



# INFO ÖSTHAMMARIN KUNNAN KULJETUSPALVELUSTA

Varaa taksisi osoitteessa Roslagstaxi AB  
Puh. 0173-74 74 10



# Mikä on kuljetuspalvelu?

**Kuljetuspalvelu on lakisääteinen ja perustuu lakiin kuljetuspalvelusta (lagen om färdtjänst) Ruotsin asetuskokoelma, (SFS), 1997:736 ja 2006:1114)**

Kuljetuspalvelu on järjestetty erikoiskuljetus henkilöille joilla on toimintaeste (ei koske kuljetuksia jotka rahoitetaan julkisilla varoilla kuten koulu- ja sairaskuljetukset). Kuljetuspalvelu voidaan myöntää ainoastaan henkilölle joka on Östhammarin kunnassa väestö-kirjoilla.

Hakemus kuljetuspalvelusta tehdään Östhammarin kunnan sosiaalikonnttorissa. Hakemuksen lisäksi sinun täytyy lähettää lääkärin lausunto. Jos sinulla on pyörätuoli, lähetä mukana myös todistus (että pyörätuoli on hyväksytty matkalla istumiseen ) Todistuksen voit hakea työterapeutilta.

Jos sinulle myönnetään saattaja matkojen ajaksi, lupa koskee myös saattajaa.

Jos hakemustasi ei hyväksytä, sinulla on oikeus valittaa päätöksestä Hallinto-tuomioistuimeen (Förvaltningsrätten). Lisätietoja saat kuljetuspalvelu-käsittelijältä.

(Sinun ja toisten mukavuudeksi taksinkuljettajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta kovasti alkoholista tai muista huume-aineista päihtynyttä matkustajaa.)

## Tämä pätee Östhammarin kunnan matkapalveluihin

### Rajoitettu määrä matkoja

Voit matkustaa 250 yksisuuntaista matkaa vuodessa Östhammarin kunnan alueella, osittain myös naapurikuntien puolella sekä edestakaisin Arlandaan (kartasta näkyy aluesuunnittelu!).

Jos sinulle on myönnetty matkapalvelu laivalla, saat kaksi yksisuuntaista matkaa viikossa.

Matkasi alkaa tai päättyy aina Östhammarin kunnassa. Lisää matkoja voi anoa erityisistä.

### Työmatkat

Mahdolliset työmatkat töihin tai päivittäiseen toimintaan on oltava myönnettynä

matkapalvelupäätöksessäsi. Jos näin on, saapumisaika kohteeseen taataan.

Työnantajan järjestetyt työmatkat eivät sisälly matkapalvelupäätökseen. Matkat töihin tai päivittäiseen toimintaan eivät ole rajoitettu.

### Tilaa matka

Voit tilata matkasi viimeistään päivää ennen matkaasi joka päivä klo 08.00-17.00. Sinulla on mahdollisuus matkustaa myös samana päivänä korkeampaan hintaan mutta vain, jos on vapaita paikkoja saatavissa. Jos tilaat matkan lähtöpäivänä, lisämaksu on 15 kruunua.

Matkatilauksen yhteydessä mainitse nimi ja henkilönnumerosi. Sama koskee kun kuljettaja saapuu.

Puhelinkeskus on auki kl.20 asti muille kysymyksille (ei matkatilauksille).

### Matkustusaika

Matkapalvelua voidaan käyttää arkisin 05:30-24:00 ja viikonloppuisin 07:00-02:30 Erityisistä voit hakea matkaa muina aikoina.

### Peruutus

Jos matkaa ei peruuteta joudut maksaa matkan alkuperäishinnan.

### Koordinaatio

Matkoja koordinoitaessa matkasi voidaan järjestää korkeintaan 60 minuuttia myöhemmin tai aikaisemmin, Hakemisajankohdan saat matkaa tilatessasi. Koko matka-aikaa voidaan (koordinoiden takia) pidentää enintään 60 minuutilla.

### Ryhmämatka

Alennuksia: Tilatkaa seuramatka jos teitä on useampia kuljetuspalvelu-matkaajia. Matkan täytyy silloin tapahtua kahden osoitteen välillä ilman pysähdyksiä. Seuramatkasta maksatte yhden maksun autoa kohti. Ilman kuljetuspalvelulupaa oleva seuralainen maksaa täyden hinnan allaolevan taulukon mukaan.

### Lapset

Alle 6-vuotiaat lapset ja saattajat matkustavat aina ilmaiseksi. Lapset ja nuoret, 6 – 19 vuotiaat, maksavat puolet hinnasta.

## Kommentit

Jos sinulla on huomautuksia Östhammarin-kunnan matkapalveluista, voit jättää palautetta Östhammarin kunnan sosiaalitoimiston palautekäsittelyyn. Östhammar direkt(kunnan asiakaspalvelu) Puh. 0173-86 000.

### Taksiyhtiön velvoite

Östhammarin kunta on tehnyt sopimuksen kuljetuspalvelusta taksiyhtiön kanssa kunnan hyväksymien ehtojen ja maksujen mukaisesti. Kunta on myös sopinut että kuljettajan pitää käyttäytyä kunnioittavasti ottaen huomioon matkustajan integriteetti ja itsemääräämisoikeus seuraavasti:

- Kohtelias käytös
- Henkilökohtainen apu ajoneuvosta sisään ja ulos siirtyessä sekä auttaa apuvälineiden ja muun matka-tavaran siirroissa.
- Avustaa tarvittaessa matkan alussa ja lopussa matkustajan tarpeiden mukaan (esim. asunnosta taksiin - taksista kaupan ovelle)
- Matka tapahtuu mukavalla ja liikenne-turvallisella tavalla.

### Matkustaminen toisessa kunnassa

Vieraillessasi tilapäisesti toisessa kunnassa sinulla on mahdollisuus saada kuljetuspalvelu myös siellä. Ilmoitus toisessa kunnassa tapahtuvasta matkapalvelusta on tehtävä viimeistään viikkoa ennen matkan alkamista kuljetuspalvelukäsittelijällesi. Sinä tilaat ja maksat itse toisessa kunnassa tapahtuvan matkasi. Matkoistasi kunta korvaa lähetettyjä kuitteja vastaan taksa-mittarin summan vähennettynä 25 % (vähintään 50 kr).

### Näin paljon matkasi maksaa

Från kommun	Till kommun	Pris
Östhammar	Östhammar	40 kr
Östhammar	Uppsala (del av)	120 kr
Östhammar	Norrtälje (del av)	120 kr
Östhammar	Tierp	120 kr
Östhammar	Arlanda	225 kr
Uppsala (del av)	Östhammar	120 kr
Norrtälje (del av)	Östhammar	120 kr
Tierp	Östhammar	120 kr
Arlanda	Östhammar	225 kr



**Östhammar Kommun**

Stångörsgatan 10, Box 66 • 74221 Östhammar  
Tel: 0173-860 00 • E-post: [osthammardirekt@osthammar.se](mailto:osthammardirekt@osthammar.se)  
Hemsida: [www.osthammar.se](http://www.osthammar.se) • Orgnr: 212000-0290