

Socialnämnden

Plats och tid Gröna rummet, Socialförvaltningen, Östhammar, kl. 10.00–16:10

Beslutande Enligt särskild närvarolista

Övriga deltagande Nämndsekreterare Fitim Kunushevc
§§ 94-108, 109, 113-117 Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck
§§ 106-122 Socialchef Håkan Dahlqvist, administrativ chef Torbjörn Nyqvist,
områdeschef myndighetsutövning vård och omsorg Agneta Rönnkvist och
områdeschef särskilt boende vård och omsorg Ingrid Larsson
§§ 117, 109-112, Områdeschef hemvård Johan Steinbrecher
§§ 118-119 Utredare Oskar Johansson
§ 120 HR-Generalist Gabriella Westerberg

Utses att justera Anna-Lena Söderblom (M)
Justeringens plats och tid Socialkontoret, Östhammar, 2019-06-19, kl. 13:00

Paragrafer: 94-122

Underskrifter Sekreterare

.....
Fitim Kunushevc

Ordförande

.....
Lisa Norén (S)

Justerande

.....
Anna-Lena Söderblom (M)

ANSLAG/BEVIS

Organ Justeringen har tillkännagivits genom anslag
Östhammars socialnämnd

Sammanträdesdatum 2019-06-13
Datum för anslags uppsättande 2019-06-19
Anslags nedtagande 2019-07-11
Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret, Östhammar

Underskrift

.....
Fitim Kunushevc

Ärendelista

§ 94. Anmälan av beslut fattat på jour om omedelbart omhändertagande av missbrukare enligt 13 § LVM	4
§ 95. Anmälan av beslut om hur vården ska ordnas och vad den unge ska vistas under vårdtiden enligt 11 § 1st. LVU	5
§ 96. Anmälan av beslut om omedelbart omhändertagande av barn och ungdom under 20 år enligt 6 § 1 st. LVU	6
§ 97. Anmälan av beslut om hur rätt till umgänge med den unge ska utövas enligt 14 § 2st. 1pkt. LVU.....	7
§ 98. Anmälan av beslut om hur rätt till umgänge med den unge ska utövas enligt 14 § 2st. 1pkt. LVU.....	8
§ 99. Anmälan av beslut om hur rätt till umgänge med den unge ska utövas enligt 14 § 2st. 1pkt. LVU.....	9
§ 100. Övervägande av umgängesinskränkning.....	10
§ 101. Övervägande av umgängesinskränkning.....	11
§ 102. Övervägande av umgängesinskränkning.....	12
§ 103. Övervägande av umgängesinskränkning.....	13
§ 104. Övervägande vid hemlighållande av vistelseort.....	14
§ 105. Övervägande vid hemlighållande av vistelseort.....	15
§ 106. Tillkommande ärenden.....	16
§ 107. Redovisning av delegationsbeslut	17
§ 108. Information och anmälningsärenden maj och juni 2019	18
§ 109. Ekonomisk uppföljning per maj 2019	20
§ 110. Tertialbokslut januari till april 2019.....	21
§ 111. Socialnämndens årsbudget 2020 och verksamhetsplan 2021 2023.....	22
§ 112. Information om ekonomi och verkställighet inom vård och omsorg	23
§ 113. Verksamhetens nyckeltal för kvartal 1, 2019	24
§ 114. Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut för kvartal 1, 2019	25
§ 115. Begäran om ändring av socialnämndens beslut 2019/§ 62 gällande kvinnojouren Frejas ansökan om verksamhetsstöd för 2019.....	26
§ 116. Översyn av landsbygdstaxi och sjötaxi, tidigare kallad glesbygdskrafttjänst	28
§ 117. Skrivelse angående socialnämndens planerade avveckling av landsbygdstaxi samt sjötaxi, tidigare kallad glesbygdskrafttjänst	30
§ 118. Uppföljning av hemtjänst enligt LOV Aktivt stöd.....	31
§ 119. Uppföljning av hemtjänst enligt LOV Vallonens hemtjänst AB.....	32

Socialnämnden

§ 120. Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete för kvartal 1, 2019	33
§ 121. Information till förtroendevalda om arbetsmiljöansvar och arbetsmiljöarbete	34
§ 122. Rapporter	36

§ 94. Anmälan av beslut fattat på jour om omedelbart omhändertagande av missbrukare enligt 13 § LVM

§ 95. Anmälan av beslut om hur vården ska ordnas och vad den unge ska vistas under vårdtiden enligt 11 § 1st. LVU

§ 96. Anmälan av beslut om omedelbart omhändertagande av barn och ungdom under 20 år enligt 6 § 1 st. LVU

§ 97. Anmälan av beslut om hur rätt till umgänge med den unga ska utövas enligt 14 § 2st. 1pkt. LVU

§ 98. Anmälan av beslut om hur rätt till umgänge med den unga ska utövas enligt 14 § 2st. 1pkt. LVU

§ 99. Anmälan av beslut om hur rätt till umgänge med den unga ska utövas enligt 14 § 2st. 1pkt. LVU

§ 100. Övervägande av umgängesinskränkning

§ 101. Övervägande av umgängesinskränkning

§ 102. Övervägande av umgängesinskränkning

§ 103. Övervägande av umgängesinskränkning

§ 104. Övervägande vid hemlighållande av vistelseort

§ 105. Övervägande vid hemlighållande av vistelseort

§ 106. Tillkommande ärenden

Socialnämndens beslut

Socialnämnden fastslår ärendelistan.

Dnr SN-2019-34	Dpl 904
Dnr SN-2019-35	Dpl 904
Dnr SN-2019-36	Dpl 904

§ 107. Redovisning av delegationsbeslut

Socialnämndens beslut

Redovisning av delegationsbeslut godkännes.

Ärendebeskrivning

Föreligger delegationslistor:

1. Arbetsutskottets protokoll 2019-05-22.
2. Beslut i vård- och omsorgsärenden 2019-05-01 t.o.m. 2019-05-31.
3. Beslut i individ- och familjeomsorgsärenden 2019-05-01 t.o.m. 2019-05-31.
 - Ett beslut om omplacering med stöd av 11 § första stycket, Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga.
 - Ett beslut om omedelbart omhändertagande av barn med stöd av 6 § första stycket, Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga.
 - Tre beslut om hur rätt till umgänge med den unge ska utövas när överenskommelse inte kan nås med föräldern eller vårdnadshavaren enligt 14 § andra stycket första punkten, Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga.
4. Beslut i övriga ärenden registrerade 2019-05-01 t.o.m. 2019-05-31.

Beslutsunderlag

Delegationslistor i delegationsmappen
Handlingar i sekretessmappen

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Nämndsekreterare och utredare Fitim Kunushevcı föredrar ärendet.

Dnr SN-2019-12

Dpl 904

§ 108. Information och anmälningsärenden maj och juni 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Ärendet omfattar muntlig information från socialförvaltningens tjänstemän, skriftlig information som nämnden tar del av via sitt digitala arbetsrum och skriftlig information som omfattas av sekretess och som redovisas i pärm.

Ärendets behandling

Muntlig information från socialförvaltningens tjänstemän 2019-05-22:

- Dialogmöte med Anhörigföreningen Edsvägen 2019-05-21. Diskussion om situationen på Edsvägen samt pågående förändringsarbete.
- Gemensam budgetdag i kommunen. Socialnämndens målbild och framtida prognos uppe på agendan.
- Socialchef deltog under Samhällsgalan anordnat av Dagens samhälle. Flera intressanta föreläsningar, bland annat om integrationen av nyanlända
- Sammanträde för HSVO:s samrådsgrupp 2019-05-14. Diskussioner angående Siths-kort, hjälpmedel i Uppsala län, digital e-signering inom regionen, samt införandet av Cosmic Link som ska ersätta PRATOR. Minnesanteckningar kommer läggas ut i arbetsrummet när de inkommer.
- Pågående arbete och avtalsförlängning för säker e-post med tillägg gällande digital signering för socialjouren.
- Sammanträde för HSVO tjänstemannaledning. Diskussioner angående relationen mellan HSVO tml samt rådet för social hållbarhet, nämnden för kunskapsstyrning. Information om effektiv och nära vård, samt assistans och egenvård. Minnesanteckningar finns i arbetsrummet.
- Information om demensdagen 2019.

Dagens sammanträde

Muntlig information från socialförvaltningens tjänstemän:

- Fortsatt dialog med Anhörigföreningen Edsvägen 16. Två möten har genomförts under maj. Fortsatt förbättrings- och förändringsarbete.
- Korrigering av tidigare muntlig information från arbetsutskottets sammanträde 2019-05-22; Socialchefen deltog inte på sammanträde för HSVO:s samrådsgrupp, utan sammanträde för länets socialchefer.

Socialnämnden

- Felaktiga rykten om att personal som går in och sommarjobbar får femtusen kronor extra i lön. Vid sådana frågeställningar uppmanas ledamöterna att hänvisa till förvaltningen.
- Demensdagen anordnas 4 november 2019 i Storbrunn i samarbete med Anhörigföreningen Edsvägen 16. Ledamöterna informeras om dagen.
- Presentation av ny områdeschef särskilt boende vård och omsorg Ingrid Larsson.
- Sammanträde HSVO:s tml. Bland annat diskuterades genomförd översyn av den regionala utvecklingsstrategin för Uppsala län, effektiv och nära vård som prioriterat område-och förstärkt geografiskt hälsouppdrag samt genomförd kartläggning kring barn och ungas psykiska hälsa.
- Underbemanning på barn och ungdomssektionen under sommaren på grund av en sjukskrivning. Kommer resultera i längre utredningstid.
- Stabilisering av andelen ärenden på barn- och ungdomssektionen och missbruk.
- Fortsatt genomlysning av verksamheten och kostnader hos IFO.
- 2019-07-01 flyttar ensamkommande ut från Solbacken. Fyra pojkar kvar som inte har fått permanent boende. Kommer erbjudas tillfälligt boende.

Skriftlig information som nämnden tar del av via sitt digitala arbetsrum:

01. Så klarar du arbetsgivaransvaret
02. Prognos IFO och Förvaltningsövergripande april på enhetsnivå
03. Prognos VoO april
04. Koll på hemtjänsten? En handledning för analys av kommunens hemtjänstkostnader
05. Minnesanteckningar tjänstemannaledning hälsa, stöd, vård och omsorg 2019-05-09
06. Lex Sarah utredningar behandlade på AU 2019-05-22 samt 2019-06-13

Skriftlig information som omfattas av sekretess och som redovisas i pärm:

- Domar från Förvaltningsrätten i Uppsala:
 - o Förvaltningsrätten i Uppsala avslår överklagan gällande socialnämndens avslag av ansökan om ekonomiskt bistånd för augusti 2018 enligt socialtjänstlagen (2001:453) SoL.
 - o Förvaltningsrätten i Uppsala avslår ansökan från Inspektionen för vård och omsorg gällande särskild avgift enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.
- Övrig skriftlig information:
 - o Regeringen har beslutat att en ersättning ska betalas ut för att stärka kommunernas möjligheter att låta ensamkommande unga i asylprocessen bo kvar i den kommun där de vistas. Pengarna fördelas proportionellt till kommunerna utifrån hur många unga asylsökande ensamkommande som var inskrivna i Migrationsverket senast den 31 mars 2019. För Östhammars kommun innebär detta en fördelning på 344 067 kronor.

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist och individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck föredrar ärendet.

Dnr SN-2019-43

Dpl 042

§ 109. Ekonomisk uppföljning per maj 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att arbeta vidare med redovisade åtgärder, samt att utarbeta ytterligare åtgärder, särskilt inom vård och omsorg, för en ekonomi i balans.

Ärendebeskrivning

Redovisas ekonomisk uppföljning per maj 2019 samt åtgärdsplan för ekonomi i balans.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Administrativ chef Torbjörn Nyqvist presenterar slutgiltig ekonomisk uppföljning för maj månad 2019, försämrad ekonomisk prognos för 2019, åtgärdsplan för ekonomi i balans samt ekonomisk uppföljning VoO.

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck redovisar ekonomisk uppföljning på enhetsnivå för IFO.

Yrkanden

Ordförande Lisa Norén (S) yrkar på en ändring till beslutet. Ändringsyrkandet lyder enligt följande formulering:

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att arbeta vidare med redovisade åtgärder, samt att utarbeta ytterligare åtgärder, särskilt inom vård och omsorg, för en ekonomi i balans.

Propositionsordning

Ordförande Lisa Norén (S) ställer proposition på yrkandet och finner att socialnämnden beslutar att bifalla ändringsyrkandet.

Dnr SN-2019-115

Dpl 042

§ 110. Tertialbokslut januari till april 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen (Bilaga 1).

Ärendebeskrivning

Redovisas resultatrapport för perioden 1 januari till 30 april 2019. I tertialrapporten redovisas måluppfyllelse för kommunfullmäktiges fastställda systemmätetal, status på de aktiviteter som ska stödja måluppfyllelse samt helårsprognos.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Administrativ chef Torbjörn Nyqvist redovisar resultatrapport och kommentarer till tertialbokslut för perioden januari-april 2019.

Dnr SN-2019-98

Dpl 041

§ 111. Socialnämndens årsbudget 2020 och verksamhetsplan 2021 2023

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner preliminär årsbudget för år 2020 och verksamhetsplanering för år 2021-2023 (Bilaga 2).

Ärendebeskrivning

Socialnämndens internbudget för nästkommande år fastställs årligen i samband med att nämnden beslutar om delegering av budgetram till socialchef med rätten att vidaredelegera.

Föreligger första utkast till preliminär budget 2020 samt verksamhetsplan 2021-2023.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist presenterar preliminär årsbudget för år 2020 samt textmassa till socialnämndens långtidsplanering för perioden 2021-2023.

Dnr SN-2018-197

Dpl 730

§ 112. Information om ekonomi och verkställighet inom vård och omsorg

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Redovisning och beskrivning av aktiviteter och åtgärder inom området hemtjänst, med anledning av det ekonomiska läget. Information om nuläge, målbild och aktiviteter för att nå målbild ekonomi i balans.

Redovisas volymökningar av beviljade timmar och antal personer per område, samt pågående arbete inom verksamheten på Edsvägen 16 (särskilt boende, hälso- och sjukvård samt hemtjänst) samt Öregrund.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Områdeschef hemvård Johan Steinbrecher redovisar volymökningar av beviljade timmar och antal personer per område, samt pågående arbete inom hemtjänstverksamheten.

Dnr SN-2019-94

Dpl 701

§ 113. Verksamhetens nyckeltal för kvartal 1, 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner redovisningen (Bilaga 3).

Ärendebeskrivning

Redovisas nyckeltal för individ- och familjeomsorgen, handläggning vård och omsorg samt närvårdsenheten, kvartal 1, 2019.

Beslutsunderlag

Nyckeltalsstatistik för kvartal 1, 2019

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck, områdeschef myndighetsutövning vård och omsorg Agneta Rönnkvist och administrativ chef Torbjörn Nyqvist redovisar nyckeltal för kvartal 1, 2019.

Dnr SN-2019-114

Dpl 701

§ 114. Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut för kvartal 1, 2019

Socialnämndens beslut

Statistikrapporten överlämnas till kommunfullmäktige (Bilaga 4).

Ärendebeskrivning

Enligt 16 kap § 6 h Socialtjänstlagen (SoL) ska socialnämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden ska vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller och hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt efter avbrott i verkställigheten. Det ska också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män.

Enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 28h gäller en motsvarande rapporteringsskyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

Beslutsunderlag

Statistikrapport av ej verkställda gynnande beslut kvartal 1 2019.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Dnr SN-2019-57

Dpl 993

§ 115. Begäran om ändring av socialnämndens beslut 2019/§ 62 gällande kvinnojouren Frejas ansökan om verksamhetsstöd för 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämndens beslut 2019/§ 62 kvarstår. Inga nya handlingar eller motiv till ändring av tidigare beslut har framkommit i Kvinnojouren Frejas begäran.

Kvinnojouren Freja ska efter genomförda insatser för 2019 redovisa till Socialnämnden vad det beviljade bidraget använts till. Om inriktningen i beslut 2019/§62 för det delvis beviljade verksamhetsstödet på 60 000 kronor ändras väsentligen kan bidraget återkrävas. Eventuella bidragsöverskott ska återbetalas till Socialnämnden.

Jäv

På grund av jäv deltar inte Ingeborg Sevastik (V) i handläggningen i detta ärende.

Ärendebeskrivning

Kvinnojouren Freja inkommer 2019-04-26 med en begäran om att socialnämnden ska ompröva tidigare beslut. I ändringsunderlaget framgår att begärd ändring ska göras i enlighet med föreningens ansökan. Motiveringen till denna begäran är att beslutet om att sänka verksamhetsstödet väsentligen skadar föreningens arbete till den grad att verksamheten inte kan bedrivas vidare då medel i föreningens löpande förvaltning för lokalhyra till skyddat boende och besöksmottagning saknas.

Beslutsunderlag

- Ansökan om verksamhetsbidrag och verksamhetsplan 2019
- Verksamhetsberättelse 2018
- Begäran om omprövning
- Tjänsteutlåtande

Ärendets behandling

Kvinnojouren Freja inkommer 2019-02-15 med en ansökan om verksamhetsbidrag för 2019 med 145 000 kronor. Ansökan avser:

- Fasta kostnader för hyra av skyddat boende i Östhammars kommun.
- Fasta kostnader för el, TV-licens, försäkringar.
- Rörliga självkostnader för enklare personlig och juridisk rådgivning.

Socialnämnden

- Lokalkostnader för besöksmottagning där samtal och råd och stöd ges till hjälpsökande kvinnor och medföljande barn.

Under socialnämndens sammanträde 2019-04-10 behandlas ärendet och beslut fattas att kvinnojouren Freja ska beviljas verksamhetsbidrag med 60 000 kronor avseende fasta kostnader för jourtelefon via SOS alarm och rörliga självkostnader för enklare personlig och juridisk rådgivning. Socialnämnden beslutar vidare att resterande ansökt belopp avslås avseende fasta kostnader för skyddat boende i Östhammars kommun samt lokalkostnader för besöksmottagning. I ärendebeskrivningen motiveras beslutet med Kvinnojouren Frejas goda ekonomiska resultat under 2018 tillsammans med att hyres- och lokalkostnader inte faller inom ramen för planerad utförarverksamhet.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Socialchef Håkan Dahlqvist, individ- och familjeomsorgschef Yvonne Wahlbeck och nämndsekreterare/utredare Fitim Kunushevcı föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Kvinnojouren Freja
Socialförvaltningens ledningsgrupp

Dnr SN-2019-101

Dpl 736

§ 116. Översyn av landsbygdstaxi och sjötaxi, tidigare kallad glesbygdskrafttjänst

Socialnämndens beslut

Socialnämnden avvecklar beslut om parallell verksamhet till färdtjänst avseende landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt, tidigare kallad glesbygdskrafttjänst.

Befintliga beslut gäller fram tills beviljat slutdatum. Inga fler biståndsbeslut kommer att handläggas.

Sammanfattning av ärendet

En utredning genomfördes 2019-04-25 för att undersöka förutsättningarna för att avveckla landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt. Utredningen undersökte vidare hur nuvarande verksamhet fungerar idag, konsekvenserna av ett avvecklande och vilka typer av service som erbjuds i andra kommuner och regioner.

I dagsläget har 39 personer beviljats landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt, varav 12 är bosatta på öar. Ingen annan kommun tillhandahåller landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt parallellt till vanlig färdtjänst. Utredningen slog vidare fast att då det ”saknas krav på att erbjuda landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt och ingen annan kommun erbjuder en motsvarande service anser nämnden att tjänsten ska avvecklas för att den service som kommunen erbjuder ska harmoniseras med övriga landets kommuner. Avvecklingen antas innebära att ekonomiska medel frigörs när ett nytt avtal upphandlas där enbart färdtjänst omfattas. I det fall behov föreligger att erbjuda en anropstyrd kollektivtrafik i linje med den service andra regioner erbjuder bör detta hanteras av Region Uppsala som är ansvarig för kollektivtrafiken i länet”.

Den låga andelen nyttjare av landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt gör det ekonomiskt ohållbart för Socialnämnden att fortsätta bedriva verksamheten parallellt till färdtjänst. Avvecklande innebär en besparing av den rörliga kostnaden som 2018 uppgick till 188 842 kr för sjötaxi med båt. I enlighet med tidigare genomförd utredning kan det inte anses att Socialnämnden minskar nivån av service till medborgarna eftersom verksamheten varken är ett lagstyrt ansvarsområde eller erbjuds av någon annan kommun i Sverige.

Beslutsunderlag

- Utredning
- Åsikter bland nyttjare
- Tjänsteutlåtande

Socialnämnden

Ärendets behandling

Ärendet behandlades under socialnämndens arbetsutskott 2019-04-25 under namnet "Översyn av glesbygdskrafttjänst". Under socialnämndens sammanträde 2019-05-06 beslutades att ärendet skulle utgå och åter komma upp för behandling under sammanträdet 2019-06-13.

För att inte förvirring ska uppstå har namnet ändrats från "översyn av glesbygdskrafttjänst" till "översyn av landsbygdstaxi och sjötaxi" eftersom socialnämndens avsikt inte är att lägga ner färdtjänstverksamheten i sin helhet utan kompletterande verksamhet som inte är en del av socialnämndens lagstyrda ansvarsområde.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Områdeschef myndighetsutövning vård och omsorg Agneta Rönnkvist föredrar ärendet.

Yrkanden

Cecilia Bernsten (C) yrkar att ordet "succesivt" ska tas bort från beslutsformuleringen.

Caroline Schnell (S) yrkar på en ändring i ärenderubriken till "Översyn av landsbygdstaxi och sjötaxi, tidigare kallad glesbygdskrafttjänst" samt tillägg i beslutsformuleringen enligt följande:

Socialnämnden avvecklar beslut om parallell verksamhet till färdtjänst avseende landsbygdstaxi med bil och sjötaxi med båt, tidigare kallad glesbygdskrafttjänst.

Befintliga beslut gäller fram tills beviljat slutdatum. Inga fler biståndsbeslut kommer att handläggas.

Propositionsordning

Ordförande Lisa Norén (S) ställer proposition på yrkandena och finner att socialnämnden beslutar att bifalla bägge ändringsyrkandena.

Beslutet skickas till

Socialchef Håkan Dahlqvist
Chef vård och utveckling Carina Kumlin
Områdeschef myndighetsutövning VoO Agneta Rönnkvist
Roslagstaxi AB
Kommunikationsavdelningen

Dnr SN-2019-128

Dpl 736

§ 117. Skrivelse angående socialnämndens planerade avveckling av landsbygdstaxi samt sjötaxi, tidigare kallad glesbygdsfärdtjänst

Socialnämndens beslut

Socialnämnden antar förslag till svar på skrivelse.

Sammanfattning av ärendet

Öbor har i en skrivelse till socialnämnden lyft frågan om eventuell nedläggning av parallell verksamhet till färdtjänst avseende landsbygdstaxi samt sjötaxi.

Föreligger inkommen skrivelse. Redovisas förslag till svar.

Beslutet skickas till

Person som lämnat skrivelsen
Kommunstyrelsen

Dnr SN-2019-116

Dpl 701

§ 118. Uppföljning av hemtjänst enligt LOV Aktivt stöd

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner 2018 års uppföljning av utförare enligt LOV inom hemtjänst som tillhandahålls av Aktivt stöd Uppland AB.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen genomför en årlig uppföljning av utförare av hemtjänst enligt lagen om valfrihet. En uppföljning av Aktivt stöd Uppland AB har genomförts för 2018. Uppföljningen utgår från villkoren för verksamheten som regleras i förfrågningsunderlaget. Ett urval har gjorts utifrån relevans och tidigare års uppföljning. Områdena som undersökts är sociala avgifter, inkomna synpunkter och anmälningar, brukarundersökningen, kvalitetsledningssystem och rutiner för Lex Sarah anmälan, miljökrav, kvalifikationskrav för verksamhetschef, kollektivavtal och andelen undersköterskor. Det har också tagits in synpunkter från biståndshandläggare och vårdpersonal.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utredare Oskar Johansson föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Chef myndighet vård och omsorg Agneta Rönnqvist

Chef vård och omsorgsutveckling Carina Kumlin

Stabschef Torbjörn Nyqvist

Utredare Oskar Johansson

Dnr SN-2019-117

Dpl 701

§ 119. Uppföljning av hemtjänst enligt LOV Vallonens hemtjänst AB

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner 2018 års uppföljning av utförare enligt LOV inom hemtjänst som tillhandahålls av Vallonens hemtjänst AB.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen genomför en årlig uppföljning av utförare av hemtjänst enligt lagen om valfrihet. En uppföljning av Vallonen hemtjänst AB har genomförts för 2018. Uppföljningen utgår från villkoren för verksamheten som regleras i förfrågningsunderlaget. Ett urval har gjorts utifrån relevans och tidigare års upp-följning. Områdena som undersökts är sociala avgifter, inkomna synpunkter och anmälningar, brukarundersökningen, kvalitetsledningssystem och rutiner för Lex Sarah anmälan, miljökrav, kvalifikationskrav för verksamhetschef, kollektivavtal och andelen undersköterskor. Det har också tagits in synpunkter från biståndshandläggare och vårdpersonal.

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Utredare Oskar Johansson föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Chef myndighet vård och omsorg Agneta Rönnqvist

Chef vård och omsorgsutveckling Carina Kumlin

Stabschef Torbjörn Nyqvist

Utredare Oskar Johansson

Dnr SN-2019-93

Dpl 701

§ 120. Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete för kvartal 1, 2019

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen (Bilaga 5).

Ärendebeskrivning

Föreligger uppföljning av socialförvaltningens arbetsmiljöarbete till och med första kvartalet 2019.

Redovisas åtgärdsplan för socialförvaltningens arbetsmiljöarbete.

Beslutsunderlag

- Rapport systematiskt arbetsmiljöarbete kvartal 1 2019

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

HR-Generalist Gabriella Westerberg föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

HR-Generalist Gabriella Westerberg

Dnr SN-2019-120

Dpl 904

§ 121. Information till förtroendevalda om arbetsmiljöansvar och arbetsmiljöarbete

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Den 3 september besöker Arbetsmiljöverket kommunstyrelsens sammanträde för att informera om förtroendevaldas ansvar inom arbetsmiljöområdet. Även nämndsordföranden som inte sitter i KS och HR-chef med flera är inbjudna. Skriften Så klarar du arbetsmiljöansvaret (förtroendevaldas arbetsgivarroll i kommuner, landsting och regioner) kan fungera som inläsningsmaterial inför Arbetsmiljöverkets besök. Den ger en övergripande bild av de förtroendevaldas arbetsmiljöansvar och tar upp frågor om hur den som är förtroendevald kan arbeta för en god arbetsmiljö.

Relaterad information om arbetsmiljöarbete på Östhammars kommun kan också fungera som en fördjupning:

Fördelning av arbetsmiljöuppgifter: Här framgår vem som har arbetsmiljöansvar, och vem som ska göra vad. Steg för steg, hela vägen från Kommunfullmäktige ner till chefer och enskilda medarbetare.

Lokalt samverkansavtal mellan Östhammars kommun och fackliga organisationer: Samverkan syftar (bland annat) till att främja hälsa och en god arbetsmiljö. Till exempel genom att arbetsmiljö är en del av arbetsplatsträffar (APT) och att parterna ska säkerställa att ett systematiskt arbetsmiljöarbete tillämpas.

Arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud: Vår arbetsmiljöutbildning bygger på Suntarbetslivs utbildning i arbetsmiljö. Genom att chefer och skyddsombud går samma utbildning skapas en gemensam utgångspunkt för ett aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan. Förtroendevalda har möjlighet att gå utbildningen, i mån av plats.

Beslutsunderlag

- Bilaga: Skriften Så klarar du arbetsmiljöarbetet
- [Skriften så klarar du arbetsmiljöarbetet på webben](#)
- [Information om fördelning av arbetsmiljöuppgifter](#)
- [Information om Lokalt samverkansavtal mellan Östhammars kommun och fackliga organisationer](#)
- [Information om arbetsmiljöutbildningar](#)

Socialnämnden

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Nämndsekreterare och utredare Fitim Kunushevcı föredrar ärendet.

Dnr SN-2019-7

Dpl 904

§ 122. Rapporter

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av rapporter.

Dagens sammanträde

Lisa Norén (S) rapporterar från sammanträde med öborna gällande socialnämndens förslag till beslut om att avskaffa landsbygdstaxi och sjötaxi, tidigare kallad glesbygdsfärdtjänst, 2019-05-23.

Lisa Norén (S) rapporterar från HSVO:s politiska samrådsgrupp 2019-05-14. Bland annat diskuterades olika inriktningar och strategier i arbetet för en jämlik hälsa, samverkan för att hitta gemensamma lösningar på välfärdsbehoven samt digitalisering och delaktighet i framtidens vård och omsorg.

Ärendebeskrivning

Rapporter från socialnämndens ledamöter 2019.

Kommentarer till ekonomisk tertiaalrapport

Socialnämnden

Postadress	Besöksadress/Reg.office	Telefon	Telefax	Organisationsnummer	Bankgiro
Box 66	Stångörsgatan 10	Nat 0173-860 00	Nat 0173-175 37	212000-0290	233-1361
S-742 21 Östhammar	Östhammar	Int +46 173 860 00	Int +46 173 175 37	V.A.T. No	PlusGiro
	www.osthammar.se	kommunen@osthammar.se		SE212000029001	1 31 70-6

Innehållsförteckning

1 Ekonomiskt utfall T1	3
2 Prognos helår	3
3 Investeringsprognos, helår.....	5

1 Ekonomiskt utfall T1

Verksamheterna inom vård och omsorg (VoO) har arbetat intensivt under hela år 2018 och inledningen av år 2019 för att komma i balans. Det har skett genom översyn av bemanningen vid ett flertal tillfällen på samtliga arbetsplatser där det sker 24/7 verksamhet. Inom samtliga verksamheter har en översyn av ledningsorganisationen genomförts för att öka möjligheten till tydligare styrning.

Inom särskilt boende redovisar två enheter nollresultat, två enheter närmar sin noll och en av enheterna brottas med större underskott. Orsaken är att det är svårt att anpassa trygg och säker omvårdnad, ekonomin och personalens arbetsmiljö och trivsel med varandra. Särskilt boende har under första tertialet sänkt sina kostnader med ca 2 mnkr i förhållande till samma period förra året

Inom hemtjänsten är problemställningen en annan då denna verksamhet finansieras genom ett fast timpris. Verksamheten har arbetat intensivt med att öka personalens arbetade tid hos brukaren då detta ökar utförarnas ersättning och därmed verksamhetens ekonomi. Bättre planering och mer sammanhållna insatser ska leda till lägre kostnader. Under första tertialet har utförd tid stigit från ca 44% till i slutet på april ca 60%. Nämnden har sedan tidigare fattat beslut om att utförd tid ska ligga på 62%. Detta har inte fram tills nu lett till några synbara besparingar på hemtjänsten. Men kostnaden ligger i befintlig personalstruktur och tar längre tid att anpassa vilket det nu ligger fokus på.

Hemsjukvården har omorganiserats och återfinns nu som sammanhållna verksamheter. Detta har lett till att förvaltningens möjlighet att rekrytera sjuksköterskor har ökat och därför har andelen hyrpersonal minskat. De flesta HSL verksamheter rapporterar därmed en ekonomi i balans.

Avvikelse återfinns även inom LSS på grund av tillkomsten av några tyngre ärenden. Verksamheten bedömer att ekonomin ska kunna åtgärdas under resten av året om inget oförutsett inträffar.

Inom individ och familjeomsorgen (IFO) har arbetat med genomlysning av samtliga HVB placeringar i syfte att hitta bättre och mer kostnadseffektiva insatser. Samtliga övriga insatser har omförhandlats för att sätta press på leverantörerna att sänka kostnaderna vid placeringar. IFO har fram till maj sänkt kostnaderna med uppskattningsvis 10 mnkr på årsbasis. Stort arbete med att rekrytera personal har också genomförts för att minska behovet av hyrpersonal. Tyvärr är den höga personalomsättningen en utmaning även om situationen senaste tiden har förbättrats.

2 Prognos helår

Prognos

Sammanfattning

Socialnämndens budgetram för 2019 uppgår till 486,8 mnkr, vilket är en ökning med 8,8 procent jämfört med föregående år. Socialnämnden prognostiserar för helåret ett underskott på -14 mnkr.

Förvaltningsövergripande verksamhet

De förvaltningsövergripande verksamheterna förväntas ge ett överskott om 6,0 mnkr*.

Individ- och familjeomsorg

Verksamheten prognostiserar ett nettounderskott på 8,2 mnkr där de större avvikelserna fördelas enligt nedan:

- Myndighetsutövning IFO, +1,5 mnkr
- Familjehem, -4,0 mnkr
- HVB/Stödboende/Boende, -2,0 mnkr
- Kontaktstöd BoU, -3,0 mnkr
- Ensamkommande, -1,0 mnkr

Avdelningen arbetar aktivt med att minska beroendet av socionomkonsulter och som en konsekvens av det förväntas kostnaderna vara 1,5 mnkr lägre än de budgeterade.

Behovet av insatser för barn och unga har ökat och med utvecklingen följer ökade kostnader. Prognosen för 2019 ger ett underskott på -9 mnkr där underskottet fördelas - 4 för familjehem, -2 HVB barn och unga och -3 för kontaktstöd.

Verksamheten ensamkommande barn beräknas leverera ett underskott på -1,0 mnkr för 2019. Verksamheten har genomgått stora förändringar de senaste åren, med en kraftig uppgång 2015 och sedan 2017 ett kraftigt minskat behov av insatser. Verksamheten står fortsatt inför stora utmaningar att anpassa verksamheten efter det minskade behovet.

Vård och omsorg

Verksamheten prognostiserar ett nettounderskott på 11,8 mnkr där de större avvikelserna fördelas enligt nedan:

- Gemensamt VoO, +1,9 mnkr
- Hemtjänst, egen regi -11,6 mnkr
- Hemtjänst, beställare - 1,7 mnkr
- Särskilt boende, äldre, -3,4 mnkr
- Bostad med särskild service vuxna, LSS, -1,0 mnkr
- Personlig assistans, egen regi, + 1,0 mnkr
- Korttidsvistelse, egen regi, LSS, + 0,9 mnkr

Hemtjänsten i egen regi har ökat effektivitet jämfört med förra året med en lägre kostnad per utförd timme men förväntas fortsätta generera ett stort underskott om - 11,6 mnkr. Antalet utförda timmar inom hemtjänst har också ökat och förväntas fortsätta öka under året vilket ger en prognos om ett underskott även för de budgeterade hemtjänsttimmarna på -1,7 mnkr.

Särskilt boende, äldre beräknas under 2019 leverera ett underskott på -3,9 mnkr. Likt övriga verksamheter kan detta underskott framförallt förklaras av personalkostnader som överskrider budget. Här finns en framtagen handlingsplan som förväntas minska kostnaderna, vilket beskrivs mer utförligt i avsnittet "Åtgärder" senare i rapporten.

Även om allt fler verksamheter går allt bättre ekonomiskt så är osäkerheten inför sommaren större än tidigare år. Av tidigare år vet vi att extraordinära åtgärder för att säkerställa bemanningen under sommaren slår hårt mot ekonomin.

* I de redovisade siffrorna ingår de tillfälliga resursutökningar som endast gäller för 2019.

Åtgärder

För vård och omsorg har följande åtgärder vidtagits:

- Se över rutinerna gällande korttidsbemanning inom särskilt boende, och få följsamhet mot bemanningskraven som sattes inför budget 2019, beräknas ge 1,2 mnkr
- Genomlysning av brukargruppen som omfattas av hemsjukvård.
- Översyn av schema inom hemtjänsten. Tur kan kortas ner både kväll och dag
- Arbete med förbättrad logistikplanering inom hemtjänsten för att uppnå 62% debiteringsgrad (nämndens mål). I dag ett snitt på 57,5%
- Nyckelfri hemtjänst from okt, beräknas till 0,3 mnkr
- Genomgång av beslut gällande kontaktpersoner, beräknas ge 0,3 mnkr
- Översyn bemanning LSS boenden, 1,0 mnkr

Utöver detta pågår en dialog med Region Uppsala om samnyttjande av HSL personal.

För IFO är följande handlingsplan framtagen

- Ytterligare genomgång av placeringar beräknas ge 4 mnkr.
- Genomgång av samtliga beslut gällande kontaktstöd beräknas spara 1 mnkr
- Genomgång av externa placeringar EKB beräknas spara 1,5 mnkr
- Avyttring av lokal för ensamkommande. Om den hyrs ut till annan 2 mnkr
- Fortsatt genomgång av konsulent stöttat familjehem ca 0,5 mnkr
- Till årets slut avsluta alla konsulter ca 2 mnkr

Socialförvaltningens stab har även setts över. Antalet utredare har minskat med en befattning och förvaltningens HR generalist kommer organisatoriskt överföras till centrala HR.

3 Investeringsprognos, helår

Investeringsprognos, helår

Vilka projekt avviker

Projektet nyckelfri hemtjänst har påskyndats vilket kommer innebära att hela investeringskostnaden kommer att hamna på 2019 års budget. I tidigare plan låg halva investeringen på år 2020.

Årsbudget 2020, Plan 2021-2023

Socialnämnden, 2019

Innehållsförteckning

1	Verksamhetsplan.....	3
1.1	Verksamhetsområde.....	3
1.2	Omvärldsanalys	3
1.3	Kommunfullmäktiges strategiska inriktningsområden	4
1.4	Övriga mål och riktlinjer.....	7
1.5	Verksamhetsförändringar och konsekvenser 2020.....	8
1.6	Verksamheten 2020-2022.....	12
1.7	Kvantitet och kvalitet	12
1.8	Investeringar	13
1.9	Tabeller.....	14

1 Verksamhetsplan

1.1 Verksamhetsområde

Socialnämndens uppgift är att bedriva verksamhet i enlighet med socialtjänstlag, lag om stöd och service till vissa funktionshindrade och hälso- och sjukvårdslag upp till kommunal nivå, omfattande:

- individ- och familjeomsorg
- äldreomsorg
- stöd till personer med funktionsvariationer
- uppsökande, förebyggande och öppna insatser
- färdtjänst

1.2 Omvärldsanalys

Under ett antal år har svensk ekonomi haft en hög tillväxttakt. **Drivkrafterna** bakom den ekonomiska utvecklingen är i huvudsak inhemska och beror till stor del på att Sveriges befolkning ökat markant under kort tid. Resultatet har varit en stigande inhemsk konsumtion, ökad sysselsättning, förstärkt BNP och ett starkare skatteunderlag. Tillväxttakten väntas ha nått sin topp 2019 och förväntas nu mattas av, vilket påverkar de offentliga finanserna.

Kommunernas ekonomiska situation är känslig för variationer i demografin. Det tydligaste exemplet är demografiförändringarna med antalet ökade barn och äldre som direkt kopplas till behov av skola, vård och omsorg.

Kommunernas skatteintäkter väntas inte öka tillräckligt mycket för att kunna finansiera kommande kostnader för befolkningstillväxten och förändringarna i ålderssammansättning. Skälet är förändringar i befolkningsstrukturen som i sin tur påverkar sysselsättning och arbetslöshet. Nyanlända är en sådan grupp där det finns mycket utrymme för ökad sysselsättningsgrad, vilket skulle främja möjligheten till ekonomisk utveckling.

Globalt sett förväntas migrationen öka ytterligare i framtiden i kölvattnet av ekonomiska skillnader, krig och konflikter samt klimatförändringar. Sverige placerar sig väl i internationella jämförelser och är en trygg och välmående plats på jorden. Mellan åren 2020 och 2022 beräknas drygt 150 000 personer söka uppehållstillstånd som asylansökande eller anhörig till någon redan boende i landet. Denna invandring skiljer sig från exempelvis arbetskraftsinvandring genom att medföra ett större åtagande för både staten och kommunerna.

Med en mer blandad befolkning med bakgrund i fler kulturer ändras också det utbud och den service som efterfrågas och det lokala utbudet jämförs med storstadsutbudet. Samtidigt finns en utmaning i att integrera nyanlända på arbetsmarknad och i utbildning.

Teknikutvecklingen bidrar till nya lösningar och förändrade metoder men har också en direkt påverkan på vårt sätt att leva och förhålla oss till omvärlden. Det gäller framförallt den snabba

utvecklingen av internet och mobil kommunikation under de senaste årtiondena. Framstegen inom IT har varit så stora att knappast någon del av människors vardag är opåverkad.

Omställningen ställer stora krav på utbildningssektorn att utbilda rätt kompetenser inför morgondagens arbetsmarknad. Vissa forskare menar att utvecklingen inte nödvändigtvis utgör ett problem med tanke på den krympande arbetsstyrkan i många utvecklade länder. Den stora utmaningen blir istället att säkerställa de kompetenser som efterfrågas av befolkningen i framtiden. En annan fråga gäller i vilken grad samhället kommer efterfråga och acceptera automatisering, exempelvis inom omsorgen.

Med större konkurrens om kompetenser behöver organisationer arbeta mer med sin attraktivitet. Om man inte kan konkurrera med lönen så blir erbjudandet av attraktiva tjänster i vidare mening en nyckelfråga. Det handlar exempelvis om att ha kul på jobbet, att göra något meningsfullt och att kunna vara med och påverka arbetets utformning. Med ökad konkurrens om rätt kompetens blir det allt viktigare att kunna bemöta medarbetares högre krav på inflytande och flexibilitet.

Trycket på miljön ökar också genom miljöförstöring och ett överutnyttjande av naturresurser. Lokala livsmiljöer försämras eller förstörs, luftkvaliteten påverkas och mark och vatten förgiftas. Det finns en risk att kommande generationer berövas möjligheter som i dag tas för givna. Utvecklingen har förvärrats av den snabba ekonomiska tillväxten i världen under de senaste årtiondena. Samtidigt har forskare påvisat ett samband mellan materiellt välstånd och intresset för miljöfrågor. Forskning visar att miljöengagemanget i Västeuropa växer i takt med att befolkningen får det allt bättre.

Sverige har än så länge bara påverkats i mindre grad av den globala klimatförändringen jämfört med andra miljöproblem. Förväntningen är att extremväder kommer att bli allt vanligare i takt med att klimatförändringen blir mer påtaglig, vilket torkan och värmen sommaren 2018 eventuellt kan ha varit en försmak av.

Sverige utmärker sig i internationell jämförelse med att ha de starkaste individorienterade värderingarna. Ett synsätt som lägger stor vikt vid individen, valfrihet och jämställdhet. Den globala trenden är att individorienterade värderingar har vuxit sig starkare och att traditionella mer konservativa har försvagats i ett längre perspektiv. Individen står allt mer i centrum. Den ökade individualiseringen tillsammans med ökad kunskapsnivå bland invånarna höjer kraven och förväntningarna på tjänster, inte minst på välfärdstjänsterna.

1.3 Kommunfullmäktiges strategiska inriktningsområden

En attraktiv och växande kommun

Östhammar har under de senare åren ökat avseende invånarantal. Statistik pekar på att under 2016-2018 har Östhammar ökat med cirka 500 personer. Samtidigt har personer i åldersspannet 65 + ökat med cirka 400 personer. Åldersdemografiska faktorer redovisas mer utförligt under avsnittet ”*Verksamhetsförändringar och konsekvenser 2020*”.

Den stora flyktingströmmen under hösten 2015 har nu till stora delar lämnat statens ansvar i etableringen och återfinns självständigt ute i samhället. Även om delar av nysvenskarna valt att lämna kommunen består en del av kommunens befolkningsökning av denna grupp. Som

beskrivs i omvärldsanalysen förväntas även nya typer av flyktingströmmar bli aktuella.

Tillväxten av exempelvis dessa grupper skapar både möjligheter och utmaningar. Allt fler nysvenskar väljer att arbeta inom socialförvaltningens verksamheter, vilket är positivt. Socialförvaltningen förväntas däremot öka insatserna för kompetensutvecklingen av denna nya målgrupp, då vissa i gruppen saknar undersköterskeutbildning. Inom vård och omsorg ser vi ökade behov inom samtliga verksamhetsgrenar, exempelvis hemtjänst, samtliga boendeformer och kommunal hälso- och sjukvård utifrån åldersdemografin. Utmaningarna inom individ- och familjeomsorgen tenderar också att öka i paritet med befolkningstillväxten. Inom vissa områden ökar behovet av socialtjänstens stöd i betydligt större omfattning än vad som kan anses kunna härledas till befolkningsökningen.

För att kunna skapa ett effektivt hälso- och sjukvårdssystem i framtiden som är nära invånarna krävs samordning och samarbete på alla nivåer i regionen, oavsett huvudmannaskap och hur vården är organiserad. Region Uppsala behöver tillsammans med kommunerna få till stånd en långsiktig förändring så att bättre förutsättningar skapas för att kunna garantera en effektiv och sammanhållen vård nära brukarna. En omställning till en effektiv och nära vård 2030 handlar om att både öka närhet och koncentration av vård, vilket innebär att det behövs decentralisering och centralisering samtidigt. Det utvecklingsarbete som påbörjades under 2019 kommer fortsätta under de kommande åren.

Utöver den generiska tillväxten utifrån befolkningsdemografin tenderar även vårdbehovens komplexitet att tillta. Det i sin tur ökar kraven på en bredare kompetens hos personalen som förvaltningen till stora delar måste säkerställa genom omfattande kompetensutvecklingsinsatser de kommande åren.

Trots en ökad befolkning fortsätter problematiken med kompetensförsörjningen av ny personal att kvarstå. Svårigheterna att växa personellt för att möta det kommande vårdbehovet som prognosticerats under de närmaste åren är en allt större utmaning. Utbudet av attraktiva boendeformer för nyanställda är klart begränsade, vilket medför att rekryteringsarbetet försvåras ytterligare. Många väljer att bosätta sig i Uppsala, vilket riskerar över tid att leda till kortare anställningar och högre personalomsättning. Det är av största vikt att arbetet med att förbättra det reella erbjudandet inom ramen för attraktiv arbetsgivare fortsätter.

Som beskrevs i omvärldsanalysen finns ett personellt resurstillskott inom ramen för deltidsarbete. Högsta prioritet måste läggas på införandet av heltid för att kunna attrahera ny personal, samt tillvarata den resurs som finns tillgänglig inom ramen för nuvarande anställningar. Det är dock en utmaning att inom vårdens 24/7 verksamhet bedriva kostnadseffektiv personalplanering på heltid som medför attraktiva arbeten och god arbetsmiljö.

En hållbar kommun

Som tidigare nämnts ökar andelen nysvenskar. För att skapa förutsättningar för god integration i samhället är arbete och boende två viktiga delar av integrationsarbetet. Inom socialnämndens ansvarsområde finns gott om arbetstillfällen i framtiden. Det är dock av största vikt att alla aktörer i integrationsarbetet förstår vikten av att kommunicera det ökade kompetenskravet som återfinns inom nämndens område. Nysvenskarnas integration i

samhället kan medföra kulturkrockar, då olika sedvänjor och förhållningssätt skiljer sig mellan och inom olika kulturer. En viktig fråga är att nysvenskarna tar del av förväntade beteenden i det svenska samhället, samtidigt som arbete med att öka förståelse och tolerans för andras kulturer fortsätter. Vid all övergripande planering av nämndens uppdrag bör detta beaktas.

Utveckling av arbetsmarknaden och dess påverkan på sysselsättningen utvecklas troligtvis negativt om befarad konjunkturedgång blir en realitet. Andelen innevånare som söker försörjningsstöd förväntas öka samtidigt som tillgången på tillgänglig personal ökar i samband med en eventuell lågkonjunktur. Förutsättningarna för kompetensomställning med hjälp av vuxenutbildningen och dess olika utbildningsformer bör utredas i samverkan med barn- och utbildningsnämnden.

Socialnämnden bedömer att antalet brukare i behov av anpassade boenden kommer att öka. Den planering som genomfördes under år 2019 bör tidssättas och realiseras under perioden år 2020-2022. Vid dialoger med medborgarna framkommer tydlig efterfrågan på trygghetsbostäder i olika former. Socialnämnden lyfter i samtliga remissvar på översiktsplaner och detaljplaner vikten av att avsätta mark till trygghetsboenden. Det är viktigt att kommunen också aktivt stimulerar framväxten av fler trygghetsboenden inom kommunens tätorter.

Fysisk aktivitet för äldre tillsammans med förebyggande arbete skapar förutsättningar för den enskilde att behålla sin självständighet långt upp i åldrarna. Det är ett viktigt folkhälsoarbete att förutsättningarna för äldres möjlighet att delta i fysiska aktiviteter förbättras. Utifrån ett hållbarhetsperspektiv vore det önskvärt att ha lika stor idrottsverksamhet för äldre som för ungdomar, även om aktiviteterna kan skilja sig åt. Socialnämnden bör tillsammans med Kultur och fritidsnämnden upprätta en gemensam strategi med tillhörande handlingsplan som driver utvecklingen i den riktningen.

En lärande kommun

Under år 2018 och 2019 har de statliga aktörerna Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ytterligare minskat sin exponering ute i primärkommunerna. Försäkringskassan har intagit en tydligare roll av att vara ersättningsutbetalare och Arbetsförmedlingen har minskat sin fysiska närvaro i kommunerna. Detta skapar nya utmaningar att hitta nya samverkansformer i de områden som är gemensamma för parterna. En kvalificerad gissning är att förväntningarna på kommunernas ansvarstagande kommer att öka.

Regeringen utreder för närvarande både en ny Socialtjänstlag (SoL) och sedan tidigare pågår en omarbetning av Lagen om stöd och service (LSS/LASS). Vad detta kan få för konsekvenser för Socialnämnden är för närvarande oklart. De som har kommunicerats utifrån delbetänkanden inom SoL indikerar att kommunerna får ett utökat ansvar att stödja medborgarna i form av exempelvis biståndsfria insatser. Avseende LSS förväntas ändringarna tydliggöra kommunernas och Försäkringskassans respektive ansvarsområden.

Barnkonventionen kommer från och med 1 januari 2020 bli svensk lag efter att tidigare varit bunden till svensk lagstiftning genom avtal. Översyn och genomlysning av samtliga stöddokument bör ske för att säkerställa att dessa överensstämmer med den nya lagstiftningen.

Införande av e-tjänster måste påskyndas för att skapa tydligare mervärden för innevånarna.

Ansökan till fler service- och biståndsinsatser måste kunna ske som E-tjänster. Även vid direkt insats av personlig omvårdnad bör detta kunna ske med eller med stöd av ny teknik.

Samverkan med regionens gemensamma FoU-verksamhet har förstärkts de senaste åren. Det är viktigt att socialnämnden har en genomtänkt strategi för hur verksamheten ska ta emot och tillämpa ny kunskap. I och med att allt mer kunskap tillhandahålls ökar möjligheten till införandet av evidensbaserad praktik. Detta innebär att allt mer tid måste avsättas för inhämtning av kunskap, vilket i ett första skede leder till minskad effektivitet utifrån ett produktionsperspektiv. På sikt kommer denna arbetsmetod öka möjligheten till uppföljning och utvärdering, vilket kommer förbättra kvaliteten och insatserna.

För att ökad intern samverkan mellan förvaltningarna ska kunna tillämpas i syfte att skapa samordning och effektivisering bör tydligare gränssnitt utarbetas mellan förvaltningarna. Verksamheter som genomförs gemensamt eller på flera ställen bör samordnas och utföras av en förvaltning. Samtliga förvaltningar måste utveckla sin interna beställar- och leveransförmåga i syfte att skapa en effektivare organisation.

En öppen kommun

Utvecklandet av samverkan med regionen kommer över tid att förstärkas. Detta skapar många utmaningar i form av historiska uppgörelser och inarbetade resursfördelningsmodeller som behöver omprövas. Det är av största vikt att dessa historiska arv lämnas och att nya överenskommelser upprättas där målet är mer service med samma eller mindre resurser och med brukaren i fokus. En ny tid kräver nya sätt att tänka och en gemensam framtida målbild för bägge organisationerna avseende synen på samverkan.

Ideella sektorn är en resurs som hitintills varit underskattad. I alla fall då det avser den grupp i samhället som inte valt att organisera sig i traditionella nätverk, exempelvis pensionärs- och diagnosföreningar. Det finns en stor kraft i det civila samhället och en önskan om att vara med och bidra. Detta märks tydligt vid större ansträngningar på samhället, exempelvis under flyktingsituationen hösten 2015 och torkan 2018. Att avsätta resurser för att koordinera denna kraft i samhället skulle frigöra mervärde både för utföraren och brukaren samt bidra positivt till samhällsutvecklingen.

Som tidigare nämnts finns ett väl utbyggt samarbete med etablerade föreningar i samhället. Med dessa finns en god och utvecklad dialog som över åren i sig blivit en etablerad mötesform. Då utvecklingen går allt snabbare är det viktigt att hitta nya kanaler och mötesplatser för att möta framtidens medborgare och brukargrupper i syfte att finna nya strömningar och behov.

1.4 Övriga mål och riktlinjer

Ökad psykisk ohälsa

Regionen har stora utmaningar med personalförsörjningen inom psykiatrin, vilket i sin tur skapar svårigheter med att stödja kommunen i arbetet med ökad psykisk ohälsa ute i samhället. I synnerhet ökar behoven främst inom områdena neuropsykiatri och missbruksvård. Antalet ökade ansökningar om hjälp inom området komplexa diagnoser och

dubbeldiagnoser syns tydligt och inom området spelmissbruk har ett ökat behov kunnat identifieras. Arbetet med brukargruppen försvåras av att ett flertal har svårigheter att hantera det svenska språket.

Den begränsade tillgängligheten till Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) inverkar på handläggningen av barn och unga. Detta innebär att socialförvaltningen riskerar vidta insatser innan barnet eller familjen till fullo har utretts, vilket leder till förlängd ovisshet för familjen och ökad belastning för socialnämndens verksamheter.

Jämställdhet

En viktig del i socialnämndens arbete är att kartlägga och analysera hur nämndens resurser fördelas bland män och kvinnor. Under 2020 kommer en rapport produceras som tydligt beskriver hur nämndens resurser konsumeras utifrån ett manligt-kvinnligt perspektiv. Utifrån denna analys bör sedan förslag på stöddokument avseende bedömningskriterier och värderingsstyrningsinstrument tas fram.

Miljö

Även om Sverige i allmänhet och Östhammar i synnerhet står sig bra ut i jämförelse avseende miljöpåverkande faktorer bör detta arbete fortsätta. Antalet transporter som sker med miljövänliga fordon ska fortsätta att öka och tjänsteresor bör ifrågasättas om möjlighet till digitala möten finns. Ny teknik som kan minska på transporter till och från brukarna ska prövas i första hand, exempelvis arbetet med nyckelfri hemtjänst. Miljöfrågor ska beaktas vid alla förändringar inom socialnämndens verksamhetsområden. I samband med utveckling av ny verksamhet och ombyggnation av äldre bör förnybara alternativa energikällor och eller energibesparande åtgärder utredas.

1.5 Verksamhetsförändringar och konsekvenser 2020

Fakta volymförändringar

Demografiska förändringar ger en ökad andel äldre i kommunen och ett ökat behov av vård och omsorg. Befolkningsökningen för den äldre befolkningen, 65+ år, har mellan åren 2015-2018 legat på drygt två procent per år, och att ökningen har varit störst i gruppen 80+. Tittar man på demografiska framskrivningar ser vi att förändringen för innevarande och kommande år fortsätter ligga på runt två procent. Ökningstakten fortsätter vara störst i den äldre delen, 80+ år.

Folkmängd efter ålder och år	2015	2016	2017	2018	2019*	2020*	2021*
65-79 år	4 196	4 273	4 365	4 449	4 503	4 552	4 596
80+ år	1 347	1 389	1 430	1 462	1 529	1 562	1 620
65+ år	5 543	5 662	5 795	5 911	6 032	6 114	6 216
Totalt	21 563	21 822	21 927	22 048			
0-64 år	16 020	16 160	16 132	16 137			
% förändring 65-79 år		1,8%	2,2%	1,9%	1,2%	1,1%	1,0%
% förändring 80+ år		3,1%	3,0%	2,2%	4,6%	2,2%	3,7%
% förändring 65+ år		2,1%	2,3%	2,0%	2,0%	1,4%	1,7%
*Underlag hämtat från SCB prognos från 2015							

För att få fram de förväntade volymförändringarna inom äldreomsorgens olika insatser behöver man koppla ihop befolkningsprognosen med ett antagande kring behovet av äldreomsorg.

Hemtjänst och särskilt boende

Antalet hemtjänsttagare i kommunen är drygt 520 och det genomsnittliga antalet beviljade timmar uppgår i dagsläget till cirka 23 timmar i månaden. Med tanke på att ökningen av befolkningen i den äldre delen av befolkningen, 80 +, förväntas öka med mellan två till fyra procent, kan man också förvänta sig en motsvarande förändring av behovet både vad gäller antalet brukare och antalet beviljade timmar.

Om man också tar hänsyn till att antalet befintliga platser i kommunens särskilda boenden inte kommer ändras till 2020 kan man anta att brukare med många beviljade timmar stannar längre med insatsen hemtjänst. I tabellen nedan antas att genomsnittligt antal beviljade timmar per brukare och månad ökar med cirka 4 procent. För 2020 och framåt beräknas också att timkostnaden ökar med 2,25 procent.

Kostnad hemtjänst, tkr	2018	2019*	2020*	2021*
Hemtjänsttagare 65+, antal	514	525	532	541
Genomsnittligt antal beviljade timmar	23	23	24	24
Antal beviljade timmar	141 769	144 884	153 192	155 748
Genomsnittlig timkostnad/beviljade timmar	531	561	574	587
Total kostnad, tkr	75 277	81 340	87 939	91 418
Förändring, tkr		6 063	6 599	3 479
*Underlag hämtat från SCB prognos från 2015				
Total kostnad för 2019 är tagen från mars prognosen				

För att göra en bedömning över hur demografin kan förväntas påverka de totala kostnaderna inom äldreomsorgen kan man använda sig av uppgifter från Kolada och öppna jämförelser som för 2017 ger att äldreomsorgen kostade 230 645 kronor per år och invånare i kommunen över 80 år.

I tabellen kan man se beräknad utveckling fram till 2021. På samma sätt som för hemtjänsten så beräknas pris och lön påverka kostnad med 2,25 procent.

Kostnad äldreomsorg	2018	2019*	2020*	2021*
Antal 80+ år	1 462	1 529	1 562	1 620
Kostnad tkr för äldreomsorg/inv 80+ år**	235 835	241 141	246 566	252 114
Total kostnad	344 790	368 704	385 137	408 425
Förändring		23 914	16 433	23 288
*Underlag hämtat från SCB prognos från 2015				
**Uppgifter från Kolada				

Tillkommande resursbehov

Område 2020	Kostnad, tkr
Volymtillväxt hemtjänst	5 000
Se tabell över demografisk utveckling.	
Gruppboendestäder Flyttas till år 2021	5 700
Serviceboendestäder 5 st Flyttas till år 2021	1 095
Underlag för behov av LSS boendestäder finns i nämndsärende SN-2019-85	
Utökad budget BoU placeringar	4 000
Barn och ungdom har historiskt haft få HVB/stödboende placeringar, och har på grund av det inte haft en budget för detta. Hösten 2017 ökade behovet och var som mest uppe i 8 placeringar. Åskandet om 7,3 mnkr är beräknat på 2 årsplaceringar med genomsnittlig dygnskostnad om 5 000 kr.	
Totalt	10 095

Digitalisering, IT och kommunikation

Artificiell intelligens (AI) kommer i framtiden skapa nya möjligheter inom olika områden som berör socialnämndens verksamheter. För tillfället är endast snäv AI tillgängligt och applicerbart, vilket innebär intelligens som uppvisar människointelligens inom specifika områden som exempelvis bildigenkänning eller vid kompletterande beslutsstöd på olika nivåer. Under året kommer ett projekt inledas för egenvård inom regionen som kommer bli föremål för snäv AI. Även enklare digitaliserade tjänster som exempelvis medicinutdelning, självtester och behandlingsprogram kommer att delvis införa olika komplement baserade på snäv AI.

Den digitala utvecklingen har genom föreställningen kring Internet of Things (IoT) förändrat förutsättningarna för hur den offentliga sektorns framtida välfärd kommer se ut. Genom att

alltfler enheter dagligen ansluts till internet ökar möjligheterna till en smartare kommunikation och integrering mellan olika system och enheter. Detta minskar behovet av olika resurser, samtidigt som det möjliggör en effektiv användning av välfärdstjänster samt ett proaktivt förhållningssätt som kan bidra till ny kunskap inom socialnämndens olika verksamhetsområden.

Hälso-och sjukvården är ett av de ledande områdena som användningen av IoT effektiviserat och utvecklat genom exempelvis möjliggörandet av övervakning på distans, smartare och säkrare medicinering, hälsofrämjande egenmätning samt effektivare och säkrare vårdprocesser. För att klara av framtidens välfärdsutmaningar är det ytterst viktigt att socialnämnden ligger i framkant och applicerar ny teknik baserad på IoT

Socialnämndens arbete gällande utökade trygghetsskapande insatser för brukarna med hjälp av ny teknik och införandet av digital tillsyn inom särskilt boende ska fortsätta utvecklas och prioriteras. Områden som larm och positionering är områden som kommer behövas stärkas ytterligare i framtiden. Digital infrastruktur ska utvecklas i våra boendeformer, vilket underlättar för brukarna att upprätthålla en nära kontakt med anhöriga via digitala hjälpmedel.

Personalperspektivet

Arbetsmiljön är det viktigaste området att fokusera på de kommande åren. Första steget i detta arbete är att skapa förutsättningar för cheferna att bedriva ett nära ledarskap. I detta ligger alltifrån uppdragets omfattning, samt antalet underställda medarbetare. Även de intilliggande stödsystemen för chefer bör utvecklas till att bli mer väsentliga i innehållet än dagens stödsystem som endast utgår kring informationsinsamlande. Baspersonalens uppdrag måste tydliggöras och möjligheten till den enskildes delaktighet i arbetets planering måste stärkas.

Bristen på personalkontinuitet är fortfarande en stor utmaning som skapar stora påfrestningar på organisationen. Kompetensplaner och olika förmånspaket måste arbetas fram, men också finansieras. Nya organisatoriska arbetsformer med andra kompetenser måste etableras för att möta bristen på socionomer och legitimerad personal. Om förvaltningen ska lyckas med att hitta rätt kompetens till framtidens tjänster måste arbetsgivaren "Östhammars kommun" ytterligare bygga upp sin framtoning som en god arbetsgivare.

För att det ska kunna ske måste förmågan att attrahera, rekrytera, behåll och utveckla medarbetare kraftfullt stärkas. Det omfattande arbetet med digitalisering och teknik som pågår och berör alla delar av förvaltningen ställer höga krav på förmåga för den enskilde medarbetaren att ta till sig ny teknik och nya arbetsätt. För förvaltningen medför det samtidigt krav på omfattande och väl genomförda utbildningsinsatser kopplat till teknikens införande.

Att förvaltningen med dess chefer och medarbetare är en lärande organisation är viktigt i en snabbt föränderlig verksamhet. Delaktighet och information är därför två andra centrala begrepp som genomsyrar de åtgärder som ska vidtas. Personalens kompetens och vilja till förändring är en viktig del i att skapa möjligheter till utveckling för den enskilde och verksamheten. Om förvaltningen i framtiden ska vara en attraktiv arbetsgivare, där både befintliga och potentiella medarbetare trivs, måste möjlighet att utveckla sin kompetens vara omfattande och tydlig för den enskilde.

En strategi kring lönebildning, trohetslöner och kompetensutveckling med tydliga

kompetenstrappor måste tas fram. Detta samordnas med kommunens arbete för att bli en attraktiv arbetsgivare. Det bör även tydliggöras vilka möjligheter som finns för resor på arbetstid, förkortad arbetstid och arbete hemifrån.

I samverkan med barn- och utbildningsnämnden måste socialnämnden i större utsträckning under de kommande åren arbeta med att säkerställa intresset för vård- och omsorgscollege.

1.6 Verksamheten 2020-2022

Individ och familjeomsorg

Generellt behöver arbetet med att höja kvaliteten i myndighetsutövningen fortsätta. Utredningstider och dokumentation är andra områden som kontinuerligt måste följas upp.

Barn och unga

Fokus måste de kommande åren förflyttas till förebyggande arbete och tidig identifikation av barn i riskzoner. Förstärkt samarbete med skolan och en tydligare vårdprocess inom regionen kan medföra ökade möjligheter till tidiga insatser för barn med särskilda behov. Processen med samordnad individuell plan (SIP) bör fortsätta förtydligas i samverkan med skolan och regionen.

Nya former för stöd till barnfamiljer i närmiljön måste arbetas fram och prioriteras såsom exempelvis hemutredare/hemterapeut. Barn och ungas öppenvårdsverksamhet bör ges ett tydligare uppdrag att stödja förvaltningens myndighetsutövande.

Det är fortfarande oklart hur det framtida mottagandet av ensamkommande barn kommer att utvecklas. Trots detta måste det finnas en beredskap i varje kommun för eventuella ensamkommande barn. Oklart är även behovet av stödboenden för ensamkommande.

Vård och omsorg

Planering och projektering av nya boendeplatser måste säkerställas för att möta de kommande behoven. Att växa volymmässigt avseende särskilda boendeplatser på ett kostnadseffektivt sätt är en utmaning och bör därför särskilt beaktas. Ny teknik, primärt digital skapar ökade möjligheter att lyckas inom detta område.

Den vårdutveckling som sker inom regionens verksamhetsområde skapar bättre möjligheter till ökad genomströmning i slutenvården. Det ökar behovet av basal omvårdnad i brukarens hemmiljö, vilket i sin tur medför ett ökat behov av kommunal hemsjukvård. Fortsatt utveckling av Närvårdsenhetens verksamhet och uppdrag kan understödja denna förändring.

1.7 Kvantitet och kvalitet

Barn och unga

Ökningen av barn och ungdomars psykiska ohälsa visar sig även i antalet ärenden som

inkommer till socialtjänsten. Under flera år har placeringarna på HVB-boende varit i princip obefintliga, men under slutet av 2017 och början av 2018 har antalet placeringar ökat markant, från noll till dagens fem placerade. Ökningen av placerade barn på HVB boende kommer samtidigt som familjehemsplaceringar och kontaktstödsinsatser också ökar.

Vård och omsorg

Andelen äldre med förekomst av demenssjukdom ökar. Cirka 8 procent av alla som är 65 år eller äldre och nästan hälften av alla som är 90 år eller äldre har en demenssjukdom. En långsiktig satsning och planering på området demens och äldres psykiska hälsa är nödvändig eftersom antalet äldre ökar. Socialnämnden ser därför ett behov av att öka antalet särskilda boendeplatser för äldre, med ett tydligt uppdrag för denna målgrupp. Utöver den volymmässiga ökningen tillkommer även en ökad vårdtyngd. Detta ställer ökade krav på personalens kompetens och utbildningsnivå. Under de närmaste åren behövs en omfattande vidareutbildning inom psykiatri, geriatrik samt demens för att möta detta behov.

1.8 Investeringar

1.9 Tabeller

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022
Särskilt boende						
Antal beslut Särskilt boende	-	322	-	-	-	-
Antal platser särskilt boende	228	232	234	253	271	271
Antal boende extern plats	5	10	5	0	0	0
Bruttokostnad/plats/år (tkr)	503	478	487	509	534	546
Bruttokostnad/plats/dygn (kr)	1 397	1 309	1 352	1 413	1 482	1 518
Bruttokostnad extern/plats/år (tkr)	1 378	1 064	1 964	0	0	0
Bruttokostnad extern/plats/dygn (kr)	3 828	2 915	5 454	0	0	0
Korttidsboende						
Antal platser korttidsboende	14	14	14	14	14	14
Bruttokostnad/plats/år (tkr)	918	582	771	789	808	826
Bruttokostnad/plats/dygn (kr)	2 549	1 595	2 142	2 192	2 243	2 296
Ordinärt boende						
Antal ärenden ordinärt boende	590	625	653	662	672	682
Bruttokostnad/ärende/år (tkr)	97	94	70	71	71	72
Antal trygghetslarm	601	570	600	608	616	624
Antal utförda timmar	129 881	127 124	112 475	115 006	117 593	120 239
LSS						
Personlig assistens	27	24	27	27	27	27
Personer med LSS-insats	162	175	173	173	173	173
Boende i gruppboende intern LSS	46	47	36	36	36	36
Boende i serviceboende	-	7	10	10	10	10
Antal boende extern plats LSS	2	1	2	2	2	2

Verksamhetsmått	Bokslut	Budget	Budget	Plan	Plan	Plan
Bruttokostnad gruppbofastad/plats/år (tkr)	801	611	868	889	910	932
Bruttokostnad gruppbofastad/plats/dygn (kr)	2 224	1 674	2 412	2 470	2 529	2 589
Bruttokostnad servicebofastad/plats/år (tkr)	-	293	420	430	440	451
Bruttokostnad servicebofastad/plats/dygn (kr)	-	813	1 166	1 194	1 223	1 252
Bruttokostnad extern/plats/år (tkr)	668	706	888	906	924	924
Bruttokostnad extern/plats/dygn(kr)	1 855	3 073	2 468	2 517	2 568	2 568
Övriga verksamheter						
Antal färdtjänst innehavare	783	844	812	824	837	849
Individ och familjeomsorg						
<i>Missbrukarvård Vuxen</i>						
Antal vård dygn vuxna missbrukare	2 784	2 854	2 798	2 812	2 826	2 840
Bruttokostnad/dygn (kr)	1 818	1 730	1 865	1 893	1 921	1 950
<i>Barn- och ungdomssektionen</i>						
Antal vård dygn i familjehem	6 049	8 000	6 079	6 110	6 140	6 171
Bruttokostnad/dygn familjehem (kr)	1 111	1 015	587	596	605	614
Antal vård dygn i HVB-hem	108	1 000	109	109	110	110
Bruttokostnad/dygn HVB-hem (kr)	7 111	2 310	8 195	8 317	8 441	8 567
<i>Ekonomiskt bistånd</i>						
Antal hushåll	199	300	-	-	-	-
Genomsnittlig bidragstid (mån)		5,5	-	-	-	-
Genomsnittlig bidragstid (mån)						
Snittkostnad/hushåll ekonomiskt bistånd (kr)	32 106		-	-	-	-
Anmärkning						

Resultaträkning

Resultaträkning (tkr)	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022
Intäkter (+)	235 219	178 133	179 288	180 288	181 288	181 288
Kostnader (-)	-681 548	-625 201	-639 638	-655 088	-668 938	-668 338
Personalkostnader	-368 127	-344 059	-354 780	-365 180	-375 580	-375 580
Lokalkostnader	-55 984	-60 760	-61 611	-66 286	-70 961	-70 961
Övriga kostnader	-257 436	-220 382	-223 247	-223 622	-222 397	-221 797
Nettokostnader	-446 329	-447 068	-460 350	-474 800	-487 650	-487 050

Driftbudget

Driftbudget (tkr)	Bokslut 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022
Verksamhet (3 pos)						
100 Nämnd o styrelsevht						
Intäkter	0	0	0	0	0	0
Kostnader	-686	-790	-809	-809	-809	-809
130 Övrig politisk vht						
Intäkter	0	0	0	0	0	0
Kostnader	-276	-294	-301	-301	-301	-301
500 Gemensam administration						
Intäkter	1 993	2 381	2 414	2 414	2 414	2 414
Kostnader	-22 500	-26 928	-27 221	-27 661	-27 661	-27 661
510 Insatser enligt SoL o HSL						
Intäkter	141 764	110 397	111 943	111 943	111 943	111 943
Kostnader	-425 429	-385 214	-393 311	-407 321	-420 171	-419 571
513+520 Insatser enligt LSS						

Driftbudget (tkr)	Bokslut	Budget	Budget	Plan	Plan	Plan
Intäkter	30 075	25 775	26 136	26 136	26 136	26 136
Kostnader	-117 084	-118 207	-123 509	-123 509	-123 509	-123 509
530 Färdtjänst						
Intäkter	0	700	710	710	710	710
Kostnader	-3 474	-6 199	-6 345	-6 345	-6 345	-6 345
552+558 Missbrukarvård vuxna						
Intäkter	123	240	243	243	243	243
Kostnader	-5 997	-6 526	-6 170	-6 170	-6 170	-6 170
554+557+568 Barn- och ungdomsvård						
Intäkter	1 778	480	487	487	487	487
Kostnader	-31 880	-29 089	-30 124	-30 124	-30 124	-30 124
571 Övrig vuxenvård						
Intäkter	465	640	649	649	649	649
Kostnader	-573	-690	-1 211	-1 211	-1 211	-1 211
575 Ekonomiskt bistånd						
Intäkter	249	250	254	254	254	254
Kostnader	-11 268	-13 813	-14 062	-14 062	-14 062	-14 062
585 Familjerätt						
Intäkter	13	0	0	0	0	0
Kostnader	-176	-120	-123	-123	-123	-123
600 Flyktingmottagning						
Intäkter	58 760	37 270	6 242	6 242	6 242	6 242
Kostnader	-62 205	-37 331	-6 242	-6 242	-6 242	-6 242
Nettokostnader	-446 329	-447 068	-460 350	-474 800	-487 650	-487 050

Investeringsbudget

	Ack budget	Budget	Plan	Plan	Plan
Investeringsbudget, netto (tkr)	t.o.m. 2018	2019	2020	2021	2022
Projekt					
Ofördelade medel ¹		1 200	1 200	1 200	1 200
Hjälpmedel ²		600	700	700	700
IT-investeringar ³	14 878	2 000	0	0	0
Digitalisering		500	500	400	-400
Larm ⁴		300	300	0	0
Investering nytt boende ⁵		0	-2 500	0	0
Summa		4 600	5 200	2 300	2 300

¹ Ofördelade medel bl.a. för investeringsbehov gällande gemensamhetsutrymmen på särskilt boende inkluderande sängar och övriga inventarier.

² Årligt investeringsbehov för inköp av rullstolar.

³ Kostnader i samband med införandet av ett nytt verksamhetssystem som beräknas vara i full drift under första halvåret 2018. (tex integrationer, konsult hjälp, utbildning och inköp av teknik). Beloppet innefattar även kostnader för att påbörja införandet av E-tjänster inom förvaltningen.

⁴ Översyn av larm.

⁵ Investering i nytt boende, för möbler och övriga inventarier

Verksamhetens nyckeltal

Socialnämnden, Kvartal 1 2019

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Statistik.....	4

1 Sammanfattning

IFO BoU

Utredningstid över fyra månader på BoU fortsätter att minska successivt. Inflödet av nya utredningar är fortfarande stort och ärenden där det misstänks att barn bevittnat eller utsatts för våld ökar.

IFO Ensamkommande barn och unga

Vid periodens slut var det totalt 32 placerade ensamkommande barn. En HVB-placering är extern och det är en placering enligt LVU, övriga placeringar är på vårt interna stödboende enligt socialtjänstlagen.

IFO Vuxen

Under kvartalet har totalt 8 personer varit placerade på institutionsvård missbruk, en jämförelsevis hög siffra. Placeringarna har varit korta och vid kvartalets slut pågår 3 placeringar. Antalet placeringar inom socialpsykiatrin har varit stabil under en längre tid. Syftet med vården har i flera fall uppnåtts och dessa personer är nu placerade på grund av att det saknas annan boendelösning.

VoO SoL

Beläggningsgrad på särskilt boende är fortsatt stabilt hög och väntetiden ligger inom förväntat spann. Någon markant förändring har inte skett inom Vård och Omsorg SoL.

VoO Funktionshinder

Beläggningsgraden för LSS-boende har ökat. Det finns flera överställda beslut. Ytterligare ett serviceboende och en gruppboende kommer behövas för att täcka behovet.

Närvårdsenheten

Gällande närvårdsenheten har det skett en ökning av totalt antal vårddagar och beläggning i procent. Kostnaden per vårdag har minskat jämfört med kvartal 4 2018.

Statistik

IFO BoU

	Kvartal 1, 2018	Kvartal 2, 2018	Kvartal 3, 2018	Kvartal 4, 2018	Kvartal 1, 2019	Procentuell förändring/år
Utredningstid >4 mån	51	49	47	33	23	- 55
Antal placeringar vid kvartalets slut:						
Familjehem	10	13	14	19	20	100
Konsulentstödda familjehem	8	11	8	11	9	13
HVB/Stödboende	4	5	8	4	3	- 25
Snittkostnad per vård dygn:						
Familjehem	754	654	679	688	709	- 6
Konsulentstödda familjehem	1 910	1 886	2 425	1 900	1 866	- 2
HVB/Stödboende	3 539	5 333	4 555	5 249	4 475	26

Kommentar

Antalet utredningar längre än fyra månader minskar successivt. Vid periodens slut finns 3 pågående utredningar längre än fyra månader varav samtliga har beslut om förlängd utredningstid. Inflödet av nya utredningar är fortfarande stort och ärenden där det misstänks att barn bevittnat eller utsatts för våld ökar. Flera omhändertagande enligt LVU har gjorts under perioden. Det pågår ett aktivt arbete för att minimera antalet placeringar/placeringsdygn och kostnaderna för dessa. Siffrorna för kvartal 4 2018 är ändrade på grund av att beslut fattats retroaktivt.

IFO Ensamkommande barn och unga

	Kvartal 1, 2018	Kvartal 2, 2018	Kvartal 3, 2018	Kvartal 4, 2018	Kvartal 1, 2019	Procentuell förändring/år
Antal placeringar vid kvartalets slut:						
Familjehem	6	7	7	10	9	50
Konsulentstödda familjehem	10	6	6	5	4	- 60
HVB/Stödboende	28	24	19	19	19	- 32
Snittkostnad per vård dygn:						
Familjehem	856	870	870	760	882	3
Konsulentstödda familjehem	2 076	1 912	1 927	2 025	1 550	- 25
HVB/Stödboende	2 078	2 235	2 133	2 844	1 792	- 14

Kommentar

Vid periodens slut var det totalt 32 placerade ensamkommande barn. En HVB-placering är extern och det är en placering enligt LVU, övriga 18 placeringar är på vårt interna stödboende. Dygnskostnaden för HVB inkluderar interna lokalkostnader vilket motsvarar drygt 500 kr/dygn (beräknat på antalet aktuella placeringar). Även här pågår ett aktivt arbete för att minimera antalet placeringar/placeringsdygn och kostnaderna för dessa. Siffrorna för kvartal 4 2018 är ändrade på grund av att beslut fattats retroaktivt.

IFO Vuxen

	Kvartal 1, 2018	Kvartal 2, 2018	Kvartal 3, 2018	Kvartal 4, 2018	Kvartal 1, 2019	Procentuell förändring/år
Antal placeringar:						
Institutionsvård/Missbruk	1	1	1	3	8	700
-Snittkostnad per dygn	1 763	1 530	1 530	1 652	1 740	- 1
InstitutionsvårdPsykiatri	6	5	4	4	4	- 33
-Snittkostnad per dygn	1 799	1 742	1 697	1 697	1 743	- 3
Familjehem	0	0	0	0	0	0
-Snittkostnad per dygn	0	0	0	0	0	0
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd	107	96	96	110	117	9
-Snitt betalt per hushåll under kvartalet	15 105	14 813	14 344	15 964	14 872	- 2
Antal personer med Boendestöd	67	64	71	73	73	9

Kommentar

Under kvartalet har totalt 8 personer varit placerade på institutionsvård missbruk, en jämförelsevis hög siffra. Placeringarna har varit korta och vid kvartalets slut pågår 3 placeringar. Missbruksvården satsar på öppenvård och att öppenvård tillämpas i första hand. Öppenvård erbjuds i form av 12-stepsprogram, återfallsprevention och individuella samtal. Antalet placeringar inom socialpsykiatrin har varit stabil under en längre tid. Syftet med vården har i flera fall uppnåtts och dessa personer är nu placerade på grund av att det saknas någon annan boendelösning. Antal personer som har boendestöd ligger på samma nivå jämfört med föregående kvartal men har ökat jämfört med samma kvartal föregående år. Detta bland annat på grund av förändring i riktlinjer och samarbetet med vård och omsorg. Utbetalt ekonomiskt bistånd ligger på ungefär samma nivå jämfört med föregående kvartal men antalet hushåll har ökat något.

VoO SoL

	Kvartal 1, 2018	Kvartal 2, 2018	Kvartal 3, 2018	Kvartal 4, 2018	Kvartal 1, 2019	Procentuell förändring/år
Antal personer i ordinärt boende med Hemtjänstbeslut	494	545	510	505	530	7
Beviljad tid hemtjänst	36 509	31 997	37 243	36 020	38 784	6
Utförd tid hemtjänst	17 976	25 159	27 558	27 792	30 531	70
Beläggingsgrad SäBo, kvartalets slut	97	91	100	97	99	2
Väntetid SäBo, dagar	17	21,5	18	17	15	- 12

Kommentar

Viss ökning av antal personer med hemtjänst har skett sedan kvartal 4 2018. Den beviljade tiden har ökat i motsvarande grad och ligger på omkring 24 timmar/person/månad. Utförd tid hemtjänst har ökat med 70 % jämfört med kvartal 1 2018 dock består denna stora skillnad i bristande möjligheter att hämta data/statistik ur verksamhetssystemen Combine och Phoniro 2017/2018 varför denna jämförelse ej blir rättvisande. Beläggingsgrad på särskilt boende är fortsatt stabilt hög och väntetiden ligger inom förväntat spann.

Någon markant förändring har inte skett inom Vård och Omsorg SoL. Behovet av demensplatser ökar fortsatt. Sju omvårdnadsplatser har omvandlats till demensplatser under 2018 men fler kommer att behövas.

VoO Funktionshinder

	Kvartal 1, 2018	Kvartal 2, 2018	Kvartal 3, 2018	Kvartal 4, 2018	Kvartal 1, 2019	Procentuell förändring/år
Beläggningsgrad, LSS boende, vid kvartalets slut	90	100	117	123	114	14
DV, antal brukare	92	98	102	104	105	14
- Egen regi	79	83	89	90	91	15
-LOV	13	13	13	14	14	8
P-ass LSS						
-personer	5	6	8	7	9	80
-timmar	5 723	5 702	6 993	7 087	7 517	31
P-ass SFB						
Antal ärenden vid kvartalets slut	22	22	22	21	21	- 5
-varav utförs av egen regi	10	10	10	9	9	- 10

Kommentar

Antalet beslut om LSS-boende har ökat under längre tid. Vi har idag flera överställda beslut och kommer att behöva ytterligare ett serviceboende och en gruppboende för att täcka behovet.

Även antalet deltagare i daglig verksamhet har ökat. En trolig orsak är att fler får information om verksamheten via till exempel habiliteringen och projektet "Bryggan". Störst är ökningen inom egen regi, 13 personer sedan kvartal 1 2018.

Antalet personer med personlig assistans har ökat från 5 personer kvartal 1 2018 till 9 personer kvartal 1 2019. Någon enskild orsak till detta går inte att se.

Närvårdsenheten

Närvårdsenheten	Kvartal 4, 2018	Kvartal 1, 2019	Kvartal 1, 2018
Bruttokostnad tkr	5 719	5 322	4 658
Personalkostnad tkr	3 970	4 096	3 800
Beläggning, procent	80	96	90
Totalt antal personer	142	156	145
SoL	0	0	34
HSL	142	156	111
Totalt antal vårddagar	1 328	1 549	1 463
SoL	0	0	553
HSL	1 328	1 549	910
Kostnad per vårddag	4 306	3 436	3 184
Medelvärde vårddag	9	10	9,4
SoL	0	0	15,6
HSL	9	10	8,2
Median vårddagar	7	8	8
SoL	0	0	15,5
HSL	7	8	7
Antal inskrivningar	126	143	128
Från eget boende	126	142	120
via husläkare	72	86	45
via akutmottagning	54	54	52
via SAH	0	2	0
via biståndsbeslut	0	0	23
Från sjukhus	0	0	0
Från SäBo	0	1	1
Inom enheten	0	0	7
från SoL till HSL	0	0	1
från HSL till SoL	0	0	6

Antal utskrivna	136	142	128
till eget boende	102	99	79
till sjukhus	10	18	13
till SäBo	9	12	12
till kommunens korttidsenhet	5	2	11
Inom enheten	10	0	8
från SoL till HSL	0	0	1
från HSL till SoL	0	0	7
Avliden	10	11	5

Kommentar

Jämfört med kvartal 4 2018 är det en ökning av totalt antal vård dagar och beläggning i procent. Kostnaden per vård dag har minskat jämfört med kvartal 4 2018.

Bruttokostnaden har minskat jämfört med kvartal 4 2018, personalkostnaderna har ökat under samma period. Det har varit svårigheter att rekrytera sjuksköterska främst till natten. Under våren har det varit hög sjukfrånvaro, mycket förkylningar trots att personal vaccinerat sig samt planerade operationer. Det har varit svårigheter med att rekrytera både undersköterska och sjuksköterska vilket har resulterat i att vissa vakanta pass har genererat kvalificerad övertid.

Arbetet med att ta fram nya nyckeltal har påbörjats men inte slutförts, jobbet fortsätter med att se över vilken utdata vi vill följa. Målet är att kunna redovisa nya nyckeltal från och med kvartal 3 2019.

Statistikrapport av ej verkställda beslut

Socialnämnden, Kvartal 1 2019

Innehållsförteckning

1 Statistikrapport av ej verkställda beslut	3
---	---

1 Statistikrapport av ej verkställda beslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta att överlämna redovisningen till fullmäktige

Beslutsfattare/delegat: Socialnämnden

Bakgrund

Enligt 16 kap § 6 h Socialtjänstlagen (SoL) skall socialnämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt efter avbrott i verkställigheten. Det skall också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män.

Enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 28h gäller en motsvarande rapporteringsskyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

LSS Beslut

Beslutsdatum/Avbrott	Beslut	Orsak till att beslutet inte verkställts	Vidtagna åtgärder	Kön
2018-04-24	9.10 § Daglig verksamhet	Den enskilde har tackat nej till erbjudandet	Erbjudet 180613	Man
2018-04-24	9.9 § Bostad för vuxna	Den enskilde har tackat nej till erbjudandet	Erbjudet 180613	Man
2018-05-03	9.4 § Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	Verkställt 190115	Man
2018-05-03	9.9 § Bostad för vuxna	Resursbrist, t ex saknar ledig bostad		Man
2018-05-15	9.9 § Bostad för vuxna	Resursbrist, t ex saknar ledig bostad		Man
2018-05-28	9.9 § Bostad för vuxna	Resursbrist, t ex saknar ledig bostad	Verkställt 190114	Man
2018-06-19	9.4 § Kontaktperson	Den enskilde har tackat nej till erbjudandet	Erbjudet 180619 och 181106	Man
2018-07-26	9.9 § Bostad för vuxna	Resursbrist, t ex saknar ledig bostad		Man
2018-07-27	9.9 § Bostad för vuxna	Resursbrist, t ex saknar ledig bostad		Man
2018-08-31	9.4 § Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare		Man
2018-10-25	9.4 § Kontaktperson	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	Verkställt 190315	Kvinna

SoL Beslut

Beslutsdatum/Avbrott	Beslut	Orsak till att beslutet inte verkställts	Vidtagna åtgärder	Kön
2017-12-08	Kontaktperson (OF)	Den enskilde har tackat nej till erbjudandet, erbjudet 180924	Verkställt 190201	Man
2018-06-28	Kontaktperson (OF)	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	Verkställt 190101	Man
2018-09-04	Kontaktfamilj (IFO)	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	Föräldrar samtycker ej längre till insats, avslutat 190222	Man
2018-09-04	Kontaktfamilj (IFO)	Resursbrist, saknar lämplig personal/uppdragstagare	Föräldrar samtycker ej längre till insats, avslutat 190222	Man
2018-12-10	Hemtjänst	Brukare ej flyttat till Östhammar ännu		Man

Socialförvaltningens arbetsmiljöarbete



Sjukstatistik, Socialförvaltningen

Total sjukfrånvaro (i procent), inkl. sjukersättning och rehabilitering, i förhållande till ordinarie arbetstid									
	160401-170331			170401-180331			180401-190331		
	alla	män	kvinnor	alla	män	kvinnor	alla	män	kvinnor
Total sjukfrånvaro	8,6	5,1	8,9	8,8	6,5	9,1	9,7	9,9	9,7
Ålder									
< 29 år	7,1	6,9	7,2	6,9	6,9	6,8	9,8	12,8	8,9
30 - 49 år	8,3	5,3	8,6	8,3	6,0	8,7	9,0	8,0	9,1
> 50 år	9,3	3,2	9,7	9,8	7,4	10,0	10,3	10,6	10,3
Långtidsfrånvaro >59 dgr i relation till total sjukfrånvaro	48,8	1,3	47,5	48,8	3,4	45,4	52,8	5,7	47,1



Kommentarer till statistiken

Statistiken visar socialförvaltningens totala sjukfrånvaro under perioderna 160401–170331, 170401–180331 och 180401–190331.

Den totala sjukfrånvaron varierar kraftigt mellan enheterna, vilket även innebär att frånvaron är relativt låg på vissa enheter.

Sjukstatistik, Vård och omsorg

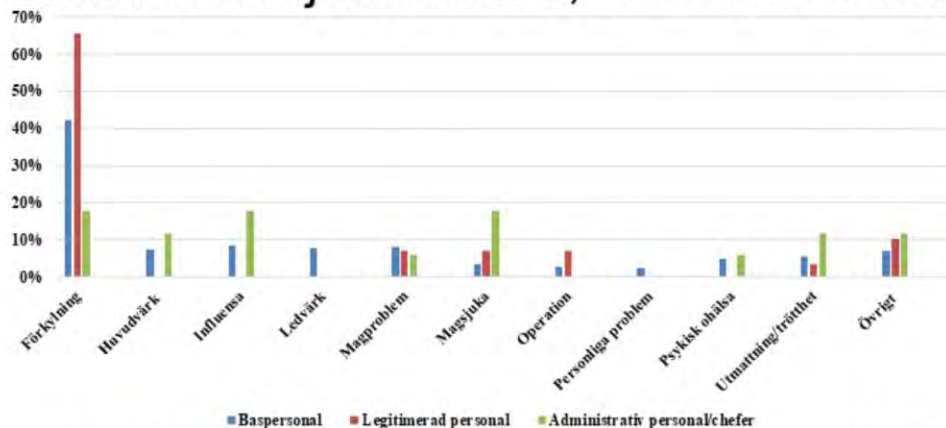
Total sjukfrånvaro (i procent), inkl. sjuksättning och rehabilitering, i förhållande till ordinarie arbetstid									
	160401-170331			170401-180331			180401-190331		
	alla	män	kvinnor	alla	män	kvinnor	alla	män	kvinnor
Total sjukfrånvaro	9,0	6,5	9,2	8,9	7,0	9,1	10,2	11,6	10,1
Ålder									
< 29 år	7,3	7,1	7,4	7,2	8,0	7,0	10,5	14,4	9,5
30 - 49 år	8,6	8,0	8,7	8,5	6,9	8,6	9,5	8,1	9,7
> 50 år	9,9	1,1	10,1	9,9	4,3	10,1	10,8	16,1	10,7
Långtidsfrånvaro >59 dgr i relation till total sjukfrånvaro	49,2	1,2	48,0	47,9	2,2	45,7	53,7	5,6	48,1



Kommentarer till statistiken

Statistiken visar vård och omsorgs totala sjukfrånvaro under perioderna 160401–170331, 170401–180331 och 180401–190331.

Orsakerna till sjukfrånvaro, Vård och omsorg



Kommentarer till statistiken

En kartläggning gällande orsaker till sjukfrånvaro genomfördes på samtliga enheter under januari – mars 2019. Syftet med detta var att öka möjligheterna att vidta rätt åtgärder för att minska sjukfrånvaron.

Statistiken visar den procentuella fördelningen för respektive yrkesgrupp inom vård och omsorg.

Sjukstatistik, Individ- och familjeomsorg

Total sjukfrånvaro (i procent), inkl. sjukersättning och rehabilitering, i förhållande till ordinarie arbetstid

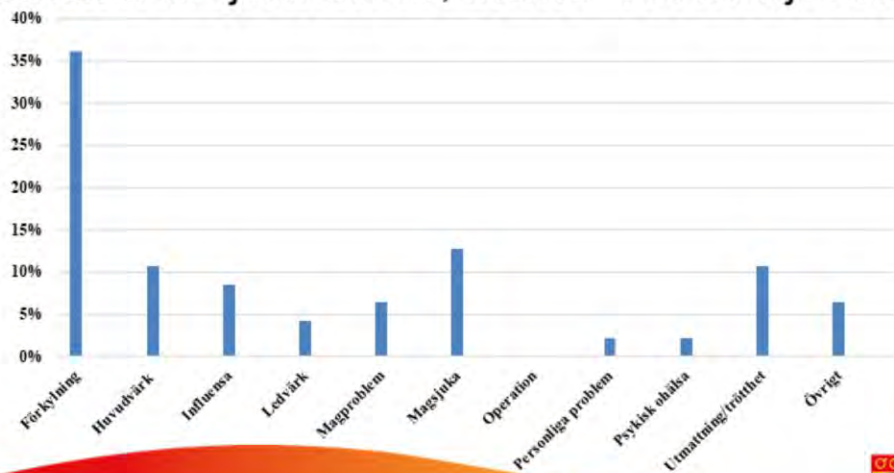
	160401-170331			170401-180331			180401-190331		
	alla	män	kvinnor	alla	män	kvinnor	alla	män	kvinnor
Total sjukfrånvaro	6,8	2,9	8,1	8,9	6,6	9,6	7,2	9,0	6,9
Ålder									
< 29 år	5,4	4,7	5,5	4,3	2,5	5,2	5,1	7,2	4,7
30 - 49 år	7,1	3,3	9,1	9,1	6,9	10,0	6,4	14,4	4,8
> 50 år	6,9	2,0	8,0	9,8	7,9	10,2	8,3	3,3	8,9
Långtidsfrånvaro >59 dgr i i relation till total sjukfrånvaro	50,1	2,3	47,8	55,0	8,8	46,2	45,4	6,9	38,5



Kommentarer till statistiken

Statistiken visar individ- och familjeomsorgens totala sjukfrånvaro under perioderna 160401–170331, 170401–180331 och 180401–190331.

Orsakerna till sjukfrånvaro, Individ- och familjeomsorg

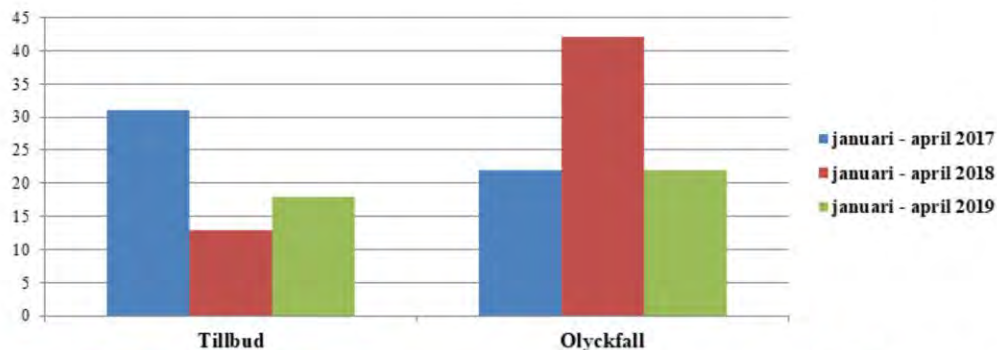


Kommentarer till statistiken

En kartläggning gällande orsaker till sjukfrånvaro genomfördes på samtliga enheter under januari – mars 2019. Syftet med detta var att öka möjligheterna att vidta rätt åtgärder för att minska sjukfrånvaron.

Statistiken visar den procentuella fördelningen inom individ- och familjeomsorgen.

Rapporterade tillbud och olycksfall januari - april



Kommentarer till statistiken

Statistiken visar de anmälningar som skett i KIA (kommunernas informationssystem om arbetsmiljö) under januari-april år 2017, år 2018 och år 2019.

Att antalet olyckor nu är fler än antalet tillbud tyder på att fler lärt sig känna skillnad på de två begreppen.

Inrapporteringar går numera att göra både via både dator och app på mobiltelefon.

Åtgärder för att minska sjukfrånvaron

- Förslag – mötesplats för långtidssjukskrivna
- Rehabprojekt – vård och omsorg
- Hygienarbete inom vård och omsorg



Kommentarer

- Förslag finns gällande att undersöka om det finns möjlighet att öppna en mötesplats för långtidssjukskrivna. Syftet är att bryta isoleringen och starta det mentala tänket på återgång i arbete.
- Med anledning av den relativt höga sjukfrånvaron på Edsvägen 16 har det tagits fram en åtgärdsplan för steg 1 gällande ett rehabprojekt.
- Vård och omsorg har ett samarbete med regionens sektion för vårdhygien. Ett av syftena med detta är att förhindra smittspridning och på så sätt också minska sjukfrånvaron.

Pågående arbete

- Återansökan till Vård- och omsorgscollege
- Synpunkter och förbättringsförslag till socialförvaltningen
- Policy för likabehandling och mångfald på jobbet samt nya rutiner för hur man hanterar, anmäler och utreder kränkande särbehandling



Kommentarer

- Östhammars kommun ingår i Vård- och omsorgscollege, vilket innebär att vi har kvalitetsstämpel som ställer krav på arbetsliv och utbildning. Återansökningar behöver göras regelbundet och den lokala, respektive den regionala återansökningen för år 2019-2024 är nu klara.
- På socialförvaltningens sida på intranätet finns det numera ett formulär för synpunkter och förbättringsförslag. Detta kan bland annat gälla arbetsmiljön. Medarbetaren väljer själv om den vill vara anonym eller skicka med kontaktuppgifter.
- Östhammars kommun har en ny policy för likabehandling och mångfald på jobbet samt nya rutiner för hur man hanterar, anmäler och utreder kränkande särbehandling