

Socialnämnden

För kännedom:
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktiges presidium

Granskning av Kvalitetssäkring av HVB för placerade barn och unga

KPMG har av Östhammars kommuns revisorer fått i uppdrag att granska socialnämndens kvalitetssäkring av HVB-hem för placerade barn. Revisorerna har i revisionsplaneringen för 2022 bedömt att det finns risker kopplade till kommunens uppföljning och säkerställande av kvalitet inom HVB-hem för barn och ungdomar.

Östhammars kommun har placerade barn och unga i familjehem, hem för vård och boende (HVB) och vid Statens institutionsstyrelse (SIS). Då Östhammar inte har något HVB i egen regi sker placeringar i privata HVB. Upphandling av HVB sker i form av ramavtal. Enstaka placering har skett utanför ramavtal i form av direktupphandling med hänsyn till platsbrist och den enskildes behov.

I jämförelse med likvärdiga kommuner har Östhammar något högre kostnader för HVB-placeringar per invånare 0-20 år. Det noteras dock en tydlig minskning av kostnader för HVB mellan 2018 och 2019. Vidare noteras en kraftig minskning av antalet placerade i såväl HVB som familjehem mellan 2021 och 2022.

Mot bakgrund av vad som framkommit vid dokumentstudier, intervjuer och kostnadsanalyser görs följande bedömningar.

- Nämnden bedöms inte ha en fullt ut ändamålsenlig organisation för upphandling, uppföljning och kvalitetssäkring av HVB.
- Nämnden bedöms inte ha en fullt ut tillfredställande systematisk egenkontroll, uppföljning och kvalitetssäkring av arbetet med placerade barn och unga. Detta då skriftliga rutiner saknas.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi socialnämnden att:

- Tillse att fördelningsnyckel och urvalsdata i nuvarande och framtida ramavtal används och är kända på enheten bland beställare.
- Kvalitetssäkra processen med upphandling utanför ramavtal. Särskilt i frågan om kravställning och upprättande av avtal.
- Utforma rutin och arbetssätt för att säkerställa kvalitetssäkring vid varje enskild placering genom referenstagnation och förnyade tillståndskontroller.
- Utforma rutin och arbetssätt för att överföra och sammanställa information om kvalitetsbrister till avtalsansvarig.
- Utforma skriftliga rutiner för systematisk egenkontroll av uppföljning och kvalitetssäkring av placeringar.

Kommunrevisionen översänder härmed granskningsrapport och missiv till socialnämnden för yttrande. Svar önskas senast den 30 september 2022. Rapporten skickas även till kommunstyrelsen och till kommunfullmäktiges presidium för kännedom.

Enligt uppdrag

Mats Sjöborg
Ordförande