

2016-04-15

Kommunfullmäktige
Östhammars kommun

Motion gällande Medborgarservice

Liberalerna i Östhammars kommun anser att en av kommunens viktigaste uppgifter är att värna kommuninnevånarna och tillvarata varje individs berättigade intressen. Det gäller inte bara sjukvård och skydd mot kriminalitet som är uppenbart. Det gäller också medborgarnas delaktighet i samhället.

Vi oroas av sådant som att medborgarna och deras föreningar och småföretag inte längre klarar exempelvis kontanthantering, vilket är avgörande viktigt för många. Vi oroas också av att det finns äldre människor och funktionsnedsatta som inte klarar det som deras barn och barn-barn ofta kan: att beställa färdbiljetter och allt möjligt annat på nätet.

Vi föreslår därför att kommunen anställer en IT-stödjande person för att tjänstgöra vid kommunens alla bibliotek, ett utmärkt jobb för en ungdom med intresse för datorer. Det ska vara en person med två uppgifter. För det första att ge stöd till de kommuninnevånare som har problem. För det andra att göra de ansvariga politikerna medvetna om de problem som vissa medborgare möter. Eller att berätta om de problem som den IT-stödjande personen kan ana men aldrig möter eftersom berörda medborgare redan gett upp.

Jag yrkar därför:

Att kommunen utreder frågan om tillhandahållande av IT-kompetens i bibliotekens verksamhet.

Christer Bohlin
Liberalerna