

Förstärkt statlig närvaro i hela landet

Digital pressträff
26 maj 2021 kl. 15.00

Civilminister Lena Micko (S)

Riksdagsledamot Peter Helander (C)



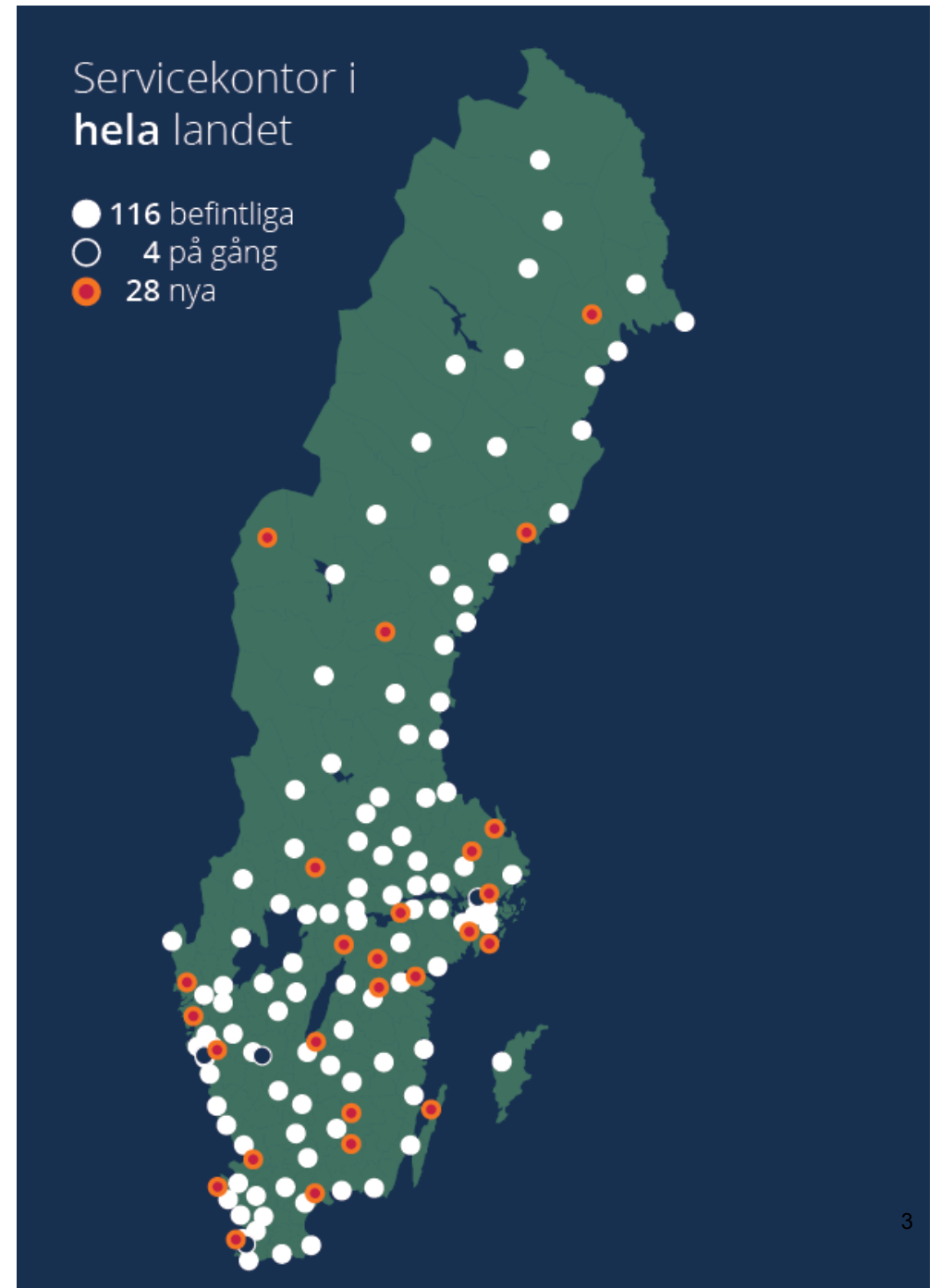
De statliga servicekontoren

- I nuläget finns det 116 aktiva servicekontor som erbjuder service från Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten
- Statens servicecenter tog över ansvaret för verksamheten den 1 juni 2019
- Samverkan sedan 2020 med Arbetsförmedlingen – fokus på kundtorgsservice
- En uppskattad service: Drygt 2,4 miljoner besökare 2020 – 94 % uppgav att de fick ett bra bemötande
- December 2019 fick landshövding Sven-Erik Österberg i uppdrag att föreslå hur de statliga servicekontoren kan utvecklas.



28 nya kontor – en historisk satsning

- Askersund, Boden, Borgholm, Eskilstuna, Filipstad, Finspång, Helsingborg, Jönköping, Laholm, Linköping, Lysekil, Nordmaling, Norrköping, Nynäshamn, Stenungssund, Södertälje, Sölvesborg, Tingsryd, Uppsala, Växjö, Ånge, Åre och Östhammar
- 5-6 kontor i Stockholms, Göteborgs och Malmös storstadsområden.



Vägen framåt – fortsättningen

- Förbättrat serviceutbud genom att fler myndigheters verksamhet kopplas på
- Utveckla samverkan mellan servicekontoren och kommunerna – med medborgarens behov i fokus
- Mobila servicekontor som ett alternativ i delar av landet