



## Motion

### – en transparent och rättssäker process

Vid avgiftsfinansierad myndighetsutövning som betalas av kunden krävs det huvudsakligen två saker, transparens och rättssäkerhet.

I dagsläget debiteras kunden genom ett självkostnadsperspektiv, alltså den kostnad och tid som ett ärende har tagit ska kunden debiteras. Dock framgår det inte på de kommunala fakturorna för dessa ärenden vad som innefattas av denna kostnad, utan endast ett totalbelopp.

Fakturering för tjänster ska enligt lag innehålla de omsatta tjänsternas mängd och art.

För att kunna överklaga och granska ett beslut om debitering måste det finnas noterat vilka kostnader som är direkt kopplade till ärendet, vilket inte görs idag. Utan detta är det inte möjligt ur ett rättssäkert perspektiv att överklaga specifika delar av kommunens debitering.

Vid avgiftsfinansierade förvaltningar måste kraven på ett transparent och rättssäkert arbete vara högre, för kundens möjlighet till insyn och en rättvis överklagandeprocess.

#### Därav yrkas:

- Att varje faktura och debitering för avgiftsfinansierade förvaltningar gentemot mot juridiska samt icke juridiskpersoner, ska specificera antalet timmar som det begärda beloppet omfattar, om det är en schabloniserad avgift ska det framgå vart denna schablon återfinns och om det finns kostnader för extern hjälp kopplat till ärendet.
- Att vid varje ärende som en avgiftsfinansierad förvaltning debiterar på kunden, ska det noteras vilket arbete som utförts vid vardera debiterad timme.

Fabian Sjöberg (M)

# **SVAR PÅ MOTION FRÅN FABIAN SJÖBERG (M)**

## **GÄLLANDE FAKTURERING (DNR KS-2021-133)**

Med hänvisning till tjänsteskrivelse som finns bilagd till svaret anser undertecknad att de krav som ställs i aktuella lagar följs, och att det som efterfrågas i motionen uppfylls.

Det finns ingen anledning att i dagsläget förändra det sättet som kommunen arbetar med sin fakturering, mer än det som nämns i sista stycket i tjänsteskrivelsen. Nämligen att det kontinuerligt arbetas med att säkerställa en rättssäker och effektiv handläggning gällande fakturering av avgifter.

Kommunfullmäktige föreslås härmed avslå motionen i sin helhet.

Tomas Bendiksen

Ledamot i kommunstyrelsen

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr	Sid
2021-11-01	KS-2021-133.	1 (2)

Sektor verksamhetsstöd ekonomi

# Tjänsteskrivelse med underlag för att besvara motion om en transparent och rättssäker process vid fakturering av avgifter gällande avgiftsfinansierad myndighetsutövning

## Kort beskrivning av motionen

Fabian Sjöberg (m) har inkommit med en motion angående fakturering av avgifter gällande avgiftsfinansierad myndighetsutövning.

Vid avgiftsfinansierad myndighetsutövning som betalas av kunden krävs det huvudsakligen två saker, transparens och rättsäkerhet. I dagsläget debiteras kunden genom ett självkostnadsperspektiv, alltså den kostnad och tid som ett ärende har tagit ska debiteras kunden. Det framgår dock inte på de kommunala fakturorna i dessa ärenden vad som ingår i kostnaden, endast ett totalbelopp anges.

Motionären yrkar att kommunen specificerar de timmar som ett fakturerat belopp omfattar. Om det är frågan om en schabloniserad avgift ska det framgå var denna schablon återfinns och om det finns kostnader för extern hjälp kopplat till ärendet. Motionären yrkar vidare att varje timme som debiteras kunden ska följas av en beskrivning av utfört arbete.

## Underlag gällande lagstiftning på området

Enligt bokföringslagen ska en faktura (verifikation) innehålla uppgift om datum (när den sammanställts) kund (till vem fakturan är ställd), affärshändelsen (när den inträffar), specifikation (vad fakturan avser) samt belopp.

Krav på hur en faktura ska se ut finns även i annan lagstiftning än bokföringslagen. Enligt mervärdesskattelagen ska en faktura dessutom bland annat innehålla uppgift om ett unikt löpnummer för varje faktura, säljarens registreringsnummer till moms, säljarens och köparens namn och adress, varornas mängd och art eller tjänsternas omfattning och art, beskattningsunderlaget (priset före moms) för varje momssats, den eller de momssatser som gäller samt den moms som ska betalas.

## Underlag gällande kommunens verksamhet på området

Kommunen arbetar idag med fakturering inom i stort sett alla verksamhetsområden; skola, omsorg och samhällsutveckling. Avgiftsfinansierad myndighetsutövningen förekommer i huvudsak inom sektor samhälle som ansvarar för tillstånd, plan-, bygg- och miljöärenden. Sektor samhälle arbetar efter gällande lagstiftning och politiskt beslutade reglementen, riktlinjer och prislistor som återfinns på kommunens externa hemsida [www.osthammar.se](http://www.osthammar.se).

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Dnr	Sid
2021-11-01	KS-2021-133.	2 (2)

Sektor verksamhetsstöd ekonomi

Fakturor från sektor samhälle skapas idag i olika verksamhetssystem och lagstadgade uppgifter ska anges vid fakturering.

Bygg-och Miljönämnden har i sin verksamhetsplan för 2022 fastslagit att efterskottsbetalning kommer tillämpas för Livsmedelstillsyn fr.o.m. 2023. I övrigt tillämpas förskottsbetalning för många av den lagstadgade tillsynen enligt miljöbalken.

### Övriga upplysningar i ärendet

Sektor samhälle arbetar kontinuerligt tillsammans med sektor verksamhetsstöd för att upphandla effektiva verksamhetssystem som säkerställer effektiv och rättssäker handläggning och fakturering av avgifter. Både sektor samhälle och sektor verksamhetsstöd konstaterar att förbättringsmöjligheter finns vad gäller förutsägbar och transparent handläggning av olika ärenden, t ex att informationen kring fakturering av avgifter kan utvecklas ytterligare.'

### Förslag till beslut

Motionen avslås.