminariet genomfördes den 16 april 2018. Handläggarna har fått ett antal fall att först bedöma på egen hand, varefter man gått genom fallen gemensamt under ett seminarium. ”Facit” har lämnas ut i efterhand med hänvisning till riktlinjer och aktuella domar.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel inkomna ansökningar vars utredning är påbörjad inom 7 dagar	100 %	79 %			
Andel beslut dagverksamhet verkställda inom 1	100 %	92 %			

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
månad					
Andel beslut särskilt boende verkställda inom 2 månad	100 %	85 %			
Andel kontaktperson verkställda inom 3 månad	100 %	90 %			
Andel personlig assistans verkställda inom 3 månad	100 %	100 %			
Andel ledsagning verkställda inom 3 månad	100 %	95 %			
Andel larm som är installerade inom 7 dagar	100 %	92 %			
Andel utredningar som understiger 14 dagar		 Delvis uppfyllt			

3.2.2.3 Vård och omsorg är proaktiva i planeringen av boenden för att möta kommande behov

Analys



Arbetet med att kartlägga behoven fortlöper enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
LSS - Översyn LSS och behovet av boende	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2018-12-31	 Genomförd
Kommentar Aktivitet ingår i arbetet med kommunens lokalförsörjningsplan och överförs till det samverkansområdet från och med årsskiftet.			

3.2.3 En lärande kommun

3.2.3.1 *Vård och omsorg samverkar med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället.*

Beskrivning

Vård och omsorg ska aktivt samverka med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället.

Analys



Biståndsenheten har under 2018 varit arrangör för juridisk handledning med KommunLex. Fyra tillfällen har genomförts och övriga deltagande kommuner har varit Heby, Älvkarleby och Tierp.

En utökad samverkan med enheten för hjälpmedel och förebyggande insatser har inletts. En gemensam handlingsplan har tagits fram utifrån kommunens strategiska inriktningsområden och socialnämndens mål. Gemensamma APT har genomförts vid fyra tillfällen under året. Syftet är att uppmärksamma gemensamma ärenden och att bistå varandra i utvecklingsarbete som gäller verksamheterna.

I Österbybruk bjöds Linus Westin in från bruksgymnasiet för att prata kring ämnet kommunikation. Det avslutades med gruppdiskussioner kring kommunikation- och samarbete/arbetsmiljö. Det var uppskattat och givande.

Ny lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har införts från 1 januari 2018. Det har inneburit nya former för samverkan. Tidigare vårdplaneringsteam har upphört och ansvaret har lyfts över på biståndshandläggare på respektive ort. Varje handläggare ingår i ett team med legitimerad personal från kommunen och öppenvården. Teamet har ett telefonmöte varje morgon för att bevaka utskrivningar och planera eventuellt mottagande i hemmet eller på korttidsplats. En workshop för samtliga samverkanspartners genomfördes den 16 april 2018. En uppföljning gjordes den 13 november då Kerstin Suber från Region Uppsala deltog.

Stärkt samverkan kultur- och fritid

Kultur- och fritidsförvaltningen har sökt och erhållit pengar från Kulturrådet för att inrätta en projektjänst, bibliotekarie med social inriktning. Kvalitetsutvecklaren har som representant för vård och omsorg deltagit i ansökningsprocessen för att formulera behov och förutsättningar utifrån målgrupperna äldre och personer med funktionsvariation. Tjänsten är tillsatt och en målsättning är att göra litteraturen och biblioteken mer tillgängliga för ovan nämnda målgrupper. Projektet är tänkt att löpa över tre års tid och förhoppningen är att göra tjänsten permanent. Via studieförbundet Vuxenskolan kan medarbetare inom vård och omsorg gå läsombudsutbildningar och det finns en uttalad ambition att arbeta mer med läsfrämjande i hela kommunen. Det har skett en inventering av läsombud i vård och omsorgs verksamheter samt erbjudits utbildning. Att arbeta med högläsning i verksamheterna är av erfarenhet en viktig del i att skapa meningsfullhet och god livskvalité.

Utöver ny bibliotekarietjänst så har god samverkan mellan kultur- och fritidsförvaltningen och vård och omsorg varit en avgörande faktor för att definiera behov och utforma fritids- och kulturaktiviteter inom vård och omsorgs verksamheter men även ute i samhället.

Det har även genomförts en dag på Storbrunn som syftade till att informera om vikten av samverkan mellan offentlig och ideell sektor, ett initiativ som berör hela kommunen men som specifikt belyste kommande utmaningar inom vård och omsorg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Aktiv hemgång	Startdatum 2018-01-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd
Hemrehabilitering ska fungera på varje ort. Det måste bevakas att det fungerar. Sjuksköterskor och arbetsterapeuter ska rekryteras till varje ort.			
Kommentar Arbetet rullar på bra i verksamheten och aktiviteten avslutas i och med det.			

3.2.3.2 Vård och omsorg arbetar aktivt för att öka personalkontinuiteten i hemtjänsten

Beskrivning

Verksamheten ska arbeta för att öka personalkontinuiteten.

Analys



Årets resultat visar på att vi klarade personalkontinuiteten med råge. Dessvärre vet vi om att resultatet kan vara missvisande på grund av svårigheter att få ut information ur våra verksamhetssystem. Vi ser det ändå som mycket positivt och samtliga verksamheter kommer under 2019 fortsätta att arbeta aktivt med planering av arbetspass, genomförandeplaner och ett förbättrat kontaktmannaskap.

I Österbybruk har man sett positiva trender inom hemtjänsten under hösten där debiteringsgraden har höjts till i genomsnitt 67-68%. Många i personalgruppen arbetar flexibelt mellan särskilt boende och hemtjänst vilket är positivt.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Minska antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dgr	18	15	15	15	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Se över personalplanering, scheman och strukturen gällande hemtjänstområden	Startdatum 2018-05-01	Slutdatum 2018-12-31	✓ Genomförd
Frågor rörande tillgänglig personal och personalplanering ska genomföras. På sikt förväntas det förbättra personalkontinuitet och tillgänglighet inom hemtjänsten. I det arbetet kommer även se över tids- och tillhandahållande kontinuiteten. God tids- och tillhandahållande kontinuiteten kommer minska eventuella upplevda brister i personalkontinuiteten. Brukaren ska veta vem som kommer.			
Kommentar Alla områden har nu kommit igång med att ha koll på detaljerna mellan utförd tid och planerad tid. Nya rapporter är beställda från systemen och förväntas vara på plats i början på nästa år. Under 2019 kommer även nya mätetal följas vad gäller personaltid hos brukaren.			

3.2.3.3 Vård och omsorg arbetar aktivt för att införa ny teknik i verksamheten

Analys



I Österbybruk har nytt larmsystem implementerats och i anslutning till det har utbildning av larmombud skett under året.

Inom larmenheten ser man positivt på processen att få en nyckelfri hemtjänst. Det är en bra satsning som initialt kommer att belasta arbetsmängden men man känner sig redo att genomföra det.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Nyckelfria lås införs hos hemtjänstbrukare på landsbygd	Startdatum 2018-03-01	Slutdatum 2019-06-30	▶ Pågående
Kommentar Projektet nyckelfri hemtjänst har en bra process. Man har samlat in fakta och landat i ett underlag som de nu har fått ett OK på att sätta igång.			
Dosdispensation	Startdatum 2018-11-01	Slutdatum 2019-06-26	▶ Pågående
Ett pilotprojekt genomförs inom Uppsala kommun kvartal 3 2018. Därefter kommer Östhammars kommun att påbörja vår test tidigast kvartal 4.			
Kommentar Pilotprojektet i Uppsala kommun är inte klart kvartal 4 2018 så vi avvaktar			

3.2.4 En öppen kommun

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Utredningstid (dagar), LSS	28	100			
Kommentar Handläggare för LSS har haft en hög arbetsbelastning under perioden. LSS ärenden har en stor komplexitet vilket gör att handläggningstiden har mycket individuella variationer.					
Utredningstid (dagar), Äldreomsorg	14	8			
Kommentar Det är en osäker mätning eftersom handläggarna använder verksamhetssystemet på olika sätt. Ett arbete pågår för att ensa processen vilket förväntas klart under 2019.					

3.2.4.1 Vård och omsorg arbetar aktivt med att utveckla och integrera kultur i vården

Beskrivning

Kultur i vården är ett viktigt område som även står omnämnt som uppgift i kommunens äldreplan.

Analys



Ett övergripande mål har varit att stärka strukturen för hur arbetet med det sociala innehållet och kultur i vården bedrivs i verksamheterna. Utgångspunkten för strukturen ur ett brukarperspektiv har varit välbefinnande, meningsfullhet, självbestämmande och livskvalitet. Det är direkt avhängigt arbetssätt och rutiner för medarbetare där samarbete, respekt, motivation och ansvar har varit avgörande perspektiv. Att arbeta mer med medarbetarinvolvering har varit ett sätt att stärka motivation och samarbete i verksamheterna.

Samverkan kulturombud - Under året har två *samverkan kulturombud* genomförts med medarbetare från alla vård och omsorgs verksamheter. Syftet är att ge fortbildning inom området kultur och hälsa och kultur i vården. Deltagarna får ta del av aktuell nationell och internationell forskning. De får delta i workshops och övningar samt reflektera och diskutera olika ämnen i mindre och större grupper. I oktober bjöd region Uppsala in till sin inspirationsdag på Wiks slott, en dag då kulturombud runt om i landet får träffas och få fortbildning inom kultur och hälsa och kultur i vården. Under året har det tillkommit kulturombud inom vård och omsorg vilket tyder på ett ökat intresse och ett större fokus på dessa frågor i verksamheterna.

Besöks- och terapihund - Birgitta Ronnemark har genomfört en studiecirkel med sin besöks-

och terapihund Klas på Edsvägen 16. Studiecirkeln har genomförts i Vuxenskolans regi. Initiativet har varit mycket uppskattat av medarbetare och brukare.

Målargruppen på Olandsgården har haft en konstutställning på Alunda bibliotek där deltagarna har fått visat alster i blandade tekniker. Målargruppen hålls varje vecka på Olandsgården under ledning av demensvårdsutvecklare och kulturombud Anna-Lena Hamnestrand.

Konsertturné - Med stöd från region Uppsala har en konsertturné genomförts med spelemannagruppen Folkbus på kommunens särskilda boenden. Boendena rekommenderades att bjuda in förskolebarnen till föreställningen som en gemensam aktivitet.

Danskompani - I samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen har danskompaniet Spinn haft en föreställning under kulturveckorna på Storbrunn. Spinn arbetar med normbrytande dans och har både dansare med och utan funktionsvariation i kompaniet.

Demensdag Anhörigföreningen Edsvägen 16 har i samverkan med kommunen genomfört en demensdag på Storbrunn där ett av ämnena var *Kulturen betydelse för personer med demenssjukdom*. Där presenterades också projektet *Sinnen i rörelse*.

Kvalitetspris 2018 - Mycket glädjande blev aktivitetsansvarige i Österbybruk nominerad till kvalitetspriset 2018 vilket hon sedermera även vann. Hon har genomfört ett mycket fint arbete med ett stort engagemang för vården och omsorgen.

3.2.4.2 Vård och omsorg ska tillhandahålla mötesplatser

Beskrivning

Kommunens särskilda boenden inom vård och omsorg erbjuder social gemenskap och aktiviteter i form av mötesplatser. Mötesplatsverksamheten syftar till att utveckla social gemenskap och sociala kontakter för att förebygga ensamhet och isolering. Målet är att ha ett varierat utbud av sociala aktiviteter och att utbudet utgår från besökarnas delaktighet och inflytande.

Analys



Mötesplatsrutinen har reviderats som ett steg i att förbättra och förenkla för verksamheterna. Resultatet av revideringen har blivit en mer lättförståelig rutin som kan vara ett bra stöd för fortsatt verksamhet och utveckling av kommunens mötesplatser. Den reviderade versionen poängterar samverkan som en värdeskapande faktor.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Mötesplatser har arrangerats kontinuerligt på samtliga säbon		♦ Delvis uppfyllt			♦

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Målupp- fyllelse
Kommentar Under året har det varit vissa problem att få till mötesplatser i t ex Öregrund. Anledning är bland annat chefsbyte på orten där frågan om mötesplatser hamnat mellan stolarna.					

3.2.4.3 *Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med bemötande och brukarnöjdhet i enlighet med vår värdegrund*

Beskrivning

Kommuninvånare som har kontakt med vård- och omsorgsverksamheten ska få ett professionellt bemötande av personalen. Eventuella synpunkter och klagomål ska utredas tillsammans med brukare och/eller anhörig.

Analys



Analys inkomna synpunkter

Under 2018 inkom 112 synpunkter vilket är en betydande ökning jämfört med 2017. Dock kan vi se att svaren som inkommit via brukarundersökningen pekar på att brukare och anhöriga inte riktigt vet vart man ska lämna in synpunkter om man har några. Det tar vi med oss till 2019 och avser arbeta vidare med att förtydliga i hur man lämnar in synpunkter på vår verksamhet. T ex via brukarråd och via anhörigmöte.

Färdtjänst

Synpunkter på färdtjänstverksamheten har minskat jämfört med 2017 då färdtjänstverksamheten var den verksamhet med högst antal inkomna negativa synpunkter. I år inkom totalt 23 negativa synpunkter som främst handlar om kraftigt försenade och felaktiga beställningar av taxi, dålig tillgänglighet och långa väntetider, små bilar, dålig service och färdtjänstförare som kör fort. Detta är frågor som kontinuerligt hanteras i dialog med leverantören.

Hemtjänst

Andelen negativa synpunkter för hemtjänsten var 24 stycken vilket är en ökning med 10 stycken jämfört med 2017. Synpunkterna rör bristande städning, bristande information vid hembesök och dålig följsamhet av beslut. Även här hanteras synpunkterna löpande under året i samverkan med eventuella underleverantörer.

Särskilt boende

Under 2018 inkom totalt 27 negativa synpunkter fördelade mellan tre särskilda boenden. Edsvägen i Östhammar fick in 19 stycken negativa synpunkter, Parkvägen i Österbybruk hade fått in 6 och Olandsgården i Alunda fick in 2. De negativa synpunkterna rörde bemötande, bristande rutiner för uthämtning och utlämning av medicin, informationsbrist till anhöriga, dålig bemanning och personalbrist. Vad gäller till exempel Edsvägen (som står för en större

del av synpunkterna) är en organisationsöversyn genomförd där en ny, förstärkt, ledningsorganisation nu är på plats. Utöver det kommer 2019 innebära att samtliga enheter inom vård och omsorg ska arbeta fokuserat med genomförandeplaner vilket vi är övertygade om kommer leda till en ökad känsla av delaktighet hos samtliga parter.

Gruppbostäder LSS

Åtta negativa synpunkter där 5 av synpunkterna handlade om brist på ordinarie personal. Övriga tre synpunkter gällde ledsagarservice samt bemötande. Samtliga frågor är hanterade och framöver kommer enhetschef att rapportera synpunkter och avvikelser för respektive arbetsgrupp på deras utvecklingsmöten där även biståndshandläggare deltar.

Övrigt

Under kategorin övrigt registrerades 11 negativa synpunkter som framför allt rörde missnöje över kvaliteten på städningen från Samhall och mötesplats Öregrund. Under 2018 inkom 8 synpunkter om matdistribution och matkvaliteten där det i huvudsak rörde förändringarna med matlådor. I och med att matlådorna produceras av annan enhet inom kommunen är möte inbokat i början av 2019 för att hantera det här närmare. Även Samhalls insatser hanteras vid uppföljningsmöten.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare ORDBO som anser personal bemöter bra	100 %	98 %	99 %	97 %	
Kommentar Med 98 % ligger Östhammar bäst i länet på den här frågan. Dock är det tätt mellan nivåerna och Heby som ligger sämst till har 95 %. Hemtjänsterna i Öregrund, Östhammar, Österbybruk och Vallonen får alla 100 %. Alunda och Gimo samt Aktivt Stöd tappar dessvärre några procentenheter.					
Andel brukare SÄBO som anser personal bemöter bra	100 %	92 %	93 %	91 %	
Kommentar Östhammar hamnar näst sist i länet och strax under rikssnittet på 93 %. Samtliga boenden har minskat förutom Tallparksgården som ligger kvar på 100 %. Lärkbacken har tappat 2 % och Olandsgården 6 % men bägge ligger fortfarande ovanför Östhammars genomsnitt som Edsvägen tangerar. Parkvägen däremot hamnar lågt på 79 %.					
Andel brukare ORDBO som anser hemtjänst kommer på avtalad tid	86 %	85 %	86 %	82 %	

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare ORDBO som anser hemtjänst har tillräckligt med tid	85 %	86 %	86 %	86 %	
Kommentar Resultatet på frågan har ökat med 4 % och vi ligger femma i länet med det. Bäst ligger Älvkarleby och Håbo på 90 %. Sämst ligger Tierp på 79 %. Samtliga hemtjänster har ökat på den här frågan förutom Österbybruk och Aktivt Stöd som bägge ändå ligger bäst till i kommunen. Övriga visar positiv utveckling så det är bara att fortsätta arbeta på i samma spår.					
Andel brukare SÄBO som anser personalen har tillräckligt med tid	78 %	72 %	71 %	73 %	
Andel brukare ORDBO som anser hemtjänst utför sitt arbete bra	90 %	89 %	91 %	86 %	
Kommentar Östhammar ligger på en delad tredje plats i länet och tre procent över rikssnittet. Knivsta ligger bäst till på 94 % och Uppsala sämst på 84 %. Alunda, Gimo och Vallonen visar positiv trend medan övriga går något nedåt i årets mätning. Aktivt stöd tappar dock så mycket som 18 %.					
Andel brukare ORDBO som vet vart man vänder sig med synpunkter	65 %	54 %	51 %	59 %	
Kommentar Östhammars kommun har under flera år legat runt 60 % på den här frågan. I år tappar vi däremot ner till 54 % vilket är sämst i länet och 9 % under rikssnittet. Bäst i länet är Håbo på 75 %. Samtliga hemtjänster förutom Österbybruk och Vallonen har tappat på den här frågan. Hemtjänsten i Östhammar och Aktivt Stöd ligger fortfarande över kommunens snitt men bör vara varse om sina minskningar. Gimo och Öregrund ligger på mindre än 45 %. Samtliga hemtjänster bör göra riktad insats på det här området för att informera brukarna om hur man kan lämna synpunkter.					

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare SÄBO som vet vart man vänder sig med synpunkter	55 %	51 %	51 %	50 %	
Kommentar Anmärkningsvärt att vi inom våra särskilda boenden är topp tre i länet på den här frågan när vi är i botten på motsvarande område för hemtjänsten. Bäst i länet är Knivsta på 66 % och sämst är Heby på 44 %. Med 51 % ligger Östhammar trea och 4 % över rikssnittet. Bäst i kommunen är Parkvägen som får 80 %. Övriga boenden ligger under kommunens genomsnitt och bör kolla över hur de informerar om möjligheten att lämna synpunkter.					

3.2.4.4 Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med boende, måltidsmiljö och aktivering på särskilt boende i enlighet med vår värdegrund

Beskrivning

Värdegrund - boende, måltidsmiljö och aktivering särskilt boende

Analys



Gimo verksamhetsområde fick bra resultat i brukarundersökningen och de arbetar vidare med fokus på ännu bättre resultat kommande år. De fortsätter med stolthet arbetet med aktiviteter och kafeteriaverksamhet 3 gånger i veckan samt olika andra aktiviteter dagligen på avdelningarna.

I Österbybruk har det under året bjudits in till bo-råd där mat, inflytande, trivsel, aktiviteter, bemötande och trygghet var några av de viktiga punkterna som diskuterades. Även anhörigträff har genomförts med fokus på kost- och måltidsmiljö.

Måltider

Rutinen för måltidssituation är under uppföljning och beräknas vara klar innan årsskiftet. I årets öppna jämförelser kunde man se att siffrorna för måltid och måltidssituation har sjunkit något i vissa verksamheter. Rutinen fastställdes i februari 2017 och den pågående uppföljningen är en del av verksamheternas förbättringsarbete men också underlag för revidering.

Utevistelse

Utevistelse är en del av öppna jämförelser där man tittar på hur möjligheterna är att få komma ut för äldre personer. Aktuella öppna jämförelser visade på en lägre siffra (än tidigare) på Parkvägen, varpå verksamheten fick förslag på att arbeta mer fokuserat med utevistelse under en längre period. Under april månad gick information ut till alla medarbetare. Kvalitetsutvecklaren besökte alla arbetsplatsträffar och höll en föreläsning om utevistelse och

aktuell forskning kring fördelar med att få komma ut ur ett vårdperspektiv men också utifrån perspektivet livskvalité. I dialog fick medarbetarna själva komma fram till hur de bäst skulle genomföra projektet, hur de skulle hantera hinder och problem. De gjorde en gemensam överenskommelse där alla ansåg att utevistelse var värdefullt att arbeta mer med. Medarbetarna fick ge feedback på dokumentationsmallar och checklistor. De fick även ta del av rutinen för utevistelse som var en utgångspunkt för arbetet. Projektet genomfördes under drygt fem månader. En målsättning var att ge så många brukare som möjligt chansen att få komma ut om de så önskade.

Projektet avslutades med en utvärdering där enhetscheferna fick svara på ett antal frågor. Det genomfördes även en slumpvis utfrågning av medarbetare där de fick svara på frågor anonymt. Allt material sammanställdes i en rapport. Ett resultat av projektet var att brukarna var gladare, lugnare och sov bättre. Även medarbetarna upplevde att deras arbetsmiljö påverkades positivt av att få komma ut i dagsljuset och få frisk luft. Det främjade även relationer och den sociala gemenskapen.

Under hösten fick Parkvägen också möjlighet att låna en specialanpassad elcykel från *Cykling utan ålder* i Uppsala. Cykeln är anpassad för att kunna skjutsa rullstolar vilket gjorde det möjligt att ta turer runt om i Österbybruk som det normalt sätt är svårt att ta sig till för många äldre.

Sinnen i rörelse

Under våren 2018 gick region Uppsala ut med information om att det fanns möjlighet att söka pengar för kulturprojekt riktat till äldre. Kultur- och fritidsförvaltningen och vård och omsorg kontaktade koreograf Sara Lindström (Upp till dans!) och i dialog med Sara sammanställdes en projektbeskrivning som skulle främja rörelse och dans för äldre med demenssjukdom och demensproblematik. Projektansökan fick bifall och vid ett upprop ville Olandsgården i Alunda vara med i projektet. Upplägget i korthet har varit att Sara har arbetat med en grupp (ca 10-12 stycken) på Olandsgården utifrån rörelse, dans och rörelseinstrument under hösten 2018. Som stöd har demensvårdsutvecklare Anna-Lena Hamnestrand deltagit med tid och kompetens. Kvalitetsutvecklaren har deltagit och sammanställer en rapport på arbetsprocessen. I stora drag visar rapporten på tydliga förbättringar hos gruppen gällande minne, motorik och vakenhet. Redovisning sker till region Uppsala och ett syfte med att sammanställa en rapport är att förvalta och sprida kunskap kring vikten av kultur som omvårdnadsinsats för personer med demenssjukdom.

Anledningen till att projektet vill belysa demenssjukdom är den utmaning som samhället står inför med en påtaglig ökning av personer som insjuknar. Projektet vill också utmana rådande schablonbilder och bryta de stigma som omger äldre med demenssjukdom. Projektet är också viktigt ur ett personalperspektiv då det ger kunskap och förståelse för personer med demenssjukdom utifrån ett annat perspektiv än vårdperspektivet.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel som trivs med rum/lght på SÄBO	74 %	72 %	76 %	66 %	

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel som tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmena	70 %	65 %	69 %	57 %	
Kommentar Kommunen tappar 5 procent på den här frågan och ligger i nivå med rikssnittet. Vi ligger i mitten bland länets kommuner där Knivsta har bäst med 79 % och Uppsala sämst med 57 %. Olandsgården har ökat med ca 8 % och ligger på 93 % medan övriga boenden har minskat. Lägst ligger man på Lärkbacken med 50 %.					
Andel som tycker maten smakar bra	82 %	71 %	75 %	65 %	
Kommentar Kommunen har sedan 2012 legat mellan 75 och 80 procent på den här frågan. I år tappade man dessvärre 10 procent och ligger tre under rikssnittet samt tredje sämst i länet. Knivsta ligger bäst till på 94 % och Älvkarleby sämst på 55 %. Samtliga boenden har en nedåtgående trend förutom Tallparksgården där man i år ökade från 90 till 100 procent. Edsvägen minskade med 19 % och ligger nu på 56 %. Parkvägen ligger på 69 %.					
Andel som anser måltid trevlig stund	80 %	62 %	69 %	50 %	
Kommentar Kommunen har under flera år legat stabilt runt ca 68-70 % på den här frågan. Förra året hade vi en topp på 78 procent som dessvärre gör glappet till år än större då vi nu hamnat på 62 %. Det är det lägsta sen 2012, sex enheter under rikssnittet och tredje sämst i länet. Heby ligger bäst på 85 % och Älvkarleby sämst på 52 %. Olandsgården har minskat 20 %, Lärkbacken ca 8 % och Edsvägen ca 26 %. Samtliga boenden bör tänka över måltidssituationen.					
Andel nöjd med aktiviteter på sitt äldreboende	72 %	63 %	69 %	52 %	
Kommentar Tidigare år har Östhammars kommun legat runt 60 % på den här frågan. Förra året fick vi en topp på 70 % som mest troligt kan härledas till bra svar från Öregrund. I år är kommunen åter nere på resultat runt 60 % på den här frågan. Det placerar oss bland de tre sämsta i länet där Enköping ligger bäst till på 81 % och Älvkarleby sämst på 44 %. I Alunda och Gimo är trenden positiv. I Österbybruk är siffran oroväckande låg på 36 %. På Edsvägen tappar man 12 % i årets mätning och i Öregrund är det för få svar.					

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare SÄBO som upplever möjlighet komma utomhus är bra	60 %	47 %	41 %	58 %	
Kommentar Från att under flera år haft en positiv trend vände det i årets mätning och vi tappade 10 %. Vi är 10 enheter under rikssnittet och näst sämst i länet. Knivsta ligger bäst med 71 % och Älvkarleby sämst på 40 %. Samtliga orter har en negativ trend där Edsvägen ligger sämst till med 33 % och är också de som tappat mest sedan förra mätningen (minus 22 %).					
Andel brukare SÄBO som upplever utomhusmiljön som trivsamt	66 %	65 %	72 %	55 %	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Status
Stärka och gå igenom rutinen för utevistelse	Startdatum 2018-02-01	Slutdatum 2018-12-31	 Genomförd
Vid granskning av kvalitetsmål för vård och omsorg, särskilt boende ska rutin för utevistelse tillämpas i alla verksamheter och brukare ska bli tillfrågade varje vecka om utevistelse. Utevistelse har inte specifikt dokumenterats och rutinen har inte följts upp. I öppna jämförelser kan man se att det finns brister i möjligheten att komma utomhus. Det finns också ett uttryckt behov hos brukare att få komma ut mer. En utmaning är att få in det som en rutin samt att skapa praktiska och tidsmässiga förutsättningar för utevistelse. Målet är att det finns information om varje individs preferenser när det gäller utevistelse (t ex i genomförandeplan) och att verksamheterna under 2018 kan arbeta med det som ett fokusområde. Ett mål är då att arbeta mer aktivt med genomförandeplaner och att uppmana chefer att tänka på utevistelse när de lägger schema (resurstid).			
Kommentar Projektet är avslutat och rapporterat. Alla medarbetare har tagit del av resultatet och enheten har planerat för att fortsätta arbeta med utevistelse. Resultatet visar på positiva effekter på brukarnas välmående och personalens arbetsmiljö. Förslag har givits till enheten att sprida resultatet till övriga enheter via gemensamt forum.			
Uppföljning av rutin måltidssituation särskilt boende	Startdatum 2018-10-01	Slutdatum 2019-01-18	 Genomförd
Uppföljning görs genom två enkäter (en till chefer och en till medarbetare)			
Kommentar Uppföljningen är inte färdig då underlag från enheterna inte kommit in i tid. Uppföljningen beräknas vara klar under första halvan av januari 2019 och presenteras då för enheterna och ledningsgrupp.			

3.2.4.5 Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med trygghetsskapande i enlighet med vår värdegrund

Beskrivning

Vid kontakt med vård och omsorg skapas tillit och förtroende genom ett professionellt förhållningssätt.

Analys



I Österbybruk har man löpande veckovisa ärendeträffar där Senior alert är en del. De tog tillvara på möjligheten att delta på nollvisionsdagen i Stockholm med omvårdnadsledare och administratörer för BPSD-registret. Under året har en i personalen tagit examen som Silviasyster och de har genom hennes kompetens lyckats få till ett bra arbete med handlingsplaner i BPSD både för boenden på Parkvägen och kunder i hemtjänsten.

Nattpatrull märker av en hög nöjdhet hos brukare där ett flertal ofta påtalar att de känner sig trygga på natten.

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare ORDBO som inte har besvär av ängslan, oro	55 %	54 %	49 %	63 %	
Andel brukare SÄBO som inte har besvär av ängslan, oro	40 %	42 %	35 %	55 %	
Andel brukare ORDBO som inte har besvär av ensamhet	46 %	47 %	49 %	42 %	
Andel brukare SÄBO som inte har besvär av ensamhet	35 %	35 %	31 %	41 %	

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare ORDBO som anser känns tryggt att bo hemma med stöd från HTJ	88 %	83 %	85 %	80 %	
Kommentar Med andelen 83 % ligger Östhammar bland de tre sämsta i länet och två enheter under rikssnittet. I Håbo, som är bäst, anger 94 % att de känner sig trygga och i Tierp, som är sämst, är motsvarande siffra 81 %. I Östhammar ser vi den största minskningen hos Vallonens brukare (minus 13 %) och Öregrund (minus 12 %). I Östhammar och Alunda minskar man ca 5 %. I Gimo och Österbybruk ökar man med ca 4 % vardera.					
Andel brukare SÄBO som anser känns tryggt att bo där	91 %	89 %	89 %	90 %	
Andel brukare ORDBO som anger god rörlighet inomhus	30 %	30 %	30 %	30 %	
Andel brukare SÄBO som anger god rörlighet inomhus	20 %	14 %	19 %	6 %	
Kommentar Utifrån brukarnas (eller anhörigas) bedömning är rörligheten försämrad i år. I Alunda är resultatet försämrat med 9 % från 29 till 20. I Gimo oförändrat på ca 22 %. På Parkvägen hamnar svaren på ca 7 % och på Edsvägen ser vi en ökning från noll till fyra procent.					
Andel brukare ORDBO som känner förtroende för personal som kommer hem	95 %	92 %	94 %	89 %	
Kommentar Östhammar ligger topp tre i länet på den här frågan och resultatet är samma som de senaste tre åren. Knivsta ligger bäst till på 96 % medan Uppsala ligger sämst på 87 %. Rikssnittet är 90 %. I kommunen har Öregrund (85 %) och Alunda (87 %) de sämsta resultaten. Vallonen och hemtjänsten Östhammar ligger bäst på 100 respektive 98 procent. Öregrund, Alunda, Österbybruk och Aktivt Stöd bör dessutom vara varse om att de har en negativ trend i årets mätning där t ex Österby tappat 10 procent. Gimo, Östhammar och Vallonen har alla en positiv trend.					

Styrtal	Måltal	Utfall	Utfall kvinna	Utfall man	Måluppfyllelse
Andel brukare SÄBO som känner förtroende för personalen	95 %	90 %	88 %	94 %	
Andel brukare ORDBO som känner lätt få kontakt med hemtjänsten	80 %	80 %	81 %	78 %	
Andel brukare SÄBO som känner lätt få kontakt med personalen	84 %	77 %	80 %	70 %	
Kommentar Årets resultat placerar Östhammar på sämsta plats i länet samt 6 procent under rikssnittet på 83 procent. Knivsta är bäst i länet på 93 %. Tallparksgården, Öregrund, får 100 % och Lärkbacken, Gimo får 88 %. Övriga boenden ligger däremot under Östhammars genomsnitt. Samtliga, men framför allt Parkvägen och Edsvägen, bör fundera på hur de kan upplevas mer tillgängliga för brukare och anhöriga (som svarat i de flesta fall).					
Andel brukare SÄBO som känner lätt få kontakt med sjuksköterska	76 %	71 %	76 %	59 %	
Kommentar Med resultatet 71 % placerar sig Östhammar näst sist i länet. Älvkarleby placerar sig sämre på 67 procent och Heby är bäst kommun med 84 procent. Rikssnittet är 75 procent. Svaren indikerar att det är sämst på Parkvägen med 46 % medan man på Tallparksgården är 100 % nöjd. Även på Lärkbacken, Gimo, får man ett bra resultat med 81 procent. Både i Alunda (62 %) och i Östhammar (71 %) har man en negativ trend.					
Andel brukare SÄBO som känner lätt få kontakt med läkare	58 %	57 %	63 %	46 %	

Verksamhetsplan

Vård och omsorg, 2019

Innehållsförteckning

1 Verksamhetsområde	3
2 Omvärldsanalys & framtidsspaning	3
3 Årets viktigaste händelser	3
4 Modell för analys av verksamheten	4
5 Ekonomiska mål inför kommande period	4
6 Kvalitativa mål inför året	5
6.1 En attraktiv och växande kommun	5
6.2 En hållbar kommun	6
6.3 En lärande kommun	9
6.4 En öppen kommun	10

1 Verksamhetsområde

Verksamhetsområdet Vård och omsorg har i uppdrag att bedriva god och säker vård för de brukare eller patienter som omfattas av kommunens ansvar, i samarbete med andra huvudmän inom vården. I uppdraget ingår myndighetsutövning samt verkställighet av myndighetsbeslut enligt SOL, (socialtjänstlagen) och LSS, (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade) inom områdena hemtjänst, särskilt boende, ledsagare, gruppboendestäder, personlig assistans, kontaktpersoner och korttidsplatser.

Även beslut om färdtjänst och riksfärdtjänst och uppdrag om verkställighet av dessa beslut handläggs här. Verksamheten bedömer och bedriver hemsjukvård och rehabilitering enligt HSL, hälso- och sjukvårdslagen.

Inom vård och omsorg arbetar bl a arbetsterapeuter, sjukgymnaster/fysioterapeuter, biståndshandläggare, avgiftshandläggare, undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, chefer och administrativ personal. Inom det förebyggande arbetet finns anhörigstöd, syn- och hörselinstruktör samt personal vid hjälpmedelsenhet.

2 Omvärldsanalys & framtidsspaning

Regionens satsning på nära vård 2030 kommer att generera ökat behov av vård i det egna hemmet. Det är viktigt att fortsätta med ett gott samarbete, utifrån respektive huvudmans ansvar.

Antalet 80-åringar och äldre kommer att öka under perioden. Verksamheten planerar utifrån den äldreplan som socialnämnden har fastställt (Det goda livet för äldre).

Antal personer med beslut om LSS kommer att fortsätta öka under perioden. Verksamheten kommer att löpande informera nämnd, samt vidta andra åtgärder så att beslut kan verkställas.

3 Årets viktigaste händelser

Verksamhetens viktigaste fokus kommer att fortsätta vara på ekonomi i balans. Underlag för analys och aktuella nyckeltal ska följas löpande. Följsamhet till kostnadsbudget ska ske med löpande uppföljning, samtidigt ska stöd till chefer ges med rätt uppföljningsmallar.

Fler äldre vill bo kvar hemma. Detta ställer högre krav på tillgängliga och kompetenta medarbetare. Verksamheten ska behålla kvalitet för brukarna, och ge en god och säker vård med fokus på nämndens värdeord.

Rekrytering av vårdpersonal ska ske med samverkan med arbetsförmedling, skolor och universitet inom Vård- och omsorgscollege. Framtagande av utvecklingsplan för personal ska ske för att visa karriärvägar och säkra kompetens utifrån brukarnas behov.

4 Modell för analys av verksamheten

Kommunfullmäktige har antagit mål för kommunens verksamhet. Dessa mål har sedan tydliggjorts av socialnämnden. Vid sidan av målen har socialnämnden även antagit en värdegrund som innebär att verksamheten ska i kontakt med den enskilde kännetecknas av trygghet, meningsfullhet och värdighet. I varje ärende där barn är inblandade ska barns bästa enligt FN:s barnkonvention beaktas. Kreativitet, gott ledarskap, god arbetsmiljö och professionalism ska vara kännetecknande för allt arbete inom socialnämnden och socialförvaltningen. Verksamheten ska främja jämlikhet och full delaktighet i samhällslivet för de personer som omfattas. Den enskilde ska få möjlighet att leva som andra.

Kommunfullmäktiges och socialnämndens övergripande verksamhetsplan och mål samt andra viktiga styrdokument på nationell och lokal nivå är grunden för upprättande verksamhetsplanen. Målen redovisas till nämnd och kommunfullmäktige.

Följande källor används till att redovisa måluppfyllelse:

- Socialstyrelsens brukarundersökning om hur brukaren upplever kvalitén av vård och omsorg
- Socialstyrelsens öppna jämförelser
- Framtagen statistik

5 Ekonomiska mål inför kommande period

Verksamheten kommer att fokusera på ekonomi i balans, speciellt på särskilt boende, externa köp av platser och inom LSS- området.

Från och med januari 2019 kommer framtagna rapporter att ge ökad möjlighet till kontroll av beslutade timmar inom hemtjänst, bedömda timmar inom delegerad hälso- och sjukvård samt verkställda och arbetade timmar inom ordinärt boende. Även antal timmar hälso- och sjukvårdsinsatser som ges av legitimerad personal kommer att tas fram. Volymerna kommer att följas varje vecka, och sammanställas för varje månads utgång. Målet är ekonomi i balans, utifrån den beräknade volymen för hemvård.

Sjukfrånvaron beräknas kunna minska genom det rehabiliteringsprojekt som startats. För närvarande är sjuktalet 9,9 % och målet är att komma ned till 9 % sjukfrånvaro.

6 Kvalitativa mål inför året

6.1 En attraktiv och växande kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämnden är en attraktiv arbetsgivare som arbetar strategiskt med personalförsörjning för att säkerställa att rätt kompetens finns tillgänglig	Minska sjukfrånvaro, öka sysselsättningsgrader och medarbetarnas nöjdhet	Andel minskad sjukfrånvaro	9 %
	Skapa en tydlighet kring organisation, funktioner, ansvar & roller	(se aktiviteter)	
		Andel anställda män.	14 %
		Andel heltidsanställda	35 %
Socialnämnden tillhandahåller tjänster av god kvalitet med inflytande över insatsernas genomförande	Vård och omsorg verkar aktivt för ökad valfrihet vid val av utförare	Andel brukare ORDBO som anser de fick välja hemtjänst	46 %
		Andel brukare som anser de fick välja SÄBO	92 %
	Vård och omsorg tillhandahåller tjänster i samverkan med brukaren i enlighet med vår värdegrund	Andel brukare ORDBO som anser beslut anpassat efter behov	78 %
		Andel brukare som har en upprättad genomförandeplan senast 2 veckor efter verkställighet	100 %
		Andel brukare ORDBO som anser de kan påverka tid för hjälp	60 %
		Andel brukare SÄBO som anser de kan påverka tid för hjälp	61 %
		Andel brukare i ORDBO som får info om tillfälliga ändringar	67 %
		Andel brukare i SÄBO som får info om tillfälliga ändringar	48 %
		Andel brukare i ORDBO som anser personal tar hänsyn till åsikter	89 %
		Andel brukare i SÄBO som anser personal tar hänsyn till åsikter	80 %

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
		Andel brukare boende LSS som anser att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma	75 %
		Andel brukare personlig assistans som anser att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma	75 %
		Andel brukare boende LSS som får den hjälp de vill ha hemma	75 %
		Andel brukare personlig assistans som får den hjälp de vill ha hemma	90 %
	Vård och omsorg arbetar aktivt för att det ska finnas ett individanpassat utbud av anhörigstöd	(se aktiviteter)	
		Brukarundersökning Funktionshinder, helhet	80 %
		Brukarundersökning SäBo, helhet	81 %
		Brukarundersökning Hemtjänst, helhet	90 %
Aktivitet			
Insats för att minska sjukfrånvaro			
Ta fram organisationsbeskrivning samt revidera ansvar och roller			
Genomgång rutiner social dokumentation och stöd skriva genomförandeplan			
Anhörigcentrum erbjuder ett variationsrikt utbud			

6.2 En hållbar kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämndens verksamhet bedrivs med största möjliga nytta för kommuninvånare och stärker individer till ett självständigt liv	Vård och omsorg arbetar aktivt med boende, måltidsmiljö och aktivering på våra boenden i enlighet med vår värdegrund	Andel som trivs med rum/lght på SÄBO	74 %
		Andel som tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmena	65 %

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
		Andel som tycker maten smakar bra	74 %
		Andel som anser måltid trevlig stund	68 %
		Andel nöjd med aktiviteter på sitt äldreboende	64 %
		Andel brukare SÄBO som upplever möjlighet komma utomhus är bra	58 %
		Andel brukare SÄBO som upplever utomhusmiljön som trivsamt	66 %
		Andel brukare personlig assistans som anser att de kan göra det de vill med hjälp av sina assistenter.	75 %
		Andel brukare boende LSS som anser att de trivs i boendet.	95 %
		Andel brukare med personlig assistans som anser att de trivs med assistent.	90 %
	Öka personalkontinuiteten	Minska antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dgr	15 st
	Inom vård och omsorg arbetar vi aktivt med trygghetsskapande i enlighet med vår värdegrund	Andel brukare ORDBO som inte har besvär av ängslan, oro	55 %
		Andel brukare SÄBO som inte har besvär av ängslan, oro	42 %
		Andel brukare ORDBO som inte har besvär av ensamhet	47 %
		Andel brukare SÄBO som inte har besvär av ensamhet	35 %
		Andel brukare ORDBO som anser känns tryggt att bo hemma med stöd från HTJ	85 %

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
		Andel brukare SÄBO som anser känns tryggt att bo där	91 %
		Andel brukare ORDBO som anger god rörlighet inomhus	30 %
		Andel brukare SÄBO som anger god rörlighet inomhus	16 %
		Andel brukare ORDBO som känner förtroende för personal som kommer hem	93 %
		Andel brukare SÄBO som känner förtroende för personalen	92 %
		Andel brukare ORDBO som känner lätt få kontakt med hemtjänsten	80 %
		Andel brukare SÄBO som känner lätt få kontakt med personalen	83 %
		Andel brukare SÄBO som känner lätt få kontakt med sjuksköterska	75 %
		Andel brukare SÄBO som känner lätt få kontakt med läkare	58 %
		Andel brukare boende LSS inte trygg med personal.	0 %
		Andel brukare personlig assistans inte trygg med personalen.	0 %
		Andel brukare boende LSS som angett att de ofta är rädda hemma.	0 %
	Verka för att öka hemtjänstens arbetstid hos brukaren	Debiteringsgrad HTJ	62 %
	Vård och omsorg arbetar aktivt med det förebyggande arbetet	Andel medborgare över 80 som fått erbjudande om ett förebyggande hembesök	100 %
Miljökonsekvenser beaktas alltid och negativa			

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
miljökonsekvenser förebyggs			
Socialnämnden digitaliserar vilket skapar trygghet för brukarna och effektiviserar verksamheten	Införa ny teknik i verksamheten	(Se aktiviteter)	
	Vård och omsorg arbetar rättssäkert i alla system	(Se aktiviteter)	
Aktivitet			
Kolla över utrustning till säbo för trädgårdsarbete etc			
Räknesnurra på externa webben			
Nyckelfria lås införs hos hemtjänstbrukare på landsbygd			
Dosedpension			
Ta fram rutiner kring dokumentation utanför systemen			

6.3 En lärande kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämnden samverkar aktivt med skolor, universitet och andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället	Inom vård och omsorg samverkar vi med skolor, universitet, andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhälle	Godkänd certifiering Vård- och omsorgscollege	
Socialnämnden har en innovativ socialtjänst som kännetecknas av delaktighet och ständig förbättring	Inom vård och omsorg genomförs årligen egenkontroller enligt fastställd rutin	(Se aktiviteter)	
Socialnämnden verkar för en ökad kompetensutveckling och karriärmöjligheter inom organisationen	Vård och omsorg verkar för en ökad kompetensutveckling och karriärmöjligheter inom organisationen	(Se aktiviteter)	

Aktivitet
Målet är att vård och omsorg blir recertifierade inom Vård- och omsorgscollege under 2019
Enkät för kartläggning av rutiner
Stickprov för egenkontroll genomförandeplan & daganteckning
Stickprov av dokumentation inom myndighetsutövning

Aktivitet
EGENKONTROLL: Stickprov kontaktman
Kontroll rutin riskbedömning
Redovisning hygienfrågor
Struktur och strategi kring "utbildningspaket" tas fram inom vård och omsorg
Kartläggning av personalens kunskaper våra system

6.4 En öppen kommun

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
Socialnämnden främjar delaktighet, öppenhet, allas lika värde och att alla synpunkter tas tillvara	Vård och omsorg arbetar aktivt med att utveckla och integrera kultur i vården	(Se aktiviteter)	
	Vård och omsorg ska tillhandahålla mötesplatser	Mötesplatser har arrangerats kontinuerligt på samtliga säbön	
	Vård och omsorg arbetar aktivt med bemötande och brukarnöjdhet i enlighet med vår värdegrund	Andel brukare ORDBO som anser personal bemöter bra	98 %
		Andel brukare SÄBO som anser personal bemöter bra	93 %
		Andel brukare ORDBO som anser hemtjänst kommer på avtalad tid	86 %
		Andel brukare ORDBO som anser hemtjänst har tillräckligt med tid	85 %
		Andel brukare SÄBO som anser personalen har tillräckligt med tid	78 %
		Andel brukare ORDBO som anser hemtjänst utför sitt arbete bra	90 %
		Andel brukare ORDBO som vet vart man vänder sig med synpunkter	63 %

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
		Andel brukare SÄBO som vet vart man vänder sig med synpunkter	55 %
		Andel brukare boende LSS som anser att personalen bryr sig om dem	90 %
		Andel brukare personlig assistans som anser att personalen bryr sig om dem. Mäts på Ja-svar	100 %
		Andel brukare boende LSS som anser att personalen hemma pratar med dem så att de förstår.	80 %
		Andel brukare personlig assistans som anser att personalen hemma pratar med dem så att de förstår.	80 %
		Andel brukare boende LSS som anser ingen i personalen bryr sig om dem.	0 %
		Andel brukare personlig assistans som anser att ingen av personalen förstår dem.	0 %
		Andel brukare boende LSS som anser att de vet vem de ska prata med om något är dåligt.	80 %
		Andel brukare personlig assistans som anser att de vet vem de ska prata med om något är dåligt.	80 %
Socialtjänsten har en tydlig och förståelig myndighetsutövning	Inom vård och omsorg verkställer och handlägger vi ärenden i enlighet med vår värdegrund	Andel inkomna ansökningar vars utredning är påbörjad inom 7 dagar	95 %
		Andel beslut dagverksamhet verkställda inom 1 månad	95 %
		Andel beslut särskilt boende verkställda inom 2 månad	95 %
		Andel kontaktperson verkställda inom 3 månad	95 %
		Andel personlig assistans verkställda inom 3 månad	100 %

Nämndmål	Mål	Styrtal	Måltal
		Andel ledsagning verkställda inom 3 månad	95 %
		Andel larm som är installerade inom 7 dagar	95 %
		Leveranssäkerhet hemtjänst	85 %
		Utredningstid (dagar), LSS	28
		Utredningstid (dagar), Äldreomsorg	14

Aktivitet
Starta samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen
Se över möjlighet att samverka med föreningar
Ensa och se över informationsutbudet på våra särskilda boenden och för hemtjänsten.
Informera om synpunktshantering
Ta fram rutin överrapportering mellan dag och natt
Implementering av boendestödsprocessen ska slutföras

VERKSAMHETSPLAN FÖR STABEN 2019

Uppdrag

Socialförvaltningens Stab leds av en administrativ chef och utgör utifrån sin profession ledningsstöd och bidrar till utveckling av Socialförvaltningens verksamhet. Gruppens arbete bidrar till att verksamheterna kan utföra sina åtaganden enligt uppsatta mål.

Med hög och aktuell kompetens utgörs staben av specialister inom områden som ekonomi, utredning, IT och HR-frågor.
De olika funktionerna beskrivs i bilaga 1.

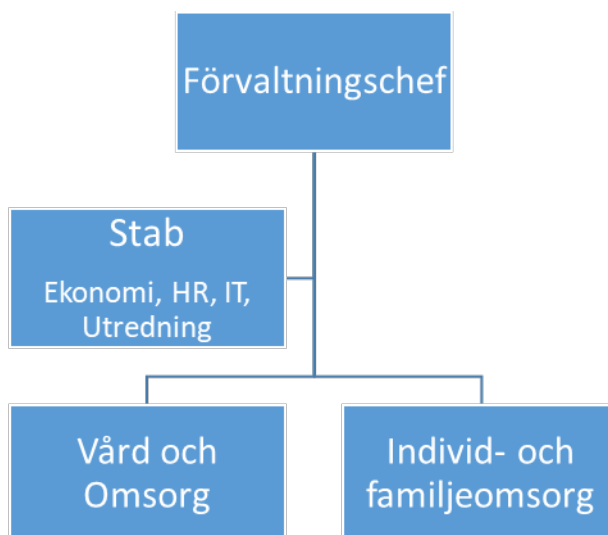
Målgrupp

Staben levererar tjänster till i huvudsak följande målgrupper:

- Socialnämnden
- Förvaltningsledning
- Vård och Omsorg
- Individ och Familjeomsorgen
- Allmänhet och brukare

Organisation

Stabens placering i Socialförvaltningens organisationen.



Värdegrund

Punkten "Värdegrund" finns med som en stående punkt på gruppens arbetsplatsträffar för diskussioner om hur den genomsyrar det dagliga arbetet. Staben har utifrån kommunens gemensamma värdeord och Kommunledningens uppmaning tagit fram spelregler som fortsättningsvis ska fungera som ledord i gruppens dagliga arbete.

Engagemang

- Ha en positiv inställning och se möjligheter
- Göra sitt bästa

Tillsammans

- Ha helhetssyn och se till hela arbetsgruppens, förvaltningens och kommunens intressen.
- Vara delaktig, intresserad/nyfiken och lyssna på andra
- Visa omtanke och stötta varandra

Ansvar

- Bidra med erfarenhet och kompetens
- Ta eget initiativ och fatta beslut som krävs inom resp ansvarsområde

Öppenhet

- Vara öppen för förändringar och utveckling
- Bidra med relevant information till övriga i arbetsgruppen

Arbetsmiljö

Psykosocial arbetsmiljö

För att skapa en god psykosocial arbetsmiljö uppmuntras alla i gruppen till samarbete i alla former för att få möjlighet att bidra med sin specifika kompetens, erfarenhet och kunskap.

Det förutsätts även att man visar respekt för varandras likheter och olikheter och bidrar till den allmänna trivseln på arbetsplatsen.

Allt i enlighet med gruppens gemensamma tolkning av kommunens värdegrund som beskrivs ovan.

Samverkan

Gruppen arbetar utifrån gällande samverkansavtal vad gäller APT mm.

Friskvård

- Punkten friskvård finns med som en stående punkt på APT.
- Alla uppmanas till att utnyttja sitt friskvårdsbidrag.
- Det ska planeras för gemensamma aktiviteter 2 ggr/år.

Kompetensutveckling

I enlighet med personalförsörjningsplanen skall alla medarbetare ha en individuell dokumenterad kompetensutvecklingsplan och en inventering av aktuellt kompetensutvecklingsbehov görs varje år i samband med det årliga medarbetarsamtalet.

Utvecklingsområden 2019

- **Ekonomisk kompetens, uppföljning och utvärdering**

Effektivisera och höja kvaliteten i budget-, prognos- och uppföljningsprocessen. Automatisera ekonomiska mallar och nyckeltal för verksamheten. Utveckla hela förvaltningens ekonomiska kompetens och medvetenhet.

- **IT**

Verksamhetssystemen ska kvalitetssäkras, rapporter ska standardiseras. En projektportfölj ska upprättas.

- **Fastighetsfrågor**

Rutiner och processer kring avtal, investeringar, renoveringar samt löpande underhållsärenden ska upprättas. Samtliga berörda parter ska ingå i arbetet.

- **Avtal**

Fortsätta arbetet med att kontrollera och samordna förvaltningens avtal. Utveckla beställarkompetensen och samarbetet med upphandlingsenheten.

- **Årshjul**

Skapa en årsplanering, s k årshjul, där stabens aktiviteter, t ex IT, utredningar, rapporter, ingår och synkroniseras med verksamhetens behov för bästa planering, resursanvändning och framförhållning.

Utmaningar 2019

Viktiga verksamhetsförändringar och aktiviteter som på något sätt kommer att påverka gruppens arbete under året.

Slutföra implementationen av nytt verksamhetssystem.

Förvaltningsorganisationen inkl roll- och ansvarsfördelning ska fastställas. Säkra handhavande och kvalitet på informationen i systemet. Det senare för att säkra kvalitetsnivån i rapporter, fakturering mm.

IT-utveckling

Upprätta en projektportfölj där effekter och kostnader ska ställas mot varandra i syfte att prioritera behoven.

Digitalisering

En rad pilot- och försöksprojekt inom digitalisering kommer genomföras under året. Fokus ligger på stöd inom VoO. Bland annat kommer ett pågående projekt med GPS användning inom ordinärt boende utvärderas under våren 2019.

Ekonomi och personal 2019

Staben har en budgetram på totalt 7 000 tkr och består av totalt 10 personer med funktioner som beskrivs i bilaga.

Mål/Aktiviteter

Stabens aktiviteter utifrån kommunstyrelsens och socialnämndens mål.

En attraktiv och växande kommun

- Socialnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av ett gott ledarskap, uppmuntran av medarbetares engagemang samt en god arbetsmiljö.
- Socialnämnden ska tillhandahålla tjänster av god kvalitet som ger trygghet, delaktighet, inflytande och valfrihet.

Akt. Marknadsföra socialförvaltningen som arbetsplats

Akt. Utveckla internkontrollarbetet

En hållbar kommun

- Socialnämndens verksamhet ska bedrivas kostnadseffektivt med största möjliga nytta för kommuninvånare
- Socialnämndens insatser ska stärka individen till ett mer självständigt liv

Akt. Miljökrav i upphandlingar, och uppföljning av kraven i samarbete med central funktion

Akt. Utveckla rapportering av ekonomisk/verksamhetsuppföljning

En lärande kommun

- Socialnämnden ska aktivt samverka med andra vårdgivare, huvudmän och civilsamhället
- Socialnämnden ska genom en aktiv omvärldsbevakning skapa en innovativ och förebyggande socialtjänst som kännetecknas av ständig utveckling

Akt. Inventera områden att omvärldsbevaka

Akt. Utveckla nätverksgrupper i kommunen

Akt. Utveckla kompetensen inom upphandling

En öppen kommun

- Socialnämnden ska främja öppenhet och allas lika värde
- Socialnämnden ska ge god service, bra bemötande och en tydlig och förståelig myndighetsutövning.

Akt. Följa spelreglerna

Akt. Öka tillgänglighet, ex. förbättra uppdatering i Trio

Beskrivning av stabens funktioner

Bilaga 1

Socialförvaltningens stab

Socialförvaltningens stabsgrupp fungerar som ett strategiskt och operativt stöd till förvaltningens chefer. Gruppen ansvarar bland annat för frågor som rör förvaltningens övergripande och långsiktiga inriktning, strategi och visioner.

Utredning

Utredargruppen, som består av två utredare och en verksamhetscontroller, arbetar på uppdrag av förvaltningsledningen enligt fastställd process. Uppdragens längd, antal, beskaffenhet och omfattning varierar. Utredarna arbetar även med verksamhetsutveckling, uppföljningar, utvärderingar, projektledning och samordning.

Inom utredargruppen hanteras också fasta arbetsuppgifter i varierande omfattning, gäller exempelvis lokalfrågor och statistik.

IT-samordning/utveckling

De två förvaltningsledarna har tillsammans det verkställande ansvaret för att IT-verksamheten bedrivs enligt Socialförvaltningens förvaltningsplan för IT.

HR

HR-generalisten arbetar på uppdrag av förvaltningsledningen enligt fastställd process. Uppdragens längd, antal, beskaffenhet och omfattning varierar.

HR-generalisten arbetar även med fasta arbetsuppgifter, verksamhetsutveckling, uppföljningar, utvärderingar, projektledning och samordning inom HR-området.

Ekonomifunktionen

Ekonomifunktionen består av ekonom, ekonomicontroller och två administratörer som arbetar med:

- Fakturahantering, redovisning och övrig ekonomihantering
- Stöd till verksamheten i ekonomifrågor
- Budget, budgetuppföljning och controllerfunktion
- Upphandlingar, avtal och avtalsuppföljningar
- Återsökning av ersättning från Migrationsverket gällande ensamkommande barn.
- Kontraktskrivning och debitering av lägenhetshyror i VoO.
- Redovisning av Lass-timmar till Försäkringskassan.
- Ekonomipersonalen arbetar även med uppdrag såväl självständigt som i samarbete med övriga utredare i stabsgruppen.