

Dnr KS-2021-577

§ 84. Svar på motion från Fabian Sjöberg (M) om företagssnabben

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motion från Fabian Sjöberg (M) i enlighet med svar från kommunstyrelsens ordförande Jacob Spangenberg (C).

Ärendebeskrivning

Fabian Sjöberg (M) har inkommit med en motion angående företagssnabben.

För att förbättra servicen till kommunens företag vill moderaterna införa ”Företagssnabben”, en servicen liknande Östhammars direkt men för företag.

1. Det ska vara ett eget nummer som kommunens företag ringer till. Detta gör att man slipper köa i en växel som inte har med företagsfrågor att göra.
2. Det ska inte vara ett växelnummer. När du som företagare ringer till Företags-snabben så ska du direkt komma till en handläggare på kommunen. Alltså slippa flervalsalternativen och annat som tar upp tid som hade kunnat läggas på den egna verksamheten.
3. Tjänstemannen som tar emot ärendet ska kunna sammanställa samtliga frågor från företaget. Eftersom att verksamheters frågor kan omfatta flera olika förvaltningar så är det viktigt att en helhetsbild tas. Genom denna tjänst ska företagarens samlade ärende sedan delas ut på respektive ansvarig tjänsteman, utan att företagaren ser till att detta sker.
4. Återkoppling till företaget. När företaget beskrivit sin fråga eller sitt problem och tjänstemannen delat ut ärendet på berörda tjänstemän, ska företagaren meddelas vilken tjänsteman som tilldelats vilken del av ärendet.
5. Lösning av ärendet. Efter att ärendet sammanställts, tjänstemän blivit tilldelade sina ansvarsområden, så ska svaren sammanställas i sin helhet och meddelas företaget vid tidigast möjliga tillfälle.

För att finansiera denna satsning ska budgetmedlen ”näringsbefrämjandeåtgärder” som idag används för att finansiera biljetter, middagar och galor istället användas för att faktiskt hjälpa företagarna. Detta motsvarar ungefär 2,1 miljoner kronor.

Motionären yrkar att:

- Företags-snabben införs som en separat service för kommunens företagare, i enlighet med motionens beskrivning.
- Budgetposten, för middagar, fika och galor, ”näringsbefrämjandeåtgärder” istället används till att finansiera Företags-snabben.

Beslutsunderlag

Motion

Svar från Jacob Spangenberg (C)

Kommunfullmäktige

Dagens sammanträde

Yrkanden

Fabian Sjöberg (M), Irmeli Bellander (L) och Sabina Stål (KD) yrkar bifall till motionen.

Jacob Spangenberg (C) yrkar avslag

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på yrkandena och finner att kommunfullmäktige beslutar att bifalla kommunstyrelsens förslag till beslut.

Ärendets behandling

Motionen väcktes på kommunfullmäktiges sammanträde 2021-09-14 § 140, och överlämnades till kommunstyrelsen för beredning.

Ärendet utgick på kommunfullmäktiges sammanträde 2022-04-26.

Beslutet skickas till

Motionären

Webbredaktör för publicering